

Memòria avaluativa 2017-2018



Ajuntament de Badalona

Presentació al Plenari 02/04/19

(versió 1)

ÍNDEX



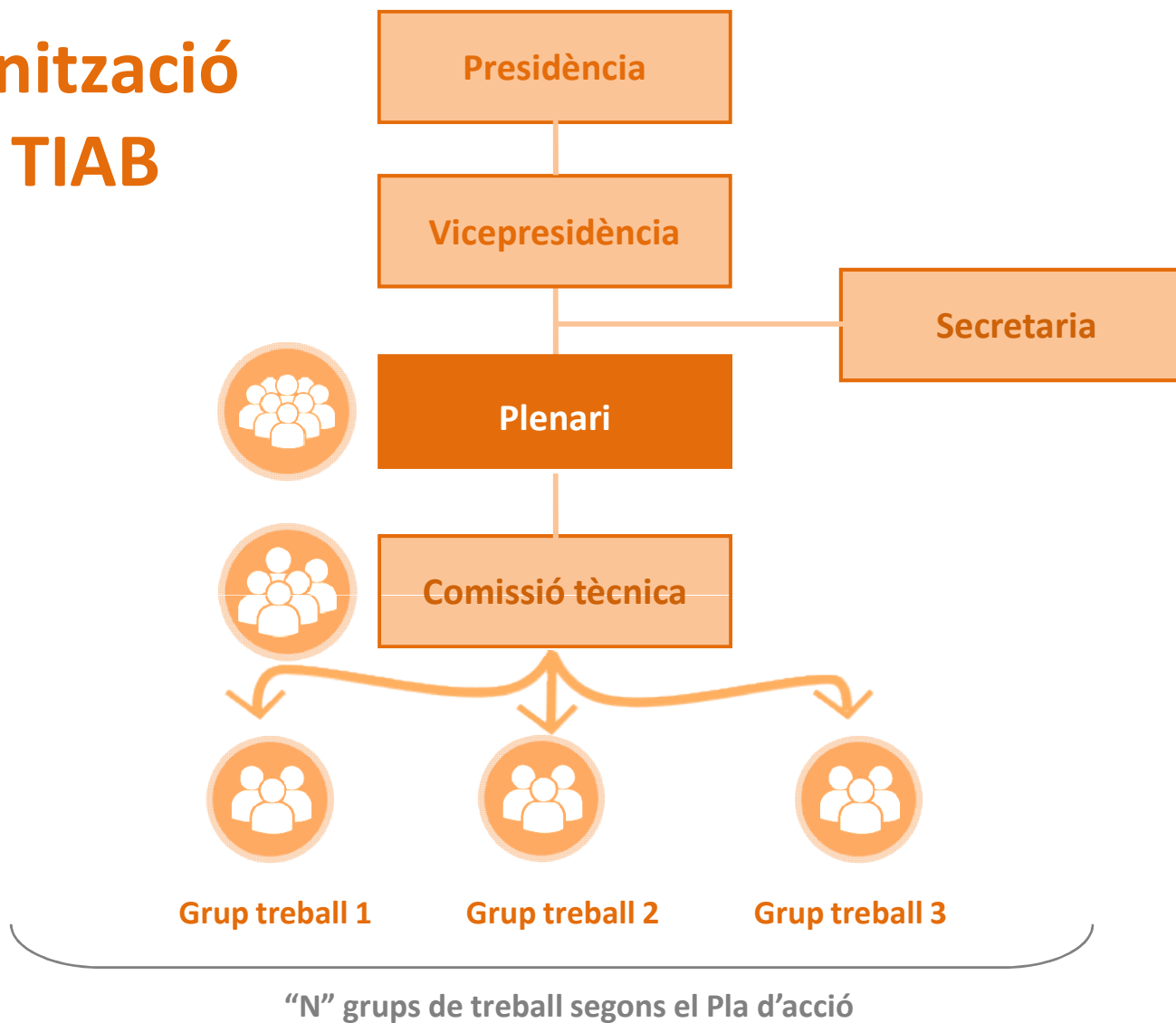
A. Actors i organització.....	3
B. Activitat desenvolupada i recursos.....	5
B.1. Projecte “Cercles de coneixement”	6
B.2. Projecte “Estratègia comunicativa”	16
B.3. Recursos.....	22
C. Valoració.....	24
C.1. Tasca i procés.....	25
C.2. Implicació dels actors, condicions i mitjans.....	26
C.3. Aprenentatges, oportunitats de millora i reptes.....	27



A. ACTORS I ORGANITZACIÓ



Organització de la TIAB



Membres Plenari:

- **Constitució (2017): 58 representants**
- **Actualment (2019): 82 representants**

(A efectes reals són més membres perquè les xarxes, consells, comissions... només estan comptabilitzats com un membre però aglutinen diversos membres de diversos serveis i entitats).



