

PACTE PER A LA INFÀNCIA
Pla d'atenció integral a la infància
i l'adolescència 2015 – 2018

Enfocament estratègic

A stylized graphic in a lighter shade of blue, featuring a sun with rays on the left and a building with vertical columns on the right, positioned behind the text.

Coordinadors del projecte: Jordi Muner i Joan Llosada
Barcelona, 2015

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Taula Nacional de la Infància de Catalunya
Paral·lel, 52
08001 Barcelona



Avis legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya) i no se'n faci un ús comercial. No és permesa la transformació d'aquesta obra per generar una nova obra derivada. La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ

1.1.	Desplegament del Pacte per a la Infància	7
1.2.	Enfocament estratègic del Pla d'atenció integral 2015 – 2018	7
	Objectiu estratègic.....	7
	Indicador de seguiment	8
	Mesura.....	8
1.3.	Pla d'acció anual.....	8

OBJECTIUS ESTRATÈGICS, INDICADORS DE SEGUIMENT I MESURES

Eix 1. Participació social de la infància

1.1.	Garantir l'exercici efectiu i autònom dels drets dels infants i adolescents, en especial a aquells assumptes que tenen una incidència directa en els infants i adolescents	10
	Indicadors de seguiment.....	10
	Mesura 1.1.1. Divulgar en els sectors estratègics els drets dels infants i adolescents	10
	Mesura 1.1.2. Avaluar l'exercici efectiu i autònom dels drets dels infants	11
1.2.	Capacitar els agents socialitzadors per fer efectiu l'exercici autònom dels drets dels infants i adolescents tant a nivell individual com col·lectiu	13
	Indicadors de seguiment.....	13
	Mesura 1.2.1. Formar en sectors estratègics sobre els drets dels infants	14
	Mesura 1.2.2. Divulgar bones pràctiques en l'exercici de drets	14
1.3.	Promoure la participació individual i col·lectiva dels infants i adolescents segons el seu nivell de maduresa que tingui incidència en processos de presa de decisions.	14
	Indicadors de seguiment.....	14
	Mesura 1.3.1. Desplegar el decret dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya.....	14
	Mesura 1.3.2. Iniciatives per a la participació amb incidència efectiva en els àmbits on són presents	14
	Mesura 1.3.3. Fomentar l'associacionisme infantil i la participació organitzada entre els infants i adolescents	15
	Mesura 1.3.4. Crear canals de comunicació i de participació amb l'administració	15

Eix 2. De la inclusió social a la qualitat de vida: igualtat d'oportunitats

2.1.	Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies	16
	Indicadors de seguiment.....	16
	Mesura 2.1.1. Establir explícitament i implantar uns mínims de disponibilitat dels serveis bàsics i dels recursos.....	16
	Mesura 2.1.2. Assegurar l'accessibilitat i l'asequibilitat als serveis bàsics de tots els infants i adolescents i les seves famílies.....	17
	Mesura 2.1.3. Establir explícitament i implantar uns mínims de qualitat dels serveis bàsics i dels recursos.....	19
2.2.	Millorar la prevenció del risc i l'atenció als infants i adolescents en situacions de vulnerabilitat i la promoció del seu benestar	19
	Indicadors de seguiment.....	19
	Mesura 2.2.1. Intensificar i implementar actuacions per prevenir el risc.....	20
	Mesura 2.2.2. Millorar l'atenció als infants i adolescents en situacions de vulnerabilitat	21
	Mesura 2.2.3. Establir noves actuacions per promoure el benestar dels infants i adolescents ...	22
2.3.	Millorar la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos i adreçats a la infància i l'adolescència i llurs famílies	22
	Indicadors de seguiment.....	23
	Mesura 2.3.1. Analitzar i planificar la dotació de recursos en tot el territori	23
	Mesura 2.3.2. Establir els requisits i assegurar la qualitat en serveis i recursos	23
	Mesura 2.3.3. Avançar en l'articulació de recursos i serveis	24



Eix 3. Atenció a la infància: Salut

3.1. Promoció de la salut des d'un enfocament salutogènic mitjançant un model comunitari i social	25
Indicadors de seguiment	25
Mesura 3.1.1. Implementar un model comunitari i social salutogènic	25
Mesura 3.1.2. Fomentar els estils de vida i hàbits saludables	26
3.2. Millorar els sistemes de detecció precoç en la població general per tal d'actuar de manera més efectiva en la població de risc, fent especial èmfasi als factors de protecció	26
Indicadors de seguiment	26
Mesura 3.2.1. Establir sistemes de detecció precoç	27
Mesura 3.2.2. Intensificar la coordinació intersectorial: salut - educació - social	28
3.3. Millorar l'atenció dels infants i adolescents amb problemes de salut físics i/o mentals, i les seves famílies	28
Indicadors de seguiment	28
Mesura 3.3.1. Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents que tenen malalties o lesions cròniques i de llarga durada	28
Mesura 3.3.2. Assegurar l'atenció dels problemes de salut derivats d'estils de vida o conductes de risc	29
Mesura 3.3.3. Garantir una atenció de qualitat en el maltractament i abús sexual infantil i adolescent	29
Mesura 3.3.4. Millorar l'atenció dels problemes de salut mental dels infants i adolescents	30

Eix 4. Atenció a la infància: Educació i valors

4.1. Situar la infància i l'adolescència com a protagonistes de tota acció educativa i potenciar el seu protagonisme en el seu propi desenvolupament personal i procés d'aprenentatges	31
Indicadors de seguiment	31
Mesura 4.1.1. Implantar una metodologia transformadora des de la perspectiva dels infants i els adolescents com a centre de tota acció educativa, que tingui present les necessitats i especificitats dels nois i de les noies per tal d'igualar-los com a ciutadanes i ciutadans de ple dret	31
Mesura 4.1.2. Fomentar la participació directa dels infants i adolescents en la seva educació i desenvolupament	31
4.2. Incrementar l'assoliment dels objectius educatius dels infants i adolescents en l'àmbit escolar posant especial èmfasi en els i les alumnes en situació de vulnerabilitat	32
Indicadors de seguiment	32
Mesura 4.2.1. Implicar els agents educatius en el seguiment escolar dels infants i adolescents	32
Mesura 4.2.2. Millorar el desenvolupament personal i l'assoliment dels aprenentatges	33
Mesura 4.2.3. Garantir l'atenció a la diversitat	34
4.3. Facilitar l'accés dels infants i adolescents a la cultura, l'educació en el lleure i l'esport d'acord amb el seu desenvolupament	36
Indicadors de seguiment	36
Mesura 4.3.1. Ajuts econòmics per participar en activitats culturals, de lleure i esport	36
Mesura 4.3.2. Equilibrar territorialment l'oferta d'activitats culturals, de lleure i esport	37
Mesura 4.3.3. Foment de l'associacionisme cultural, de lleure i esportiu adreçat a infants i adolescent	38

Eix 5. Atenció a la infància: Família

5.1. Promoure l'acompanyament a les famílies en la criança i educació de la primera infància i facilitar l'accés a serveis educatius assequibles i de qualitat per als infants de 0 a 3 anys	39
Indicadors de seguiment	39
Mesura 5.1.1. Mesures de suport a les famílies en la petita infància	39
Mesura 5.1.2. Diversificar l'oferta de serveis educatius de 0 a 3 anys	42
Mesura 5.1.3. Garantir l'accessibilitat en condicions d'igualtat als serveis de 0 a 3 anys	42
5.2. Garantir el dret a tot infant i adolescent en situació de desemparament a formar part d'una família que l'acompanyi en el seu desenvolupament	42



Indicadors de seguiment.....	43
Mesura 5.2.1. Campanyes de promoció de l'acolliment familiar.....	43
Mesura 5.2.2. Programes de suport a les famílies acollidores.....	43
5.3. Incrementar les polítiques de suport a les famílies: universals, fomentant i enfortint l'exercici de la parentalitat positiva, i específiques, en situacions de familiars de vulnerabilitat, per remetre i prevenir el risc d'exclusió social.....	43
Indicadors de seguiment.....	44
Mesura 5.3.1. Mesures fiscals i econòmiques a les famílies.....	44
Mesura 5.3.2. Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.....	44
Mesura 5.3.3. Oferir suport familiar per a l'exercici d'una parentalitat positiva.....	44
Mesura 5.3.4. Donar suport a les famílies especialment en situacions familiars de vulnerabilitat.....	44
5.4. Reconèixer la funció educadora de la família en els processos socioeducatius dels seus fills i filles.....	45
Indicadors de seguiment.....	45
Mesura 5.4.1. Reforçar la família com a primer referent educatiu.....	45
Mesura 5.4.2. Facilitar la relació de les famílies amb altres agents educatius.....	45
Eix 6. Mitjans de Comunicació	
6.1. Potenciar l'educació mediàtica per formar infants i adolescents crítics i participatius en vers als mitjans de comunicació.....	47
Indicadors de seguiment.....	47
Mesura 6.1.1. Formar en educació mediàtica a pares, mares i professionals de l'educació i de la comunicació.....	47
Mesura 6.1.2. Formar en educació mediàtica a infants i adolescents.....	47
6.2. Garantir l'accés i fomentar la participació dels Infants i adolescents als mitjans de comunicació.....	47
Indicadors de seguiment.....	48
Mesura 6.2.1. Mesures d'accessibilitat als mitjans de comunicació.....	48
Mesura 6.2.2. Fomentar la participació dels infants i adolescents als mitjans de comunicació.....	49
6.3. Promoure continguts i una representació dels infants i adolescents respectuosa amb els seus drets en els mitjans de comunicació.....	49
Indicadors de seguiment.....	49
Mesura 6.3.1. Difondre continguts audiovisuals adequats a la seva edat.....	49
Mesura 6.3.2. Implicar els mitjans de comunicació en un representació respectuosa amb els seus drets.....	50
Eix 7. Sistema de polítiques d'infància i adolescència	
7.1. Desplegar reglamentàriament i normativa la llei dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència, i altres normes clau en el progrés en les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, segons les prioritats d'aquest pla.....	52
Indicadors de seguiment.....	52
Mesura 7.1.1. Impulsar la normativa necessària en polítiques d'infància i adolescència d'acord amb l'enfocament estratègic d'aquest pla i les prioritats dels plans d'acció anual.....	52
Mesura 7.1.2. Informar periòdicament del grau de desplegament i d'implantació de la normativa en polítiques d'infància i adolescència.....	52
7.2. Fer un seguiment periòdic de la situació de la infància i l'adolescència i de les mesures impulsades, i la seva avaluació.....	52
Indicadors de seguiment.....	52
Mesura 7.2.1. Disposar d'un sistema d'indicadors de benestar infantil a Catalunya.....	53
Mesura 7.2.2. Implantar un sistema per a la recollida, consulta, valoració i avaluació de les dades de tota la infància i les seves famílies.....	53
Mesura 7.2.3. Establir un sistema de participació i de seguiment del present Pla pels Consells de participació territorial i nacional dels infants i adolescents, i ampliar-lo a altres espais de participació.....	54
7.3. Promoure, conjuntament amb les institucions públiques i els agents socials, un model fonamentat en la cooperació interinstitucional i interagències.....	54
Indicadors de seguiment.....	54



Mesura 7.3.1.	Desplegar les taules d'infància d'acord amb el decret i el reglament que s'estableixi	55
Mesura 7.3.2.	Elaborar un model compartit per a la planificació i avaluació de les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya	55
7.4.	Fomentar el coneixement sobre la situació dels infants i els adolescents, com a base de les polítiques d'infància.....	55
	Indicadors de seguiment.....	56
Mesura 7.4.1.	Establir convenis d'investigació i recerca per conèixer la situació i el benestar dels infants i adolescents.....	56
Mesura 7.4.2.	Compartir el coneixement sobre infància i adolescència en jornades, congressos, eines virtuals, etc.....	56
Mesura 7.4.3.	Donar a conèixer les polítiques públiques en infància i adolescència per sensibilitzar i implicar la societat vers els drets dels infants.....	56

ANNEX 1. Indicadors de seguiment de l'Enfocament estratègic del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018

ANNEX 2. Elaboració i tancament del document

3.1.	Grups de treball per a l'elaboració del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 - 2018	57
3.2.	Participació individual en l'elaboració del Pla d'atenció integral 2015 – 2018.....	60
	Participació oberta (Grup de Participació oberta a la plataforma e-Catalunya)	60
	Participació anònima (Blog del Pacte per a la Infància).....	61
3.3.	Presentació de l'enfocament estratègic del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 - 2018	61
	Taula Nacional de la Infància de Catalunya (26 de juny de 2014).....	61
	Comissió de seguiment del Pacte per a la Infància (17 de juliol de 2014).....	62



INTRODUCCIÓ

El Pacte per a la infància és el marc a partir del qual es desplega el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència¹. El Pacte proporciona la *visió compartida pel que fa al reconeixement de la infància com una de les prioritats del nostre país*², impulsant i promovent la *perspectiva d'infància en les polítiques que es desenvolupin per fer visible aquest grup social i facilitar espais per a la construcció del seu futur*³.

*El Pacte per a la Infància a Catalunya ha de ser l'instrument de consens que ens permeti avançar en matèria de drets i oportunitats dels infants, així com en el seu benestar i (...) comporta que els diferents actors que hi intervinguin arribin a un punt de trobada que permeti treballar conjuntament per a la infància i l'adolescència de Catalunya. L'acord subscrit suposa l'assoliment d'un alt grau de consens, fruit de la suma de compromisos que adquireixen tots els signants i que suposa un canvi substancial i significatiu de les polítiques d'infància al nostre país*⁴.

1.1. Desplegament del Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància defineix el marc conceptual de cadascun dels eixos amb què s'estructura: participació social de la infància, de la inclusió social a la qualitat de vida: igualtat d'oportunitats, atenció a la infància (salut, educació i valors, família) i mitjans de comunicació. També estableix el criteris d'aplicació i fixa *els principis que l'han d'interpretar, de manera que els plans que el desenvolupin ho facin en la mateixa direcció*⁵.

El Pacte *acorda el conjunt de reptes que cal assumir entre tots els signants durant els propers anys*⁶, mentre que el Pla d'atenció integral concreta i delimita el desplegament del Pacte pels propers quatre anys: 2015-2018. *Per assolir els reptes plantejats els poders públics han de garantir els drets de tota la infància. Això inclou tots els infants més enllà de la seva situació, estat, creences, ètnia i origen*⁷.

*El Pla d'atenció integral previst en la vigent Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència ha de desplegar aquestes línies clau, ha d'aportar objectius concrets i avaluables a mitjà i llarg termini que aniran acompanyats d'una sèrie d'accions i mesures per assolir-los tenint en compte també la variable territorial*⁸.

1.2. Enfocament estratègic del Pla d'atenció integral 2015 – 2018

L'enfocament estratègic que es presenta en aquest document desplega *'els objectius estratègics, les mesures i les prioritats del Pacte per a la Infància'*⁹, atès que *'l'aplicació del Pacte per a la Infància a Catalunya es realitzarà a partir del desplegament del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya'*¹⁰. L'etapa d'elaboració de l'enfocament estratègic s'ha realitzat en tres fases: [1] Definició dels objectius estratègics, [2] selecció dels indicadors d'impacte i [3] Identificació de les mesures.

Objectiu estratègic

L'objectiu estratègic fixa la línia de treball en polítiques d'infància i adolescència, per tot el període de vigència del Pla d'atenció integral: 2015 – 2018, establint els propòsits que cal afrontar per tal de donar

¹ D'acord amb la Convenció sobre els drets de l'infant es defineix infant com 'tota persona menor de divuit anys'. Tanmateix, la legislació vigent a Catalunya distingeix, dins d'aquesta franja d'edat, l'infant com la persona menor de dotze anys i l'adolescent com la persona amb una edat compresa entre els dotze i la majoria d'edat. En el document s'utilitza el terme "infant i adolescent" per a referir-se indistintament a les persones menors de 18 anys i "infant" per a referir-se a les persones menors de dotze anys.

² Pacte per a la Infància, pàg. 5

³ Pacte per a la Infància, pàg. 21

⁴ Pacte per a la Infància, pàg. 21

⁵ Pacte per a la Infància, pàg. 25

⁶ Pacte per a la Infància, pàg. 5

⁷ Pacte per a la Infància, pàg. 23

⁸ Pacte per a la Infància, pàg. 24

⁹ Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància. art. 2.1.a

¹⁰ Pacte per a la Infància. Annex 2



resposta als reptes identificats en cadascun dels eixos del Pacte per a la Infància. Característiques que s'han tingut en compte en la definició dels objectius estratègics:

- Han de ser coherents amb la missió i rellevants per a l'assoliment dels impactes perseguits pel Pacte.
- S'adrecen a tancar o escurçar les distàncies entre el nivell actual i el desitjat.
- Han de suposar un repte però alhora han de ser realistes i assolibles.
- Tendeixen a romandre invariables mentre no hi hagi un canvi en l'entorn que els ha justificat o fins que el resultat esperat s'hagi assolit.
- Fan referència a un període relativament llarg (4 anys)
- No fixen actuacions específiques sinó que concreten allò que es vol aconseguir

Per establir els objectius estratègics es va partir de la identificació dels reptes que cal afrontar els propers anys en cadascun dels eixos que fixa el Pacte per a la infància, per transformar aquests reptes en objectius estratègics. La fase va finalitzar amb un procés participatiu i obert on es varen prioritzar els objectius estratègics pel període 2015-2018.

Indicador de seguiment

Per a fer el seguiment dels objectius estratègics de tots els eixos del Pacte s'han seleccionat, per a cada objectiu, els indicadors de l'informe *'Estat de situació de la Infància i l'Adolescència a Catalunya, 2014'*, que s'han valorat més adients ja sigui per mesurar del grau d'assoliment de l'objectiu estratègic, ja sigui per la capacitat d'informar de l'efectivitat de les mesures per assolir els objectius estratègics i, per tant, de resoldre, atendre, pal·liar,... les necessitats o mancances que planteja l'objectiu estratègic. Aquests indicadors estan indexats d'acord amb la indexació utilitzada en l'informe per tal de facilitar la seva identificació i correlació. Hi ha algun objectiu que, per la seva naturalesa, com l'objectiu 6.3. *Promoure continguts i una representació dels infants i adolescents respectuosa amb els seus drets en els mitjans de comunicació*, pel qual no hem pogut identificar cap indicador de l'informe prou adient.

Pel què fa a l'eix 7. Sistema de polítiques d'infància i adolescència, atès que centra la seva mirada en el sistema, més que en la infància i adolescència, com ho fan els eixos propis del Pacte per a la Infància, el seguiment dels objectius estratègics no es fonamenta en l'informe esmentat anteriorment. Per aquest eix s'han identificat alguns indicadors valorats com a rellevants, amb la previsió de poder identificar els indicadors clau amb els interlocutors implicats, com és el cas de l'avaluació d'impacte normatiu que es durà a terme en col·laboració amb l'Àrea de Millora de la Regulació de l'Oficina del Govern, del Departament de Presidència.

Mesura

Hem conceptualitzat la mesura com la iniciativa pública que es proposa per assolir l'objectiu estratègic fixat; per tant, ha de tenir una pervivència de quatre anys que és el període de vigència del Pla d'atenció integral. La mesura pot implicar a diversos departaments i/o a diverses unitats directives d'un mateix departament, recollint, d'aquesta manera, sota una mateixa mesura les iniciatives en polítiques públiques de diferents departaments i/o unitats directives. Les mesures es desplegaran, mitjançant el *Pla d'acció anual*, en actuacions, programes o projectes que es poden mantenir, de manera recurrent, d'una any a l'altre o finalitzar.

La fase d'identificació de les mesures es va iniciar amb un procés participatiu i obert per identificar les mesures d'abast estratègic necessàries per desplegar i assolir els objectius estratègics prioritzats en la fase anterior. Va concloure amb un seguit de sessions presencials i comunicacions en línia per a consensuar les mesures adients pel desplegament operatiu del l'enfocament estratègic. Sense voler ser exhaustius es va fer una revisió d'algunes de les lleis més rellevants en polítiques d'infància i adolescència, i alguns articles d'aquestes disposicions s'han afegit a les mesures.

1.3. Pla d'acció anual

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018 es desplegarà en un pla d'acció anual *'fixant, anualment, els objectius operatius necessaris i fent el seguiment en el marc del Pla d'atenció*



*integral a la infància i l'adolescència*¹¹. S'acompanyarà d'una *'memòria econòmica que en garanteixi la seva aplicació per períodes anuals'*¹², que haurà d'aprovar el Govern¹³.

El seguiment del Pla d'acció anual s'efectua mitjançant el Comitè tècnic de la Taula Nacional de la Infància: *'La Comissió Tècnica té per objecte fer el seguiment del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència a partir dels objectius operatius aprovats pel Ple i de les actuacions i el pressupost necessaris per assolir-lo'*¹⁴. El Pla d'acció anual 2015 i els següents plans d'acció anual han de:

- *Fixar els objectius concrets / operatius anuals en el marc dels diferents objectius estratègics.*
- *Seleccionar els indicadors més efectius per valorar anualment el/els resultat/s dels objectius concrets / operatius.*
- *Establir les actuacions necessàries i prioritàries per assolir els objectius concrets / operatius d'acord amb les mesures recollides en l'enfocament estratègic.*

L'etapa d'elaboració del Pla d'acció anual 2015 es va iniciar a principis del mes de juliol amb un procés participatiu i obert, en línia, en el qual s'aborden les actuacions prioritàries en infància i adolescència pel període 2015. Aquesta fase es tancarà el mes setembre amb sessions presencials on es fixaran les actuacions prioritàries del període anual. Tot seguit, caldrà fixar amb els departaments les possibilitats de dur a terme aquestes actuacions, fixar-ne els objectius operatius o específics i el pressupost disponible per dur-les a terme. Donar-ne comptes, abans de finalitzar l'any, a la Taula Nacional de la Infància de Catalunya i a la Comissió de seguiment del Pacte per a la Infància i presentar-lo per aprovació del Govern, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

¹¹ Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància. art. 2.1.a

¹² Pacte per a la Infància. Annex 2

¹³ Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, art. 21.1

¹⁴ Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància. art. 5.2.



OBJECTIUS ESTRATÈGICS, INDICADORS DE SEGUIMENT I MESURES

S'ha correlacionat articulat de la legislació catalana amb les mesures. La legislació revisada ha estat la següent:

- [Llei 18/2003, de 4 de juliol de suport a les famílies](#) (Llei Famílies)
- [Llei 22/2005, de 29 de desembre, de comunicació audiovisual a Catalunya](#) (Llei Comunicació)
- [Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials](#) (Llei Serveis Socials)
- [Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista](#) (Llei Dret dones)
- [Llei 12/2009 de 10 de juliol, d'educació](#) (Llei Educació)
- [Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència](#) (LDOIA)
- [Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport](#) (Llei de l'esport)

Eix 1. Participació social de la infància

OBJECTIU

1.1. Garantir l'exercici efectiu i autònom dels drets dels infants i adolescents, en especial a aquells assumptes que tenen una incidència directa en els infants i adolescents

A Catalunya disposem d'una normativa mitjançant la qual els infants i adolescents poden exercir els seus drets i cal que aquesta s'apliqui en tots els seus efectes. Per tal que aquest exercici sigui efectiu és necessari que l'administració pública reconegui els infants i adolescents com a ciutadans de ple dret aquí i ara, com amb qualsevol altre ciutadà. L'objectiu incorpora el concepte exercici dels drets per superar la idea que els infants i adolescents són subjectes passius de drets i convertir-los, així, en ciutadans que han de poder exercir els seus drets. Es posa l'accent en l'aplicació de la normativa, principalment, en els Departaments d'Ensenyament, Benestar social i Família i Salut perquè els infants i adolescents són usuaris directes de les polítiques públiques d'aquests departaments.

