



Ajuntament de Badalona

## Informe del primer any de vida de la Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB)



Relat del balanç realitzat de la nostra experiència i aprenentatges

Desembre 2017 (v.2)



*Els analfabets del segle XXI no seran aquells  
que no sàpiguen llegir ni escriure, sinó aquells  
que no puguin aprendre, desaprendre i reaprendre.*

**Alvin Toffler**

*Son cosas chiquitas.*

*(...)*

*Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos.  
Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito,  
es la única manera de probar que la realidad es transformable.*

**Eduardo Galeano**



## Índex i contingut de l'informe

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Objectiu de l'informe.....  | 3  |
| 2. | Qui som i com ens organitzem:.....  | 4  |
| 3. | Visió panoràmica del procés de treball desenvolupat durant l'any 2017 ..... | 7  |
| 4. | Recordatori de l'encàrrec rebut del plenari (pla de treball 2017).....      | 9  |
| 5. | Inventari de l'activitat realitzada durant l'any 2017.....                  | 10 |
| 6. | Valoració del treball realitzat.....  | 24 |
| 7. | Aprenentatges i oportunitats de millora.....                                | 28 |
| 8. | Continuïtat del treball i principals reptes en la nova fase .....           | 29 |
| 9. | Aspectes clau que cal garantir.....   | 30 |

# 1. Objectiu de l'informe



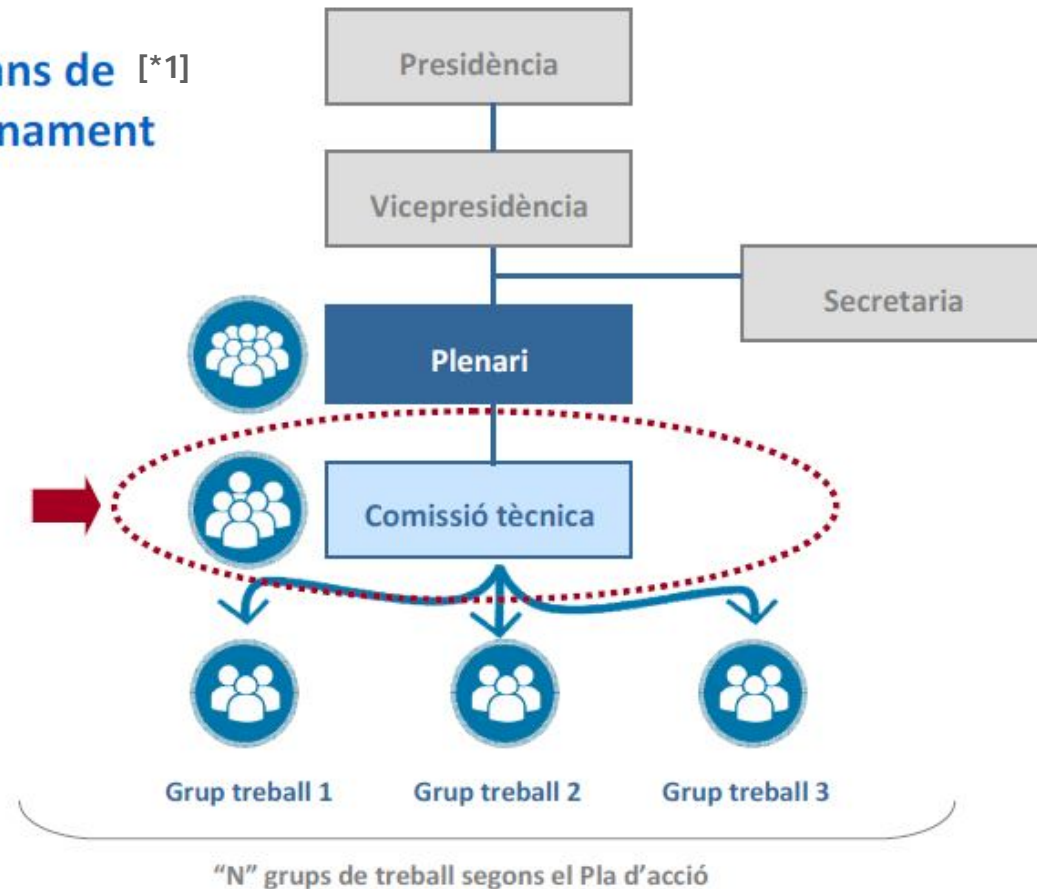
**GENERAR UN RELAT QUE ENS PERMETI COMPARTIR I FER DIFUSIÓ  
de l'exercici que hem realitzat orientat:**

a fer inventari i balanç del treball desenvolupat durant el primer any de vida de la TIAB,  
i a identificar a partir de la nostra experiència  
oportunitats de millora,  
aprenentatges  
i els principals reptes que han d'orientar la nostra acció en la nova fase.

## 2. Qui som i com ens organitzem



Òrgans de [\*1]  
funcionament



[\*1] "Marc organitzatiu i de funcionament de la TIAB",  
aprovat en el plenari de 10 de novembre de 2016



## Membres de la TIAB (plenari)



**58** entitats, serveis no municipals i col·lectius de la ciutat

+ Àmbits Ajuntament i organismes autònoms municipals



Treballem plegats per fer de Badalona...

una ciutat amb més i millors oportunitats pels nostres infants i adolescents

Informació:  
tiab@badalona.cat

### Membres de la Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB)

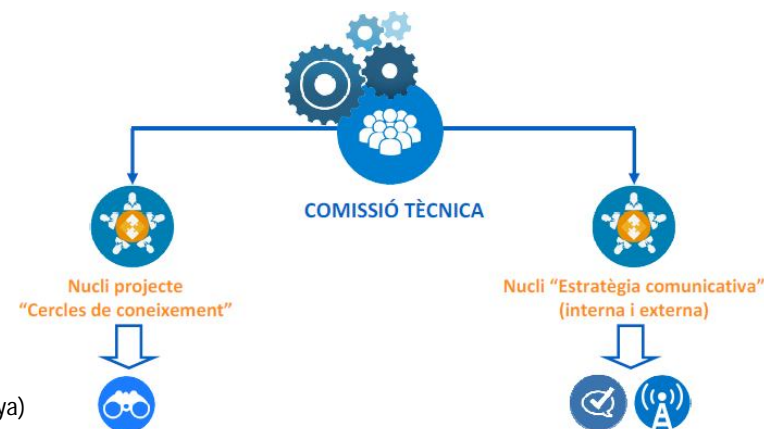
- AMPA Institut Isaac Albéniz
  - ASAUPAM (Intervenció comunitària en drogues)
  - Associació Acompanya'm, espai per créixer en família
  - Associació AMICS (Associació per a la Multiculturalitat, la Informació i la Convivència Social)
  - Associació Amics de l'epilèptic
  - Associació Asteroide B-612 - Centre d'acollida La Dida
  - Associació de cardiopaties congènites
  - Associació La Mussara
  - Associació La Rotllana
  - Associació Marenostrum pro persones amb discapacitat
  - Associació Salut Mental Barcelonès Nord
  - Càritas Diocesana
  - Casal d'infants per a l'Acció Social als Barris
  - Castellers de Badalona
  - Centre Júlia Pastrana Europa
  - Centre Obert Liefjà-ISOM
  - Comissió d'Infància i Joventut de Sant Crist
  - Comissió del Pla de Seguretat i Educació Viària
  - Comissió Educativa de La Pau
  - Comissió d'Educació i Cultura del Pla de Desenvolupament Comunitari de Pomar-Morera
  - Comissió de Menors i Famílies de Badalona Sud
  - Comissió d'Infància i Joventut del Pla de Desenvolupament Comunitari La Salut-Liefjà
  - Comissió Socioeducativa del Pla de Desenvolupament Comunitari de Bufalà-Montgailà
  - COMUNICART
  - Consell de la dona de Badalona
  - Consell dels Infants de Badalona (CIB)
  - Creu Roja
  - Equipament cívic de Pomar (Dir. Gral d'Acció Cívica - Generalitat de Catalunya).
  - Escola Folch i Torres
  - Escola Planas i Casals
  - Escola Salvador Esprlu
  - Escola Sant Jordi
  - FAMPAS (Federació d'Associacions de Famílies de Centres Públics)
  - Fundació Alcohol i Societat
  - Fundació Aldeas Infantils SOS de Catalunya
  - Fundació Ateneu Sant Roc
  - Fundació Carles Blanch
  - Fundació Catalunya La Pedrera (Espai Centre)
  - Fundació Catalunya La Pedrera (Espai Liefjà)
  - Fundació Germlna
  - Fundació Salut Alta
  - Fundació Pere Closa
  - Fundació Privada Espai Natura i Joventut
  - Fundació Privada Llegat Roca i PI
  - Fundació Secretariado Gitano
  - Fundació Wassu-UAB
  - Hospital de dia d'adolescents de la Fundació Vidal i Barraquer
  - Institut Català de la Salut (Atenció Primària i Pediatria)
  - Institut Català de la Salut (Hospital Germans Trias i Pujol)
  - Institut d'Ecologia Emocional - Fundació Àmbit
  - Institut Guttmann
  - Orfeó Badaloní
  - Plataforma Delxem de ser invisibles
  - Plataforma TDAH
  - Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI) districte 6
  - Rugby Club Badalona
  - Servei Educatiu de Badalona (Dept. Ensenyament - Generalitat de Catalunya)
  - Xarxa Educativa Nova Lloreda-Sistrells
- ÀMBIT BADALONA EDUCADORA: Servei d'Educació, Escoles Bressol Municipals i Conservatori Municipal de Música, Servei de Cultura i Xarxa de Biblioteques Municipals.  
 ÀMBIT BADALONA HABITABLE: Urbanisme i Espais Públics.  
 ÀMBIT BADALONA JUSTA I INCLUSIVA: Servei de Salut.  
 ÀMBIT BADALONA TRANSFORMADORA: Servei de Joventut i Servei de Feminismes.  
 BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS (BSA).  
 CONSORCI BADALONA SUD.  
 INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS PERSONALS (IMSP): Escoles d'Educació Especial, Centre de Salut Mental Infanto-Juvenil (CSMJ), Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP), Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc (EAIÀ) i Espais familiars Juguem Plegats.