Realització Plenari 2: 22 de març 2017



Presidència :

- **Novembre 2016 – Juny 2018:** Dolors Sabater (presidenta) i Agnès Rotger (vicepresidenta).
- **Juny 2018 – (...):** Àlex Pastor (president) i Jordi Subirana (vicepresident).

(Una representació de la comissió tècnica va fer una sessió amb la presidenta i vicepresidenta al desembre del 2017, per tal de presentar l'informe del primer any de vida de la TIAB).

Secretaria tècnica:

Sílvia Navarro Pedreño (fent les funcions de tècnica responsable del projecte des de 2016 i nomenada formalment per resolució des de gener del 2017).



Comissió tècnica:



- **Constitució: 20 membres ... Actualment en actiu: 13 membres**

- **Composició (a partir de la constitució de la TIAB):**

Agnès Rotger (Vicepresidenta) **Relleu al juny 2017**
Marta García (Centre Obert ISOM)
Mònica Gibanel (Casal dels Infants)
Salvador Periago (Associació La Rotllana)
Verònica Zanga (Associació Acompanya'm. Espai per créixer en família)
Laura Muñoz (Creu Roja)
Noemí Paniello (Hospital de dia d'adolescents de la F. Vidal i Barraquer)
Josep Biayna (Servei Educatiu de Badalona de la Generalitat de Catalunya)
Susanna Campos (Xarxa educativa de Nova Lloreda i Sistrells)
Rafael Reoyo (C. Júlia Pastrana Europa/Institut d'Ecologia Emocional – F. Àmbit)
Josep Ma. Navarro (Comissió del Pla de Seguretat i Educació Viària)
Mar Isnard (Atenció Primària – Institut Català de la Salut)
Montse Bret (Hospital Germans Trias i Pujol – Institut Català de la Salut)
Núria Andreu (Institut Municipal de Serveis Personals)
Sílvia Serés (Badalona Serveis Assistencials)
Aina Mangas (Servei de Salut Municipal – Ajuntament Badalona)
Lucrecia Gonzalez (Àmbit Badalona Educadora – Ajuntament Badalona)
Pepe González (Àmbit Badalona Habitable – Ajuntament Badalona)
Elisabeth Doria (Àmbit Badalona Transformadora – Ajuntament Badalona)
Sílvia Navarro Pedreño (Secretaria tècnica TIAB)

Baixa: setembre 2018

Baixa: abril 2018
Baixa: desembre 2017
Baixa: juliol 2017
Baixa: juliol 2017



Baixa: desembre 2018

Baixa: juny 2018

- **Sessions realitzades any 2017: 15 sessions**

- 3 sessions comissió tècnica provisional
- 2 sessions comissió tècnica definitiva període 2017/18
- 5 sessions Nucli treball projecte “Cercles de coneixement”
- 5 sessions Nucli treball projecte “Estratègia comunicativa”

- **Sessions realitzades any 2018: 15 sessions**

- 10 sessions comissió tècnica
- 3 sessions grups treball organització Jornades cercles-xarxa
- 2 sessions grups treball organització Microjornada.