Indicadors de seguiment

1.2.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que poden participar en les decisions que es prenen a casa seva. 2012	72,0%
1.2.2. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que manifesten realitzar activitats extraescolars almenys una o dos vegades a la setmana que ells mateixos han escollit. 2012	74,8%
1.2.3 Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan molt satisfets de com se'ls escolta, en general (puntuació de 9-10 punts en escala de 0 a 10). 2012	61,3%
1.3.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que el seu ajuntament els demana l'opinió sobre les coses que els importen. 2012	60,2%
1.3.2. Percentatge de municipis de Catalunya que disposen d'un Consell municipal d'infants i adolescents. 2014	4,9%

Mesures

Mesura 1.1.1. Divulgar en els sectors estratègics els drets dels infants i adolescents

Les actuacions d'aquesta mesura comporten, primerament, identificar els sectors estratègics en els quals cal prioritzar la divulgació dels drets dels infants i adolescents. Actuacions que inclourien donar el reconeixement i fer la difusió dels drets entre els propis infants i adolescents, les famílies i els actors en contacte directe amb la infància i l'adolescència, dels centres educatius, l'àmbit sanitari, l'àmbit de serveis socials i les activitats culturals, de lleure i esport.

Llei Serveis Socials art. 9. Dret d'accés als serveis socials

1. Totes les persones tenen dret a accedir a l'atenció social i a gaudir-ne, sense discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, malaltia, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social.

2. Els destinataris dels serveis socials, d'acord amb el que estableix l'apartat 1, tenen dret a: a) Disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, en funció de la valoració de la situació, que s'ha de d'aplicar tècnicament per procediments



reconeguts i homologats. b) Rebre serveis de qualitat i conèixer els estàndards aplicables amb aquesta finalitat, i dret que se'n tingui en compte l'opinió en el procés d'avaluació. c) Rebre de manera continuada els serveis socials mentre estiguin en situació de necessitar el servei. d) Rebre una atenció urgent o prioritària en les situacions que no puguin esperar el torn ordinari, en els supòsits determinats per l'administració competent. e) Tenir assignat un professional o una professional de referència que sigui l'interlocutor principal i que vetlli per la coherència, la coordinació amb els altres sistemes de benestar i la globalitat del procés d'atenció, i canviar, si escau, de professional de referència, d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials. f) Renunciar a les prestacions i els serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces. g) Decidir si volen rebre un servei social i escollir lliurement el tipus de mesures o de recursos que s'han d'aplicar, d'entre les opcions que els siguin presentades, i també participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció acordat. h) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

Llei Serveis Socials art. 11. Protecció dels drets dels infants i els adolescents

En el cas dels infants i els adolescents en situació de risc, el règim jurídic de protecció ha d'establir la forma d'exercir els drets establerts en aquesta llei pels articles 8. Garantia dels drets i les llibertats fonamentals, 9. Dret d'accés als serveis socials i 10. Dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials, en l'àmbit dels serveis i els recursos per als infants i els adolescents.

Llei Serveis Socials art. 12. Drets específics dels usuaris de serveis residencials i diürns

1. Els usuaris de serveis residencials i diürns, a més dels drets que reconeix aquesta llei en els articles 8. Garantia dels drets i les llibertats fonamentals, 9. Dret d'accés als serveis socials i 10. Dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials, tenen dret a: a) L'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte als menors d'edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament. b) Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible, especialment quan afecten infants i adolescents.

2. Els infants que es troben sota mesures de protecció en centres residencials tenen dret a un pla de retorn a llurs famílies i a viure en centres pròxims a llur comunitat, sempre que les mesures de protecció així ho recomanin

Llei Serveis Socials art. 13. Deures amb relació als serveis socials

2. Els infants i els adolescents, i llurs pares, mares i tutors legals, tenen els deures que estableix la legislació.

Llei Serveis Socials art. 46. Principis generals. De la participació cívica en els serveis socials

1. El sistema de serveis socials opera d'acord amb els principis d'una administració relacional.

2. Les decisions relatives al sistema de serveis socials s'han de prendre amb la participació dels ciutadans sempre que sigui possible.

3. La planificació, el seguiment de la gestió i l'avaluació del sistema de serveis socials han d'incorporar els sectors socials afectats o implicats en els serveis socials.

Llei Serveis Socials art. 56. Processos de participació

1. Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'establir processos de participació en la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials.

2. S'entén per procés de participació, als efectes d'aquesta llei, el que, d'una manera integral, inclou les tres fases següents:

a) Fase d'informació, en la qual s'informa els ciutadans del projecte en el qual es vol demanar la participació.

b) Fase de debat ciutadà, mitjançant el qual, emprant les metodologies adequades, es promou el debat entre els ciutadans i se'n recullen propostes.

c) Fase de retorn, mitjançant el qual es trasllada als participants el resultat del procés de participació.

LDOIA art. 16. Difusió dels drets dels infants i els adolescents

1. Els poders públics han de donar a conèixer àmpliament, per mitjans eficaços i adequats, els drets dels infants i els adolescents.

2. La difusió dels drets dels infants i els adolescents s'ha de fer a prop d'aquests i, amb la simultaneïtat que calgui, a prop dels grups d'adults que en tenen cura, i també dels professionals que s'hi dediquen.

Llei Dret dones art. 2 Garantia dels drets de les dones

1. Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis.

2. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i els adolescents, llevat que s'indiqui altrament.

Mesura 1.1.2. Avaluar l'exercici efectiu i autònom dels drets dels infants

Per avaluar l'exercici efectiu i autònom caldria, prèviament, establir els sistemes perquè puguin exercir els seus drets en els diferents àmbits on els infants i adolescents tenen la potestat d'exercir-los: educació, salut, social, justícia,... i, alhora, la creació d'eines pel seu seguiment i control, entre les quals caldria valorar la disponibilitat d'un informe anual en el marc de la Taula Nacional de la Infància.

LDOIA art. 7. Dret d'ésser escoltat

1. Els infants i els adolescents, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides, i en qualsevol cas a partir dels dotze anys, han d'ésser escoltats tant en l'àmbit familiar, escolar i social com en els procediments administratius o judicials en què es trobin directament implicats i que aboquin a una decisió que n'afecti l'entorn personal, familiar, social o patrimonial.

2. Els infants i els adolescents poden manifestar llur opinió ells mateixos o mitjançant la persona que designin.



3. En l'exercici del dret d'ésser escoltat s'han de respectar les condicions de discreció, intimitat, seguretat, recepció de suport, llibertat i adequació de la situació.

LDOIA art. 11. Ciutadania activa

1. Els poders públics han de promoure el dret dels infants i els adolescents a participar activament en la construcció d'una societat més justa, solidària i democràtica.

2. Els poders públics han de fomentar la solidaritat i la sensibilitat social per tal que s'incrementi la participació social dels infants i els adolescents i es generin espais socials nous que dinamitzin la participació responsable d'aquest sector de la població i afavoreixin la convivència i la integració social en l'àmbit veïnal i local.

LDOIA art. 17. Exercici dels drets propis pels infants i adolescents

1. Els infants i els adolescents poden exercir i defensar ells mateixos llurs drets, llevat que la llei limiti aquest exercici. En qualsevol cas, poden fer-ho mitjançant llurs representants legals, sempre que no tinguin interessos contraposats als propis.

2. Les limitacions a la capacitat d'obrar dels infants i els adolescents s'han d'interpretar sempre de manera restrictiva.

3. Els infants i els adolescents, amb l'objecte de demanar informació, assessorament, orientació o assistència, es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los, fins i tot sense el coneixement de llurs progenitors, tutors o guardadors, en particular si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa. Amb el mateix objectiu també es poden adreçar al Ministeri Fiscal, al Síndic de Greuges o als síndics de greuges o defensors locals de la ciutadania.

4. Les administracions locals, en funció de llur proximitat a la ciutadania i d'acord amb la legislació vigent, són el primer nivell d'informació i assessorament dels infants i els adolescents que ho sol·liciten.

LDOIA art. 28. Drets civils i polítics

2. Els poders públics han d'establir els mitjans necessaris per a donar als infants i als adolescents l'oportunitat d'exercir plenament aquests drets.

LDOIA art. 34. Dret de participació

1. Els infants i els adolescents tenen el dret de participar plenament en els nuclis de convivència més immediats i en la vida social, cultural, artística i recreativa de llur entorn. Els poders públics els han d'oferir les oportunitats necessàries perquè s'incorporin progressivament a la ciutadania activa, d'acord amb llur grau de desenvolupament personal.

2. Les administracions públiques han d'establir procediments destinats a recollir les opinions dels infants i els adolescents amb relació a les polítiques, les normes, els projectes, els programes o les decisions que els afecten.

LDOIA art. 44. Dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut

2. Qualsevol infant o adolescent té dret a: d) Rebre informació sobre la seva salut i sobre l'atenció sanitària que rep, i a poder participar en el seu procés assistencial d'una manera adequada a la seva edat i al seu grau de maduresa. f) Rebre informació sobre les seves necessitats sanitàries especials. En particular, sobre la fisiologia de la reproducció, la salut sexual i reproductiva, el risc per a la salut que comporta l'embaràs a edats molt primerenques, la prevenció de les infeccions de transmissió sexual i de la infecció pel virus de la immunodeficiència humana (VIH), i també la promoció d'una sexualitat responsable, amb el garantiment de la confidencialitat de la informació rebuda.

LDOIA art. 47. Dret a decidir sobre la maternitat

1. Les noies tenen dret a decidir sobre la maternitat amb relació a llur grau de maduresa, d'acord amb la legislació específica.

LDOIA art. 53. Els infants i els adolescents com a ciutadans

1. Qualsevol infant o adolescent té dret a ésser considerat un ciutadà o ciutadana, sense altres limitacions que les establertes explícitament en la legislació vigent per a les persones menors d'edat, i a ésser protagonista de la defensa dels seus drets.

LDOIA art. 117. Informació a l'infant o l'adolescent desemparats

1. L'infant que té prou coneixement i l'adolescent han d'ésser informats pel departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents sobre llur situació personal, les mesures adoptades i les actuacions que cal seguir, llur duració i contingut, de quins són llurs drets i dels òrgans i institucions a què es poden adreçar per a defensar llurs drets. Aquesta informació ha d'ésser comprensible, adequada a llurs condicions i continua durant tot el procés d'intervenció. Tanmateix, l'infant o l'adolescent té dret a participar en el procés d'estudi de la seva situació i en l'elaboració de la proposta de mesura, si les condicions d'edat o de maduresa ho fan possible.

2. L'infant o l'adolescent té dret a conèixer, en funció de la seva edat i capacitat, la seva història personal i familiar i, si ha estat separat de la seva família d'origen de manera definitiva, els seus antecedents culturals i socials, que han d'ésser sempre respectats.

3. Assolida la majoria d'edat, la persona interessada té dret a accedir al seu expedient i a conèixer les dades sobre els seus orígens i parents biològics. Amb aquesta finalitat, l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents ha d'iniciar un procediment confidencial de mediació, previ a la revelació dels possibles parents biològics, en el marc del qual, tant la persona interessada com les persones afectades han d'ésser informades de les circumstàncies familiars i socials respectives, i de l'actitud manifestada per l'altra part amb relació a la possible trobada.

LDOIA art. 134. Drets dels infants i els adolescents acollits en centres

Els infants o els adolescents, mentre són acollits en centres, tenen, respecte de les persones que els guarden, els mateixos drets i deures que els corresponen en la relació amb el tutor o tutora establerts per la legislació civil. Especialment, tenen els drets següents: a) El dret d'ésser respectats en llur intimitat personal i en llurs pertinences individuals en el context educatiu que regeix el centre. b) El dret d'ésser informats pels responsables del centre de llur situació legal i de participar en l'elaboració de llur projecte individual. c) El dret d'ésser escoltats en les decisions que els afecten, si tenen prou enteniment. d) El dret de participar d'una manera activa en l'elaboració de la programació d'activitats internes o externes del centre i en el desenvolupament d'aquestes activitats. e) El dret d'ésser escoltats en cas de queixa i ésser informats de tots els sistemes d'atenció i reclamació que tenen a l'abast. f) El dret de mantenir relacions amb llurs familiars i rebre'n les visites en el centre, segons el marc establert per la legislació vigent.



LDOIA art. Article 135. Deures dels infants i els adolescents acollits en centres

Durant l'estada als centres d'acolliment o residencials, els infants o els adolescents han de: a) Complir les normes de funcionament i convivència dels centres. b) Respectar la dignitat i les funcions del personal del centre i dels altres residents. c) Desenvolupar amb dedicació i aprofitament les activitats educatives, laborals i de formació, organitzades, dirigides i coordinades pel mateix centre d'acolliment o residencial, que formin part del seu projecte educatiu.

LDOIA art. 141. Audiència de la persona interessada

L'actuació educativa com a resposta als incompliments de deures ha de garantir sempre el dret de la persona interessada a ésser informada i escoltada amb relació al fet.

Llei Educació art. 23. Instruments per a la participació i la representació dels alumnes

Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes, atenent-ne les característiques i l'edat, i d'acord amb les orientacions del Departament, que en facilitin la presència en la vida del centre, el diàleg i la coresponsabilització, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa del centre i en propiciïn la formació en els hàbits democràtics de convivència, sens perjudici d'ésser presents, quan correspongui, en el consell escolar.

Llei Educació art. 30. Dret i deure de convivència

*3. Els centres han de vetllar perquè els membres de la comunitat escolar coneguin la Convenció sobre els drets dels infants.
5. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.*

Llei Educació art. 172. Consells escolars territorials

1. Els consells escolars territorials són els organismes de consulta i de participació dels sectors afectats respecte de la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit de les àrees territorials en què s'estructura l'Administració educativa.

2. Els consells escolars territorials són integrats pels vocals designats en representació dels sectors següents: a) El professorat, l'alumnat, les mares i els pares dels alumnes i el personal d'administració i serveis dels centres educatius integrats en la prestació del Servei d'Educació de Catalunya i les associacions i organitzacions que els representen en l'àmbit territorial de cada consell. b) Les organitzacions sindicals i empresarials que actuen en l'àmbit territorial de cada consell. c) L'Administració educativa. d) Els municipis compresos en l'àmbit territorial de cada consell. e) Els centres educatius integrats en la prestació del Servei d'Educació de Catalunya en l'àmbit territorial de cada consell.

Llei Educació art 173. Consells escolars municipals

Els municipis poden constituir consells municipals en tant que òrgans i instruments de consulta i de participació. Els consells s'han de constituir en els municipis als quals s'hagin delegat competències de les que estableix l'article 159.4.

OBJECTIU

1.2. Capacitar els agents socialitzadors per fer efectiu l'exercici autònom dels drets dels infants i adolescents tant a nivell individual com col·lectiu

Els diferents agents socialitzadors (família, comunitat, escola, mitjans de comunicació, educació en el lleure, etc) i, en especial, els professionals que treballen directament amb la infància i l'adolescència, han de tenir una formació adient en l'exercici dels drets dels infants i adolescents. Es destaca que els professionals d'ensenyament, serveis socials i salut disposin de les competències adients per garantir que els infants i adolescents puguin exercir els seus drets.

Indicadors de seguiment

1.1.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que tots els infants i adolescents tenen drets. 2012	89,2%
1.1.2. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que coneixen l'existència de la Convenció dels drets dels infants. 2012	41,3%
1.1.3. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació a la meua escola o institut m'han parlat sobre els drets dels infants i adolescents. 2012	77,5%
1.1.4. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació en la meua família m'han parlat sobre els drets dels infants i adolescents. 2012	65,0%
1.2.4. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que els seus professors els escolten i els tenen en compte. 2012	86,2%



Mesures

Mesura 1.2.1. Formar en sectors estratègics sobre els drets dels infants

Identificats els sectors estratègics en els quals es vol incidir de manera prioritària, entre els quals es destaca l'àmbit de l'educació formal i no formal, caldria enfocar la formació no solament en el coneixement dels drets dels infants i la normativa corresponent, sinó, sobretot, enfocar-la des de la perspectiva dels infants i adolescents com a ciutadania activa i subjectes de drets i les formes i canals que els garanteixi un exercici efectiu i autònom dels seus drets.

Llei Dret dones art. 2 Garantia dels drets de les dones

- 1. Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis.*
- 2. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i les adolescents, llevat que s'indiqui altrament.*

Mesura 1.2.2. Divulgar bones pràctiques en l'exercici de drets

Per tal de disposar i donar a conèixer experiències d'èxit caldria dotar-se d'un banc de bones pràctiques on recollir i registrar de manera sistematitzada les experiències i des d'on poder-les divulgar, consultar i contactar amb les institucions, entitat o persones impulsores.

OBJECTIU

1.3. Promoure la participació individual i col·lectiva dels infants i adolescents segons el seu nivell de maduresa que tingui incidència en processos de presa de decisions.

Es pretén superar la participació consultiva dels infants i adolescents per avançar cap a una participació que tingui incidència real en els processos de presa de decisions i que, com a mínim, es garanteixi un retorn argumentat quan es desestimïn les propostes fetes pels infants i adolescents. L'administració ha d'assumir el compromís institucional d'obrir processos estables de participació preceptiva (amb retorn).

Indicadors de seguiment

<i>1.3.2. Percentatge de municipis de Catalunya que disposen d'un Consell municipal d'infants i adolescents. 2014</i>	4,9%
<i>1.3.3. Número d'associacions Esportives Escolars registrades al Registre d'Entitats Esportives del Consell Català de l'Esport (REE). 2014</i>	637

Mesures

Mesura 1.3.1. Desplegar el decret dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya

Constituir el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya i constituir els consells de participació territorial tal com estableix el decret, i impulsar actuacions d'acord les funcions que regula el Decret 200/2013, de 23 de juliol, dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya.

LDOIA art. 27. Consells de participació territorial i nacional dels infants i adolescents

- 1. Les administracions locals han de crear consells de participació territorial per tal de donar als infants i als adolescents l'oportunitat d'afavorir la convivència i la integració cultural en l'àmbit veïnal i local.*
- 2. Es crea el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya, que depèn del departament competent en infància i adolescència.*
- 3. La composició i les funcions dels consells de participació territorial i del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya s'han d'establir per reglament.*

Mesura 1.3.2. Iniciatives per a la participació amb incidència efectiva en els àmbits on són presents

Identificar espais, moments i processos on la presència individual i col·lectiva dels infants i adolescents sigui més rellevant per tal que puguin participar individualment i/o siguin consultats col·lectivament, segons la seva edat i grau de maduresa. Convé fer visible, amb accions concretes, l'opinió dels infants i adolescents.



LDOIA art. 34. Dret de participació

1. *Els infants i els adolescents tenen el dret de participar plenament en els nuclis de convivència més immediats i en la vida social, cultural, artística i recreativa de llur entorn. Els poders públics els han d'oferir les oportunitats necessàries perquè s'incorporin progressivament a la ciutadania activa, d'acord amb llur grau de desenvolupament personal.*

LDOIA art. 53. Els infants i els adolescents com a ciutadans

2. *Les administracions públiques han de facilitar que els infants i els adolescents siguin escoltats com a col·lectiu en les decisions ciutadanes que els afectin.*

LDOIA art. 55. Drets i deures en l'espai urbà

3. *El planejament urbanístic municipal ha de preveure i configurar els espais públics, tenint en compte la perspectiva i les necessitats dels infants i els adolescents.*

LDOIA art. 56. Zones i equipaments recreatius

2. *En el disseny i la configuració d'aquests espais, els ajuntaments han d'escoltar l'opinió i fer possible la participació activa dels infants i els adolescents mitjançant els consells de participació territorial.*

Mesura 1.3.3. Fomentar l'associacionisme infantil i la participació organitzada entre els infants i adolescents

Donar suport i assessorar a infants i adolescents per a que s'organitzin, de manera autònoma i independent de l'administració, en associacions o en les formes de participació grupal o participació organitzada que considerin més adients (grups informals, moviments, treball en xarxa, assemblees,...), d'acord amb els seus interessos i per a què puguin fer saber la seva opinió i propostes, especialment en aquells àmbits i processos on participen directament.

LDOIA art. 35. Llibertat d'associació i reunió

1. *Els infants i els adolescents tenen dret a constituir associacions infantils i juvenils i a ésser-ne membres. També tenen dret a ésser membres d'organitzacions juvenils de partits polítics i sindicals, d'acord amb la legislació vigent i els estatuts d'aquestes organitzacions, i a participar-hi activament d'acord amb llurs condicions de maduresa.*

Llei Educació art. 24. Associacions d'alumnes

1. *Els alumnes, des de l'inici de l'etapa d'educació secundària obligatòria, poden constituir associacions, que es regeixen per les lleis reguladores del dret a l'educació, per les normes reguladores del dret d'associació, per les disposicions establertes per aquesta llei i les normes de desplegament i pels estatuts de l'associació.*

2. *Les associacions d'alumnes tenen per finalitat essencial promoure la participació dels alumnes en l'activitat educativa i facilitar-los l'exercici dels drets i el compliment dels deures.*

3. *Les associacions d'alumnes s'han d'inscriure en el registre corresponent, només als efectes de la publicitat, i han de presentar al centre, per acreditar-se, l'acta de constitució i els estatuts. Les associacions d'alumnes, i les federacions i confederacions en què s'agrupen que tinguin la seu a Catalunya o hi desenvolupin majoritàriament l'activitat, poden ésser declarades d'utilitat pública.*

4. *El Govern ha d'afavorir la participació de les associacions d'alumnes dels centres educatius públics i dels centres educatius privats sostinguts amb fons públics. En els centres privats no sostinguts amb fons públics, les normes d'organització i funcionament són l'instrument adequat per a canalitzar aquesta participació.*

5. *Sens perjudici de les associacions d'alumnes a què fa referència l'apartat 1, els alumnes dels centres educatius poden constituir altres agrupacions d'acord amb les normes de desplegament d'aquesta llei i les normes d'organització i funcionament del centre. Entre aquestes agrupacions s'inclouen les associacions esportives escolars, que es constitueixen d'acord amb la normativa corresponent.*

7. *El Govern ha de potenciar i facilitar la representació institucional de les associacions d'alumnes i de les federacions i confederacions en què s'agrupen.*

Mesura 1.3.4. Crear canals de comunicació i de participació amb l'administració

Crear espais i canals de participació per a que infants i adolescents puguin dialogar amb les administracions i organismes públics, així com ser informats, opinar i participar en debats i en processos de la presa de decisions segons la seva edat o grau de maduresa.

LDOIA art. 34. Dret de participació

2. *Les administracions públiques han d'establir procediments destinats a recollir les opinions dels infants i els adolescents amb relació a les polítiques, les normes, els projectes, els programes o les decisions que els afecten.*



Eix 2. De la inclusió social a la qualitat de vida: igualtat d'oportunitats

OBJECTIU

2.1. Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar¹⁵ dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies

Pel què fa als serveis bàsics es fa referència, sobretot, a l'accés a l'educació post obligatòria en igualtat d'oportunitats, impulsar polítiques d'habitatge, promoure i garantir l'accés a la cultura i a l'educació en el lleure, o assegurar serveis bàsics per a infants i adolescents víctimes de qualsevol tipus de violència.

Es posa l'accent en la necessitat de dur a terme una discriminació positiva per a les famílies amb infants a càrrec. Aquest sistema haurà d'incloure: Ajuts econòmics, Fiscalitat positiva, Polítiques actives d'ocupació, Conciliació horaris...

Indicadors de seguiment

2.1.3. Percentatge d'infants i adolescents amb privació material severa. 2013	8,0%
2.1.5. Percentatge d'infants i adolescents que són beneficiaris d'ajuts individuals de menjador respecte els matriculats en l'ensenyament obligatori i el segon cicle d'educació infantil. Curs 2013-2014	8,4%
2.3.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que en la zona on viuen hi ha bastants espais per jugar i divertir-se. 2012	71,6%

Mesures

Mesura 2.1.1. Establir explícitament i implantar uns mínims de disponibilitat dels serveis bàsics i dels recursos

Les actuacions d'aquesta mesura han de permetre identificar i consensuar els recursos i serveis bàsics mínims garantits per a tota la infància i l'adolescència, i les seves famílies, i regular-los normativament per tal que se'n garanteixi la seva prestació i la dotació pressupostària necessària.