# Comissió tècnica 2017/18

|   |  |
|---|--|
| <b>MARTA GARCIA</b>                         | Centre Obert ISOM  |
| <b>MÒNICA GIBANEL</b>                       | Casal dels Infants   |
| <b>SALVA PERIAGO / TONI</b>                 | Associació La Rotllana   |
| <b>RAFAEL REOYO</b>                         | Centre Júlia Pastrana Europa/ Institut d'Ecologia Emocional – F. Àmbit |
| <b>CRISTAL GRACIA</b>                       | Fundació Secretariado Gitano   |
| <b>VERÓNICA ZANGA</b>                       | Associació Acompanya'm. Espai per créixer en família                   |
| <b>SARA COMPTE</b>                          | Associació Acompanya'm. Espai per créixer en família.                  |
| <b>LAURA MUÑOZ</b>                          | Creu Roja  |
| <b>NOEMI PANIELLO</b>                       | Hospital de dia d'adolescents de la Fundació Vidal i Barraquer         |
| <b>MAR ISNARD</b>                           | Institut Català de la Salut (Atenció Primària)                         |
| <b>MONTSE BRET</b>                          | Institut Català de la Salut (Hospital Germans Trias i Pujol)           |
| <b>JOSEP BIAYNA/ NÚRIA GALZERÁN</b>         | Servei Educatiu de Badalona (Dep. Ensenyament – Generalitat Catalunya) |
| <b>ISABEL VEGA (participació rotatòria)</b> | Xarxa Educativa Nova Lloreda i Sistrells                               |
| <b>JOSEP MA. NAVARRO</b>                    | Comissió del Pla de Seguretat i educació viària                        |
| <b>NÚRIA ANDREU</b>                         | Institut Municipal de Serveis Personals (IMSP)                         |
| <b>SÍLVIA SERÉS</b>                         | Badalona Serveis Assistencials (BSA)                                   |
| <b>PEPE GONZALEZ</b>                        | Àmbit Badalona Habitable   |
| <b>AINA MANGAS</b>                          | Servei de Salut municipal  |
| <b>LUCRECIA GONZALEZ</b>                    | Àmbit Badalona Educadora   |
| <b>ELISABETH DORIA</b>                      | Àmbit Badalona Transformadora (Alcaldia)                               |
| <b>AGNÈS ROTGER</b>                         | Vicepresidenta de la TIAB  |
| <b>SÍLVIA NAVARRO</b>                       | Secretària tècnica de la TIAB  |



- Nucli projecte "Cercles de coneixement"**
- Nucli estratègia comunicativa**
- Nucli cercles + Nucli comunicació**
- Causen baixa o no assisteixen mai**





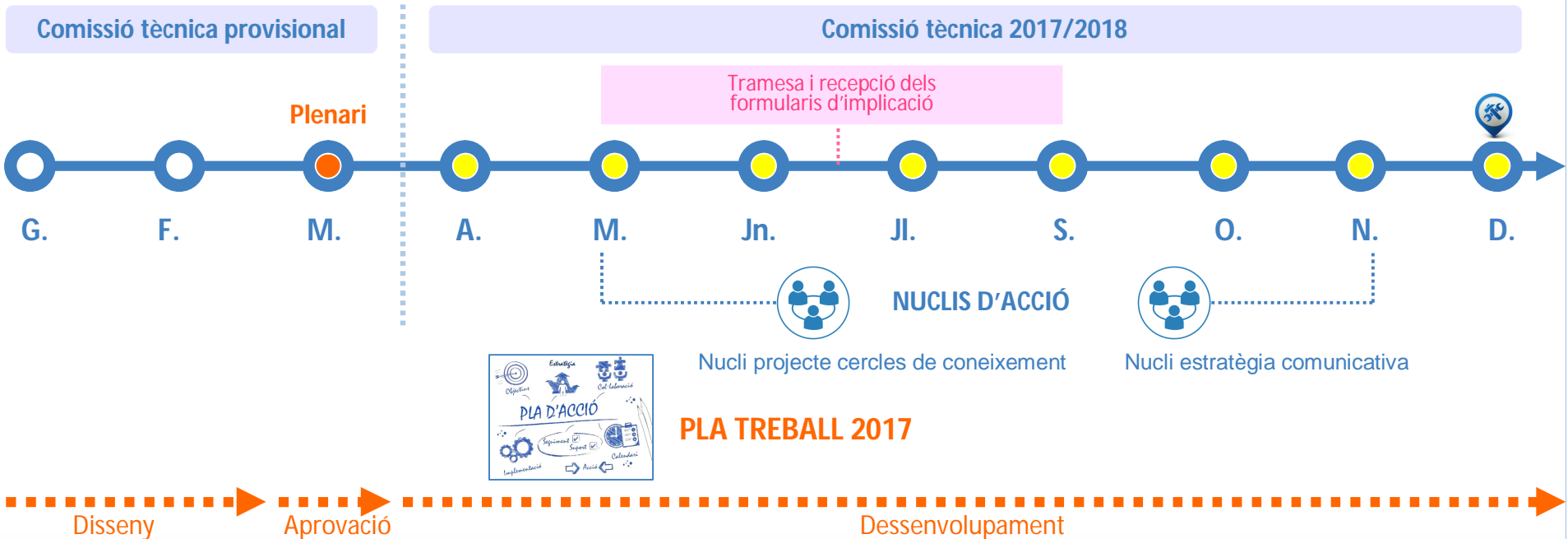
### 3. Visió panoràmica del procés de treball desenvolupat

TREBALL INTERN PREVI A CONSTITUCIÓ  
(2015 / 2016)

CONSTITUCIÓ TIAB  
(novembre 2016)