Ajuntament de Badalona

B. ACTIVITAT DESENVOLUPADA I RECURSOS

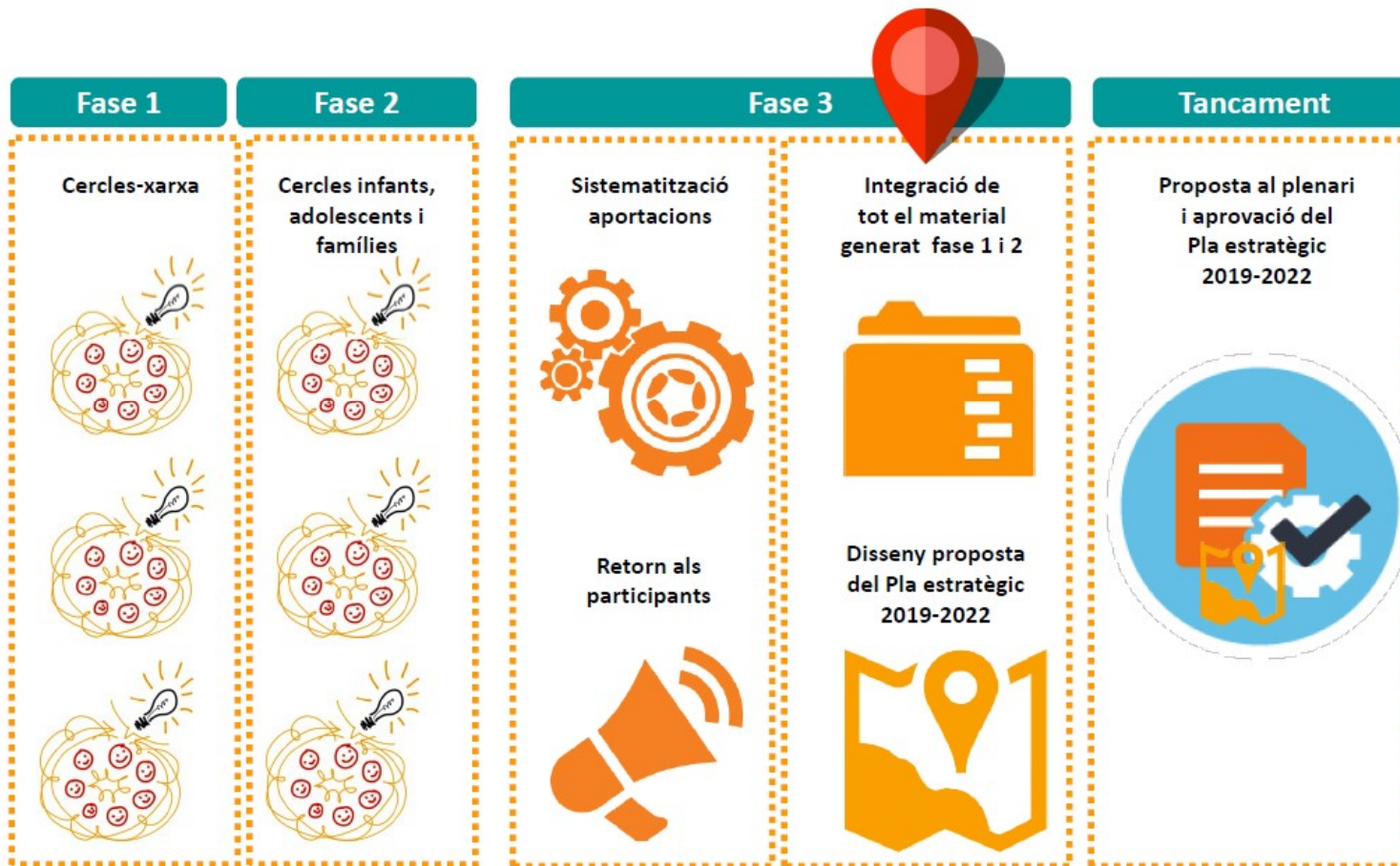


B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT



Objectiu general i fases

Generar coneixement compartit sobre la realitat dels infants i adolescents de la ciutat, per millorar les respostes que la xarxa oferim a aquest col·lectiu.



Ajuntament de Badalona



Objectius fase 1



- ▶ **Posar en valor, intercanviar i aprofitar al màxim tot el saber pràctic** que tenim els diferents membres de la xarxa.
- ▶ **Construir un relat comú i un marc de referència compartit** en el qual fonamentar el treball conjunt.
- ▶ Identificar aspectes en els quals cal que la xarxa **continuem explorant i aprofundint**.



B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT

Fase 1: Cercles xarxa



Incorporant la mirada dels diferents actors que configuren la xarxa d'atenció a la infància i l'adolescència al coneixement de la realitat i de les necessitats...

A. Treball precercles

- Elaboració d'una compilació d'estudis i altres materials diversos de coneixement de la realitat de la infància i l'adolescència.
- Elaboració d'un recull de dades sociodemogràfiques sobre la infància i l'adolescència a Badalona, per poder contextualitzar el treball dels cercles.
- Recollida de temes d'interès prioritari per a la reflexió i el debat, proposats pels membres de la TIAB.
- Elaboració de la guia metodològica per a la realització dels cercles de coneixement.

B. Realització dels cercles de coneixement de la xarxa de serveis i entitats

- Disseny, difusió i organització de les Jornades "Cercles de coneixement".
- Realització de les Jornades "Cercles de coneixement" (26 i 27 d'abril 2018).

C. Treball postcercles-xarxa

- Avaluació de les Jornades "Cercles de coneixement".
- Sistematització del material generat pels cercles de coneixement i elaboració d'un document-relat.
- Difusió del document-relat de les Jornades.