Llei Serveis socials art. 3. Finalitat dels serveis socials

1. Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.
2. Són necessitats socials, als efectes del que estableix l'apartat 1, les que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència, en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat. Les necessitats personals bàsiques són les pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.
3. Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de déficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.
4. La finalitat dels serveis socials s'aconsegueix mitjançant les actuacions, els programes transversals, els projectes comunitaris i les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que estableixi la Cartera de serveis socials.

Llei Serveis socials art. 5. Principis rectors del sistema públic dels serveis socials

El sistema públic de serveis socials es regeix pels principis següents: c) Responsabilitat pública: Els poders públics han de garantir la disponibilitat dels serveis socials mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans humans, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per a garantir els drets reconeguts. També n'han d'assegurar la planificació, la coordinació, el control, la continuïtat del servei si se'n determina la necessitat, l'execució i l'avaluació amb criteris d'equitat, justícia social i qualitat.

LDOIA art. 41. Dret a un nivell bàsic de benestar

Els poders públics han d'adoptar les mesures pertinents per a assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda d'infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic de benestar material que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. El desenvolupament d'aquestes mesures ha d'establir els criteris per a determinar el nivell bàsic de benestar material dels infants i els adolescents i ha de incloure un règim d'ajuts i prestacions públiques.

LDOIA art. 146. Transició a la vida adulta i a l'autonomia personal

1. Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.

¹⁵ La Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en l'apartat I del Preàmbul, distingeix dos vessants en el benestar: el benestar personal i el benestar social. "El primer es refereix a situacions i circumstàncies personalitzades i el segon es refereix a les que afecten conjunts o subconjunts de la població. Ambdós casos es poden subdividir alhora en dos més: el benestar material i el benestar psicològic." (DOGC 5641, 2.06.2010, pàg. 42479).



2. Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència i que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.

Llei Famílies art. 30. Decisions familiars que vulnereu els drets dels infants i els adolescents

1. Per a obtenir qualsevol mesura de suport familiar establerta per la legislació, la família ha de garantir el respecte dels drets dels infants i els adolescents. A aquests efectes, les administracions públiques de Catalunya han de donar suport i informació a les famílies pel que fa als deures i els drets referits als fills.

2. Les decisions familiars que comportin una vulneració provada dels drets dels infants i els adolescents o de les condicions necessàries per a llur desenvolupament ple, sempre que no es vulneri l'interès prioritari del menor o la menor, comporten: a) La suspensió o la revocació de la mesura de suport familiar, si havia estat atorgada. b) La denegació de la sol·licitud de la mesura de suport familiar, si estava en tràmit d'atorgament.

3. L'aplicació del que disposa l'apartat 2 s'ha de tenir en compte a l'hora de decidir la suspensió, la revocació o la denegació de les prestacions que integren la renda mínima d'inserció.

Llei Educació art. 56. Educació infantil

1. L'educació infantil té com a objectiu el desenvolupament global de les capacitats dels infants durant els primers anys de vida, a l'inici del procés d'aprenentatge, i ha de prevenir i compensar els efectes discriminadors de les desigualtats d'origen social, econòmic o cultural.

Mesura 2.1.2. Assegurar l'accessibilitat i l'assequibilitat als serveis bàsics de tots els infants i adolescents i les seves famílies

Amb aquesta mesura es vol garantir que es duren a terme les actuacions que permetin disposar dels mecanismes i procediments necessaris per garantir que els serveis bàsics en els àmbits identificats: habitatge, salut, social,... en la mesura anterior, són accessibles i assequibles per a tots els infants i adolescents, i les seves famílies.

Llei Serveis Socials art. 17. Funcions dels serveis socials bàsics

Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents: f) La protecció jurídica i social dels menors d'edat en situació de desemparament. g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors. h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

LDOIA art. 9. No-discriminació

1. Els poders públics han de garantir el principi d'igualtat i eliminar qualsevol discriminació a infants o adolescents per raó de raça, sexe, idioma, religió, opinió política o d'una altra índole, origen nacional, ètnic o social, posició econòmica, condicions físiques, psíquiques o sensorials, estat de salut, naixement, orientació sexual o qualsevol altra condició personal o de llurs progenitors o representants legals.

2. Els poders públics han d'identificar d'una manera activa els infants o els adolescents que, individualment o en grup, requereixen l'adopció de mesures protectores especials per a reduir o eliminar factors de discriminació.

LDOIA art. 10. Perspectiva de gènere i de diversitat funcional

1. Els poders públics han d'introduir la perspectiva de gènere en el desenvolupament i l'avaluació de les mesures que adopten amb relació als infants i els adolescents, de manera que en totes les actuacions i tots els programes que els adrecen es tingui en compte que són nois i noies i que poden tenir necessitats iguals o específiques.

2. Els poders públics han d'introduir la perspectiva de la diversitat funcional en el desenvolupament i l'avaluació de les mesures que adopten amb relació als infants i els adolescents, de manera que en totes les actuacions i tots els programes que els adrecen es tinguin en compte les diferents maneres en què funciona llur cos i que poden tenir necessitats iguals o específiques.

LDOIA art. 56 Zones i equipaments recreatius

1. El planejament urbanístic ha de preveure espais i zones recreatives públiques idònies perquè els infants i els adolescents puguin gaudir-hi del joc i l'entreteniment.

2. La disposició dels espais a què fa referència l'apartat 1 ha de tenir en compte la diversitat de necessitats d'entreteniment i de joc en atenció als grups d'edat dels infants i els adolescents. En el disseny i la configuració d'aquests espais, els ajuntaments han d'escoltar l'opinió i fer possible la participació activa dels infants i els adolescents mitjançant els consells de participació territorial.

3. S'ha de garantir que els infants i els adolescents que tenen una discapacitat física, psíquica o sensorial poden accedir als espais i zones recreatives públiques i en poden gaudir, d'acord amb la legislació vigent en matèria d'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques.

LDOIA art. 96. Determinació de les situacions de maltractament a infants i adolescents per a l'accés prioritari als serveis i programes

Amb la finalitat d'assolir els drets d'accés prioritari establerts per aquest capítol, es determinen com a mitjans per a identificar les situacions de maltractament els següents: a) La sentència de qualsevol ordre jurisdiccional que declari que un infant o adolescent ha patit violència física, psíquica o sexual. b) La resolució administrativa que declari el desemparament per raó de l'existència de violència física, psíquica o sexual. c) L'informe dels serveis especialitzats d'atenció als infants i als adolescents que constati l'existència de violència física, psíquica o sexual. d) Qualsevol altre mitjà establert reglamentàriament.

LDOIA art. 97. Atenció prioritària dels infants i els adolescents víctimes de maltractaments

Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments han de tenir accés prioritari als serveis i programes següents: a) Serveis i establiments de salut mental infantil i juvenil públics, i d'assistència psicològica i jurídica. b) Serveis públics d'escola bressol. c) Programes de formació ocupacional, inserció laboral i amb relació a l'emprenedoria. d) Programes per a la transició a la vida adulta i a l'autonomia personal, i ajuts i altres mesures per a facilitar l'accés a un habitatge, especialment de promoció pública. e) Serveis públics especialitzats establerts per la Llei 12/2007. f) Ajuts públics que s'estableixin reglamentàriament.



Llei Educació art. 176. Zones educatives

1. El Departament, en el marc de les àrees territorials i sota la seva direcció i coordinació, delimita zones educatives atenent criteris de proximitat i coresponsabilitat.
2. Les zones educatives constitueixen unitats de programació de l'oferta educativa a les quals es poden atribuir per reglament funcions de coordinació de les actuacions en el sistema educatiu i dels recursos humans i econòmics que les administracions hi aportin. En cadascuna d'aquestes zones s'ha de garantir, per mitjà dels centres que presten el Servei d'Educació de Catalunya, una oferta suficient de places en els ensenyaments obligatoris, amb una distribució equilibrada dels alumnes, d'acord amb el que estableix l'article 44, i una previsió dels serveis educatius corresponents.
3. La delimitació territorial en zones educatives s'ha de fer atenent criteris d'escala, de manera que en cada zona es garanteixi la suficiència de l'oferta educativa dels ensenyaments de règim general, sens perjudici de la complementarietat de zones pròximes en matèria d'oferta de formació professional, modalitats d'atenció als alumnes amb necessitats educatives específiques, ensenyaments de règim especial, educació d'adults i serveis educatius. Així mateix, l'establiment de zones ha d'atendre criteris d'identitat, de manera que geogràficament o per altres condicions socials, econòmiques, de relació humana, de transport públic o vies de comunicació o de tradició, l'àmbit territorial de la zona sigui reconegut pels usuaris del sistema educatiu. En totes les actuacions cal tenir present el principi d'equilibri entre les activitats educatives de les poblacions de grandària diferent que integren la zona educativa.

Llei Dret dones art. 6. Finalitats

Les mesures que aquesta llei estableix tenen com a finalitats: d) Establir els drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar-ne l'accés gratuït als serveis públics que s'estableixin.

Llei Dret dones art. 47. Indemnitzacions

4. Els fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei, que siguin menors de vint-i-sis anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin de forma reglamentària.

Llei Dret dones art. 48 Ajuts. escolars

1. L'administració educativa ha de tenir en compte les identificacions de violència masclista efectuades a l'empara d'aquesta llei com a factor qualificat per a regular i establir els ajuts destinats a les unitats familiars o unitats de convivència amb escassos recursos econòmics. Als efectes de determinar els requisits de necessitat econòmica, s'han de tenir en compte únicament les rendes o els ingressos personals de què disposi la dona sol·licitant.
2. L'administració educativa ha de preveure l'escolarització immediata dels fills i filles en els supòsits de canvi de residència derivat d'actes de violència.
3. Les situacions de violència que donen lloc al reconeixement d'aquest dret s'identifiquen per qualsevol dels mitjans establerts per l'article 33

Llei Dret dones art. 53. Models d'intervenció i polítiques públiques

1. El Govern ha de desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs filles i fills quan en siguin testimonis i víctimes

Llei Dret dones art. 58. Serveis d'acolliment i recuperació

1. Els serveis d'acolliment i recuperació són serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per a possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a llurs filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per llur autonomia.
2. Els serveis d'acolliment i recuperació es destinen, en tot cas, a les dones que es troben en qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari, en forma de mutilació genital femenina o risc de patir-la, o de matrimoni forçós.
3. El Govern ha de garantir l'accés a una plaça dels serveis a què fa referència aquest article per a totes les dones i llurs fills i filles que acreditin ésser víctimes de violència masclista i que ho requereixin.

Llei Dret dones art. 60. Serveis d'intervenció especialitzada

Els serveis d'intervenció especialitzada són serveis especialitzats que ofereixen atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs filles i fills. Així mateix, els dits serveis han d'incidir en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.

Llei Dret dones art. 61. Serveis tècnics de punt de trobada

1. Els serveis tècnics de punt de trobada són serveis destinats a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció de menors d'edat.
2. Les persones professionals que treballen en un servei tècnic de punt de trobada no han d'aplicar tècniques de mediació en els supòsits en què resti acreditada qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella o el familiar.

Llei Dret dones art. 63. Serveis d'atenció policial

Els serveis d'atenció policial són els recursos especialitzats de la Policia de la Generalitat que tenen com a finalitat garantir el dret de les dones que es trobin en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, a l'atenció especialitzada, a la protecció i a la seguretat davant la violència masclista.



Mesura 2.1.3. Establir explícitament i implantar uns mínims de qualitat dels serveis bàsics i dels recursos

Així com en els recursos i serveis bàsics mínims, en aquesta mesura s'han de dur a terme les actuacions pertinents per identificar i consensuar els mínims de qualitat, segons els àmbits identificats: habitatge, salut, social,... en la mesura anterior, que han de regir la prestació dels serveis i recursos a la infància i l'adolescència, i les seves famílies.

Llei Serveis socials art. 3. Finalitat dels serveis socials

1. Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure

dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

2. Són necessitats socials, als efectes del que estableix l'apartat 1, les que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència, en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat. Les necessitats personals bàsiques són les pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.

3. Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

4. La finalitat dels serveis socials s'aconsegueix mitjançant les actuacions, els programes transversals, els projectes comunitaris i les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que estableixi la Cartera de serveis socials.

OBJECTIU

2.2. Millorar la prevenció del risc i l'atenció als infants i adolescents en situacions de vulnerabilitat i la promoció del seu benestar

S'entén per infants i adolescents en situació d'especial vulnerabilitat aquells que es troben en situació o risc de desprotecció o desemparament i d'exclusió social. També s'inclouen com infants i adolescents en situació d'especial vulnerabilitat aquells col·lectius específics que es troben en una situació de desigualtat respecte la població general: infants d'origen estranger, infants amb discapacitat i infants i adolescents que pateixen qualsevol tipus de discriminació: per raó de sexe, origen, creença, orientació sexual...

Indicadors de seguiment

2.1.1. Percentatge d'infants i adolescents menors de 16 anys en situació de risc de pobresa. 2013	27,3%
2.1.2. Percentatge de risc de pobresa i/o exclusió social entre la població infantil i adolescent en el darrer any (taxa AROPE). 2013	29,5%
2.1.4. Taxa d'atur dels adolescents i joves que tenen entre 16 i 19 anys en el darrer any. 4rt trimestre 2014.	61,4%
2.2.1. Taxa d'infants i adolescents d'entre 8 i 17 anys que s'han escapolit de casa en el darrer any per cada 10.000 infants i adolescents.2013.	15,8 x 10.000
2.2.2. Percentatge d'adolescents i joves entre 15 i 29 anys que ni estudien ni treballen. 2012.	22,6%
2.2.3. Incidència de nous expedients de risc oberts per cada 1.000 infants i adolescents en el darrer any. 2014.	5,7‰
2.2.4. Taxa d'infants i adolescents amb mesura protectora per cada 1.000 infants i adolescents.2014.	5,1‰
2.2.5 Taxa d'adolescents i joves entre 16 i 21 anys atesos durant l'any per l'Àrea de Suport als joves tutelats i extutelats (ASJTET) per cada 1.000. (2014)	4,9‰
2.2.6. Taxa d'infants i adolescents d'entre 0 a 17 anys víctimes de fets penals, en el darrer any per cada 1.000 infants i adolescents. 2013.	10,6‰
2.2.7. Taxa d'adolescents i joves atesos a Justícia Juvenil per cada 1.000 adolescents i joves. 2013.	10,9‰
2.2.8. Taxa d'adolescents d'entre 14 i 17 anys que han estat detinguts o han tingut un judici ràpid per haver comés un delicte en el darrer any, per cada 1.000 adolescents.2013.	8,1‰
2.2.9. Taxa d'adolescents de 14 a 17 anys condemnats en sentència ferma per a infracció penal pels jutjats de menors per cada 10.000 adolescents. 2013.	11,7 x 10.000
2.3.2. Percentatge d'adolescents que cursen 1er d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que se senten segurs quan caminen pels carrers de la zona on viuen. 2012	69,5%
2.3.3. Percentatge adolescents que cursen 1er d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que se	92,0%



senten feliços. 2012	
2.3.4. Percentatge adolescents que cursen 1er d'ESO que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació em sento optimista davant del futur. 2012	71,4%
2.3.5. Puntuació mitjana en l'Índex General de Benestar subjectiu dels adolescents que cursen 1er d'ESO (puntuació entre 0 i 100 punts) . 2012	85,3 punts
5.1.3. Percentatge d'infants i adolescents que viuen en llars sense ocupació. 2013. I	15,1%

Mesures

Mesura 2.2.1. Intensificar i implementar actuacions per prevenir el risc

Per intensificar les actuacions per prevenir el risc s'escau, d'una banda, identificar i analitzar els entorns, territoris i famílies amb infants o adolescents en situacions de risc i, de l'altra, definir i delimitar les situacions de risc, per implementar, preferentment, plans integrals i programes comunitaris locals i programes integrals d'atenció als adolescents en risc i desavantatge social en entorns on es concentrin desigualtats i situacions de conflicte social.

Llei Serveis Socials art. 19. Funcions dels serveis socials especialitzats

Corresponen als serveis socials especialitzats les funcions següents: d) Acomplir actuacions preventives de situació de risc i necessitat social corresponents a llur àmbit de competència.

Llei Serveis Socials art. 21. Prestacions de servei

1. Les prestacions de servei són els serveis i les intervencions acomplerts per equips professionals que tenen com a finalitat la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció, l'atenció i la inserció de persones, d'unitats de convivència i de grups en situació de necessitat social.

2. Són prestacions de servei les següents actuacions i intervencions acomplertes pels equips professionals: f) La protecció jurídica i social dels menors d'edat en situació de desemparament.

LDOIA art. 76. Prevenció de l'ablació o la mutilació genital de les nenes i les adolescents

2. La identificació d'indicadors o factors de risc d'ablació o mutilació genital respecte a una nena o una noia menor d'edat ha de donar lloc a una intervenció socioeducativa en el seu entorn, amb la finalitat que la família de la nena o la noia sigui la que decideixi no practicar-li l'ablació o la mutilació genital.

3. Si en qualsevol moment es valora que existeix el risc que la nena o la noia pot ésser mutilada, dins o fora del territori de l'Estat, s'ha de derivar el cas a la fiscalia o al jutjat competent perquè adopti les mesures necessàries per a impedir la consumació de l'ablació o la mutilació dins el territori de l'Estat, i també, si escau, per a prohibir la sortida de la nena o la noia de l'Estat, per tal que la consumació de l'ablació o la mutilació no pugui tenir lloc a l'exterior.

LDOIA art. 77. Prevenció del risc social

1. L'objecte de la prevenció del risc social són les situacions que afecten conjunts d'infants o adolescents de manera global, tant de caràcter territorial, cultural com social, en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que els infants o els adolescents que s'hi troben resultin en el futur perjudicats en llur desenvolupament o benestar.

2. La identificació d'indicadors o factors de risc en un entorn territorial concret o amb relació a un conjunt concret d'infants o adolescents ha de generar plans d'intervenció social preventius i comunitaris.

3. Els plans a què fa referència l'apartat 2 han d'ésser específics i s'han de desenvolupar en els barris i entorns territorials en què es detecti una gran concentració de situacions de desigualtat econòmica, escolar, cultural i d'indicadors de risc per als infants i adolescents. En aquestes zones, en què l'actuació hi és preferent, s'han d'impulsar polítiques de prevenció del risc social.

4. L'Administració competent en infància i adolescència, en coordinació amb els ens locals i els departaments de la Generalitat corresponents, ha de desenvolupar programes integrals d'atenció als adolescents en risc i desavantatge social en entorns territorials en què es concentrin desigualtats i situacions de conflicte social. Aquests programes han de comptar amb mesures extraordinàries de suport a l'escolarització i a la continuïtat formativa, treball de carrer, lleure, acompanyament a la formació i a la inserció sociolaboral, i mesures socioeducatives intensives com centres oberts i centres diürns.

LDOIA art. 77. Prevenció de la desprotecció

1. L'objecte de la prevenció de la desprotecció infantil són les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que l'infant o l'adolescent que s'hi trobi resulti en el futur desatès en les seves necessitats bàsiques.

2. La identificació d'indicadors o factors de risc en un entorn familiar concret ha de generar programes de suport familiar, que es poden desenvolupar fins i tot durant el període de gestació, per tal d'establir pautes de cria i de millorament de les capacitats parentals, d'una manera preventiva en entorns de desavantatge social.

LDOIA art. 86. Registre unificat de maltractaments infantils

3. El registre unificat ha de permetre centralitzar tota la informació i integrar totes les notificacions procedents dels diferents àmbits relatives a un mateix infant o adolescent, i s'ha d'incorporar dins el sistema d'informació i gestió en infància i adolescència. També ha de permetre al departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents fer la consulta d'antecedents en el cas de noves notificacions.

LDOIA art. 90. Protecció en l'àmbit de l'educació

1. Les administracions públiques han d'impulsar el desenvolupament d'actuacions adreçades al conjunt de la comunitat educativa que permetin prevenir, detectar i eradicar el maltractament a infants i adolescents, els comportaments violents, l'assetjament escolar i la violència masclista.



2. Els dissenys curriculars i els programes educatius han de tenir els continguts necessaris per a promoure l'educació en igualtat d'oportunitats i de gènere, respecte i tolerància, de manera que s'hi afavoreixi la prevenció d'actituds i situacions violentes, i també el coneixement dels drets de la infància.

LDOIA art. 104. Mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc

Les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc són les següents: a) L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent. b) La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat. c) L'acompanyament de l'infant o l'adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi. d) L'ajut a domicili. e) L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius. f) L'atenció sanitària, que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant per als progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda, com per a l'infant o l'adolescent. g) Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar. h) L'assistència personal per als progenitors, tutors i guardadors amb diversitat funcional que els permeti assumir llurs obligacions d'atenció i cura dels infants i els adolescents. i) L'assistència personal per als infants i els adolescents amb diversitat funcional que els permeti superar la situació de risc. j) Qualsevol altra mesura de caràcter social i educatiu que contribueixi a la desaparició de la situació de risc.

LDOIA art. 153. Coordinació interadministrativa en els supòsits d'aplicació de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors

Els sistemes de protecció i el sistema de justícia juvenil han de mantenir la coordinació deguda amb l'objecte d'assegurar la major efectivitat de l'acció desenvolupada per cadascun, simultàniament o successivament, sobre una mateixa persona menor.

LDOIA art. 154. Menors de catorze anys que cometin infraccions penals

1. Quan el Ministeri Fiscal, en compliment del que estableix la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors, trameti el testimoni de particulars per fets comesos per menors de catorze anys al departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, aquest ha de valorar la possibilitat que existeixi una situació de risc o desemparament i, si escau, ha de derivar o incoar el procediment corresponent.

2. Sens perjudici del que estableix l'apartat 1, s'ha de valorar la possibilitat d'efectuar una activitat mediadora amb la víctima, i s'han de derivar, si escau, els particulars a l'equip tècnic del departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents per a portar a terme aquesta activitat.

LDOIA art. 155. Majors de catorze anys

Quan el Ministeri Fiscal o el Jutjat de Menors, en compliment del que estableix la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors, trametin el testimoni de particulars per fets comesos per majors de catorze anys al departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, aquest ha de valorar la possibilitat que hi hagi una situació de risc o desemparament i, si escau, ha de derivar o incoar el procediment corresponent.

Mesura 2.2.2. Millorar l'atenció als infants i adolescents en situacions de vulnerabilitat

En cadascun dels àmbits social, de la salut i de l'educació amb infants i adolescents en situacions de vulnerabilitat es proposa dur a terme actuacions específiques per millorar la seva atenció: infants i adolescents en risc d'exclusió social o de desprotecció infantil, amb problemes de salut mental, de diversitat funcional, infants i adolescents immigrants, atesos pel sistema de protecció, per la justícia juvenil, adolescents embarassades, joves extutelats,...

Llei Serveis Socials art. 7. Situacions amb necessitat d'atenció especial

Són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: a) Discapacitat física, psíquica o sensorial. b) Malalties mentals i malalties cròniques. c) Necessitat social, com les relacionades amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar. d) Drogodependències i altres addiccions. e) Violència i delinqüència juvenils. f) Exclusió i aïllament socials. g) Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència. h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar. i) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. j) Problemes de convivència i de cohesió social. k) El fet d'haver estat víctima de delictes violents, un mateix o els familiars. l) Sotmetiment a mesures d'execució penal, propi o dels familiars. m) Condicions laborals precàries, desocupació i pobresa. n) Urgències socials. o) Emergències socials per catàstrofes. p) Petició d'asil.