2017







## Sessions realitzades i percentatges d'assistència



2017

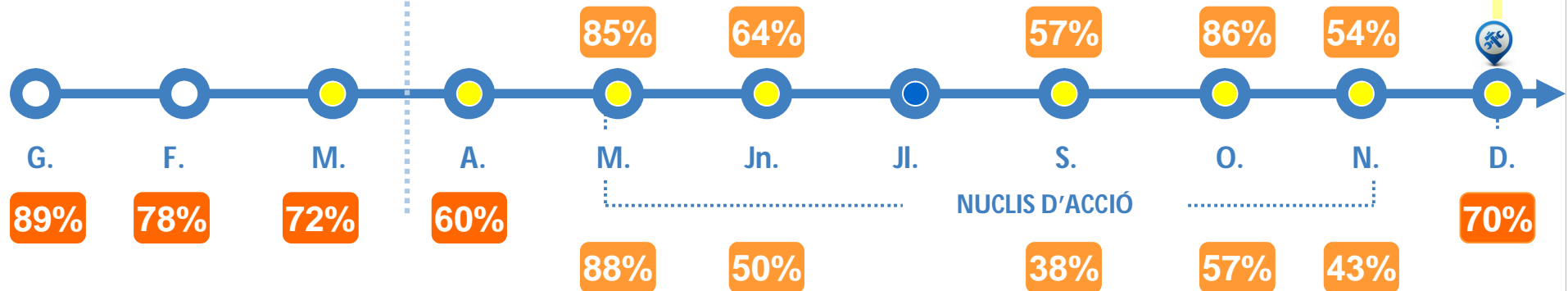
1 Plenari  
5 sessions comissió tècnica  
10 sessions nuclis d'acció  
  
TOTAL: 16 sessions

COMISSIÓ TÈCNICA PROVISIONAL

COMISSIÓ TÈCNICA 2017/2018

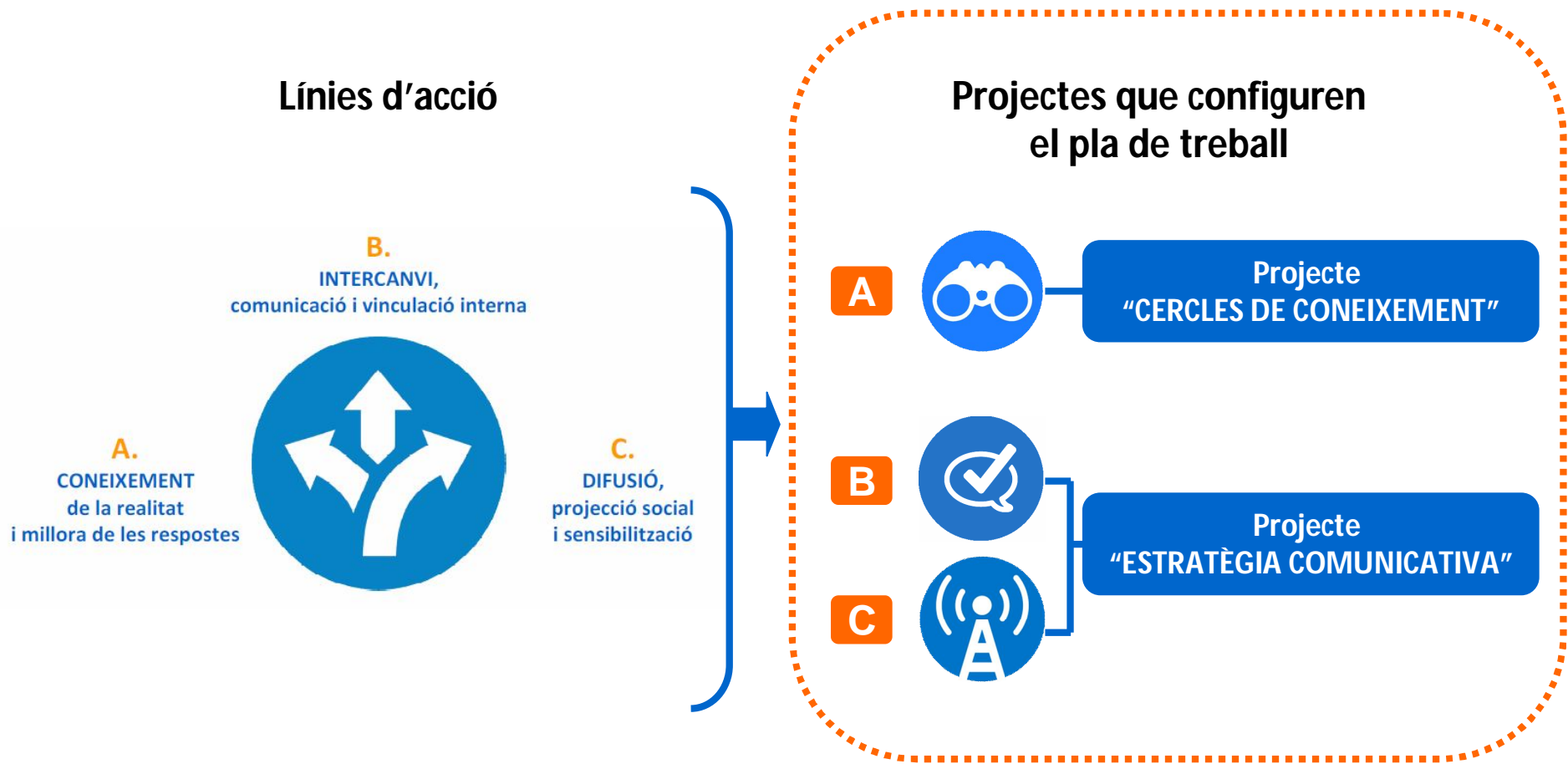


Nucli projecte cercles de coneixement



Nucli estratègia comunicativa

## 4. Recordatori de l'encàrrec rebut del plenari (pla de treball 2017)



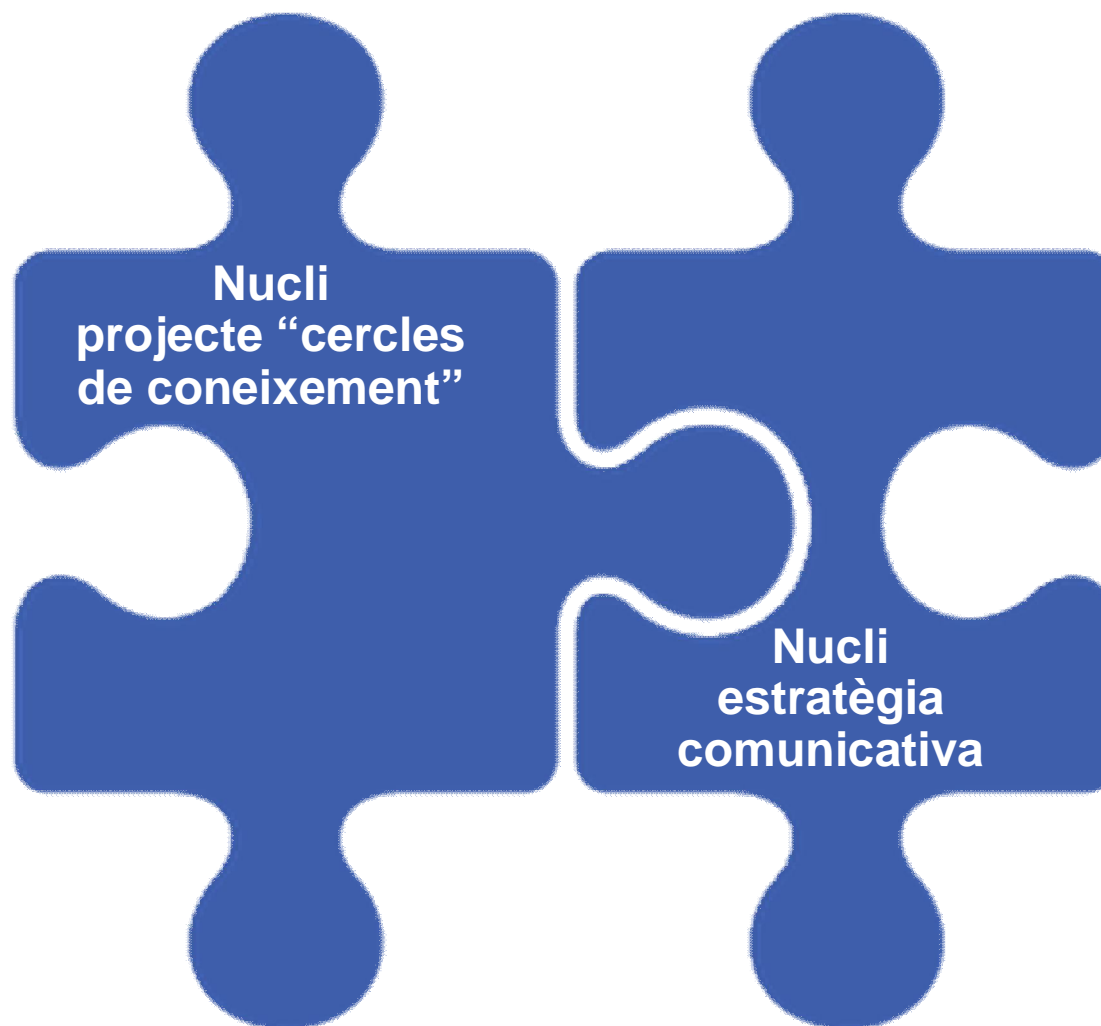
## 5. Inventari de l'activitat realitzada durant l'any 2017



- Treballs de **disseny del pla de treball 2017** (en el marc de la comissió tècnica provisional), presentat i aprovat en el 2on plenari de la TIAB.
- Realització del **2on plenari** de la TIAB i constitució de la **comissió tècnica 2017/18**.
- Treballs de **desenvolupament del pla de treball**, a partir de la configuració dels dos **nuclis d'acció** en que s'ha organitzat la comissió tècnica.