B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT

Fase 1: Cercles xarxa

Incorporant la mirada dels diferents actors que configuren la xarxa d'atenció a la infància i l'adolescència al coneixement de la realitat i de les necessitats...



JORNADES “CERCLES DE CONEIXEMENT” **(26 I 27 abril 2018)**

A. Participants a la Jornada 1 i 2: 120

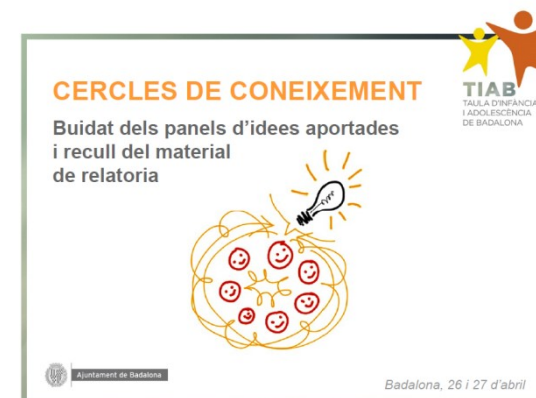
B. Participants als cercles de coneixement: 64

- Petita infància: 19
- Infància: 23
- Adolescència: 22

C. Qüestionaris d'avaluació: 54

Puntuació mitjana... 8,5 (valors 1-10)

D. Producte final: document-relat amb la sistematització de totes les aportacions generades als cercles de coneixement.



Ajuntament de Badalona



Objectiu fase 2



- ▶ Conèixer de primera mà i integrar al procés de coneixement de la realitat la **percepció dels infants, adolescents i de les seves famílies** sobre allò que necessiten i volen, i sobre com valoren les respostes i els suport que reben.
- ▶ **Donar visibilitat social a les opinions dels infants i adolescents i sensibilitzar a la ciutadania** sobre la importància de que les respostes que es donen a aquest col·lectiu no tinguin només en compte la lògica dels adults.



B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT

Fase 2: Cercles infància, adolescència i família



Incorporant la mirada dels infants i adolescents, i també de les seves famílies al coneixement de la realitat i de les necessitats...

A. Treball precercles

- Elaboració i difusió de la guia didàctica amb propostes d'activitats per a la recollida d'aportacions, segons els diferents col·lectius participants.

A. Realització dels cercles de coneixement infants, adolescents i famílies

- Realització de les activitats de recollida d'aportacions promogudes pels diferents membres de la TIAB.

A. Treball postcercles-xarxa

- Sistematització del material generat pels cercles de coneixement d'infants, adolescents i famílies, i elaboració d'un document-relat.
- Disseny i organització de la Microjornada "A la TIAB, tirem pels drets... dels infants i adolescents".
- Realització de la Microjornada i retorn de les conclusions elaborades, a partir de les aportacions generades en el marc dels cercles de coneixement.
- Avaluació de la Microjornada.



B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT

Fase 2: Cercles infància, adolescència i família

Incorporant la mirada dels infants i adolescents, i també de les seves famílies al coneixement de la realitat i de les necessitats...



MICROJORNADA “A LA TIAB, TIREM PELS DRETS!... DELS INFANTS I ADOLESCENTS” **(29 novembre 2018)**

A. Total participants als cercles: 1.582

- Infants 3-6: 237
- Infants 7-12: 1035
- Adolescents 13-18: 140
- Famílies: 170

B. Tipologia membres TIAB promotors dels cercles:

Serveis i entitats: 40

- 19 Centres educatius
- 8 Serveis i projectes socioeducatius
- 6 Biblioteques
- 3 Serveis Socials Bàsics
- 2 Serveis d'Atenció Precoç i Salut mental
- 1 Serveis de Joventut
- 1 Servei residencial d'infància

C. Participants a la Microjornada: 105

D. Producte final: document-relat amb la sistematització de totes les aportacions generades als cercles de coneixement.





Objectius fase 3



- ▶ **Sistematitzar** tot el coneixement generat a la fase 1 i 2 del projecte.
- ▶ Identificar les **línies prioritàries d'acció** que s'hauria de plantejar la TIAB a tres anys vista.
- ▶ Dissenyar una proposta, en base a tot el coneixement generat, de **pla estratègic d'acció** de la TIAB per al període 2019-2022.
- ▶ Presentar i **consensuar** aquesta proposta d'acció en el marc del plenari de la TIAB.
- ▶ Aconseguir que tothom **s'apropriï d'aquest full de ruta** i es senti el màxim de **coresponsable** en el seu desenvolupament.