Llei Serveis Socials art. 12. Drets específics dels usuaris de serveis residencials i diürns

2. Els infants que es troben sota mesures de protecció en centres residencials tenen dret a un pla de retorn a llurs famílies i a viure en centres pròxims a llur comunitat, sempre que les mesures de protecció així ho recomanin

Llei Serveis Socials art. 21. Prestacions de servei

1. Les prestacions de servei són els serveis i les intervencions acomplerts per equips professionals que tenen com a finalitat la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció, l'atenció i la inserció de persones, d'unitats de convivència i de grups en situació de necessitat social.

2. Són prestacions de servei les següents actuacions i intervencions acomplertes pels equips professionals:

f) La protecció jurídica i social dels menors d'edat en situació de desemparament.

LDOIA art. 43. Suport a la integració social dels infants i adolescents immigrants

1. Les administracions públiques han de fomentar, mitjançant serveis i programes d'acollida, la integració social dels infants o els adolescents immigrants.

2. L'Administració de la Generalitat, mitjançant el departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, ha de prestar el servei de primera acollida amb relació als infants i adolescents immigrants sense referents familiars, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.



LDOIA art. 47. Dret a decidir sobre la maternitat

2. *En els casos de noies tutelades per l'Administració de la Generalitat, aquesta administració ha de posar a disposició de la noia tot el suport psicossocial i material que calgui per tal d'ajudar-la a afrontar la nova situació. Aquest suport s'ha d'ampliar, si escau, per a garantir el benestar del nounat.*

LDOIA art. 87. Protecció davant de la victimització secundària

3. *L'Administració de la Generalitat ha de posar els mitjans necessaris perquè les declaracions que els infants o adolescents, víctimes de maltractaments físics, psíquics o sexuals, efectuïn en el marc d'un procediment penal es puguin portar a terme evitant la confrontació visual amb la persona imputada i amb la intervenció del personal tècnic que transmeti les preguntes formulades, tot assegurant la pràctica de la prova anticipada establerta per la Llei d'enjudiciament criminal i la recollida d'aquesta prova per mitjans que en permetin la reproducció audiovisual posterior.*

4. *En el període d'investigació o instrucció d'un cas, s'ha de procurar que no es facin dobles exploracions i que no es repeteixin les recollides de mostres, per la qual cosa s'han de coordinar les actuacions clíniques i les forenses.*

LDOIA art. 88. Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra

La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de prestar atenció específica als infants i adolescents víctimes de qualsevol forma de maltractament i ha de disposar de la formació i la capacitat adequades en aquesta matèria. L'atenció específica s'ha de fer, si s'escau, mitjançant unitats especialitzades.

LDOIA art. 132. Adopció de la mesura d'acolliment en centre

3. *Els centres han d'ésser oberts, integrats en un barri o una comunitat, i s'han d'organitzar sempre en unitats que permetin un tracte afectiu i una vida quotidiana personalitzats.*

5. *Els germans han d'ésser acollits en el mateix centre, llevat que no els sigui beneficiós.*

LDOIA art. 146. Transició a la vida adulta i a l'autonomia personal

1. *Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.*

2. *Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència i que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.*

LDOIA art. 152. Programes de suport a l'emancipació i a l'autonomia personal dels joves extutelats i en situació de risc per a promoure la igualtat d'oportunitats

1. *L'organisme competent ha de facilitar l'orientació, la formació i el suport necessaris als joves extutelats que en arribar a la majoria d'edat, l'emancipació o l'habilitació d'edat ho sol·liciten, sempre que compleixin els requisits establerts pels programes d'autonomia personal.*

2. *Els programes d'autonomia personal tenen com a objectiu oferir als joves extutelats els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris per tal d'assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.*

3. *Els programes d'autonomia personal han d'incloure metodologies d'inserció fonamentades en l'anàlisi de gènere per tal d'assegurar l'adquisició de competències professionals que permetin millorar l'ocupabilitat dels joves extutelats.*

Llei Educació art. 60. Programes de qualificació professional inicial¹⁶

Llei Educació art. 63. Alternança entre formació i treball

5. *Per tal d'afavorir la transició al treball i a la vida adulta, el Departament ha d'impulsar la inclusió dels continguts curriculars pertinents en els plans d'estudis i ha de desenvolupar programes i accions específics d'inserció laboral, amb un èmfasi especial en les competències professionals i en la cultura del treball i de la iniciativa emprenedora. En qualsevol cas, les accions d'inserció s'han de coordinar amb el departament competent en matèria de treball.*

Mesura 2.2.3. Establir noves actuacions per promoure el benestar dels infants i adolescents

La promoció del benestar ha d'incloure actuacions adreçades a millorar tan el benestar dels infants i adolescents que es troben en situació de risc i vulnerabilitat com el benestar de tota la població infantil i adolescent, així com a consolidar la cooperació institucional i el treball en xarxa de serveis i professionals .

OBJECTIU

2.3. Millorar la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos i serveis adreçats a la infància i l'adolescència i llurs famílies

S'expressa la necessitat de col·locar els infants i adolescents en el centre de les polítiques d'infància i adolescència i que els recursos que s'hi destinin tinguin en consideració donar resposta a les seves necessitats. Cal ajustar i coordinar la diversificació de respostes que es donen des dels diferents àmbits: ensenyament, serveis

¹⁶ Per al curs 2014-2015 se suprimeixen els Programes de qualificació professional inicial i s'inicien els Programes de formació i inserció amb una finalitat formativa i professionalitzadora en un perfil professional concret, amb tres modalitats: a) Plans d'iniciació professional. b) Plans de transició al treball i c) Programes de formació i aprenentatge professional, i adreçats als joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa, que hagin deixat l'educació secundària obligatòria sense obtenir-ne el títol i que en el moment d'iniciar els programes no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació ([Resolució ENS/1102/2014](#), de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció per al curs 2014-2015)



socials, salut, justícia etc., a la realitat de les necessitats dels infants. Es posa de relleu la necessitat del Treball en xarxa.

Indicadors de seguiment

3.3.1. Taxa d'infants de 0 a 5 anys atesos en els centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP). 2013	75,5‰
3.3.6. Taxa d'infants i adolescents atesos en centres de salut mental infanto-juvenil (CSMIJ) en el darrer any. 2013.	42,6‰
4.1.1. Percentatge d'infants de 0 a 2 anys matriculats en l'educació infantil (1er cicle) en el darrer curs. Curs 2012-2013.	37,6%
5.2.3. Percentatge d'infants entre 0 i 5 anys tutelats acollits en centre residencial. Maig 2015.	13,5%
5.3.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que es fan càrrec de la cura dels seus germans o a altres membres de la família cada dia o gairebé. 2012.	51,6%

Mesures

Mesura 2.3.1. Analitzar i planificar la dotació de recursos en tot el territori

Aquesta mesura contempla actuacions en la línia d'elaborar un mapa amb la distribució territorial de recursos i serveis destinats a la infància i l'adolescència i les seves famílies, per tal de poder arribar a realitzar una planificació conjunta en la dotació de serveis i recursos a partir d'un estudi de necessitats.

Llei Serveis Socials art. 60. Principis del finançament

4. Les administracions competents en matèria de serveis socials han de tenir en compte el principi de prioritat pressupostària que, per a la infància, estableixen l'article 4 de la Convenció internacional dels drets dels infants i l'article 16 de la Llei 8/1995, del 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i els adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, del 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

LDOIA art. 23. Recursos i serveis

1. Elaborar un mapa de recursos i serveis per a prevenir les situacions de risc social i la desprotecció i per a protegir els infants i els adolescents. Aquest mapa de recursos i serveis ha de formar part del mapa de serveis socials de Catalunya.
4. Els municipis i la resta d'ens locals, amb col·laboració de la Generalitat, han de promoure, mitjançant els plans d'actuació local previstos per la Llei de serveis socials, els serveis residencials i d'acolliment en consideració a la situació i les necessitats dels infants i els adolescents del llur territori. En les revisions o modificacions del planejament urbanístic municipal es poden tenir en compte les previsions contingudes en aquests plans.

Mesura 2.3.2. Establir els requisits i assegurar la qualitat en serveis i recursos

Identificar i consensuar els requisits de qualitat dels serveis i recursos a la infància i l'adolescència, i les seves famílies, i establir els mecanismes i procediments per assegurar que se'n garanteixi la qualitat en la seva prestació.

Llei Serveis Socials art. 84. Establiment dels criteris de qualitat dels Serveis Socials

1. Correspon al Govern establir els criteris i els estàndards mínims i òptims de qualitat de les activitats i les prestacions de serveis socials.
2. Correspon al Govern establir els mecanismes d'avaluació i garantia del compliment dels criteris de qualitat.
3. El Govern, als efectes del que estableixen els apartats 1 i 2, ha de demanar un informe previ al Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials i al Consell General de Serveis Socials.

Llei Serveis Socials art. 85. Pla de qualitat

1. El Pla de qualitat és l'instrument bàsic per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat, i forma part del Pla estratègic de serveis socials.
2. El Pla de qualitat ha de fomentar la formació continuada, la innovació i el millorament continuat de les activitats i les prestacions socials, i l'estabilitat laboral dels professionals, i ha de promoure la màxima participació de tots els implicats en la detecció d'insuficiències i la proposta de solucions.
3. El Pla de qualitat, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, ha d'incloure els continguts següents: a) La definició dels objectius de qualitat. b) Els instruments i els sistemes de millorament globals o sectorials. c) Els estudis d'opinió i els resultats dels procediments de participació dels usuaris i de llurs famílies. d) Els requisits de qualitat exigibles a les activitats i prestacions socials corresponents a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. e) Els mecanismes i els sistemes d'avaluació de l'assoliment dels objectius.
4. El contingut del Pla de qualitat és el marc de referència per a establir els criteris i els estàndards òptims de qualitat a què fa referència l'article 84. Els òrgans consultius corresponents del Govern, del departament competent en matèria de serveis socials i dels ens locals han d'emetre un dictamen sobre el Pla de qualitat.



LDOIA art 100. Deure de comunicació, intervenció i denúncia

1. Els ciutadans que tenen coneixement de la situació de risc o desemparament en què es troba un infant o adolescent tenen el deure de comunicar-ho als serveis socials bàsics, especialitzats o del departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, al més aviat possible, perquè en tinguin coneixement.
2. L'Administració ha de garantir la confidencialitat de la identitat de la persona que porta a terme la comunicació a què fa referència l'apartat 1.
3. Tots els professionals, especialment els professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desemparament en què es troba un infant o adolescent, d'acord amb els protocols específics i en col·laboració i coordinació amb l'òrgan de la Generalitat competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents. Aquesta obligació inclou la de facilitar la informació i la documentació que calgui per a valorar la situació de l'infant o l'adolescent.
4. Els contractes que les administracions públiques catalanes subscriu amb les persones o entitats privades que presten serveis en els àmbits professionals relacionats en l'apartat 3 han de recollir expressament les obligacions d'intervenció.
5. Les obligacions a què fa referència aquest article s'entenen sens perjudici del deure de comunicació o denúncia dels fets als cossos i les forces de seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial.

LDOIA art. 106. Procediment de desemparament

6. El procediment fineix per resolució motivada que declara la situació de desemparament o, en cas contrari, ordena l'arxivament de l'expedient. L'Administració té l'obligació de dictar la resolució en el termini d'un any a comptar de la incoació de l'expedient. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat la resolució, el procediment s'entén caducat, sens perjudici de la seva nova incoació, si escau. En el cas que, tot i no ésser procedent la declaració de desemparament, es constati una situació de risc, l'expedient s'ha de derivar als serveis socials especialitzats o els serveis socials bàsics per tal que procedeixin d'acord amb el previst per a les situacions de risc.

LDOIA art. 111 Atenció immediata i transitòria en famílies acollidores d'urgència o en centres d'acolliment

1. Les famílies acollidores d'urgència o els centres d'acolliment, si escau, han d'exercir l'atenció immediata i transitòria dels infants i els adolescents deseparats, mentre s'analitza la problemàtica i es determina, si s'escau, la mesura de protecció més adequada. L'estudi de la problemàtica del infant i la proposta de mesura protectora s'han de portar a terme en el termini que s'estableixi reglamentàriament, que com a màxim ha d'ésser de sis mesos.
2. En els centres d'acolliment s'han de crear unitats de primera estada per a acollir inicialment, en el període d'adaptació al sistema, els infants i adolescents deseparats.

Llei Educació art. 201. Finançament extraordinari per a assolir l'equitat i la qualitat en el Servei d'Educació de Catalunya

1. El Departament pot establir un finançament addicional per als centres que presten el Servei d'Educació de Catalunya que desenvolupin estratègies orientades a assegurar l'equitat i a fer possible el millorament dels resultats educatius. Aquest finançament addicional ha de permetre, en els centres en què s'apliqui, la gratuïtat total de l'horari escolar.
3. El Departament, amb la finalitat d'assolir l'equitat i la qualitat, pot subscriure convenis amb els ens locals d'una zona educativa per a aportar recursos extraordinaris a plans i programes socioeducatius i activitats extraescolars, i ha d'habilitar les partides pressupostàries necessàries, amb els recursos que permetin aplicar-los amb eficàcia i eficiència.

Mesura 2.3.3. Avançar en l'articulació de recursos i serveis

Suposa assajar altres sistemes i models en la racionalització de recursos i en la coordinació interdepartamental en la prestació dels serveis, i posar en pràctica, si s'escau, equips funcionals de diferents àmbits: social, salut i educació, principalment, per estudiar l'efectivitat d'una atenció integral a la infància i l'adolescència, i llur famílies.

Llei Serveis Socials art. 39. Disposició general. Coordinació i col·laboració interadministratives

1. El Govern i el departament competent en matèria de serveis socials han de vetllar per garantir la coordinació i la integració adequades del sistema de serveis socials amb els altres sistemes que contribueixen al benestar de les persones.
2. Les mesures de coordinació s'han de dirigir especialment als àmbits de salut, educació, ocupació, justícia, habitatge i cultura i han de garantir l'intercanvi de la informació necessària per a detectar situacions d'alt risc social i intervenir-hi.



Eix 3. Atenció a la infància: Salut

OBJECTIU

3.1. Promoció de la salut des d'un enfocament salutogènic¹⁷ mitjançant un model comunitari i social

Es valora que cal col·locar l'infant en el centre de les accions de promoció de la salut partint del model salutogènic i organitzar les diverses actuacions de promoció de la salut als infants i adolescents d'una manera coordinada entre els diferents agents. Entendre l'infant com a protagonista de l'educació per a la salut. Àmbits clau d'actuació: àmbit escolar i comunitari.

Indicadors de seguiment

3.1.1. Percentatge d'infants i adolescents d'entre 0 i 14 anys que dorm un mínim de 10 hores diàries. 2013	48,0%
3.1.2. Percentatge d'infants de 0 a 14 anys que esmorzen cada dia abans de sortir de casa. 2013.	95,0%
3.1.3. Percentatge d'infants de 15 a 21 anys que esmorzen cada dia abans de sortir de casa. Bienni 2012-2013	71,8%
3.1.4. Percentatge d'infants entre 0 i 14 anys que es raspallen les dents almenys dos cops al dia. 2013.	56,8%
3.1.5. Percentatge d'infants entre 0 i 14 anys que mengen 5 racions o més de fruita o verdura al dia. 2013.	7,7%
3.1.6. Percentatge d'infants entre 15 i 21 anys que mengen 5 racions o més de fruita o verdura al dia. Bienni 2012-2013.	6,7%
3.1.7. Percentatge d'infants d'entre 6 i 14 anys que han participat en jocs d'esforç físic com a mínim alguns dies, en el darrer mes. 2013.	79,2%
3.1.8. Percentatge d'adolescents i joves d'entre 15 i 21 anys que han fet alguna activitat d'esforç moderat en el temps de lleure almenys 10 minuts seguits com a mínim 1 dia a la setmana (bicicleta, gimnàstica, aeròbic, natació, ball, patinatge o similars). Bienni 2012-2013.	37,2%
3.1.9. Percentatge d'infants i adolescents d'entre 0 i 14 anys que tenen una autopercepció positiva del seu estat de salut. Bienni 2012-2013.	96,2%
3.1.10. Percentatge d'infants i adolescents d'entre 15 i 21 anys que tenen una autopercepció positiva de la seva salut. 2012-2013.	95,7%
3.2.4. Percentatge d'infants i adolescents d'entre 0 i 14 anys que tenen un pes normal en el darrer any. 2013.	60,2%
3.2.5. Percentatge d'adolescents d'entre 15 i 19 anys que tenen un pes normal en el darrer any. Bienni 2012-2013.	79,7%

Mesures

Mesura 3.1.1. Implementar un model comunitari i social salutogènic

La coordinació entre els sectors de salut, educació i social i entre aquests i l'entorn familiar, escolar, comunitari i social dels infants i adolescents ha de fonamentar-se en un model comunitari i social amb un enfocament salutogènic de la salut que, prèviament, cal definir i incloure en el desplegament de les actuacions comunitàries i social de promoció de la salut.

LDOIA art. 44. Dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut

2. Qualsevol infant o adolescent té dret a: a) Beneficiar-se de les accions de promoció de la salut, rebre informació i educació per a la salut en tots els àmbits de la seva vida i beneficiar-se de les accions de salut comunitària, a fi de desenvolupar al màxim les seves potencialitats físiques i psíquiques i la capacitat per a gestionar la pròpia salut.

3. Les administracions públiques han de prendre totes les mesures necessàries per a abolir les pràctiques tradicionals que siguin perjudicials per a la salut dels infants i els adolescents.

¹⁷ L'enfocament salutogènic o salutogènesi fixa l'atenció en allò que genera salut més que en les limitacions i causes de malalties (Antonovsky, Aaron. "Hem de mirar allò que generi salut més que les limitacions i causes de malalties".)



LDOIA art. 72. Espais col·lectius diürns

Les administracions públiques han de vetllar perquè els espais, centres i serveis en què hi ha habitualment infants o adolescents tinguin les condicions físiques i ambientals, higienicosanitàries i de recursos humans adequades. Aquests espais han de disposar de projectes socioeducatius i garantir la participació d'infants i adolescents en allò que els afecta.

LDOIA art. 74. Prevenció general

1. Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar, i especialment de les següents: a) Qualsevol forma de maltractament o càstig físic. b) Qualsevol forma de maltractament psicològic, tracte indigno o càstig denigrant. c) La inducció o la coacció a participar en qualsevol activitat sexual il·legal. d) L'explotació en la prostitució o en altres pràctiques sexuals o la utilització en espectacles o en material pornogràfic. e) La participació en qualsevol tasca que pugui ésser perillosa, perjudicar-ne la salut o entorpir-ne l'educació, la formació o el desenvolupament integral. f) Qualsevol forma de negligència en l'atenció física, sanitària o educativa. g) La captació i la integració en sectes destructives. h) El consum de drogues. i) Les condicions de treball perilloses i en especial les recollides en la normativa específica de prevenció de riscos laborals i de protecció del treball dels infants i els adolescents.

2. Les administracions públiques han d'actuar preventivament perquè els infants i els adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les problemàtiques a què fa referència l'apartat 1 no es trobin en desavantatge social pel fet que llurs carències no hagin estat ateses i compensades adequadament.

LDOIA art. 75. Promoció i sensibilització ciutadana

Les administracions públiques han de posar en pràctica programes d'informació i sensibilització adreçats a prevenir àmpliament, i cercant la col·laboració ciutadana i la iniciativa privada, totes les problemàtiques socials que afecten la població infantil i adolescent de Catalunya, i particularment: a) La identificació i l'actuació per la ciutadania de qualsevol forma de maltractament als infants o als adolescents. b) La identificació i l'actuació per la ciutadania de les altres problemàtiques socials a què fa referència l'article 74, i molt especialment sobre els efectes de les substàncies que poden generar dependències entre els infants i els adolescents o altres conductes de risc, com la conducció temerària, les relacions sexuals no segures, les conductes violentes o l'absentisme, entre altres. c) El bon tracte als infants i als adolescents en funció de llurs circumstàncies personals, familiars i socials. d) El consum de béns i serveis i l'ús adequat d'aquests béns i serveis, particularment l'ús adequat de mitjans audiovisuals i de les tecnologies de la informació i la comunicació. e) Qualsevol altra bona pràctica que contribueixi a millorar el benestar de la població infantil i adolescent.

Mesura 3.1.2. Fomentar els estils de vida i hàbits saludables

L'enfocament salutogènic de la salut posa l'accent en actuacions que generen salut: estils de vida i hàbits saludables, posant especial èmfasi en els determinants socials de la salut: educació per la salut, nutrició, activitat física, vincles positius pares/tutors – fills, igualtat d'oportunitats, condicions socioeconòmiques, capacitats, habilitats i aptituds personals.

LDOIA art. 58. El joc i la pràctica de l'esport

4. Les administracions han de fomentar l'activitat física i esportiva com a hàbit de salut.

OBJECTIU

3.2. Millorar els sistemes de detecció precoç en la població general per tal d'actuar de manera més efectiva en la població de risc, fent especial èmfasi als factors de protecció

Detectar precoçment problemàtiques en la població de risc permet poder actuar en estadis inicials, que els tractaments siguin més efectius i que es pugui garantir una millor qualitat de vida dels infants i adolescents afectats. Es posa de relleu la conveniència d'identificar els factors de protecció i reforçar-los com a element clau per minvar el risc. Població de risc: consum d'alcohol, consum de tòxics, consum de tabac, trastorns alimentaris, obesitat, discapacitat, salut mental, malalties o lesions cròniques, addiccions comportamentals (ex. tecnologies de la informació), ...

Indicadors de seguiment

3.2.1. Taxa de temptativa de suïcidi entre infants i adolescents de 8 a 17 anys, en el darrer any per cada 100.000 infants. 2013.	20,6 x 100.000
3.2.2. Taxa d'interrupcions voluntàries de l'embaràs en adolescents i joves d'entre 15 i 19 anys. 2013.	13,7‰
3.2.3. Taxa de parts entre adolescents de 14 a 17 anys. 2013.	2,7‰
3.2.6. Percentatge d'adolescents i joves d'entre 15 i 21 anys que no s'han iniciat en l'hàbit de fumar tabac. 2012-2013.	72,3%
3.2.7. Percentatge d'adolescents i joves d'entre 15 i 21 anys que no són bevedors de risc. 2012-2013.	93,4%
3.2.8 Percentatge d'adolescents i joves d'entre 15 i 21 anys que no han patit cap accident en el darrer	80,9%



<i>any. Bienni 2012-2013</i>	
3.3.1. <i>Taxa d'infants de 0 a 5 anys atesos en els centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP). 2013.</i>	75,5‰
3.3.2. <i>Taxa d'infants i adolescents entre 0 i 17 anys víctimes de maltractament segons denúncia, en el darrer any, per cada 10.000 infants i adolescents. 2013.</i>	7,7 x 10.000
3.3.3. <i>Incidència d'infants i adolescents víctimes de maltractament infantil protegits per cada 10.000 infants i adolescents. 2014.</i>	6,8 x 10.000
3.3.4. <i>Percentatge d'adolescents i joves entre 15 i 21 anys que pateix o ha patit depressió o ansietat. Bienni 2012-2013.</i>	7,0%
3.3.5. <i>Percentatge d'adolescents i joves de 15 a 21 anys en risc de patir algun trastorn mental. 2012-2013.</i>	9,4%
3.3.6. <i>Taxa d'infants i adolescents atesos en centres de salut mental infanto-juvenil en el darrer any (CSMIJ). 2013.</i>	42,6‰
3.3.8. <i>Percentatge d'adolescents i joves entre 15 i 21 anys amb un trastorn crònic autopercebut. Bienni 2012-2013.</i>	18,5%

Mesures

Mesura 3.2.1. Establir sistemes de detecció precoç

Les actuacions dins d'aquesta mesura han de comportar la identificació prèvia dels factors de risc que poden precipitar l'aparició de problemes de salut i la implantació de sistemes de detecció universals des d'una perspectiva biopsicosocial, principalment durant l'embaràs, com el cribratge neonatal de malalties congènites, i durant tota la infància i l'adolescència, com poden ser les situacions de maltractament i abusos sexuals, assetjaments escolar i altres agressions, etc.