## Treball realitzat des dels nuclis d'acció en que s'ha organitzat la comissió tècnica

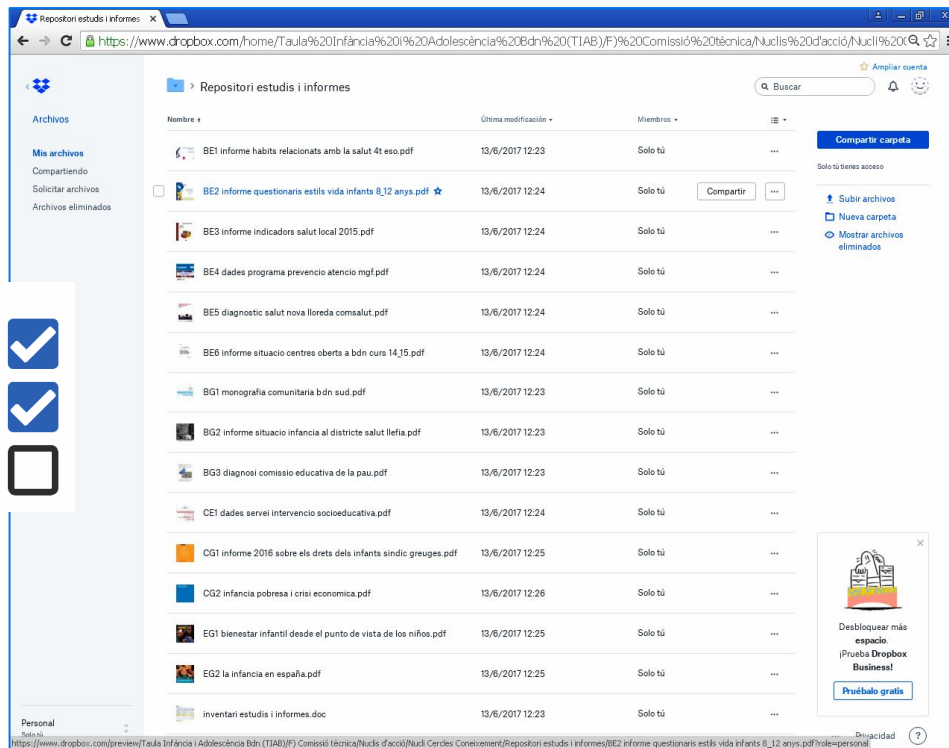


- A. Elaboració d'un repositori amb estudis i altres materials** en relació a la realitat de la infància i adolescència a Badalona i a nivell general. Revisió dels materials i selecció/socialització d'idees força.
- B. Elaboració d'un document de contextualització de partida** del treball a realitzar des dels diferents cercles de coneixement.
- C. Buidat i sistematització dels temes que proposen els membres de la TIAB** tractar, en el marc dels diferents cercles de coneixement.
- D. Disseny de la guia metodològica** dels cercles de coneixement (fase 1).
- E. Disseny preprograma Jornades** dels cercles de coneixement (fase 1).



**Nucli projecte**  
**“cercles de coneixement”**

## A. Elaboració del repositori sobre estudis i altres materials en relació a la realitat de la infància i adolescència a Badalona i a nivell general. Revisió dels materials i selecció/socialització d'idees força.



L'objectiu és **aprofitar tot aquell coneixement de partida ja disponible** (sobretot en relació a la situació dels infants i adolescents de la nostra ciutat) que ens pugui servir per **contextualitzar** el treball a realitzar des dels cercles de coneixement.

## B. Elaboració d'un document de contextualització de partida del treball dels diferents cercles de coneixement

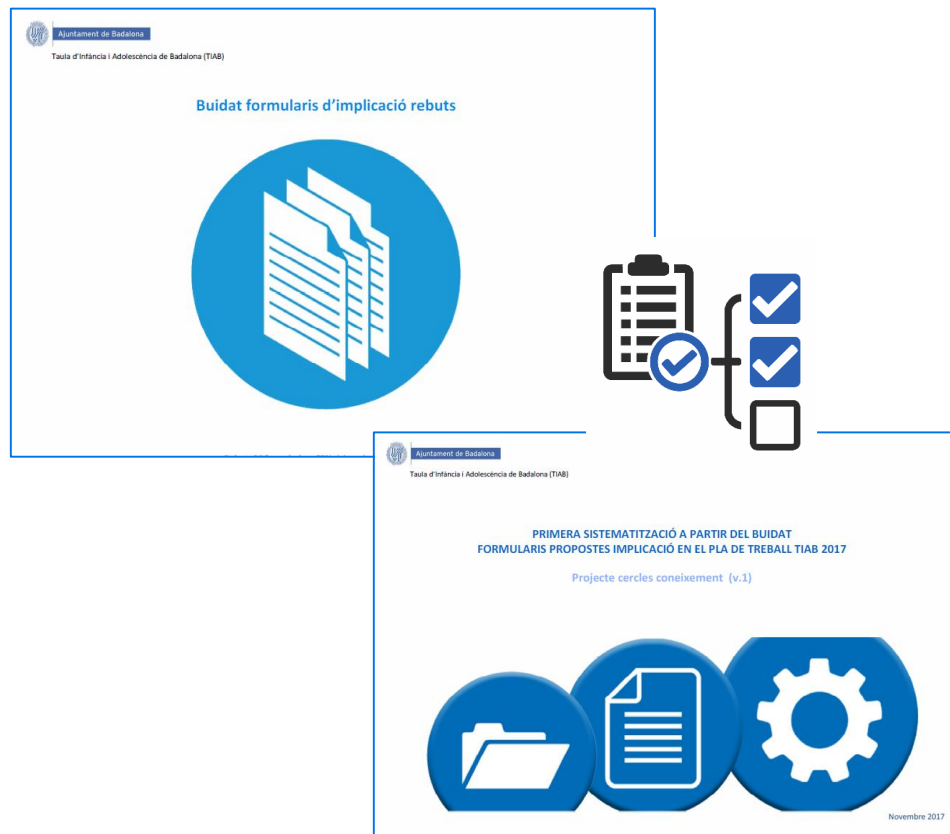


### El contingut d'aquest document és:

- ▶ **Dades estadístiques** bàsiques a nivell demogràfic de la realitat de la infància i l'adolescència a Badalona.
- ▶ **Idees força** seleccionades dels materials compilats en el repositori documental comú i revisats.
- ▶ **Elaboració d'algunes hipòtesis** de partida, a partir de les temàtiques que els membres de la TIAB proposen tractar als cercles de coneixement.



## C. Buidat i sistematització dels temes que proposen els membres de la TIAB tractar en el marc dels diferents cercles de coneixement.