B.1. PROJECTE CERCLES DE CONEIXEMENT

Fase 3: Disseny Pla estratègic 2019-2022



Incorporant tot el coneixement generat a la construcció d'un full de ruta comú...

A. Treball previ al disseny:

- Integració-síntesi del conjunt de materials generats a la fase 1 i 2 del Projecte “Cercles de coneixement”.
- Definició del nivell de desenvolupament que hauria de tenir la proposta de pla a presentar al plenari.
- Identificació dels eixos estructuradors del Pla.

B. Treball de disseny:

- Elaboració de la proposta de Pla estratègic.
- Disseny d'una infografia sobre el Pla estratègic, adreçada als infants.
- Preparació del procés participat de priorització del conjunt de mesures d'acció proposades.
- Previsió del treball postplenari, un cop estigui aprovat el Pla estratègic, per part del Plenari.

Producte final: Proposta de Pla estratègic



Ajuntament de Badalona

B.2. PROJECTE ESTRATÈGIA COMUNICATIVA



B.2. PROJECTE ESTRATÈGIA COMUNICATIVA



A. Estratègia comunicativa

- Identificació de l'univers d'actors amb els quals interactuar, des d'una dimensió de comunicació interna i externa.
- Disseny de l'estratègia comunicativa general i específica amb cadascun dels actors identificats.
- Disseny del Pla d'acció comunicativa 2017/18, a partir de les prioritats identificades a l'estratègia.



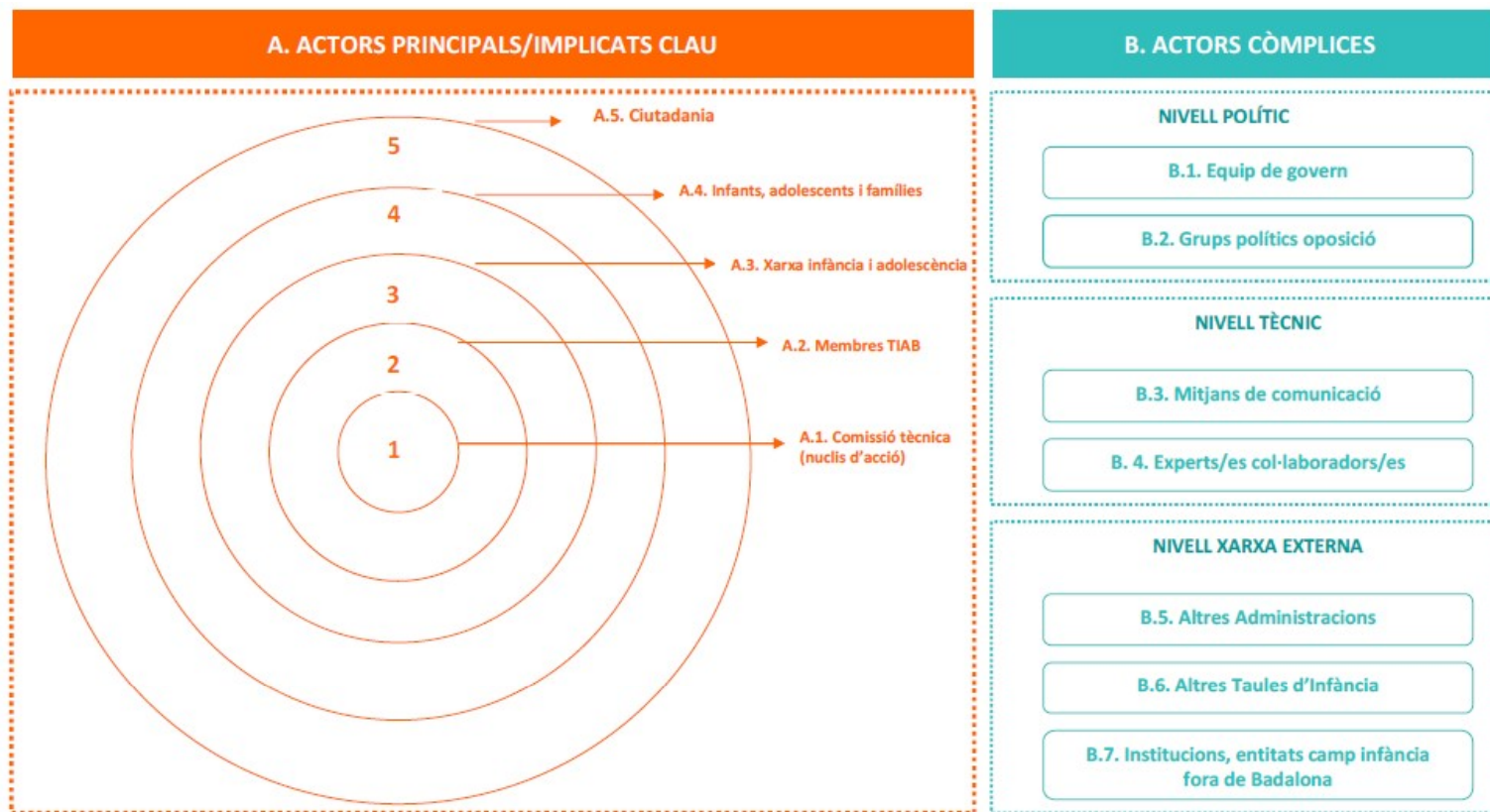
IDEES CLAU:



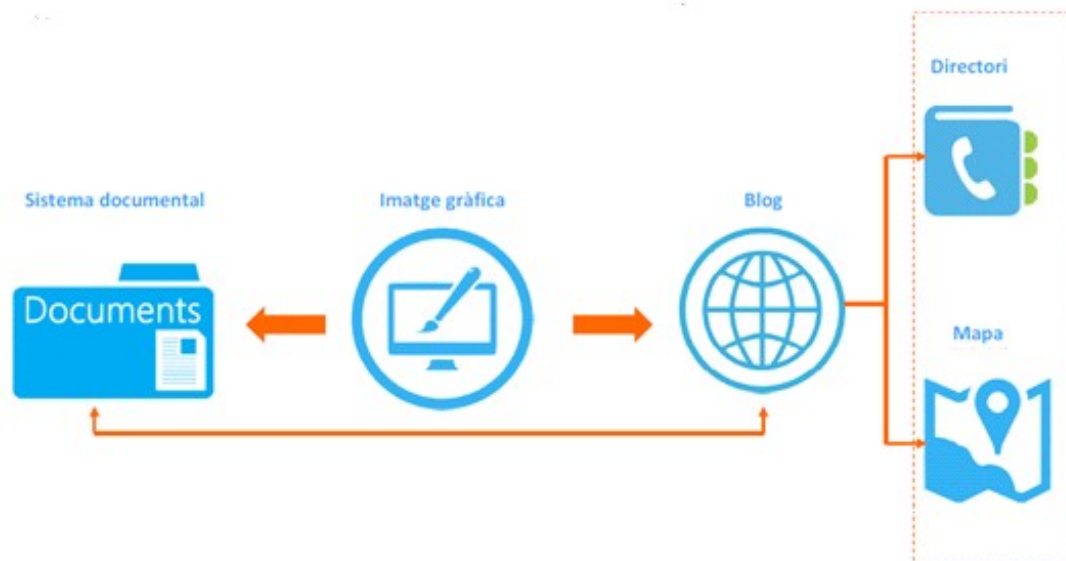
- ▶ **Amplitud de l'univers d'actors** amb els quals interactuar (priorització en cada moment dels col·lectius focus, sense perdre de vista la visió de globalitat).
- ▶ **Adaptació de les accions comunicatives** a cada tipologia d'actors i **articulació del conjunt** (sinèrgies), per tal de potenciar la seva eficàcia i impacte.
- ▶ Atenció coordinada de la dimensió **comunicativa interna i externa**.
- ▶ **Eines** diverses al servei d'una acció comunicativa sistemàtica i programada.
- ▶ **FASES:**
 1. Disseny
 2. Activació i dinamització
 3. Seguiment i avaluació



**Univers
relacional
a tenir en
compte en
l'estratègia
comunicativa**



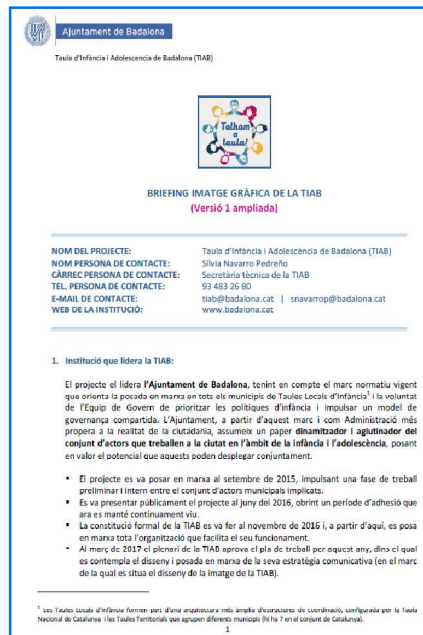
**Mitjans i eines
comunicatives**



B.2. PROJECTE ESTRATÈGIA COMUNICATIVA

B. Imatge gràfica

- **Fase creativa:** elaboració del *briefing* i encàrrec al dissenyador.
- **Fase producció:** identificació d'aplicacions prioritàries de la imatge gràfica i desenvolupament d'aquestes.