LDOIA art. 44. Dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut

b) Rebre actuacions preventives, amb l'objectiu de prevenir les malalties i les seves complicacions i disminuir l'exposició a factors de risc per a la salut; disposar de vacunacions, cribratges neonatals i protocols de seguiment de la infància, únicament amb els límits que l'ètica, la tecnologia i els recursos assistencials imposen al sistema sanitari.

LDOIA art. 53. Els infants i els adolescents com a ciutadans

3. (...) Particularment, s'han de crear els canals perquè la ciutadania posi en coneixement de les autoritats competents els casos de conculcació de drets que afecten infants o adolescents concrets, la denúncia de maltractaments o els casos que ho fan sospitar.

LDOIA art. 89. Protecció en l'àmbit de la salut

Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments han de rebre atenció especial de caràcter sanitari urgent segons el que es requereixi en cada cas. Amb la finalitat de garantir aquest dret, les administracions públiques han de promoure i desenvolupar les actuacions dels professionals sanitaris per a la detecció precoç del maltractament a infants i adolescents, i la coordinació necessària entre els serveis sanitaris i els serveis socials. En particular, han de desenvolupar programes de sensibilització i formació contínua del personal sanitari amb la finalitat de millorar el diagnòstic precoç, l'assistència i la rehabilitació de l'infant o l'adolescent maltractat.

Llei Famílies art. 29. Serveis d'atenció precoç de caràcter universal

1. Els infants amb trastorns en llur desenvolupament o amb risc de patir-ne, des del moment que són concebuts fins que compleixin sis anys, i llurs famílies tenen dret a accedir als serveis d'atenció precoç, d'acord amb les condicions i el procediment que s'estableixin per reglament.

2. La utilització dels serveis d'atenció precoç no està subjecta a contraprestació econòmica pels infants i llurs famílies.

Llei Educació art. 33. Protecció contra l'assetjament escolar i contra les agressions

1. El Govern i el Departament han d'adoptar les mesures necessàries per a prevenir les situacions d'assetjament escolar i, si s'escauen, afrontar-les de manera immediata, i per a assegurar en tot cas als afectats l'assistència adequada i la protecció necessària per a garantir-los el dret a la intimitat.

2. El Departament ha de posar a disposició dels centres els mitjans necessaris per a atendre les situacions de risc d'assetjament escolar. En cas que resulti imprescindible, es poden adoptar mesures extraordinàries d'escolarització, i el Departament pot adoptar també, en l'àmbit del personal al seu servei, mesures extraordinàries de mobilitat.

3. El Govern ha d'adoptar les mesures normatives pertinents per a assegurar, davant les agressions, la protecció del professorat i de la resta de personal dels centres educatius i de llurs béns o patrimoni. En el cas que les agressions siguin comeses per menors escolaritzats al centre, si fracassen les mesures correctores o de resolució de conflictes, s'han d'aplicar les mesures establertes per la legislació de la infància i l'adolescència.



Llei Educació art. 56. Educació infantil

3. *Durant l'educació infantil s'ha d'assegurar la detecció precoç de les necessitats educatives específiques i de les manifestacions evolutives que puguin indicar un risc de trastorn dels alumnes, que han de rebre una atenció ajustada a llurs característiques singulars.*

Mesura 3.2.2. Intensificar la coordinació intersectorial: salut - educació - social

Per tal que la detecció precoç tingui un enfocament biopsicosocial es fa necessari el desplegament d'actuacions coordinades entre els sectors de salut, educació i social i entre aquests i l'entorn familiar, escolar, comunitari i social dels infants i adolescents.

OBJECTIU

3.3. Millorar l'atenció dels infants i adolescents amb problemes de salut físics i/o mentals, i les seves famílies

En relació als infants i adolescents que tenen alguna problemàtica relacionada amb la seva salut, tan física com mental, es veu necessari la millora de l'atenció en la línia de millorar la qualitat de vida i el nivell de benestar dels infants i adolescents afectats i reforçar els factors protectors que fomenten estils de vida saludable. Aquest objectiu posa l'accent en els infants i adolescents amb malalties o lesions cròniques i de llarga durada així com en la necessitat d'enfortir els recursos i serveis de salut mental, principalment entre la població adolescent.

Indicadors de seguiment

2.2.10. Taxa d'infants i adolescents amb discapacitat per cada 1.000 infants i adolescents. 2013.	17,2‰
3.3.7. Percentatge d'adolescents i joves entre 15 i 21 anys que han pres algun medicament en els darrers 2 dies. 2012-2013	37,6%

Mesures

Mesura 3.3.1. Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents que tenen malalties o lesions cròniques i de llarga durada

Les actuacions d'aquesta mesura han d'anar encaminades a millorar el benestar dels infants i adolescents afectats per malalties o lesions cròniques o de llarga durada. Aquesta millora inclou tan actuacions adreçades a millorar l'atenció d'aquests infants (per exemple, disposar d'equips multidisciplinars d'atenció) com actuacions adreçades a millorar la vida quotidiana d'aquests infants i adolescents (per exemple, mantenir una vida escolar el més normalitzada possible).

LDOIA art. 42. Infants i adolescents que troben limitacions o barreres per al desenvolupament o la participació

3. *Els infants i els adolescents amb discapacitats tenen dret a gaudir d'assistència sanitària i de mesures terapèutiques ocupacionals adequades a llurs necessitats.*

LDOIA art. 45. Atenció en situacions de risc per a la salut mental

3. *S'ha de garantir l'atenció en salut mental dels infants i els adolescents amb discapacitat, mitjançant programes integrals d'atenció en el territori que tinguin en compte els serveis i equipaments dels departaments de la Generalitat implicats en llur atenció.*

LDOIA art. 46. Hospitalització

1 (...) *Si l'ingrés hospitalari és necessari, aquest ha d'ésser tan breu com sigui possible i s'ha de procurar que tingui lloc en unitats preparades per a infants i adolescents i evitar l'hospitalització entre els adults.*

2. *Els infants i els adolescents hospitalitzats tenen dret a estar acompanyats de llurs pares i mares, i, si s'escau, dels titulars de la tutela o de la guarda, llevat que això pugui perjudicar o obstaculitzar l'aplicació dels tractaments mèdics.*

3. *Els infants i els adolescents tenen dret a prosseguir llur educació en els termes establerts per l'article 49 mentre duri llur estada a l'hospital.*

4. *Les administracions públiques i els responsables hospitalaris han de promoure en tots els casos la realització estable i continuada d'activitats de joc, culturals i d'acompanyament, adequades per a l'edat dels infants i els adolescents malalts, ja sigui organitzant serveis directament o mitjançant convenis amb entitats socials.*

LDOIA art. 49. Atenció educativa d'infants o adolescents malalts

1. *Les administracions públiques i els responsables hospitalaris han de garantir que qualsevol infant o adolescent, en cas de malaltia o hospitalització que duri més de trenta dies, té cobertes les necessitats escolars, el joc i la realització d'activitats culturals i d'acompanyament, sempre que l'estat de salut li ho permeti.*

2. *L'infant o l'adolescent malalt o convalescent que s'està al seu domicili, o que està internat més de trenta dies en un centre que no disposa d'unitat específica pediàtrica, té dret a rebre l'educació corresponent al seu nivell escolar sens perjudici que també se li faciliti suport educatiu per mitjans telemàtics.*



Mesura 3.3.2. Assegurar l'atenció dels problemes de salut derivats d'estils de vida o conductes de risc

A banda de detectar precoçment els problemes de salut derivats d'uns estils de vida o conductes de risc les actuacions d'aquesta mesura van destinades als infants i adolescents que han necessiten atenció als problemes de salut degut als seus estils de vida i conductes de risc: toxicomanies, alcoholisme, addiccions,...

Mesura 3.3.3. Garantir una atenció de qualitat en el maltractament i abús sexual infantil i adolescent

Fomentar i donar suport a la creació de programes per a la detecció i l'atenció del maltractament a infants i adolescents, desenvolupats per ens locals o entitats d'iniciativa social per d'oferir informació, atenció, assessorament psicològic i jurídic i acompanyament, amb uns criteris de qualitat prèviament establerts. Implantar en coordinació amb els departaments de salut, social, educació, justícia i interior, un programa de formació contínua dels professionals de la xarxa social pel que fa a la prevenció, detecció d'abusos sexuals i de les situacions de victimització secundària.

LDOIA art. 76. Prevenció de l'ablació o la mutilació genital de les nenes i les adolescents

4. Les nenes i les noies víctimes de l'ablació o la mutilació genital han de rebre el suport necessari per a evitar els danys físics o psíquics que se'n poden derivar, o, si escau, per reparar-los.

LDOIA art. 82. Atenció a infants i adolescents maltractats

Els poders públics han de prendre totes les mesures necessàries per a promoure la recuperació física i psicològica i la inserció social dels infants o els adolescents que han estat víctimes de maltractament, sens perjudici de la protecció prevista per a les situacions de risc i desempament.

LDOIA art. 87. Protecció davant de la victimització secundària

1. Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments físics, psíquics o sexuals han de rebre protecció especial urgent i suport psicològic, educatiu i social, segons el que es requereixi en cada cas.

2. Les administracions públiques s'han de coordinar amb la participació activa dels departaments i les administracions implicades per tal d'adoptar solucions immediates i evitar a les víctimes danys psicològics afegits a causa d'una atenció deficient.

3. L'Administració de la Generalitat ha de posar els mitjans necessaris perquè les declaracions que els infants o adolescents, víctimes de maltractaments físics, psíquics o sexuals, efectuïn en el marc d'un procediment penal es puguin portar a terme evitant la confrontació visual amb la persona imputada i amb la intervenció del personal tècnic que transmeti les preguntes formulades, tot assegurant la pràctica de la prova anticipada establerta per la Llei d'enjudiciament criminal i la recollida d'aquesta prova per mitjans que en permetin la reproducció audiovisual posterior.

4. En el període d'investigació o instrucció d'un cas, s'ha de procurar que no es facin dobles exploracions i que no es repeteixin les recollides de mostres, per la qual cosa s'han de coordinar les actuacions clíniques i les forenses.

LDOIA art. 89. Protecció en l'àmbit de la salut

Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments han de rebre atenció especial de caràcter sanitari urgent segons el que es requereixi en cada cas. Amb la finalitat de garantir aquest dret, les administracions públiques han de promoure i desenvolupar les actuacions dels professionals sanitaris per a la detecció precoç del maltractament a infants i adolescents, i la coordinació necessària entre els serveis.

sanitaris i els serveis socials. En particular, han de desenvolupar programes de sensibilització i formació contínua del personal sanitari amb la finalitat de millorar el diagnòstic precoç, l'assistència i la rehabilitació de l'infant o l'adolescent maltractat.

LDOIA art. 93. Servei d'atenció especialitzada als infants i adolescents víctimes d'abús sexual

L'Administració de la Generalitat, per mitjà del departament competent en infància i adolescència, ha de crear un servei d'atenció especialitzada adreçat a infants i adolescents víctimes d'haver patit abús sexual i ha de vetllar especialment per la prevenció i la detecció activa dels abusos sexuals dels menors. Així mateix, ha de promoure bones pràctiques de prevenció activa dels abusos, i també la formació contínua dels professionals de la xarxa social pel que fa a la prevenció i la detecció d'abusos sexuals.

LDOIA art. 94. Foment de programes per a la detecció i l'atenció del maltractament a infants i adolescents

L'Administració de la Generalitat, mitjançant el departament competent en infància i adolescència, ha de donar suport als programes que desenvolupin els ens locals i les entitats d'iniciativa social especialitzades adreçats a infants o adolescents víctimes de maltractament, per tal d'oferir informació, atenció, assessorament psicològic i jurídic i acompanyament.

LDOIA art. 95. Atenció a infants i adolescents que conviuen amb situacions de violència masclista

La Generalitat, per mitjà del departament competent de la xarxa de recursos sobre violència masclista, té l'obligació de desenvolupar l'atenció especialitzada adreçada a infants i adolescents que conviuen amb situacions de violència masclista en l'àmbit familiar, tal com recull la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en el marc dels serveis d'atenció integral que formen part de la dita xarxa de recursos i d'una manera coordinada amb l'organisme competent en infància i adolescència.

Lleis Famílies art. 41. Prevenció de la violència familiar

1. Les administracions públiques han d'adoptar mesures per a impedir i prevenir tota forma de maltractament o violència que qualsevol dels membres de la família pugui patir o exercir sobre la resta.

2. Les mesures de prevenció de la violència familiar s'han d'incloure en un programa per a la detecció i la prevenció de qualsevol forma de maltractament o violència, que ha de posar una atenció especial en la coordinació dels serveis públics implicats.

Lleis Famílies art. 42. Prestació de serveis residencials de caràcter universal en supòsits de violència familiar

1. Les víctimes de la violència familiar, quan els jutjats competents ho requereixin o l'àrea bàsica de serveis socials corresponent ho sol·liciti, tenen dret a accedir a un servei de residència temporal fora del domicili habitual, d'acord amb les condicions i el temps que es fixin per reglament.



2. *Amb independència del dret d'accés als serveis residencials, aquest accés es pot subjectar a contraprestació en funció de la capacitat econòmica de la persona o les persones destinatàries del servei.*
3. *Les administracions públiques de Catalunya competents han d'establir els mitjans que calgui per a facilitar l'accés als serveis residencials.*

Mesura 3.3.4. Millorar l'atenció dels problemes de salut mental dels infants i adolescents

Consolidar un model d'atenció integral en salut mental en la població infantil i adolescent vulnerable que contempli, entre altres actuacions, implantar i consolidar el programa de seguiment individualitzat (PSI) infanto-juvenil, la intervenció socioeducativa en el domicili, la xarxa pública de subaguts de trastorns de la conducta alimentària i els recursos residencials necessaris per evitar la declaració del desemparament davant trastorns mentals amb impacte familiar, social o comunitari, així com programes d'orientació i suport a les famílies.

LDOIA art. 22. Coordinació

2. *L'Administració de la Generalitat, mitjançant els departaments competents, ha de desenvolupar un pla d'atenció integral per a atendre les persones amb problemes de salut mental. El pla ha d'establir el model d'atenció integral en salut mental en la població infantil i adolescent vulnerable.*

LDOIA art. 45. Atenció en situacions de risc per a la salut mental

1. *D'acord amb el Pla director de salut mental i addiccions, s'han de desenvolupar programes adreçats a la prevenció, la detecció, el diagnòstic precoç, el tractament i l'atenció integral de les necessitats en salut mental infantil i juvenil, des de la xarxa sanitària pública de Catalunya. Correspon al departament competent en matèria de salut planificar i posar en funcionament els serveis de salut mental necessaris*

d'acord amb el mapa sanitari, sociosanitari i de salut pública de Catalunya.

2. *L'atenció en salut mental ha d'incloure també l'atenció als infants i als adolescents amb problemes addictius.*

Llei Famílies art. 29. Serveis d'atenció precoç de caràcter universal

1. *Els infants amb trastorns en llur desenvolupament o amb risc de patir-ne, des del moment que són concebuts fins que compleixin sis anys, i llurs famílies tenen dret a accedir als serveis d'atenció precoç, d'acord amb les condicions i el procediment que s'estableixin per reglament.*

2. *La utilització dels serveis d'atenció precoç no està subjecta a contraprestació econòmica pels infants i llurs famílies.*



Eix 4. Atenció a la infància: Educació i valors

OBJECTIU

4.1. Situar la infància i l'adolescència com a protagonistes de tota acció educativa i potenciar el seu protagonisme en el seu propi desenvolupament personal i procés d'aprenentatges

L'assoliment d'aquest objectiu estratègic implica un canvi de paradigma. Aquest nou paradigma suposa introduir la teoria de les intel·ligències múltiples en l'abordatge de la infància i l'adolescència. Incloure la multidimensionalitat de la persona sense jerarquitzacions i ubicar-la en el centre de tota acció educativa, són claus per a la construcció de la pròpia identitat, juntament amb el respecte a la persona i la diferència, i un posicionament d'acompanyament i que incorpori la interdisciplinarietat. Es fa necessari que els diferents agents educatius (família, escola, educació en el lleure, activitats esportives, comunitat) treballin de manera coordinada sota el paraigua del nou paradigma.

Indicadors de seguiment

1.2.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que poden participar en les decisions que es prenen a casa seva. 2012	72,0%
1.2.2. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que manifesten realitzar activitats extraescolars que ells mateixos han escollit almenys una o dues vegades a la setmana. 2012	74,8%
1.2.4. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que estan d'acord o molt d'acord en que els seus professors els escolten i els tenen en compte. 2012	86,2%
4.3.6. Valoració mitjana sobre com estan de satisfets amb les activitats que realitzen en el seu temps lliure dels infants que cursen primer d'ESO (escala de 0 a 10). 2012	8,9 punts

Mesures

Mesura 4.1.1. Implantar una metodologia transformadora des de la perspectiva dels infants i els adolescents com a centre de tota acció educativa, que tingui present les necessitats i especificitats dels nois i de les noies per tal d'igualar-los com a ciutadanes i ciutadans de ple dret

Les actuacions en aquesta mesura han de tenir en compte la percepció dels infants i adolescents sobre el sistema educatiu i com senten la seva relació, tenint en compte territoris, franges d'edat i situacions o vulnerabilitats. L'infant i l'adolescent ha de ser el protagonista de les activitats i les decisions que prenen, juntament amb la seva família i el seu professorat.

LDOIA art. 90. Protecció en l'àmbit de l'educació

2. Els dissenys curriculars i els programes educatius han de tenir els continguts necessaris per a promoure l'educació en igualtat d'oportunitats i de gènere, respecte i tolerància, de manera que s'hi afavoreixi la prevenció d'actituds i situacions violentes, i també el coneixement dels drets de la infància.

Llei Educació art. 157. Comunitat educativa i administració de l'educació

1. En l'administració de l'educació s'han de crear instruments que tinguin la finalitat de garantir la participació de la comunitat educativa en la programació general de l'ensenyament.

Mesura 4.1.2. Fomentar la participació directa dels infants i adolescents en la seva educació i desenvolupament

Aquesta mesura ha de comportar actuacions que els impliqui els infants i adolescents de manera activa en el disseny, organització, gestió i valoració de les activitats educatives, culturals, esportives, comunitàries i socials en les quals participen.

LDOIA art. 5. L'interès superior de l'infant o l'adolescent

1. L'interès superior de l'infant o l'adolescent ha d'ésser el principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques.

3. L'interès superior de l'infant o l'adolescent ha d'ésser també el principi inspirador de totes les decisions i actuacions que el concerneixen adoptades i dutes a terme pels progenitors, pels titulars de la tutela o de la guarda, per les institucions públiques o privades encarregades de protegir-lo i d'assistir-lo o per l'autoritat judicial o administrativa.

4. Per a determinar l'interès superior de l'infant o l'adolescent se n'han d'atendre les necessitats i els drets, i s'ha de tenir compte la seva opinió, els seus anhels i aspiracions, i també la seva individualitat dins el marc familiar i social.



OBJECTIU

4.2. Incrementar l'assoliment dels objectius educatius dels infants i adolescents en l'àmbit escolar posant especial èmfasi en els i les alumnes en situació de vulnerabilitat

Entenem per assoliment el fet que un major nombre d'adolescents obtinguin el graduat escolar en finalitzar l'educació obligatòria, la continuïtat educativa més enllà de l'etapa d'educació obligatòria i haver conreat satisfactòriament la responsabilitat, la motivació, l'autoestima, l'equilibri i responsabilitat emocional, la capacitat de diàleg, el gaudi per a l'aprenentatge, la identificació de les seves habilitats i el seu desenvolupament... entre d'altres aspectes fonamentals, tenint en compte els entorns i les diferències individuals. Així mateix s'ha de posar l'èmfasi en aquells i aquelles alumnes que es trobin en situació de vulnerabilitat (origen estranger, classes socials desafavorides, infants en situació de desemparament, etc.) i els infants i adolescents amb necessitats educatives especials en el marc d'una escola inclusiva.

Indicadors de seguiment

4.1.2. Percentatge d'alumnes escolaritats als 17 anys. Curs 2012-2013.	89,9%
4.1.3. Percentatge d'alumnes de nacionalitat estrangera escolaritats en l'educació postobligatòria (CFGM o Batxillerat) . Curs 2012-2013.	13,8%
4.2.1. Taxa idoneïtat a sisè de primària (11 anys). Curs 2012-2013.	92,7%
4.2.2. Percentatge d'alumnes graduats en l'Educació Secundària Obligatòria. Curs 2012-2013.	86,5%
4.2.3. Percentatge d'alumnes de nacionalitat estrangera graduats en l'Educació Secundària Obligatòria. Curs 2012-2013.	68,4%
4.2.4. Percentatge d'adolescents tutelats que s'han graduat en l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) . Curs 2010-2011	63,0%
4.2.5. Abandonament prematur dels estudis. 2013.	24,7%

Mesures

Mesura 4.2.1. Implicar els agents educatius en el seguiment escolar dels infants i adolescents

Aquesta mesura ha de permetre dur a terme actuacions que assegurin una participació activa i conjunta de mestres, professors, alumnes, pares i mares i professionals del sector social i socioeducatiu de l'entorn escolar en l'assoliment dels objectius per acompanyar les famílies en el seguiment escolar dels seus fills i filles, amb especial atenció a les que es troben amb més dificultats per fer aquest seguiment.

Llei Famílies. Art. 32 . La família en l'àmbit de l'escola

3. Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de llurs competències, han d'adoptar mesures per a: a) Prevenir i tractar l'absentisme i el fracàs escolars. A aquests efectes, el Govern, conjuntament amb l'Administració local, ha d'establir plans contra l'absentisme escolar i a favor de la promoció de la integració i la convivència escolars, amb la implicació dels centres docents. b) Fomentar la realització d'activitats extraescolars a les mateixes instal·lacions dels centres escolars. c) Garantir que als centres docents s'informi i s'eduqui sobre temes de salut, sobre la sexualitat dels adolescents i sobre les substàncies i els hàbits que poden generar addicció.

Llei Educació art. 19. Comunitat educativa i comunitat escolar

1. La comunitat educativa és integrada per totes les persones i les institucions que intervenen en el procés educatiu. En formen part els alumnes, les famílies, el professorat, els professionals d'atenció educativa i el personal d'administració i serveis, l'Administració educativa, els ens locals i els agents territorials i socials i les associacions que els representen, i també els col·legis professionals de l'àmbit educatiu, l'associacionisme educatiu, les entitats esportives escolars i els professionals, empreses i entitats de lleure i de serveis educatius.

2. La comunitat educativa del centre, o comunitat escolar, és integrada pels alumnes, mares, pares o tutors, personal docent, altres professionals d'atenció educativa que intervenen en el procés d'ensenyament en el centre, personal d'administració i serveis del centre, i la representació municipal i, en els centres privats, els representants de llur titularitat.

Llei Educació art. 25. Participació de les famílies en el procés educatiu

1. Les mares, els pares o els tutors dels alumnes, a més dels altres drets que els reconeix la legislació vigent en matèria d'educació, tenen dret a rebre informació sobre: a) El projecte educatiu. b) El caràcter propi del centre. c) Els serveis que ofereix el centre i les característiques que té. d) La carta de compromís educatiu, i la coresponsabilització que comporta per a les famílies. e) Les normes d'organització i funcionament del centre. f) Les activitats complementàries, si n'hi ha, les activitats extraescolars i els serveis que s'ofereixen, el caràcter voluntari que aquestes activitats i serveis tenen per a les famílies, l'aportació econòmica que, si escau, els comporta i la resta d'informació rellevant relativa a les activitats i els serveis oferts. g) La programació general anual del centre. h) Les beques i els ajuts a l'estudi.