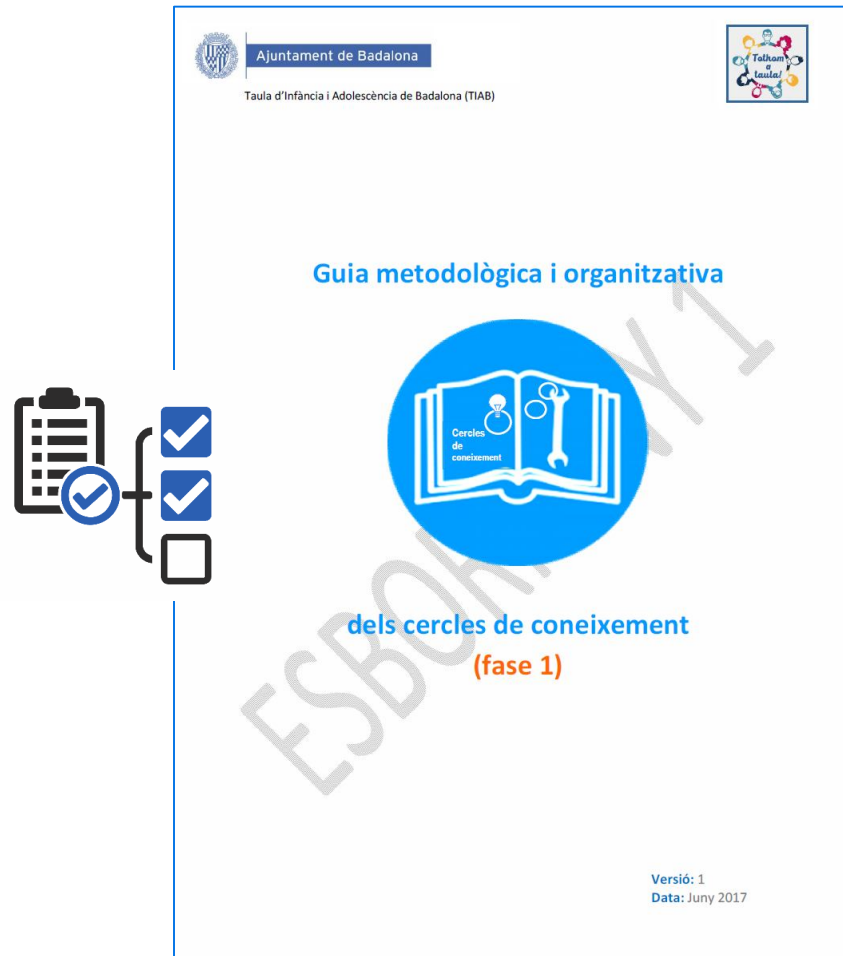


Mitjançant un **formulari** s'ha recollit informació sobre les temàtiques que als diferents membres de la TIAB els interessaria tractar, en el marc dels cercles de coneixement.

A partir del **buidat** realitzat inicialment, s'ha **sistematitzat** la informació: ordenant, agrupant segons diferents criteris, analitzant... tots els continguts informatius generats.

Les **conclusions** elaborades, a partir d'aquest material de partida, caldrà contrastar-les al final del projecte i del coneixement generat.

## D. Disseny de la guia metodològica dels cercles de coneixement (fase 1)



Aquesta guia pretén definir, de forma sistemàtica, com s'haurà de desenvolupar, des d'un punt de vista metodològic i organitzatiu, el **procés de dinamització dels "cercles de coneixement"** en la primera fase del projecte, per tal de garantir que el treball que es realitzi sigui el més **pautat i rigorós** possible, i el **material resultant el més ric** possible.

## E. Disseny preprograma Jornades cercles de coneixement (fase 1).

Ajuntament de Badalona

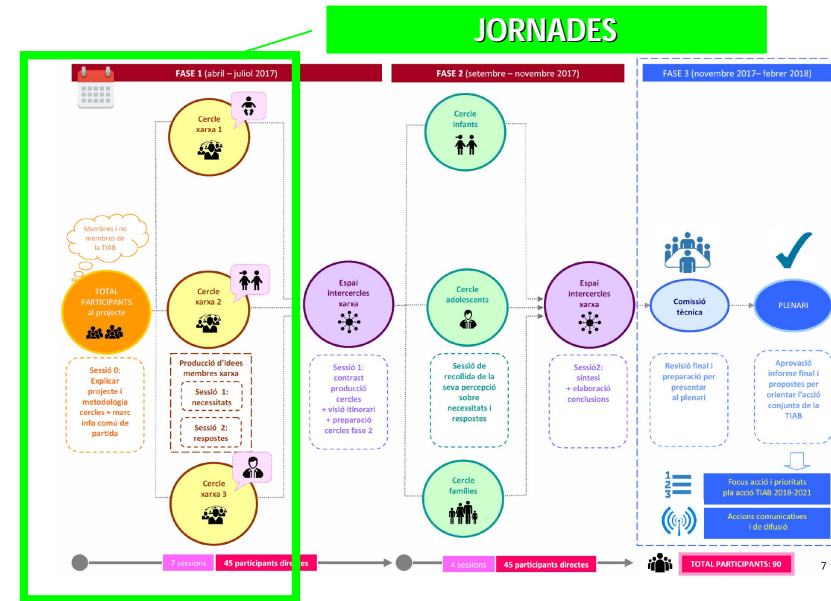
Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB)

**JORNADES CERCLES DE CONEIXEMENT**

"Des de la xarxa compartim coneixement per donar més i millor respostes als infants i adolescents de Badalona"

Proposta de preprograma:

| JORNADA 1: A L'ENTORN DE LES SEVES NECESSITATS  |   |
|---|---|
| Observar i escoltar per conèixer millor el que necessiten i volen els infants i adolescents |   |
| 9 – 9.30  | Acollida dels participants i entrega de documentació.   |
| 9.30 – 10   | Obertura de les jornades i recordatori-explicació del projecte "Cercles de coneixement".  |
| 10 – 10.15  | Presentació d'algunes dades de contextualització de partida, en relació a la realitat de la infància i l'adolescència a Badalona.   |
| 10.15 – 11.15   | Taula rodona: "Conèixer millor el que necessiten i volen els infants i adolescents", amb la participació de 3 experts/es en petita infància, infància i adolescència.   |
| 11.15 – 11.45   | DESCANS   |
| 11.45 – 12  | Explicació metodologia sessions cercles de coneixement i distribució dels grups.  |
| 12 – 14   | Realització sessió 1 dels cercles de coneixement simultanis: petita infància, infància i adolescència a l'entorn de la temàtica de les necessitats d'aquests 3 col·lectius.   |
| 14 – 14.30  | Posada en comú de les primeres conclusions generades pels 3 cercles.  |
| JORNADA 2: A L'ENTORN DE LES NOSTRES RESPOTES   |   |
| El repte i el compromís d'oferir el màxim d'oportunitats vitals als infants i adolescents   |   |
| 9.30 – 10.30  | Taula rodona: "El compromís d'oferir el màxim d'oportunitats vitals als infants i adolescents", amb 3 experts/es en petita infància, infància i adolescència.   |
| 10.30 – 11  | DESCANS   |
| 11 – 13   | Realització sessió 2 dels cercles de coneixement simultanis: petita infància, infància i adolescència a l'entorn de la temàtica de respostes que donem a aquests 3 col·lectius.   |
| 13 – 13.30  | Posada en comú de les primeres conclusions generades pels 3 cercles.  |
| 13.30 – 13.45   | Explicació sobre la segona fase del projecte dels cercles de coneixement (cercles infants/adolescents i famílies + treballs síntesi per definir línies d'acció pla TIAB 2018-2021 que es proposaran al plenari de la TIAB). |
| 13.45 – 14  | Cloenda de les jornades.  |



Davant les dificultats per poder posar en marxa el projecte, hem valorat estratègicament abordar la seva primera fase durant el 1er trimestre de 2018, amb un **format intensiu i en el marc d'unes jornades de dos dies** (amb una part oberta a tothom que treballi al camp de la infància i l'adolescència a la ciutat i una reservada als membres de la TIAB que seria, pròpiament "l'espai dels cercles de coneixement").

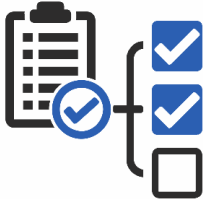
Considerem que **l'impacte comunicatiu**, a nivell ciutat, de les jornades és un altre valor afegit d'aquesta reformulació.



- A. Disseny del formulari d'implicació** dels membres de la TIAB en el desenvolupament del pla de treball 2017.
- B. Disseny de la proposta d'estratègia comunicativa** de la TIAB.
- C. Blog de la TIAB:**
  - ▶ Disseny estructura i construcció de la versió de partida del blog de la TIAB.
  - ▶ Establiment d'un marc de col·laboració permanent amb el servei d'informàtica municipal.
- D. Imatge gràfica:**
  - ▶ Elaboració del briefing i identificació d'aplicacions prioritàries de la imatge gràfica en una 1a fase.
  - ▶ Contactes amb EASD Pau Gargallo.
  - ▶ Contactes amb altres dissenyadors.
  - ▶ Coordinació amb el servei municipal de comunicació.
- E. Creació i actualització permanent de la carpeta comú** al Dropbox (documentació interna).