⚠ IDEES CLAU

L'objectiu de la imatge gràfica de la TIAB és **identificar el projecte de forma pública** i projectar-lo, convertint-se alhora internament en un **element simbòlic d'identitat**.

Es va donar molta importància a l'elaboració del **briefing per orientar de la forma més adequada l'encàrrec**. Inicialment, es va intentar establir una col·laboració amb l'EASD Pau Gargallo però aquesta no va prosperar.

Finalment, el disseny el va fer de forma altruista el dissenyador Alejandro Maiocchi, professional de prestigi, a qui li estem molt agraïts pel seu treball i sensibilitat.



B.2. PROJECTE ESTRATÈGIA COMUNICATIVA



C. Blog de la TIAB

- Definició d'objectius de l'eina i disseny/construcció de l'estructura de partida.
- Integració de les eines: directori comú i mapa de serveis i projectes.
- Elaboració i introducció de continguts.
- Activació i difusió (interna i externa).
- Treballs continuats d'actualització i manteniment.



IDEES CLAU

És una eina comunicativa bàsica, tant des del punt de vista de la comunicació interna i externa, i que cal aconseguir que sigui el màxim de dinàmica, atractiva i interactiva.

Tal i com està pensat, a més de contenir **informació bàsica** a difondre sobre el que és la TIAB i el que aquesta fa, o sobre materials d'interès en l'àmbit de la infància i l'adolescència, **integra varies eines**:

- Un DIRECTORI comú que permeti el contacte àgil entre els membres de la TIAB.
- Un MAPA dels serveis i projectes que desenvolupen els membres de la Taula (Fase 1).
- L'ESPAI COMÚ INTERN de treball de la comissió tècnica.



B.2. PROJECTE ESTRATÈGIA COMUNICATIVA



D. Construcció del sistema documental

- Creació d'un conjunt d'instruments documentals per a donar suport a l'organització i suport a la tasca.
- Creació i actualització permanent d'una carpeta virtual comú, per a facilitar el treball conjunt entre els membres de la comissió tècnica.



- ▶ Model de convocatòries
- ▶ Model de recull d'acords i actes de reunió.
- ▶ Registre control adhesions: altes i baixes membres TIAB
- ▶ Full d'adhesió agents no municipals
- ▶ Full de compromís de participació agents municipals
- ▶ Models diversos de materials vinculats a la planificació i organització de treball.
- ▶ Model d'informes periòdics
- ▶ Model memòries actuació
- ▶ Materials diversos informatius i divulgatius
- ▶ ...



B.3. RECURSOS



TOTAL PRESSUPOST ASSIGNAT*	2.867,70 euros
- IVA	497,70 euros
- Gestió	474, 00euros
TOTAL DISPONIBLE	1.596 euros

Tot el pressupost disponible es va invertir en l'organització de les Jornades "Cercles de coneixement", 26 i 27 d'abril 2018 (ponents, tècnic de so BCIN, materials diversos...).

La resta de l'activitat durant tot el període s'ha finançat, a partir de col·laboracions diverses i utilitzant recursos interns de l'Ajuntament.

* La tramitació es va iniciar al maig del 2017 i no es va resoldre fins al març del 2018.

C. VALORACIÓ



C.1. Tasca i procés

- ▶ S'ha desenvolupat la totalitat del pla de treball aprovat al plenari del 2017, tot i que finalment la temporalització d'aquest s'ha modificat (era 2017 i ha passat a ser 2017-18), degut a les dificultats de gestió (tràmitació dels recursos vinculats al pressupost aprovat al Plenari).
- ▶ Des de la comissió tècnica, la tasca s'ha realitzat de forma planificada i donant molta importància a la bona organització i a l'avaluació, per poder generar aprenentatge a partir d'aquesta.
- ▶ Des del punt de vista de la gestió del temps, som conscients que hem trigat més temps del que haguéssim volgut a incorporar en el procés la participació directa dels membres de la TIAB, i això ha generat la percepció de que el procés anava molt lent.
- ▶ S'ha intentat trobar un equilibri entre anar avançant en la implementació del pla de treball i la disponibilitat real, a nivell de dedicació, dels actors implicats.
- ▶ Es valora positivament l'adequació de l'organització de la comissió tècnica, en funció del tipus de treball a realitzar en cada fase (nuclis d'acció, grups de treball ad-hoc...).
- ▶ El clima als diferents espais de treball ha estat de confiança, complicitat i cooperació.