2. Les mares, els pares o els tutors dels alumnes matriculats en un centre tenen dret a rebre informació sobre l'evolució educativa de llurs fills. Amb aquesta finalitat, el Departament ha de preveure els mitjans necessaris perquè els centres, el professorat i altres professionals puguin oferir assessorament i atenció adequada a les famílies, en particular per mitjà de la tutoria.
3. Les mares, els pares o els tutors tenen el deure de respectar el projecte educatiu i el caràcter propi del centre, el dret i el deure de participar activament en l'educació de llurs fills, el deure de contribuir a la convivència entre tots els membres de la comunitat escolar i el dret de participar en la vida del centre per mitjà del consell escolar i dels altres instruments de què es dotin els centres en exercici de llur autonomia.
4. El Govern ha de promoure, en el marc de les seves competències, les mesures adequades per a facilitar l'assistència de mares i pares a les reunions de tutoria i l'assistència de llurs representants als consells escolars i als altres òrgans de representació en què participin.

Llei Educació art. 27. Suport formatiu a les famílies

1. El Govern ha d'impulsar programes de formació que afavoreixin la implicació de les famílies en l'educació dels fills.
2. El Govern ha de promoure l'intercanvi d'experiències sobre les estratègies amb què les famílies eduquen llurs fills. Aquests programes s'han de promoure tant des de l'àmbit de l'escola i les associacions de mares i pares d'alumnes com des dels ens locals i altres àmbits i institucions socials.

Llei Educació art. 40. Plans i programes socioeducatius

1. Els centres i els ajuntaments, per iniciativa de dos o més centres o per iniciativa de l'ajuntament corresponent, poden acordar d'elaborar conjuntament plans o programes socioeducatius que afavoreixin la major integració possible en l'entorn social dels objectius educatius i socials del centre i una millor coordinació entre els recursos de les diferents administracions i dels centres mateixos. Correspon al Govern d'establir les condicions mínimes per a la formalització dels convenis que concretin aquests plans i programes.
2. Les administracions educatives han d'impulsar acords de col·laboració per a potenciar conjuntament accions educatives en l'entorn. Aquestes actuacions han de tenir com a prioritat potenciar la convivència i la participació ciutadana i l'ús del català, amb la finalitat de garantir que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats per a conèixer i usar les dues llengües oficials.

Llei Educació art. 56. Educació infantil

4. Durant l'educació infantil, hi ha d'haver una cooperació estreta entre els centres i les famílies, que són el primer referent afectiu dels infants i tenen la responsabilitat primera de llur educació. Així mateix, i com a primer ensenyament, s'ha de garantir la coherència entre l'acció educativa del segon cicle de l'educació infantil i els primers anys de l'educació primària.

Mesura 4.2.2. Millorar el desenvolupament personal i l'assoliment dels aprenentatges

Per dur a terme la mesura caldrà establir programes socioeducatius on hi participin centres educatius, entitats socials i professionals del sector social i socioeducatiu, juntament amb les famílies, per tal de donar una resposta conjunta a la millora del desenvolupament personal i dels aprenentatges dels i de les alumnes.

LDOIA art. 49. Atenció educativa d'infants o adolescents malalts

1. Les administracions públiques i els responsables hospitalaris han de garantir que qualsevol infant o adolescent, en cas de malaltia o hospitalització que duri més de trenta dies, té cobertes les necessitats escolars, el joc i la realització d'activitats culturals i d'acompanyament, sempre que l'estat de salut li ho permeti.
2. L'infant o l'adolescent malalt o convalescent que s'està al seu domicili, o que està internat més de trenta dies en un centre que no disposa d'unitat específica pediàtrica, té dret a rebre l'educació corresponent al seu nivell escolar sens perjudici que també se li faciliti suport educatiu per mitjans telemàtics.

LDOIA art. 52. No-escolarització, absentisme i abandó escolar

1. Als efectes del que estableix aquesta llei, s'entén per: a) No-escolarització: el fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui. b) Absentisme: l'absència de classe sense presentar justificant o sense una justificació acceptable. S'han de determinar per reglament quins són els casos que constitueixen absentisme lleu, absentisme moderat o absentisme greu, i quines són les mesures que cal adoptar en cada cas. c) Abandó escolar: el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria.
2. Les administracions públiques han de fer especial atenció a detectar els casos de no-escolarització, absentisme i abandó escolar i han d'adoptar de manera coordinada les mesures necessàries per a fer-hi front, mitjançant els protocols corresponents.

Llei Famílies. art. 32. La família en l'àmbit de l'escola

1. El Govern ha de fomentar el desenvolupament de mecanismes que afavoreixin l'exercici dels drets dels pares i les mares i la necessària coordinació o interacció harmònica de les famílies amb els centres educatius de titularitat pública i privada en la tasca compartida de desenvolupament personal i d'educació de l'infant i l'adolescent.
2. Específicament, als centres educatius de titularitat pública i concertats, s'han de fomentar la dinamització i la consolidació de les escoles de pares i mares, i s'ha de posar una atenció especial a: a) Orientar els hàbits favorables a la salut i les activitats de suport a l'estudi i a l'educació integral dels fills, i donar-hi suport. b) Impulsar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en el si de les escoles per a facilitar una participació més activa dels pares i les mares en el seguiment del procés formatiu dels fills. c) Reforçar els serveis de salut escolar, potenciant llur paper en la detecció i la informació de les necessitats i les característiques dels menors en situació de risc, que eventualment poden donar lloc a la declaració d'una situació de desemparament. d) Donar suport a les polítiques educatives que fomentin la cohesió i la justícia socials, la solidaritat, l'ajuda mútua, la reducció de les desigualtats socials i econòmiques i la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, incorporant a l'ensenyament obligatori continguts que valorin la pràctica de la feina domèstica i la cura de les persones.
3. Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de llurs competències, han d'adoptar mesures per a: a) Prevenir i tractar l'absentisme i el fracàs escolars. A aquests efectes, el Govern, conjuntament amb l'Administració local, ha d'establir plans contra l'absentisme escolar i a favor de la promoció de la integració i la convivència escolars, amb la implicació dels centres docents. b) Fomentar la realització d'activitats extraescolars a les mateixes instal·lacions dels centres escolars. c) Garantir que als centres



docents s'informi i s'eduqui sobre temes de salut, sobre la sexualitat dels adolescents i sobre les substàncies i els hàbits que poden generar addicció.

Llei Educació art. 3. *Dret a una educació integral*

Els alumnes tenen dret a rebre una educació integral, orientada al ple desenvolupament de la personalitat, amb respecte als principis democràtics de convivència i als drets i les llibertats fonamentals.

Llei Educació art. 30. *Dret i deure de convivència*

5. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.

Llei Educació art. 52. *Currículum*

1. El currículum comprèn, per a cadascuna de les etapes i cadascun dels ensenyaments del sistema educatiu, els objectius, els continguts, els mètodes pedagògics i els criteris d'avaluació. En els nivells bàsics, el currículum inclou també les competències bàsiques. El currículum guia les activitats educatives escolars, en concreta les intencions i proporciona guies d'acció adequades al professorat, que té la responsabilitat última a l'hora de concretar-ne l'aplicació.

2. El currículum s'orienta, entre altres finalitats, a la consecució dels objectius següents: a) Desenvolupar la personalitat, les aptituds i les capacitats generals dels alumnes perquè adquireixin les competències i assoleixin el domini dels continguts que es determinin. b) Capacitar els alumnes per a comprendre llur entorn i per a relacionar-s'hi d'una manera activa, crítica, cooperativa i responsable. c) Aconseguir que els alumnes assoleixin el coneixement de les característiques socials, culturals, artístiques, ambientals, geogràfiques, econòmiques, històriques i lingüístiques del país, i també el coneixement d'altres pobles i comunitats. d) Aconseguir que els alumnes adquireixin unes bones habilitats comunicatives, una expressió i comprensió orals, una expressió escrita i una comprensió lectora correctes i el domini dels nous llenguatges. e) Aconseguir que els alumnes assoleixin un coneixement adequat del propi cos i adquireixin habilitats físiques i esportives. f) Afavorir l'aplicació en situacions diverses i l'actualització permanent dels coneixements adquirits pels alumnes. g) Capacitar els alumnes per a l'exercici de la ciutadania, amb respecte als drets i les llibertats fonamentals de les persones i als principis bàsics de la convivència democràtica. h) Capacitar els alumnes per al desenvolupament d'estratègies d'autoregulació dels aprenentatges, per a l'aprenentatge autònom i per a l'exercici d'activitats professionals. i) Capacitar els alumnes per a l'anàlisi crítica dels mitjans de comunicació i de l'ús de les noves tecnologies. j) Permetre una organització flexible, diversa i individualitzada de l'ordenació dels continguts curriculars, especialment als ensenyaments obligatoris, que faci possible una educació inclusiva.

Llei Educació art. 60. *Programes de qualificació professional inicial*¹⁸

Llei Educació art. 63. *Alternança entre formació i treball*

1. El Govern, per a afavorir la inserció laboral i la qualificació professional, ha d'establir ofertes formatives amb organització i modalitats horàries compatibles amb el treball i l'activitat laboral i ha de regular el procediment per al reconeixement i l'acreditació de les competències professionals i les accions formatives mitjançant pràctiques en les empreses.

2. Les ofertes formatives a què fa referència l'apartat 1 han de permetre completar els ensenyaments obligatoris.

3. Per a les persones que han completat l'ensenyament obligatori, les ofertes formatives s'han de referir als continguts teòrics dels mòduls formatius dels certificats de professionalitat, a altres continguts que pot establir el departament competent en matèria de treball i als continguts dels ensenyaments de formació professional de grau mitjà.

4. El Departament ha de facilitar als alumnes que s'acullin a les ofertes formatives a què fa referència l'apartat 1 la informació i l'orientació professional necessàries, i ha de planificar, organitzar i desenvolupar les accions formatives corresponents. Amb aquesta finalitat, ha d'establir procediments de col·laboració amb el departament competent en matèria de treball, i pot establir també mecanismes de col·laboració amb les administracions locals i amb els agents socials i econòmics.

Llei de l'Esport art. 3.2.

La Generalitat, a fi de garantir l'accés en igualtat de condicions i oportunitats al coneixement i a la pràctica de l'esport, desenvolupa la política esportiva tenint presents, entre altres, els principis rectoris següents: e) Promoure l'esport en tots els àmbits i facilitar els mitjans que permetin de practicar-lo, a fi d'assolir una millor qualitat de vida i més benestar social.

Mesura 4.2.3. Garantir l'atenció a la diversitat

Dins el model d'una escola inclusiva les actuacions per garantir l'atenció a la diversitat han de donar resposta a les necessitats educatives dels infants i adolescents, sigui per motiu migratori, diversitat funcional, malaltia, talent, vulnerabilitat social, etc., en igualtat d'oportunitats amb la resta de l'alumnat.

LDOIA art. 42. *Infants i adolescents que troben limitacions o barreres per al desenvolupament o la participació*

1. Els infants i els adolescents amb discapacitats tenen dret a una escolaritat inclusiva i amb el suport necessari per a potenciar el màxim desenvolupament acadèmic, personal i social. Així mateix, han de tenir l'oportunitat de gaudir d'una vida plena i respectable, amb unes condicions que els permetin d'assolir una vida social, escolar inclusiva i laboral de qualitat i en igualtat d'oportunitats i que els facilitin la participació activa en la comunitat.

¹⁸ Per al curs 2014-2015 se suprimeixen el Programes de qualificació professional inicial i s'inicien els Programes de formació i inserció amb una finalitat formativa i professionalitzadora en un perfil professional concret, amb tres modalitats: a) Plans d'iniciació professional. b) Plans de transició al treball i c) Programes de formació i aprenentatge professional, i adreçats als joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa, que hagin deixat l'educació secundària obligatòria sense obtenir-ne el títol i que en el moment d'iniciar els programes no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació ([Resolució ENS/1102/2014](#), de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció per al curs 2014-2015)



2. Els poders públics han de prestar una atenció especial a preveure i eliminar actituds discriminatòries dirigides a infants i adolescents amb discapacitats.

LDOIA art. 50. Infants i adolescents que troben limitacions o barreres per al desenvolupament o la participació en diverses activitats

1. Els infants i els adolescents amb necessitats educatives especials han de rebre una formació educativa i professional que els permeti la integració social, el desenvolupament, la realització personal i l'accés a un lloc de treball en el context més normalitzat possible, i d'acord amb llurs aspiracions i actituds.

2. Els infants i els adolescents amb discapacitat tenen dret a gaudir d'un sistema d'educació inclusiu, amb accés a l'educació obligatòria en les mateixes condicions que els altres membres de la comunitat, sense exclusió per raó de discapacitat, i els ajustaments i suports necessaris per a potenciar el màxim desenvolupament acadèmic, personal i social.

3. Els centres educatius han d'assumir la responsabilitat d'acollir i educar de manera inclusiva tot l'alumnat com una tasca bàsica i fonamental de llurs projectes educatius i han de posar en marxa estratègies pedagògiques per a atendre les diferències individuals en els contextos ordinaris.

LDOIA art. 51. Atenció educativa a l'infant o l'adolescent en situació de desemparament

1. L'infant o l'adolescent en situació de desemparament o d'acolliment familiar té un dret preferent a l'escolarització en el centre escolar més adequat a les seves circumstàncies personals.

2. El departament competent en matèria d'educació ha d'establir les mesures adequades d'accés a l'escolarització per tal de garantir el dret regulat per aquest article.

3. La persona o família acollidora de l'infant té la prioritat d'optar pel centre educatiu més proper al domicili familiar o laboral o, si és el cas, pel centre en què estiguin escolaritzats els seus fills.

Llei Educació art. 44. Programació de l'oferta educativa

1. Correspon al Departament aprovar la programació de l'oferta educativa.

2. La programació de l'oferta educativa té per objecte establir, amb caràcter territorial, les necessitats d'escolarització que ha de satisfer el Servei d'Educació de Catalunya per a garantir el dret a l'educació de tothom, harmonitzant-ho amb els drets individuals dels alumnes i de les mares, els pares o els tutors. Aquesta programació ha de garantir la qualitat de l'educació i una adequada i equilibrada escolarització dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu que propiciï la cohesió social.

Llei Educació art. 46. Regulació i supervisió del procés d'accés a llocs escolars

1. El Govern regula el procés d'accés als centres que presten el Servei d'Educació de Catalunya, en el qual han de participar la comunitat educativa i els ens locals, i en determina els criteris de prioritat. Aquest procés es regeix pels principis d'equitat, inclusió educativa, foment de la cohesió social i respecte al dret a l'elecció de centre dins l'oferta educativa disponible en cada moment.

Llei Educació art. 48. Coresponsabilització de tots els centres en l'escolarització d'alumnes

1. Els centres del Servei d'Educació de Catalunya han de participar en l'adequada i equilibrada escolarització dels alumnes amb necessitats educatives específiques i s'han de comprometre a fomentar la pràctica de la inclusió pedagògica. A aquests efectes, l'Administració educativa ha d'establir territorialment la proporció màxima d'alumnes amb necessitats educatives específiques que poden ésser escolaritzats en cada centre en l'accés als nivells inicials de cada etapa i, si escau, la reserva de llocs escolars que, com a mínim, cal destinar-los. Aquesta reserva es pot mantenir fins al final del període de preinscripció i matrícula, el qual no pot anar més enllà de l'inici de curs.

2. Per tal d'atendre necessitats d'escolarització derivades de l'atenció als alumnes amb necessitats educatives específiques, entre les quals també es consideren les derivades de la incorporació tardana, d'acord amb els criteris i els procediments establerts per reglament, el Departament pot autoritzar, d'una manera excepcional i motivada, una reducció i, exclusivament per a atendre necessitats immediates d'escolarització d'alumnes d'incorporació tardana, un increment de fins al 10% del nombre de llocs escolars per grup.

5. L'Administració educativa aporta recursos addicionals als centres que presten el Servei d'Educació de Catalunya en funció de les característiques socioeconòmiques de la zona, la tipologia de les famílies dels alumnes que atén el centre i els continguts de l'acord de coresponsabilitat que se signi, tal com especifica l'article 92. Aquests recursos addicionals, que han de permetre als centres una programació pluriennal, s'articulen per mitjà de contractes programa.

Llei Educació art. 81. Criteris d'organització pedagògica dels centres per a l'atenció dels alumnes amb necessitats educatives específiques

1. L'atenció educativa de tots els alumnes es regeix pel principi d'escola inclusiva.

2. Els projectes educatius dels centres han de considerar els elements curriculars, metodològics i organitzatius per a la participació de tots els alumnes en els entorns escolars ordinaris, independentment de llurs condicions i capacitats.

3. S'entén per alumnes amb necessitats educatives específiques: a) Els alumnes que tenen necessitats educatives especials, que són els afectats per discapacitats físiques, psíquiques o sensorials, els que manifesten trastorns greus

de personalitat o de conducta o els que pateixen malalties degeneratives greus. b) Els alumnes amb necessitats educatives específiques derivades de la incorporació tardana al sistema educatiu o derivades de situacions socioeconòmiques especialment desfavorides.

4. Amb relació als alumnes amb necessitats educatives especials, s'ha de garantir, prèviament a l'entrada a l'escolarització, l'avaluació inicial d'aquestes necessitats, l'elaboració d'un pla personalitzat i l'assessorament a cada família directament afectada. Aquests alumnes, un cop avaluades llurs necessitats educatives i els suports disponibles, si es considera que no poden ésser atesos en centres ordinaris, s'han d'escolaritzar en centres d'educació especial. Aquests centres poden desenvolupar els serveis i programes de suport a l'escolarització d'alumnes amb discapacitats als centres ordinaris que el Departament determini.

5. Amb relació als alumnes d'incorporació tardana amb necessitats educatives específiques, l'Administració educativa ha d'establir i facilitar als centres recursos i mesures d'avaluació del coneixement de les llengües oficials o de les competències bàsiques instrumentals, i també mesures d'acollida.



Llei Educació art. 82. Criteris d'organització dels centres per a atendre els alumnes amb trastorns d'aprenentatge o de comunicació relacionats amb l'aprenentatge escolar

1. El projecte educatiu de cada centre ha d'incloure els elements metodològics i organitzatius necessaris per a atendre adequadament els alumnes amb trastorns d'aprenentatge o de comunicació que puguin afectar l'aprenentatge i la capacitat de relació, de comunicació o de comportament.
2. L'Administració educativa ha d'establir, per mitjà dels serveis educatius, protocols per a la identificació dels trastorns d'aprenentatge o de comunicació i l'atenció metodològica adequada.

Llei Educació art. 83. Criteris d'organització dels centres per a atendre els alumnes amb altes capacitats

1. El projecte educatiu de cada centre ha d'incloure els elements metodològics i organitzatius necessaris per a atendre els alumnes amb altes capacitats, amb programes específics de formació i flexibilitat en la durada de cada etapa educativa.
2. L'Administració educativa ha d'establir, per mitjà dels serveis educatius, protocols per a la identificació de les altes capacitats i l'atenció metodològica adequada.

Llei Educació art. 169. Voluntariat

1. Les entitats de voluntariat en l'àmbit de l'educació col·laboren amb l'Administració educativa en la integració social de les persones amb discapacitats o amb risc d'exclusió social i en la realització d'activitats complementàries i extraescolars i d'educació en el lleure.
2. Correspon al Departament i als ens locals, en els àmbits respectius de competència, determinar l'abast i el procediment per a fer efectiva la participació a què fa referència l'apartat 1, d'acord amb els sectors afectats.

Llei de l'Esport art. 3.2.

La Generalitat, a fi de garantir l'accés en igualtat de condicions i oportunitats al coneixement i a la pràctica de l'esport, desenvolupa la política esportiva tenint presents, entre altres, els principis rectors següents: a) Integrar l'educació i l'activitat físiques i esportives al sistema educatiu general, en tots els seus nivells i àmbits, i també a l'educació especial.

OBJECTIU

4.3. Facilitar l'accés dels infants i adolescents a la cultura, l'educació en el lleure i l'esport d'acord amb el seu desenvolupament

La participació dels infants i dels adolescents en activitats culturals, esportives i de lleure és un complement necessari de la seva educació que cal garantir. El benefici d'aquestes pràctiques està plenament contrastat i contribueix al desenvolupament integral de la persona. Cal donar suport a les famílies i altres unitats de convivència per limitar els efectes de les barreres d'accés (econòmiques, socials, etc.) i així vetllar per la participació dels infants i adolescents en aquesta oferta educativa. Participar en activitats culturals, de lleure i esportives suposa alhora la participació de la infància i l'adolescència en la vida comunitària i social.

Indicadors de seguiment

4.3.2. Percentatge d'infants i adolescents que han estat federats en alguna disciplina esportiva en el darrer any. 2013.	19,3%
4.3.1. Percentatge d'infants i adolescents que pertanyen a algun agrupament escolta o esplai. Curs 2012-2013.	7,1%
4.3.3. Percentatge d'alumnes escolaritzats en l'ESO que participen en el Pla Català de l'Esport a l'Escola. Curs 2012-2013.	41,9%
4.3.4. Mitjana de dies a la setmana en que els infants i adolescents entre 3 i 14 anys realitzen alguna activitat extraescolar no esportiva (música, teatre, cinema, idiomes, etc.). 2012-2013.	0,7 Dies/set
4.3.5. Mitjana de dies a la setmana en que els infants i adolescents entre 3 i 14 anys realitzen alguna activitat extraescolar esportiva (dansa, atletisme, bàsquet, futbol, etc.). 2012-2013	1,7 Dies/set
4.3.6. Valoració mitjana sobre com estan de satisfets amb les activitats que realitzen en el seu temps lliure dels infants que cursen primer d'ESO (escala de 0 a 10). 2012	8,9 punts

Mesures

Mesura 4.3.1. Ajuts econòmics per participar en activitats culturals, de lleure i esport

Atorgar ajuts econòmics individuals als infants i adolescents, especialment els que es troben en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, per a participar en activitats culturals, de lleure i esport perquè contribueixin al desenvolupament dels infants i adolescents i pel què suposen de participació en la vida comunitària i social del seu entorn.



LDOIA art. 57. Educació en el lleure

1. Els infants i els adolescents tenen dret a rebre una formació integral en el temps de lleure que els faciliti l'educació en els valors cívics i en el respecte a la comunitat i al medi, mitjançant centres d'esplai, agrupaments i centres que formen la xarxa associativa d'entitats d'educació en el lleure, i les altres entitats culturals, esportives i socials o les institucions existents a Catalunya i que es dediquen al lleure.

Llei Educació art. 41. Foment de l'equitat en l'educació en el lleure

Les administracions públiques han d'establir mesures de foment per a garantir que tots els alumnes puguin participar en els plans i programes socioeducatius i en les activitats d'educació en el lleure en condicions d'equitat, sense discriminació per raons econòmiques, territorials, socials, culturals o de capacitat.

Llei Educació art. 50. Garanties de gratuïtat

3. El Departament ha de regular les activitats complementàries i els serveis escolars, i n'ha de garantir el caràcter no lucratiu en els termes establerts per la regulació orgànica i la voluntarietat de la participació dels alumnes. Així mateix, ha de regular l'establiment d'ajuts per a accedir-hi en situacions socials o econòmiques desfavorides, tenint en compte els acords de coresponsabilitat a què es refereix l'article 48.5.

Llei Educació art. 202. Ajuts i beques per a garantir la igualtat d'oportunitats en activitats complementàries i extraescolars

El Departament, per raons d'oportunitat social, d'equitat o de no-discriminació per raons econòmiques, ha d'establir ajuts i atorgar beques amb relació a activitats complementàries i extraescolars.

Mesura 4.3.2. Equilibrar territorialment l'oferta d'activitats culturals, de lleure i esport

Disposar d'una oferta territorialitzada d'activitats culturals, de lleure i esport que en faciliti l'accés de tots els infants i adolescents i les seves famílies, principalment en aquelles zones més desfavorides i amb una oferta menor d'aquestes activitats.

LDOIA art. 46. Hospitalització

4. Les administracions públiques i els responsables hospitalaris han de promoure en tots els casos la realització estable i continuada d'activitats de joc, culturals i d'acompanyament, adequades per a l'edat dels infants i els adolescents malalts, ja sigui organitzant serveis directament o mitjançant convenis amb entitats socials.