**Nucli estratègia comunicativa**

## A. Disseny del formulari d'implicació dels membres de la TIAB en el desenvolupament del pla de treball 2017



 Ajuntament de Badalona  
Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB) 


**PROPOSTA D'IMPLICACIÓ  
EN EL DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE TREBALL 2017 DE LA TIAB**



**Anem per feina, comencem a teixir xarxa!**

Després que al novembre de 2016 vam constituir la TIAB i al març del 2017 el plenari d'aquesta va aprovar el seu pla de treball per aquest any, la comissió tècnica estem impulsant el procés i les actuacions necessàries per desenvolupar-ho.

Ara necessitem comptar amb la màxima implicació de tots els membres de la TIAB i que ens comuniquem en quins projectes i actuacions que està previst realitzar voleu i podeu participar, tenint en compte aquests dos grans blocs d'acció (\*):

-  Projecte "Cercles de coneixement"
-  Estratègia comunicativa interna i externa de la TIAB

**SI US PLAU, RETORNEU ABANS DEL 16 DE JUNY**  
el formulari complimentat que conté aquest document  
al correu de la tiab ([tiab@badalona.cat](mailto:tiab@badalona.cat))

(\*): Al final del document trobareu un recordatori molt sintètic del conjunt d'actuacions previstes en cadascun d'aquests dos blocs.

L'objectiu d'aquest formulari era recollir **informació de partida a l'entorn de la voluntat d'implicació** dels membres de la TIAB en les diferents iniciatives de treball vinculades al projecte dels cercles de coneixement i al de l'estratègia comunicativa.

Rebut 36 formularis (= 55% total membres TIAB)

## B. Disseny de la proposta d'estratègia comunicativa de la TIAB

Hem dissenyat un **marc**, en el qual **identificar tots els actors amb els quals considerem que ha d'interactuar** la TIAB, definir què pretenem en cada cas i què/com fer per assolir aquests objectius de la forma més eficaç.

L'estratègia es concreta operativament en un **pla d'acció** pel període 2017/18.

### IDEES CLAU:

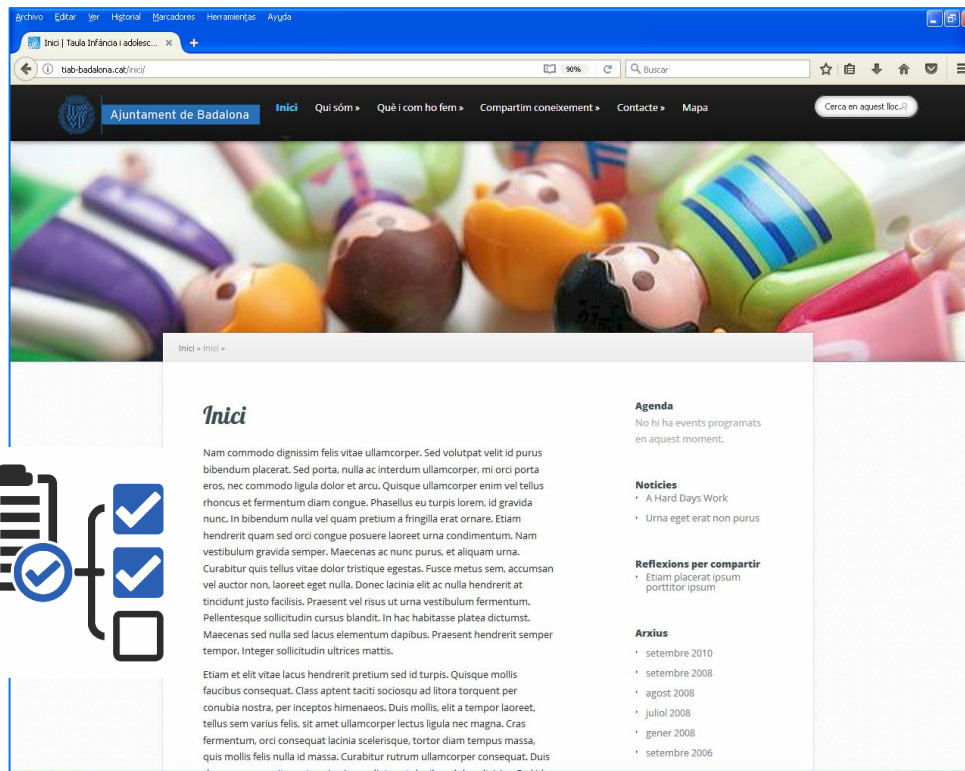
- ▶ **Amplitud de l'univers d'actors** amb els quals interactuar (priorització en cada moment dels col·lectius focus, sense perdre de vista la visió de globalitat).
- ▶ **Adaptació de les accions comunicatives** a cada tipologia d'actors i **articulació del conjunt** (sinèrgies), per tal de potenciar la seva eficàcia i impacte.
- ▶ Atenció coordinada de la dimensió **comunicativa interna i externa**.
- ▶ **Eines** diverses al servei d'una acció comunicativa sistemàtica i programada.





## C. Blog de la TIAB:

- ▶ Disseny estructura i construcció de la versió de partida del blog de la TIAB.
- ▶ Establiment marc de col·laboració amb servei municipal d'informàtica.



És una eina comunicativa bàsica, tant des del punt de vista de la comunicació interna i externa, i que cal aconseguir que sigui el màxim de dinàmica, atractiva i interactiva.

Tal i com està pensat, a més de contenir **informació bàsica** a difondre sobre el que és la TIAB i el que aquesta fa, o sobre materials d'interès en l'àmbit de la infància i l'adolescència, **integra diverses eines**:

- Un DIRECTORI comú que permeti el contacte àgil entre els membres de la TIAB.
- Un MAPA dels serveis i projectes que desenvolupen els membres de la Taula.
- L'ESPAI COMÚ INTERN de treball de la comissió tècnica.



## D. Imatge gràfica:

- ▶ Elaboració del briefing i identificació d'aplicacions prioritàries.
- ▶ Contactes amb EASD Pau Gargallo / Contactes amb altres dissenyadors.
- ▶ Coordinació amb el servei municipal de comunicació.

**BRIEFING IMATGE GRÀFICA DE LA TIAB**  
(Versió 1 amplada)

**NOM DEL PROJECTE:** Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB)  
**NOM PERSONA DE CONTACTE:** Silvia Navarro Pedreño  
**CÀRREC PERSONA DE CONTACTE:** Secretària tècnica de la TIAB  
**TEL. PERSONA DE CONTACTE:** 93 483 26 80  
**E-MAIL DE CONTACTE:** tiab@badalona.cat | snavarrop@badalona.cat  
**WEB DE LA INSTITUCIÓ:** www.badalona.cat

1. Institució que lidera la TIAB:

El projecte el lidera l'**Ajuntament de Badalona**, tenint en compte el marc normatiu vigent que orienta la posada en marxa en tots els municipis de Taulas Locals d'Infància<sup>1</sup> i la voluntat de l'Equip de Govern de prioritzar les polítiques d'infància i impulsar un model de governança compartida. L'Ajuntament, a partir d'aquest marc i com Administració més propera a la realitat de la ciutadania, assumeix un paper **dinamitzador i aglutinador** del conjunt d'actors que treballen a la ciutat en l'àmbit de l'infància i l'adolescència, posant en valor el potencial que aquests poden desplegar conjuntament.

- El projecte es va posar en marxa al setembre de 2015, impulsant una fase de treball preliminar i intern entre el conjunt d'actors municipals implicats.
- Es va presentar públicament el projecte al juny del 2016, obrint un període d'adhesió que ara es manté continuament viu.
- La constitució formal de la TIAB es va fer al novembre de 2016 i, a partir d'aquí, es posa en marxa tota l'organització que facilita el seu funcionament.
- Al març de 2017 el plenari de la TIAB aprova el pla de treball per aquest any, dins el qual es contempla el disseny i posada en marxa de la seva estratègia comunicativa (en el marc de la qual es situa el disseny de la imatge de la TIAB).

<sup>1</sup> Les Taulas Locals d'Infància formen part d'una estructura més àmplia d'estructures de coordinació, configurada per la Taula Nacional de Catalunya i les Taulas Territorials que agrupen diferents municipis de la Taula del conjunt de Catalunya.