C.2. Implicació actors, condicions i mitjans



- ▶ Implicació variable dels membres de la comissió tècnica, segons la seva disponibilitat. S'han produït baixes d'alguns membres i ha estat un inconvenient la seva no substitució, sobretot, en el cas dels representants municipals. Es constata que no sempre és fàcil desenvolupar la funció de representació.
- ▶ El grau de resposta i participació dels membres de la TIAB, en les diferents propostes de treball realitzades, ha estat molt positiu, tractant-se d'una fase inicial i d'impuls del projecte. Es constata que existeix la necessitat compartida de vinculació, intercanvi i reflexió conjunta per part dels membres de la xarxa.
- ▶ Implicar als infants, adolescents i famílies al projecte ha estat molt útil, interessant i gratificant, tot i que reconeixem que hem de continuar aprenent en aquesta línia de treball perquè estem molt condicionats per la lògica tècnica i d'adults.
- ▶ El lideratge de la secretaria tècnica ha estat alt en aquesta primera fase d'impuls.
- ▶ Es valora que cal reforçar el lideratge polític de la TIAB.
- ▶ Es valora que cal, des de l'organització municipal, que hi hagi major implicació de les diferents àrees i més suport directiu al projecte de la TIAB.
- ▶ Continua sent un repte incorporar nous membres a la TIAB de l'àmbit joves, lleure, cultura, esports, treball... que continuen estant infrarepresentats a la Taula.
- ▶ Es valora molt positivament el suport d'alguns serveis interns de l'organització municipal (informàtica i comunicació) i la col·laboració *ad-hoc* (en iniciatives concretes) de persones expertes en diferents matèries que han col·laborat amb nosaltres.
- ▶ Les dificultats per gestionar els recursos necessaris per implementar el pla de treball aprovat, i tenir-los disponible (retard d'un any), ha estat crític.



C.3. Aprenentatges, oportunitats de millora i reptes



- ▶ Cal garantir la viabilitat del pla d'acció per a cada període, dimensionant molt bé allò que ens comprometem a fer, amb un criteri el màxim de realista. També és imprescindible que existeixin les condicions tècniques i organitzatives mínimes, i en aquest sentit l'Ajuntament com a promotor del projecte té una responsabilitat i un paper cabdal.
- ▶ Cal aconseguir que el màxim de membres de la TIAB es vulguin involucrar en els projectes que es decideixi impulsar, en el marc del Pla estratègic.
- ▶ Organitzar molt bé el treball a desenvolupar, ajuda a optimitzar al màxim el capital humà i els recursos disponibles.
- ▶ Cal reforçar els lideratges polític, directiu i tècnic, i la comunicació entre aquests.
- ▶ És important garantir que podrem disposar dels recursos necessaris per desenvolupar, en cada període, el pla d'acció corresponent.
- ▶ L'Ajuntament com a promotor de la TIAB, hauria de millorar la seva capacitat de treball transversal i la implicació de les diferents àrees municipals en el projecte.
- ▶ És essencial també donar molta més importància a la TIAB, com a referent i marc aglutinador i articulador de tot allò que es realitza a la ciutat en matèria d'infància i adolescència, incidint en que el suport a la infància, adolescència i família sigui una prioritat en les polítiques públiques que es despleguin a la ciutat.



C.3. Aprenentatges, oportunitats de millora i reptes



- ▶ Cal continuar implicant el màxim en el projecte de la TIAB als infants, adolescents i famílies, millorant progressivament les nostres habilitats per promoure de forma eficaç i atractiva la seva participació. Que hi hagi retorn de tot el que aporten i la màxima projecció pública, pot ser un factor reforçador d'aquesta participació.
- ▶ És important incorporar a la TIAB nous membres que representin àmbits ara encara infrarepresentats a la TIAB: joventut, lleure, cultura, esports, treball..., per tal de reforçar el caràcter transversal d'aquesta.
- ▶ Millorar la comunicació interna i l'intercanvi dins de la TIAB (entre els seus membres).
- ▶ Millorar la comunicació externa, per tal de donar més projecció pública al projecte.
- ▶ Continuar generant una xarxa de complicitats i col·laboradors/es amb la TIAB.
- ▶ Cercar vinculacions amb altres Taules locals que afavoreixin l'intercanvi i l'aprenentatge col·lectiu.