LDOIA art. 57. Educació en el lleure

3. Les administracions han d'afavorir i fomentar l'educació en el lleure i donar suport a la xarxa d'entitats socials, i n'han de fomentar la igualtat d'accés dels infants i els adolescents.

LDOIA art. 58. El joc i la pràctica de l'esport

1. Els infants i els adolescents tenen dret al descans, al joc i a les activitats recreatives pròpies de llur edat com a part de l'activitat quotidiana, i també a participar lliurement en la vida cultural i artística de llur entorn social.

3. Els infants i els adolescents tenen dret a practicar l'esport i a participar en activitats físiques i recreatives en un entorn segur. La participació en esports de competició ha d'ésser voluntària i els mètodes i els plans d'entrenament han de respectar la condició física i les necessitats educatives dels infants i els adolescents.

LDOIA art. 71. Béns i mitjans culturals

Les administracions públiques han de fomentar l'accés dels infants i els adolescents als béns i mitjans culturals existents a Catalunya, i la creació de recursos en l'entorn relacional dels infants i els adolescents on puguin desenvolupar llur capacitat intel·lectual i llur habilitat manual o de raonament, com a complement de l'aprenentatge als centres escolars.

Llei Famílies art. 35. Lleure i cultura

1. Les administracions públiques de Catalunya han de promoure ajudes per a facilitar estades de lleure durant els períodes de vacances, tenint en compte el nivell d'ingressos, el nombre de persones discapacitades a càrrec i el nombre de membres de la família.

2. Les administracions públiques de Catalunya han d'adoptar les mesures necessàries per a tractar i prevenir els efectes nocius que les activitats de lleure nocturn puguin produir en els adolescents.

3. El Govern ha de regular els establiments destinats al lleure infantil per tal de garantir-ne la qualitat i la seguretat.

4. Les administracions públiques de Catalunya han de promoure condicions especials d'accés als centres, les activitats i els establiments culturals dels quals són titulars, en funció del nivell d'ingressos i del nombre de membres de la família.

5. Els museus, les fundacions i els altres edificis destinats a oferir activitats culturals pels quals el públic que hi accedeix s'ha de desplaçar no han de tenir cap obstacle per a la lliure circulació de cotxets d'infants i vehicles específics de discapacitats.

Llei Educació art. 39. Educació en el lleure

1. El sistema educatiu reconeix i incorpora el caràcter educatiu de les activitats de lleure, especialment el compromís i la transmissió de valors. Aquestes activitats es poden articular entre els centres educatius i els ens locals, les famílies i les associacions en què s'agrupen i les entitats, associacions i empreses d'educació en el lleure, en els diferents territoris.

2. El Govern, havent consultat el Consell de Governos Locals, i d'acord amb el procediment que determina l'article 162, ha de regular els requisits mínims i ha d'establir els criteris de qualitat a què s'han d'ajustar les activitats d'educació en el lleure, a fi de garantir-ne la contribució al procés educatiu.

3. Els centres públics, en el marc de llur autonomia, i d'acord amb els ens locals corresponents, poden establir acords amb associacions sense ànim de lucre per a autoritzar-los l'ús de les instal·lacions del centre més enllà de l'horari escolar.



Llei de l'Esport art. 3.2.

La Generalitat, a fi de garantir l'accés en igualtat de condicions i oportunitats al coneixement i a la pràctica de l'esport, desenvolupa la política esportiva tenint presents, entre altres, els principis rectors següents: a) Integrar l'educació i l'activitat físiques i esportives al sistema educatiu general, en tots els seus nivells i àmbits, i també a l'educació especial. e) Promoure l'esport en tots els àmbits i facilitar els mitjans que permetin de practicar-lo, a fi d'assolir una millor qualitat de vida i més benestar social. i) Ordenar i difondre el coneixement i l'ensenyament de l'esport, i fomentar les escoles esportives que formin adequadament i perfeccionin amb continuïtat i competència els practicants, i vetllar especialment la pràctica esportiva en edat escolar, tant pel que fa a l'ensenyament públic com al privat.

Llei de l'Esport art. 35.4. Són funcions del Consell Català de l'Esport:

i) Promoure i organitzar l'activitat de l'esport escolar i universitari, conjuntament amb les entitats i els organismes públics que tenen competències en aquest camp.

Mesura 4.3.3. Foment de l'associacionisme cultural, de lleure i esportiu adreçat a infants i adolescent

Les actuacions pel foment de l'associacionisme cultural, de lleure i esportiu suposen donar suport tècnic i econòmic des de cada àmbit, i reconèixer-lo com un sector estratègic en la formació integral de la infància i l'adolescència i de promoció de la inclusió i cohesió social.

LDOIA art. 35. Llibertat d'associació i reunió

- 1. Els infants i els adolescents tenen dret a constituir associacions infantils i juvenils i a ésser-ne membres. També tenen dret a ésser membres d'organitzacions juvenils de partits polítics i sindicals, d'acord amb la legislació vigent i els estatuts d'aquestes organitzacions, i a participar-hi activament d'acord amb llurs condicions de maduresa.*
- 2. Cap infant o adolescent no pot ésser obligat a ingressar en una associació ni a romandre-hi contra la seva voluntat.*
- 3. Els infants i els adolescents tenen dret a prendre part en reunions públiques i manifestacions pacífiques.*

LDOIA art. 57. Educació en el lleure

- 3. Les administracions han d'afavorir i fomentar l'educació en el lleure i donar suport a la xarxa d'entitats socials, i n'han de fomentar la igualtat d'accés dels infants i els adolescents.*



Eix 5. Atenció a la infància: Família

OBJECTIU

5.1. Promoure l'acompanyament a les famílies en la criança i educació de la primera infància i facilitar l'accés a serveis educatius assequibles i de qualitat per als infants de 0 a 3 anys

Es considera que la franja de 0 a 3 anys és una etapa clau en el desenvolupament dels infants, i es considera que la família és l'espai ideal on ha de ser criada la petita infància però, alhora, cal garantir l'accés a espais educatius de 0 a 3 anys per a aquelles famílies que, per les circumstàncies que siguin, necessitin un suport en la criança dels seus fills i filles afavorint, d'aquesta manera la igualtat d'oportunitats dels infants en el seu desenvolupament.

Indicadors de seguiment

4.1.1. Percentatge d'infants de 0 a 2 anys matriculats en l'educació infantil (1er cicle) en el darrer curs. Curs 2012-2013.	37,9%
5.3.1. Percentatge d'adolescents que cursen primer d'ESO que es fan càrrec de la cura dels seus germans o a altres membres de la família cada dia o gairebé. 2012.	51,6%

Mesures

Mesura 5.1.1. Mesures de suport a les famílies en la petita infància

Les mesures de suport a la primera infància han d'abastar una normativa reguladora que reconegui un temps per la criança de la petita infància amb el suport econòmic i fiscal necessaris, i el suport tècnic a través de la prestació de serveis i l'assessorament de professionals coneixedors de les necessitats de la primera infància i de l'ajustament de les famílies en aquests primers anys de vida, especialment quan els fills i filles requereixen atencions específiques a les seves necessitats.

Llei Famílies art. 9 . Prestacions econòmiques i ajuts

1. El Govern ha d'adoptar mesures econòmiques per a afavorir la natalitat i la qualitat de vida de les famílies. A aquests efectes, s'estableixen els ajuts econòmics següents: a) Prestació econòmica per infant a càrrec. b) Prestació econòmica per part o adopció múltiple. c) Ajuts per adopció i acolliment. d) Ajuts per a l'aplicació de tècniques de reproducció assistida. e) Ajuts per infants nascuts amb danys que requereixen atencions especials. f) Prestació econòmica per persona en situació de dependència a càrrec. g) Ajuts per a l'adquisició, la rehabilitació i la promoció d'habitatges. h) Ajuts per a llogaters.
2. Les prestacions econòmiques establertes per l'apartat 1 són compatibles amb la percepció de les prestacions anàlogues que estableixin l'Administració de l'Estat o les administracions locals de Catalunya.

Llei Famílies art. 10. Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec

1. Les famílies que tenen a càrrec infants menors de tres anys, o infants menors de sis anys en els supòsits establerts per l'apartat 2, tenen dret a una prestació econòmica anual, de pagament únic, que el Govern, per mitjà del departament competent en matèria d'assistència, serveis socials i polítiques familiars, atorga amb independència dels ingressos familiars i d'acord amb les condicions i el procediment que s'estableixin per reglament.
2. En famílies nombroses, la prestació establerta per l'apartat 1 s'ha d'atorgar per tots els infants menors de sis anys de la família. L'adopció i l'acolliment donen dret a la mateixa prestació econòmica.
3. Són beneficiaris de la prestació econòmica per infant a càrrec el pare i la mare o, si escau, la persona que tingui a càrrec l'infant menor de tres o de sis anys, segons el cas.
4. El que estableixen els apartats 1, 2 i 3 s'aplica també en els supòsits d'adopció o d'acolliment permanent o preadoptiu d'un menor o una menor, segons que correspongui, sempre a partir de la data de l'acta notarial o la sentència de l'adopció o l'acolliment.
5. En famílies monoparentals la prestació establerta per l'apartat 1 es pot incrementar i prorrogar en funció dels ingressos, d'acord amb el que s'estableixi per reglament.

Llei Famílies art. 11 .Prestació econòmica de caràcter universal per part o adopció múltiple

1. Les famílies en les quals es produeixi un part amb dos o més naixements tenen dret a una prestació econòmica de pagament únic, que atorga l'Administració de la Generalitat, per mitjà del departament competent en matèria d'assistència, serveis socials i polítiques familiars, amb independència dels ingressos familiars, d'acord amb les condicions i el procediment que s'estableixin per reglament.
2. L'import de la prestació per part o adopció múltiple varia segons el nombre de naixements.
3. Són beneficiaris de la prestació econòmica per part múltiple el pare i la mare o, si escau, la persona que tingui a càrrec els nadons.
4. En casos d'acreditada necessitat social, es pot atorgar la prestació econòmica per part o adopció múltiple fins als tres anys d'edat dels infants. En el cas de l'adopció múltiple, la prestació econòmica es pot rebre durant els tres anys posteriors a la resolució de l'adopció.



Llei Famílies art. 12. Ajuts per adopció i acolliment

Les famílies que adoptin o acullin un menor o una menor poden percebre una prestació econòmica equivalent al 50% de les despeses ocasionades pels tràmits necessaris, en funció del nivell d'ingressos familiars i de les altres condicions i prioritats que s'estableixin per reglament.

Llei Famílies art. 14 Ajuts per infants nascuts amb danys que requereixen atencions especials

Les famílies dels infants nascuts amb danys que requereixen atencions especials poden rebre, quan ho necessitin, un ajut econòmic destinat a pal·liar les despeses extraordinàries que aquesta atenció origini.

Llei Famílies art. 15. Ajuts per a l'adquisició, la rehabilitació i la promoció d'habitatges

1. El Govern ha d'atorgar ajuts per a l'adquisició, la rehabilitació i la promoció d'habitatges, en el marc del Pla de l'habitatge i d'acord amb els requisits i les condicions que s'estableixin per reglament.

2. En l'atorgament d'ajuts en matèria d'habitatge, el Govern ha de valorar, de manera preferent, l'accés al primer habitatge dels joves, de les famílies nombroses, de les famílies monoparentals i de les famílies amb persones discapacitades.

3. El Govern ha d'impulsar i promoure programes que facilitin l'accés a habitatges que s'adaptin a les necessitats de les persones i les famílies.

4. El Govern ha d'adoptar mesures per a promoure l'accés a un habitatge adequat o l'adaptació dels habitatges familiars a les necessitats que genera la situació de dependència, establint línies d'ajuts per a les dites adaptacions.

5. El Govern ha de crear una borsa d'habitatges socials per a facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies en situació de vulnerabilitat social.

6. El Govern ha d'establir, en el marc del Pla de l'habitatge, una quota obligada de construcció d'habitatges de superfície més gran destinats a famílies nombroses.

Llei Famílies art. 16. Ajuts per a llogaters

1. El Govern ha de promoure ajuts per al pagament de lloguers d'habitatges, destinats a persones que no hagin pogut accedir a habitatges públics de lloguer, en funció del nivell de renda dels destinataris, la superfície de l'habitatge i el nombre de membres de la família.

2. El Govern ha d'adoptar mesures per a incrementar el parc de pisos de lloguer social, en col·laboració amb l'Administració local.

Llei Famílies art. 17. Impostos cedits a la Generalitat

1. El Govern, en el marc del sistema de finançament autonòmic vigent i en exercici de les competències normatives assumides per la Generalitat en matèria tributària, especialment pel que fa als tributs cedits, ha de promoure les mesures fiscals de suport a les famílies següents: a) En l'impost sobre la renda de les persones físiques: deduccions en la quota pel naixement d'un fill o filla, per adopció o acolliment d'un infant i per accés a l'habitatge en règim de lloguer o de propietat de famílies nombroses i de fills majors d'edat. La llei de mesures fiscals de la Generalitat pot modificar l'import de les deduccions i, si escau, els límits econòmics exigits amb relació a la base imposable dels contribuents. b) En l'impost sobre successions i donacions: reduccions en funció

Llei Famílies art. 18. Criteris per a l'aplicació de les mesures referents a taxes i preus públics

Les mesures de suport fiscal que estableixen els articles 19, 20 i 21 van destinades a famílies amb càrregues econòmiques familiars. A l'hora d'aplicar-les s'han de tenir en compte el nombre de membres de la família; l'edat dels fills; el nivell d'ingressos de la família; les situacions de discapacitat física, psíquica o sensorial, i l'existència de persones grans a càrrec.

Llei Famílies art. 19. Taxes i preus públics de la Generalitat

1. El Govern ha d'introduir beneficis fiscals de suport a les famílies en l'ordenament sobre taxes i preus per la prestació de serveis públics o per activitats de la seva competència en els àmbits següents, entre d'altres: a) Educació. b) Transports públics. c) Utilització de béns culturals, incloses les activitats esportives i de lleure. d) Serveis socials. e) Habitatge. f) Funció pública.

2. El Govern i els consellers han d'incloure beneficis fiscals en la normativa reguladora dels preus públics com a mesura de suport a les famílies.

Llei Famílies art. 20. Taxes i preus públics per a famílies en l'àmbit local

Les entitats locals han d'incloure beneficis fiscals en les taxes i els preus públics per la prestació de serveis públics o per activitats de llur competència com a mesura de suport a les famílies, de conformitat amb el que disposen les legislacions estatal i autonòmica sobre règim local i, si escau, la legislació sectorial corresponent.

Llei Famílies art. 21. Serveis públics prestats per entitats concessionàries

El Govern i les entitats locals han de promoure un tracte més favorable als membres de famílies amb càrregues familiars pel que fa a les contraprestacions que hagin de satisfer a les entitats, les empreses i els establiments concessionaris de serveis públics.

Llei Famílies art. 23. Mesures de conciliació de la vida familiar i la vida laboral

La normativa sectorial de la funció pública, en el marc del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, i de la Llei 6/2002, de 25 d'abril, de mesures relatives a la conciliació del treball amb la vida familiar del personal de les administracions públiques catalanes i de modificació dels articles 96 i 97 del Decret legislatiu 1/1997, ha d'establir, per al personal al servei de les administracions públiques, les mesures de conciliació de la vida familiar i la vida laboral següents: a) Mecanismes per a garantir més flexibilitat i disponibilitat horària per al personal que tingui a càrrec menors de sis anys; persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, o persones més grans de seixanta-cinc anys que depenguin del treballador o treballadora i requereixin una dedicació especial. b) Ampliació fins a tres anys de la reserva del mateix lloc de treball, en el cas d'excedència voluntària per tenir cura d'un fill o filla o d'un familiar amb dependència severa. c) La introducció de mesures per a afavorir la cura de menors de sis anys o de discapacitats que depenguin del personal al servei de les dites administracions públiques, en el cas de malaltia. d) El foment d'accions positives per a implicar els homes en les responsabilitats i el treball familiars. e) La introducció d'un permís de paternitat, de quatre setmanes com a mínim, com a dret individual del pare, sense que aquest període es resti de les setze setmanes de descans a què té dret la mare.



Llei Famílies art. 24. Contractes de gestió de serveis públics

1. *Les administracions públiques de Catalunya, els organismes autònoms i les entitats de dret públic que en depenen han de recomanar d'incloure, com a condició d'execució contractual, quan la prestació ho permeti, que les empreses adjudicatàries de la gestió de serveis públics estableixin a favor de llurs treballadors les mesures de conciliació de la vida familiar i la vida laboral aplicables al personal de l'Administració de la Generalitat.*
2. *Els òrgans de contractació han d'assenyalar, en els plecs de clàusules administratives particulars, la preferència en l'adjudicació dels contractes de les proposicions presentades per les empreses licitadores que estableixin a favor de llurs treballadors les mesures de conciliació de la vida familiar i la vida laboral aplicables al personal de l'Administració de la Generalitat, sempre que els termes de llur proposició igualin els de la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris objectius que serveixen de base per a l'adjudicació.*

Llei Famílies art. 25. Plans territorials de conciliació horària

El Govern ha de promoure, conjuntament amb les organitzacions sindicals i empresarials, les corporacions locals i els altres agents socials que es consideri pertinents, l'elaboració de plans territorials de conciliació horària per a facilitar la conciliació dels àmbits familiar, laboral i escolar de les famílies. Aquests plans tenen les finalitats següents: a) Afavorir el benestar de les famílies. b) Incentivar la participació directa dels col·lectius familiars i avançar en polítiques transversals de família i de serveis a les persones. c) Afavorir polítiques municipals que reforcin la conciliació horària dels diferents àmbits d'actuació, d'acord amb la realitat de cadascun dels municipis de Catalunya.

Llei Famílies art. 26. Mesures de foment

1. *El Govern ha de promoure campanyes de sensibilització dirigides a les empreses que tinguin la seu social a Catalunya o que hi exerceixin activitats, per tal que apliquin respecte a llurs treballadors mesures de conciliació de la vida familiar i la vida laboral.*
2. *El Govern ha de fomentar que les empreses a les quals es refereix l'apartat 1 adoptin, per mitjà de la negociació col·lectiva o d'acords col·lectius, mesures per a la conciliació de la vida familiar i la vida laboral de llurs treballadors.*
3. *Sens perjudici del principi d'autonomia de les parts, les mesures a què es refereix l'apartat 2 poden ésser dels tipus següents: a) Crear serveis d'atenció a infants a les empreses. b) Facilitar ajudes per a l'accés a places de serveis d'atenció a infants. c) Flexibilitzar la jornada laboral i implantar la reducció de jornada per als treballadors amb infants menors de sis anys o amb persones en situació de dependència a càrrec. d) Ampliar el permís de maternitat o paternitat.*
4. *El Govern ha de fomentar la formació de personal especialitzat en la prestació de serveis familiars i la creació d'empreses especialitzades en la prestació de serveis familiars.*

Llei Famílies art. 27. Empresa familiarment responsable

El Govern ha de promoure el reconeixement públic com a empresa familiarment responsable per a les empreses que adoptin mesures per a la conciliació de la vida familiar i la vida social de llurs treballadors. Amb aquesta finalitat, el Govern ha de crear una certificació d'empresa familiarment responsable, per a l'obtenció de la qual es disposa del suport i l'assessorament del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

Llei Famílies art. Article 28. Mesures de suport a infants i adolescents

1. *Els principis informadors de les mesures de suport a infants i adolescents en el si de la política de suport a les famílies són els següents: a) Integrar la perspectiva dels infants i dels adolescents, atenent especialment llurs necessitats, en l'exercici de les competències autonòmiques i locals amb implicacions en llur desenvolupament personal, especialment en l'adopció de les mesures de protecció de la família establertes per aquesta Llei i per la normativa que la desenvolupa. b) Garantir, en la integració a què es refereix la lletra a, l'interès superior de l'infant i l'adolescent, que ha d'ésser present en les actuacions tant dels poders públics com dels pares, tutors o guardadors i dels educadors. c) Fomentar la màxima divulgació i el màxim respecte possibles dels drets reconeguts als infants i els adolescents per l'ordenament jurídic i els tractats internacionals degudament ratificats, tot donant suport i assistència a les famílies respecte a llurs deures vers els infants i els adolescents, en correspondència amb aquells drets. d) Prevenir i tractar les situacions de pobresa en infants i adolescents.*
3. *L'Administració de la Generalitat ha de fomentar, complementar i substituir, quan calgui, en situacions de desemparament, el paper de la família com a factor fonamental i medi natural per al desenvolupament dels infants i els adolescents, tant assegurant-ne la subsistència com posant a llur disposició els aprenentatges bàsics per a llur futur desenvolupament autònom en la societat. En conseqüència, han d'ésser objecte d'atenció especial les situacions familiars especials que poden agreujar la vulnerabilitat general dels infants i els adolescents.*

Llei Famílies art. 30. Decisions familiars que vulneren els drets dels infants i els adolescents

1. *Per a obtenir qualsevol mesura de suport familiar establerta per la legislació, la família ha de garantir el respecte dels drets dels infants i els adolescents. A aquests efectes, les administracions públiques de Catalunya han de donar suport i informació a les famílies pel que fa als deures i els drets referits als fills.*
2. *Les decisions familiars que comportin una vulneració provada dels drets dels infants i els adolescents o de les condicions necessàries per a llur desenvolupament ple, sempre que no es vulneri l'interès prioritari del menor o la menor, comporten: a) La suspensió o la revocació de la mesura de suport familiar, si havia estat atorgada. b) La denegació de la sol·licitud de la mesura de suport familiar, si estava en tràmit d'atorgament.*
3. *L'aplicació del que disposa l'apartat 2 s'ha de tenir en compte a l'hora de decidir la suspensió, la revocació o la denegació de les prestacions que integren la renda mínima d'inserció.*

Llei Famílies art. 33. Promoció de places d'educació infantil de primer cicle, ajuts per serveis escolars i serveis complementaris

3. *Les administracions públiques de Catalunya han de promoure ajuts en concepte de menjador escolar en funció del nivell d'ingressos i del nombre de membres de la família.*
4. *Les administracions competents han d'atorgar ajuts en matèria de transport escolar en funció del nivell d'ingressos familiars i del nombre de membres de la família, sens perjudici del que estableix l'ordenament vigent en l'àmbit del transport escolar de l'ensenyament obligatori.*
5. *Les administracions competents han de regular els serveis complementaris que tinguin com a finalitat l'atenció educativa de l'infant, entre els quals els següents: a) Els espais educatius d'orientació familiar, que tenen com a objectiu constituir llocs de*



trobada per a infants de fins a tres anys i per a llurs famílies, per tal d'afavorir l'ajuda mútua entre famílies per mitjà d'intercanvis i l'assessorament professional i oferir formació prematernal i postmaternal, orientació i suport a les famílies en els primers anys de la vida dels infants. b) Els serveis de mainaderia, per a atendre famílies que es troben en circumstàncies excepcionals que n'aconsellen l'ús, que tenen com a objectiu, d'acord amb les necessitats de les famílies, atendre els infants en un ambient familiar adequat en continguts i habilitats.

Llei Famílies art. 37. Món rural

El Govern, en el desplegament reglamentari d'aquesta Llei, ha d'adoptar mesures destinades a promoure les activitats i els serveis relatius a les polítiques de suport a les famílies en l'àmbit del món rural.

Llei Famílies art. 44. Fons de garantia de pensions alimentàries

1. El Govern ha de constituir un fons de garantia per a cobrir, preferentment, l'impagament de pensions alimentàries i, addicionalment, l'impagament de pensions compensatòries. Aquest fons s'ha d'emprar quan hi hagi constatació judicial d'incompliment del deure de satisfer-les i aquest incompliment comporti una situació de precarietat econòmica amb risc d'exclusió social, d'acord amb els límits i les condicions que es fixin per reglament. La prestació no ha de superar, en cap cas, l'equivalent al salari mínim interprofessional més el 30% d'aquest per cada membre o el salari mínim interprofessional més el 60% si es tracta d'una persona en situació de dependència.