**Encàrrec a l'EASD Pau Gargallo per al disseny d'una "IMATGE" per a la Taula d'Infància i Adolescència de Badalona (TIAB)**

**A. Definició de l'encàrrec:**

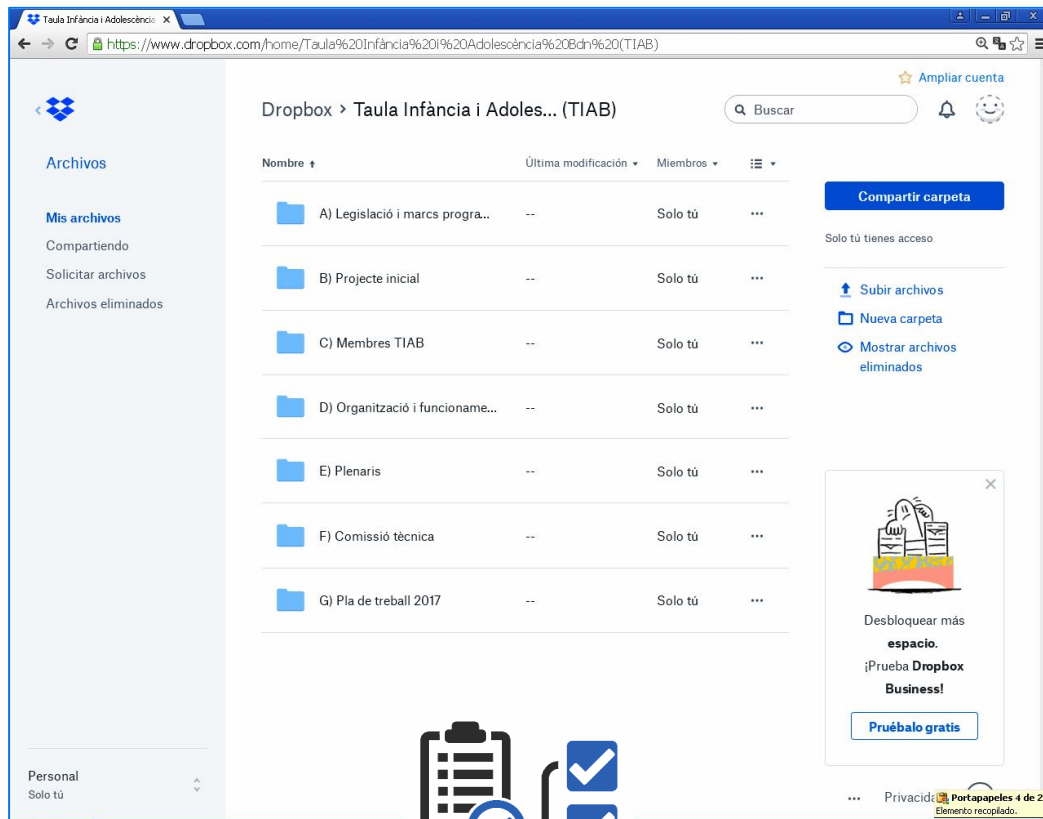
1. Creació d'un LOGO i un LLIBRE D'ESTIL que serveixi per orientar i pautar, d'una forma adequada i unificada, l'aplicació de la imatge gràfica.
2. APLICACIONS GENERALS de la imatge gràfica de la TIAB:
  - ▶ Papereria:
    - Paper carta DNA4
    - Sobres carta
    - Carpets DNA4
    - Targetes vista
  - ▶ Material de difusió:
    - Dipstic informatiu
    - Infografia
    - Roll up
  - ▶ Missatgeria electrònica:
    - Plantilla correus (encapçalament amb logo, signatura...).
  - ▶ Blog (wordpress): theme "explorable".
    - Disseny de tots els elements (cromatisme, menús, banners, etc...).

L'objectiu de la imatge gràfica de la TIAB és **identificar el projecte de forma pública** i projectar-lo, convertint-se alhora internament en un **element simbòlic d'identitat**.

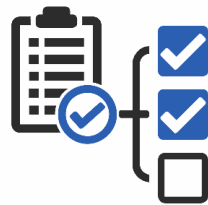
Hem donat molta importància a l'elaboració del **briefing per orientar de la forma més adequada l'encàrrec**. Inicialment, es va intentar establir una col·laboració amb l'EASD Pau Gargallo però aquesta no ha estat possible que prosperi.

Actualment, dos dissenyadors s'han ofert a elaborar, desinteressadament, cadascun una **proposta, entre les que triarà la comissió tècnica** i, posteriorment, el plenari ratificarà el disseny seleccionat.

## E. Creació i actualització permanent de la carpeta comú al Dropbox



Dispossem d'un **espai comú virtual** que ens permet compartir els materials que anem generant o altres d'interès, i que es gestiona i actualitza des de la secretaria tècnica.

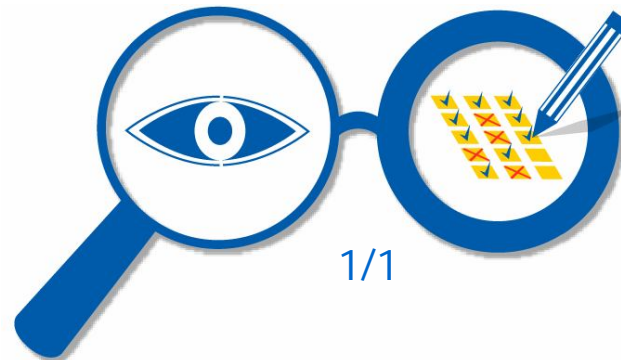




## 6. Valoració del treball realitzat

- ▶ Tasca
- ▶ Procés
- ▶ Implicació actors
- ▶ Condicions i mitjans

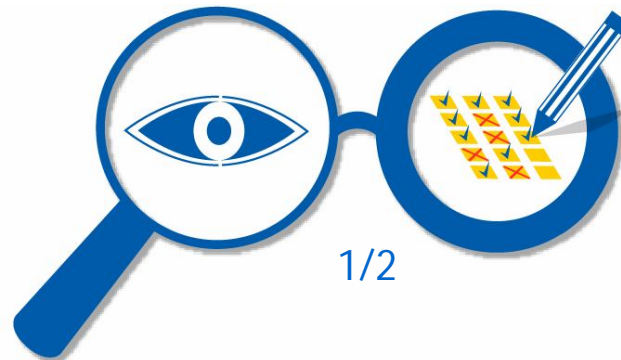




- Organització
- Metodologia
- Cronograma
- Clima
- ...

## A. Tasca i procés

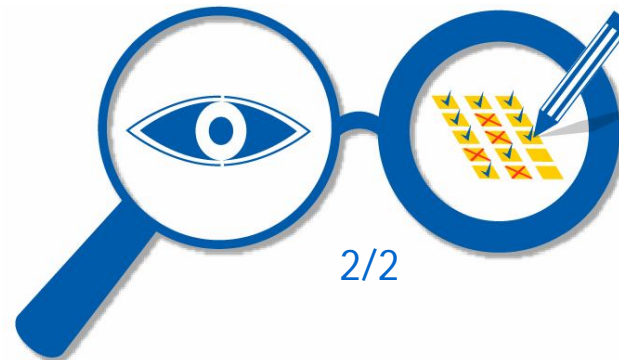
- ▶ Valorem positivament (quantitativament i qualitativament) el **conjunt de la feina realitzada** que és motivadora perquè implica experimentar en àmbits innovadors en el nostre camp (gestió del coneixement col·lectiu, comunicació, etc.). Considerem que hem treballat de **forma planificada i donant importància a l'avaluació del treball realitzat** per aprendre de la nostra experiència.
- ▶ El treball ha estat **ordenat i ben organitzat**, contribuint a que, malgrat l'amplitud i la complexitat del projecte, tots els implicats hagin pogut anar seguint el curs de l'acció i el sentit d'aquesta en cada moment.
- ▶ Hem intentat en aquesta fase cercar un **equilibri entre impulsar l'acció imprimint un cert ritme, i no forçar processos**, tenint en compte la disponibilitat i possibilitats de dedicació real dels participants a la comissió tècnica.
- ▶ El **cronograma previst** s'ha vist principalment afectat per la dificultat de disposar dels recursos previstos i, en menor mesura, per raons internes a la pròpia comissió tècnica.
- ▶ Es valora positivament el criteri **d'anar adequant l'organització de la comissió tècnica en funció dels requeriments del projecte en cada moment**. L'activació dels dos nuclis d'acció en aquesta fase ha estat positiva des d'un punt de vista pràctic. S'ha donat especial importància a que els membres de la comissió, tot i pertànyer a un nucli d'acció, no hagin perdut la visió de globalitat del projecte.
- ▶ **El clima als diferents espais de treball ha estat de confiança, complicitat i cooperatiu**. S'ha avançat positivament durant aquesta fase en el coneixement mutu entre els membres de la comissió tècnica. La diversitat del grup constatem que és molt enriquidora.



- Implicació pràctica
- Funció de representació
- Lideratge
- Creació de condicions favorables
- Recursos disponibles
- ...

## B. Implicació actors, condicions i mitjans

- ▶ La **implicació pràctica dels membres de la comissió tècnica** ha estat condicionada a la seva disponibilitat de temps i al fet que no sempre és fàcil compatibilitzar la dedicació al projecte de la TIAB amb les responsabilitats de cadascun al seu propi servei/entitat/col·lectiu... Exercir de forma real la funció de representació, implica disposar d'espais i temps interns de socialització i treball previ o post a les sessions de la TIAB i això sovint no és possible.
- ▶ El **lideratge de la secretaria tècnica** ha estat alt, per garantir una dinàmica que permeti l'impuls del procés de treball i començar a visualitzar tasca traduïble en propers resultats, considerant que això té una funció motivadora pels implicats.
- ▶ **La transversalitat encara és un discurs que costa molt de portar a la pràctica** des de la dinàmica interna de l'Ajuntament, resistent al canvi i a incorporar una nova cultura de treball i relacional. Valorem que **és molt important i que cal reforçar el lideratge polític del projecte**, i la creació de condicions favorables al seu desenvolupament des d'aquest nivell.
- ▶ **Cal incrementar la implicació en el projecte de la TIAB, per part dels directius municipals.** Si el compromís és només a títol personal o individual dels representants municipals que participen a la TIAB, tot el treball que estem fent serà molt fràgil i precari.
- ▶ **Es continuen trobant a faltar en el projecte representants de determinades Àrees de l'Ajuntament, molt directament implicats amb el treball amb la infància i l'adolescència.** Per altra banda, es continua visibilitzant una **important descoordinació** en matèria d'iniciatives i projectes que tenen a veure amb la infància i l'adolescència a la ciutat, algunes promogudes des del mateix Ajuntament.



- Implicació pràctica
- Funció de representació
- Lideratge
- Creació de condicions favorables
- Recursos disponibles
- ...

## B. Implicació actors, condicions i mitjans

- ▶ Es valora molt positivament la **col·laboració ad-hoc** (en iniciatives concretes) amb la comissió tècnica de **persones expertes en diferents temàtiques** i pensem que cal continuar treballant per reforçar i ampliar aquest tipus de complicitats.
- ▶ Ha estat clau la **col·laboració, complicitat i el suport de determinats serveis interns de l'Ajuntament**, com ara el servei d'informàtica municipal, pel que fa a determinades iniciatives vinculades a l'estratègia comunicativa de la TIAB.
- ▶ Tot i haver-se aprovat en el plenari el pressupost de la TIAB per a l'any 2017, i disposar de la corresponent quantitat de diners prevista, **no hem pogut disposar aquest any de recursos econòmics per problemes estrictament burocràtics i de gestió**.
- ▶ **El vincle directe amb la totalitat dels membres del plenari de la TIAB aquest any ha estat menor del que preveiem**, degut a que s'ha alterat el calendari de treball per la manca de recursos i no hem pogut desplegar les iniciatives d'acció previstes on implicar-los ja de forma directa.
- ▶ **Valorem positivament la capacitat de la comissió tècnica de reformular l'estratègia vinculada al treball previst**, intentant convertir un factor negatiu en un factor d'oportunitat. De totes formes, està clar que cal vetllar per tal que el problema d'impossibilitat de disposar de recursos per tirar endavant el projecte de la TIAB no es torni a produir, ja que és crític.



## 7. Aprenentatges i oportunitats de millora



- ▶ És important **dimensionar molt bé, en tot moment, la tasca** que ens proposem fer i les **condicions de viabilitat** existents en cada moment, per tal de fer-la sostenible.
- ▶ La **gestió del temps** en un projecte com aquest és molt estratègica.
- ▶ Cal activar al màxim **el conjunt de lideratges** (polític, directiu, tècnic...) necessaris en el projecte i generar estratègicament sinèrgies entre aquests. Sense dubte, això reclama, a més de voluntat de totes les parts, apropar lògiques i llenguatges diferents.
- ▶ Si el projecte no té **l'aval institucional** de totes les parts implicades, especialment, de l'Ajuntament com a promotor d'aquest, difícilment tindrà garanties de sostenibilitat i de tenir una llarga trajectòria, com seria desitjable i està previst.
- ▶ Superada aquesta primera fase d'impuls del projecte, hem de **comunicar més i millor** la feina que realitzem i el sentit del projecte.
- ▶ Val la pena continuar experimentant a l'entorn de la lògica d'una **organització flexible i adaptable** del projecte, en funció dels requeriments de cada fase, tenint molt present en tot moment que l'organització sempre està al servei de l'acció (i no a la inversa).
- ▶ El treball de **teixir complicitats** de tot tipus, a favor i al servei del projecte, requereix de partida una inversió de temps i esforç però és clau, i a mig i llarg termini segur que és molt rentable.





## 8. Continuitat del treball i principals reptes en la nova fase



### ▶ Des del punt de vista de la TASCA:

- Donar continuïtat a la dinàmica de treball sistemàtic i rigorós iniciada. Capturar i fer relat de l'experiència i aprenentatge generat.
- Implementació, en les millors condicions possibles, del projecte del "Cercles de coneixement", ja que el producte resultant és molt important estratègicament: marcar les prioritats i el pla d'acció de la TIAB 2018-2021.
- Desenvolupament operatiu i intensiu de l'estratègia comunicativa de la TIAB, focalitzant molt bé en els públics identificats com a prioritaris en aquesta propera fase del projecte.

### ▶ Des del punt de vista de l'ORGANITZACIÓ:

- Optar en cada moment per la fórmula organitzativa que millor permeti optimitzar el capital humà disponible en el projecte.

### ▶ Des del punt de vista de la IMPLICACIÓ dels actors:

- Consolidar i empoderar la comissió tècnica com a grup motor.
- Incorporar noves adhesions a la TIAB, especialment pel que fa a determinats àmbits (lleure, cultura, esports...).
- Crear i mantenir un espai de comunicació directa de la presidència i la vicepresidència de la TIAB amb la comissió tècnica.
- Continuar captant la complicitat i col·laboració de persones externes a la TIAB que poden aportar el seu saber i expertesa a iniciatives concretes d'acció.

## 9. Aspectes clau que cal garantir



- ▶ Que cada vegada més, **la TIAB sigui reconeguda per l'Ajuntament i per la xarxa d'infància i adolescència com un referent** a la ciutat, en matèria d'infància i adolescència, i com un projecte aglutinador i emblemàtic, orientat a incorporar noves formes de coneixement i d'acció per millorar l'atenció i la realitat dels infants i adolescents.
- ▶ Disposar dels **recursos i suports necessaris**, dins els terminis adients, per poder desenvolupar en cada període el pla d'acció acordat.
- ▶ Establir un **espai i canals de comunicació directa i periòdica** entre la comissió tècnica i la presidència i vicepresidència de la TIAB.
- ▶ Aconseguir una **major implicació del conjunt de l'organització municipal** en el projecte de la TIAB, incidint des de la presidència i vicepresidència en que el conjunt de responsables polítics i els directius de cada àmbit generin les condicions organitzatives i tècniques necessàries.
- ▶ Formular al conjunt de membres de la TIAB, en la nova fase i de la **forma més motivadora possible, les propostes concretes ja d'implicació en el projecte** i de participació directa en aquest.
- ▶ **Incrementar progressivament la visibilització pública del projecte** de la TIAB, utilitzant en cada moment les formules i mecanismes adaptats als diferents públics amb els que volem que interaccioni el projecte.