2. El Govern ha de crear un ens encarregat de gestionar el fons de garantia de les pensions alimentàries o compensatòries.

Mesura 5.1.2. Diversificar l'oferta de serveis educatius de 0 a 3 anys

Ofertar diversitat de recursos i serveis educatius de qualitat per a la petita infància que permeti compartir amb les famílies el desenvolupament integral: emocional i afectiu, físic i motor, social i cognitiu dels infants de 0 a 3 anys, la detecció precoç de problemes en el seu desenvolupament i fer compatible la conciliació del temps familiar i laboral.

LDOIA art. 48. Dret a l'educació

2. Les administracions públiques han de crear serveis educatius adreçats als infants de 0 a 3 anys i a llurs famílies, i han de donar-hi suport.

Llei Famílies art. 22. Serveis d'atenció a infants

Les institucions i les administracions públiques de Catalunya han de fomentar la creació de serveis d'atenció a infants oberts a tota la població en els llocs de treball o prop dels llocs de treball.

Llei Famílies art. 33. Promoció de places d'educació infantil de primer cicle, ajuts per serveis escolars i serveis complementaris

1. L'educació infantil ha de garantir l'atenció adequada i el desenvolupament dels infants.

2. El Govern ha de promoure la dotació de places d'educació infantil en conveni amb altres administracions.

3. Les administracions competents han de regular els serveis complementaris que tinguin com a finalitat l'atenció educativa de l'infant, entre els quals els següents: a) Els espais educatius d'orientació familiar, que tenen com a objectiu constituir llocs de trobada per a infants de fins a tres anys i per a llurs famílies, per tal d'afavorir l'ajuda mútua entre famílies per mitjà d'intercanvis i l'assessorament professional i oferir formació prematernal i postmaternal, orientació i suport a les famílies en els primers anys de la vida dels infants. b) Els serveis de mainaderia, per a atendre famílies que es troben en circumstàncies excepcionals que n'aconsellen l'ús, que tenen com a objectiu, d'acord amb les necessitats de les famílies, atendre els infants en un ambient familiar adequat en continguts i habilitats.

Mesura 5.1.3. Garantir l'accessibilitat en condicions d'igualtat als serveis de 0 a 3 anys

Disposar de places, en la diversitat d'oferta de recursos i serveis per la petita infància, ajustades a les possibilitats econòmiques de les famílies, especialment d'aquelles amb pocs recursos econòmics, i en les zones d'actuació preferent per la situació de desigualtat econòmica, escolar, social i/o cultural en què es trobin.

Llei Educació art. 198. Finançament del primer cicle d'educació infantil

1. El Departament, d'acord amb el que estableix l'article 42, i en els termes que determini la programació, ha d'establir una oferta de places per a infants de zero a tres anys.

2. Als efectes del que estableix l'article 56.5, i preferentment per a satisfer les necessitats d'escolarització d'infants en entorns socioeconòmics o culturals desfavorits i en zones rurals, d'acord amb la programació i els requisits que s'hagin establert prèviament, el Departament ha de subvencionar la creació, la consolidació i el sosteniment de places per a infants de zero a tres anys en llars d'infants de titularitat municipal.

3. Amb la finalitat expressada per l'apartat 2 i d'acord amb els criteris generals establerts pel Govern, el Departament pot subvencionar l'escolarització d'infants en llars d'infants de titularitat privada que desenvolupen l'activitat amb finalitat essencial de servei, d'acord amb la programació i els criteris de preferència que s'estableixin per reglament, entre els quals hi ha d'haver la satisfacció de necessitats d'escolarització d'infants en entorns socioeconòmics o culturals desfavorits i en zones rurals. Aquestes subvencions han de representar per a les famílies una disminució del cost de l'escolarització.

OBJECTIU

5.2. Garantir el dret a tot infant i adolescent en situació de desemparament a formar part d'una família que l'acompanyi en el seu desenvolupament

La família és un dret fonamental per a qualsevol infant i adolescent i en aquest sentit és vol garantir que tots els infants i adolescents formin part d'una família. El repte en aquest sentit és que tots els infants puguin tenir una família on créixer, desenvolupar-se i vincular-se afectivament.



Indicadors de seguiment

5.2.1. Percentatge d'infants i adolescents tutelats acollits en família respecte dels infants i adolescents protegits per la DGAIA. 2014.	59,7%
5.2.2. Percentatge dels infants i adolescents tutelats acollits en família aliena. 2014	14,5%
5.2.3. Percentatge d'infants entre 0 i 5 anys tutelats acollits en centre residencial respecte el total d'infants de 0 a 5 anys tutelats. Maig 2015.	13,5%

Mesures

Mesura 5.2.1. Campanyes de promoció de l'acolliment familiar

Realitzar campanyes publicitàries dirigides a tota la ciutadania per donar a conèixer les diferents modalitats d'acolliment familiar: temporal, permanent, extensa, aliena, preadoptiu i professional (Unitat convivencial d'acció educativa, UCAE) amb la finalitat d'ampliar l'oferta d'acolliments familiars en les diferents modalitats.

Mesura 5.2.2. Programes de suport a les famílies acollidores

Implementar programes de suport a les famílies acollidores en les diferents modalitats d'acolliment familiar: temporal, permanent, extensa, aliena, preadoptiu i professional (Unitat convivencial d'acció educativa, UCAE), per garantir el suport econòmic i tècnic de qualitat ajustats a les necessitats de les diferents modalitats d'acolliment.

LDOIA art. 120. Tipologia de les Mesures de protecció dels infants i els adolescents desemparats

2. Les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament del menor o la menor en un centre públic o concertat.

3. L'infant o l'adolescent per a la protecció del qual és necessària l'aplicació de la mesura d'acolliment en família aliena o en centre té dret a ésser acollit al més a prop possible del seu domicili, llevat que no li sigui beneficiós.

LDOIA art. 125. Mesura d'acolliment familiar

1. L'infant o l'adolescent desemparat ha d'ésser confiat a una família o a una persona que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat.

2. Les persones que reben un infant o un adolescent en acolliment n'exerceixen la guarda i tenen l'obligació de vetllar per aquesta persona, tenir-la en llur companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral, sota la supervisió de l'entitat competent, que ha de facilitar l'ajut i l'assessorament necessaris.

LDOIA art. 111 Atenció immediata i transitòria en famílies acollidores d'urgència o en centres d'acolliment

1. Les famílies acollidores d'urgència o els centres d'acolliment, si escau, han d'exercir l'atenció immediata i transitòria dels infants i els adolescents desemparats, mentre s'analitza la problemàtica i es determina, si s'escau, la mesura de protecció més adequada. L'estudi de la problemàtica del infant i la proposta de mesura protectora s'han de portar a terme en el termini que s'estableixi reglamentàriament, que com a màxim ha d'ésser de sis mesos.

2. En els centres d'acolliment s'han de crear unitats de primera estada per a acollir inicialment, en el període d'adaptació al sistema, els infants i adolescents desemparats.

LDOIA art. 131. Acolliment convivencial d'acció educativa

1. L'acolliment en una unitat convivencial d'acció educativa és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència.

2. L'acolliment en una unitat convivencial d'acció educativa es pot acordar fonamentalment respecte d'infants o adolescents amb diversitat funcional, grups de germans i altres en dificultats especials o amb necessitats educatives especials.

OBJECTIU

5.3. Incrementar les polítiques de suport a les famílies: universals, fomentant i enfortint l'exercici de la parentalitat positiva, i específiques, en situacions de familiars de vulnerabilitat, per remetre i prevenir el risc d'exclusió social

Es considera necessari implementar polítiques que donin suport a les famílies per exercir la parentalitat positiva, entesa aquesta com totes aquelles competències dels pares i les mares que afavoreixen el benestar dels fills i filles i faciliten el seu desenvolupament integral des d'una perspectiva de cura, afecte, protecció, seguretat i de no violència.

Malgrat les polítiques de suport a l'exercici de la parentalitat positiva van dirigides a qualsevol família que necessiti un acompanyament, el principal repte en aquest sentit és enfortir les polítiques públiques adreçades a les famílies amb major vulnerabilitat i als infants i adolescents en risc d'exclusió social i de desprotecció infantil per tal de preservar la família. Són polítiques preventives amb la finalitat que tots els infants i adolescents puguin créixer i desenvolupar-se en la seva pròpia família.



Indicadors de seguiment

5.1.1. Percentatge de famílies monoparentals en situació de risc de pobresa. 2012.	45,7%
5.1.2. Percentatge de famílies nombroses en situació de risc de pobresa. 2012.	61,6%
5.1.3. Percentatge d'infants i adolescents de 0 a 17 anys que viuen en llars sense ocupació. 2013.	15,1%
5.1.4. Nombre de famílies amb fills menors de 14 anys que han rebut ajut per a pagar el lloguer de l'habitatge. 2014.	10.203
5.3.2. Percentatge de famílies que han participat en el programa "créixer en família" i han efectuat canvis en les pràctiques i les habilitats parentals. 2013.	86,1%

Mesures

Mesura 5.3.1. Mesures fiscals i econòmiques a les famílies

Oferir prestacions econòmiques i deduccions fiscals a les famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment o qualsevol altra situació, especialment les situacions familiars de vulnerabilitat, per tal de garantir que puguin exercir una parentalitat positiva.

La normativa recollida, en aquest mateix aspecte, en la mesura 5.1.1. Mesures de suport a la família en la petita infància seria aplicable en aquesta mesura.

Mesura 5.3.2. Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar

Actuacions per a que les empreses públiques i privades i les administracions incorporin polítiques de reconeixement a la parentalitat, de suport a la família i per a la conciliació de la vida familiar i laboral.

La normativa recollida, en aquest mateix aspecte, en la mesura 5.1.1. Mesures de suport a la família en la petita infància seria aplicable en aquesta mesura.

Mesura 5.3.3. Oferir suport familiar per a l'exercici d'una parentalitat positiva

Realitzar campanyes dirigides a tota la ciutadania per promoure la parentalitat positiva i sensibilitzar sobre la seva importància, i desenvolupar i implementar programes adreçats a les famílies d'assessorament i suport en l'exercici de la parentalitat positiva, fent actuacions dirigides a fomentar la formació de professionals en parentalitat positiva.

Llei Famílies art. 36. Formació permanent de pares i mares

El Govern, per mitjà dels departaments competents en la matèria, posant una atenció especial en l'aprenentatge del català i en la utilització de noves tecnologies, ha d'adoptar les mesures adequades per a fomentar un procés d'aprenentatge permanent de les persones amb fills, pel que fa a la formació bàsica i a la formació per al món laboral; augmentar, consegüentment, llur formació integral i llur capacitat per a incorporar-se al món del treball, i possibilitar-los que perfeccionin els coneixements per tal que puguin exercir una professió d'acord amb les exigències socials i productives, especialment en el cas de les dones.

Llei Famílies art. 45. Programes i serveis d'atenció a les famílies

El Govern ha d'establir un conjunt de programes i actuacions per a potenciar el paper de les famílies com a educadores i transmissores de valors humans i cívics. Amb aquesta finalitat, s'ha d'oferir atenció personalitzada a les famílies amb problemes específics, i també informació i orientació de caràcter general per a promoure el benestar de les famílies i afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre aquestes.

Mesura 5.3.4. Donar suport a les famílies especialment en situacions familiars de vulnerabilitat

Implantar ajuts econòmics, programes específics i serveis d'atenció integral i acompanyament a les famílies per a remetre les diferents situacions de vulnerabilitat en què puguin trobar-se i evitar que esdevinguin situacions d'exclusió social o situacions de risc de desprotecció dels infants i adolescents.

Llei Famílies art. 40. Principis informadors de les mesures de protecció de famílies amb persones en situació de risc d'exclusió social

Les administracions públiques catalanes, quan adoptin mesures de protecció de les famílies amb persones en situació de risc d'exclusió social, s'han de basar en els principis següents: a) Orientar les famílies sobre les actuacions destinades a prevenir o pal·liar les situacions que poden comportar risc d'exclusió. b) Prevenir situacions de risc d'exclusió. c) Donar suport a les famílies amb persones en situació de risc d'exclusió, amb la finalitat de resoldre la problemàtica que l'origina mantenint la cohesió familiar. d) Informar les famílies dels recursos adequats i, si escau, promoure'n la creació en el marc de l'ordenament jurídic vigent. e) Fer el seguiment de les mesures de suport i prevenció aplicades a les famílies en situació de risc d'exclusió.

Llei Educació art. 56. Educació infantil

1. L'educació infantil té com a objectiu el desenvolupament global de les capacitats dels infants durant els primers anys de vida, a l'inici del procés d'aprenentatge, i ha de prevenir i compensar els efectes discriminadors de les desigualtats d'origen social, econòmic o cultural.



5. En el primer cicle de l'educació infantil s'han d'adoptar mesures de flexibilitat que permetin d'adaptar-se a les necessitats dels infants i de les famílies i s'han de poder adoptar diversos models d'organització, funcionament i assessorament que permetin conciliar amb la vida laboral la responsabilitat primordial de les famílies en la criança i l'educació de llurs fills.

OBJECTIU

5.4. Reconèixer la funció educadora de la família en els processos socioeducatius dels seus fills i filles

La funció educadora de la família ha de tenir present les vessants socialitzadora, d'integració i cohesió social de la participació en l'entorn, així com la incidència de les tecnologies de la informació i els mitjans de comunicació en el desenvolupament dels infants i adolescents. Tanmateix, també pren importància en la funció educadora de la família el suport familiar (xarxa familiar), social (xarxa social) i comunitari, i el foment del temps compartit en família.

Indicadors de seguiment

5.3.2. Percentatge de famílies que han participat en el programa "Créixer en família" i han efectuat canvis en les pràctiques i les habilitats parentals. 2013. Dep. BSF. Fam	86,1%
5.3.3. Percentatge d'infants que cursen primer d'ESO que parlen amb la seva família cada dia o la majoria de dies de la setmana. 2012.	94,2%
5.3.4. Percentatge d'infants que cursen primer d'ESO que aprenen juntament amb la seva família cada dia o la majoria de dies de la setmana. 2012	69,2%

Mesures

Mesura 5.4.1. Reforçar la família com a primer referent educatiu

L'educació és un factor clau per al futur d'una societat i ateny tots els agents implicats en l'acte educatiu, però principalment la família i l'escola. Mentre la societat exigeix resultats, les institucions tradicionals perden prestigi i capacitat d'influència sobre els nostres infants i joves. Aquesta manca de referents els deixa en una situació molt fràgil. Per això, cal reforçar la família com a primer referent educatiu i responsable del creixement i de la formació dels seus fills. És necessari, a més, dur a terme un treball conjunt escola – família que ens permeti una acció coherent i coordinada.

LDOIA art. 37. Responsabilitat en la criança i la formació

1. La responsabilitat primordial de la criança i la formació dels infants i els adolescents correspon als pares i les mares o a les persones que en tenen atribuïda la tutela o la guarda, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.
2. Els pares i les mares i les persones que tenen atribuïda la tutela o la guarda dels infants i els adolescents han d'assegurar, dins llurs possibilitats, les condicions de vida necessàries per al desenvolupament integral dels infants i els adolescents.

Llei Famílies art. 36. Formació permanent de pares i mares

El Govern, per mitjà dels departaments competents en la matèria, posant una atenció especial en l'aprenentatge del català i en la utilització de noves tecnologies, ha d'adoptar les mesures adequades per a fomentar un procés d'aprenentatge permanent de les persones amb fills, pel que fa a la formació bàsica i a la formació per al món laboral; augmentar, consegüentment, llur formació integral i llur capacitat per a incorporar-se al món del treball, i possibilitar-los que perfeccionin els coneixements per tal que puguin exercir una professió d'acord amb les exigències socials i productives, especialment en el cas de les dones.

Llei Famílies art. 45. Programes i serveis d'atenció a les famílies

El Govern ha d'establir un conjunt de programes i actuacions per a potenciar el paper de les famílies com a educadores i transmissores de valors humans i cívics. Amb aquesta finalitat, s'ha d'oferir atenció personalitzada a les famílies amb problemes específics, i també informació i orientació de caràcter general per a promoure el benestar de les famílies i afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre aquestes.

Mesura 5.4.2. Facilitar la relació de les famílies amb altres agents educatius

No podem considerar les famílies, ni els centres educatius, de manera descontextualitzada. En aquest sentit, sorgeix la necessitat d'estendre de la relació de la família a contextos educatius i socialitzadors més amplis, coordinant l'acció dels diferents agents educatius en benefici de tots els nois i noies.

Llei Famílies art. Article 28. Mesures de suport a infants i adolescents

4. El Govern ha de fomentar la interacció harmònica de la família amb altres institucions socials complementàries en la socialització dels infants i els adolescents, prestant una atenció especial als centres escolars, a les tecnologies de la informació i la comunicació, i a altres serveis i recursos per a la infància i l'adolescència.



Llei Famílies. Art. 32 . La família en l'àmbit de l'escola

1. *El Govern ha de fomentar el desenvolupament de mecanismes que afavoreixin l'exercici dels drets dels pares i les mares i la necessària coordinació o interacció harmònica de les famílies amb els centres educatius de titularitat pública i privada en la tasca compartida de desenvolupament personal i d'educació de l'infant i l'adolescent.*

2. *Específicament, als centres educatius de titularitat pública i concertats, s'han de fomentar la dinamització i la consolidació de les escoles de pares i mares, i s'ha de posar una atenció especial a:* a) *Orientar els hàbits favorables a la salut i les activitats de suport a l'estudi i a l'educació integral dels fills, i donar-hi suport.* b) *Impulsar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en el si de les escoles per a facilitar una participació més activa dels pares i les mares en el seguiment del procés formatiu dels fills.* c) *Reforçar els serveis de salut escolar, potenciant llur paper en la detecció i la informació de les necessitats i les característiques dels menors en situació de risc, que eventualment poden donar lloc a la declaració d'una situació de desemparament.* d) *Donar suport a les polítiques educatives que fomentin la cohesió i la justícia socials, la solidaritat, l'ajuda mútua, la reducció de les desigualtats socials i econòmiques i la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, incorporant a l'ensenyament obligatori continguts que valorin la pràctica de la feina domèstica i la cura de les persones.*

3. *Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de llurs competències, han d'adoptar mesures per a:* a) *Prevenir i tractar l'absentisme i el fracàs escolars. A aquests efectes, el Govern, conjuntament amb l'Administració local, ha d'establir plans contra l'absentisme escolar i a favor de la promoció de la integració i la convivència escolars, amb la implicació dels centres docents.* b) *Fomentar la realització d'activitats extraescolars a les mateixes instal·lacions dels centres escolars.* c) *Garantir que als centres docents s'informi i s'eduqui sobre temes de salut, sobre la sexualitat dels adolescents i sobre les substàncies i els hàbits que poden generar addicció.*



Eix 6. Mitjans de Comunicació

OBJECTIU

6.1. Potenciar l'educació mediàtica¹⁹ per formar infants i adolescents crítics i participatius en vers als mitjans de comunicació

S'entén per Mitjans de Comunicació tan els mitjans tradicionals (premsa, televisió i ràdio) com les tecnologies de la informació (xarxes socials, blogs, etc). Es pretén que s'estableixin mesures per millorar l'educació mediàtica dels infants i adolescents, així com de les seves famílies, per a un millor ús i més segur dels diferents mitjans de comunicació, i que alhora afavoreixin la participació dels infants i adolescents en aquests mitjans. Pel que fa a l'educació mediàtica adreçada als pares i mares cal tenir present que en matèria de comunicació els infants i adolescents tenen un major domini de les tecnologies de la informació i accedeixen a canals que els adults desconeixen.

**TIC: eines de participació. Ús saludables de les TIC. Acompanyament dels adults (professionals) que treballen en l'àmbit de la salut i la infància en l'ús de les TIC

Indicadors de seguiment

6.2.1. Percentatge d'infants i adolescents que han rebut formació en internet segura en el centre escolar en el darrer curs. Curs 2012-2013. Dep. Interior	12,5%
6.2.2. Percentatge d'infants i adolescents entre 8 i 14 anys que tenen contrasenyes no segures. 2009	30,8%
6.2.3 Percentatge d'infants i adolescents entre 8 i 14 anys que quan naveguen per internet a casa, els pares o germans estan al seu costat. 2009	41,0%
6.2.4. Percentatge d'infants i adolescents entre 8 i 14 anys que utilitzen a casa un ordinador d'ús compartit. 2009	79,1%

Mesures

Mesura 6.1.1. Formar en educació mediàtica a pares, mares i professionals de l'educació i de la comunicació

Incloure l'educació mediàtica en el currículum de la formació universitària dels professionals de l'educació i de la comunicació, i elaborar documentació i programes de formació en educació mediàtica per a les famílies.

Mesura 6.1.2. Formar en educació mediàtica a infants i adolescents

Treballar la competència digital i comunicativa des de les diferents àrees del currículum escolar per desenvolupar la capacitat d'anàlisi crític d'infants i joves envers els mitjans de comunicació.

Llei Comunicació art 88. Drets dels usuaris de serveis de comunicació audiovisual

2. Els prestadors de serveis de comunicació audiovisual han de contribuir a l'alfabetització audiovisual bàsica dels ciutadans.

3. Els usuaris de serveis de comunicació audiovisual tenen dret a adreçar-se al Consell de l'Audiovisual de Catalunya si consideren que s'han vulnerat els seus drets o que s'ha produït un incompliment de la regulació en matèria de continguts i de publicitat.

OBJECTIU

6.2. Garantir l'accés i fomentar la participació dels Infants i adolescents als mitjans de comunicació

Reduir desigualtats en l'accés als diferents mitjans de comunicació i tecnologies de la informació. Evitar l'esclatxa digital dels infants que es troben en situació d'especial vulnerabilitat (infants en risc d'exclusió social, infants en risc de desprotecció o desemparament, etc)

¹⁹ L'educació mediàtica és el procés d'ensenyar i aprendre, des de l'educació formal i l'educació no formal, sobre els mitjans de comunicació amb una anàlisi i producció crítica dels llenguatges amb què s'expressen, les estratègies comunicatives i els continguts dels seus missatges, pel foment de l'autonomia personal i en un marc de responsabilitat social de tots els agents del sector audiovisual.



Indicadors de seguiment

6.1.1. Percentatge d'adolescents entre 10 i 15 anys que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos. 2013.	96,7%
6.1.2. Percentatge d'adolescents entre 10 i 15 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos. 2013.	94,8%
6.1.3. Percentatge d'adolescents entre 10 i 15 anys que disposen de mòbil. 2013.	53,1%
6.1.4. Percentatge d'infants i adolescents entre 8 i 14 anys que disposen de correu electrònic. 2009	63,6%
6.1.5. Mitjana d'hores setmanals que els infants i adolescents estan entre 8 i 14 anys estan connectats a Internet. 2009	3,85 hores
6.3.1. Percentatge de consum de diaris entre 14 i 19 anys en el darrer any. 2013.	27,0%
6.3.2. Percentatge de consum de revistes entre 14 i 19 anys en el darrer any. 2013.	55,0%
6.3.3. Percentatge de consum de d'Internet entre 14 i 19 anys en el darrer any. 2013.	86,0%
6.3.4. Percentatge de consum de ràdio entre 14 i 19 anys en el darrer any. 2013.	63,0%
6.3.5. Percentatge de consum de televisió entre 14 i 19 anys en el darrer any. 2013.	86,0%
6.3.6. Mitjana de minuts diaris que els infants entre 4 i 12 anys dediquen a mirar la televisió. 2013.	143 minuts
6.3.7. Percentatge d'infants i adolescents entre 4 i 12 anys que miren la televisió més enllà de les 22:30h. 2013.	16,9%

Mesures

Mesura 6.2.1. Mesures d'accessibilitat als mitjans de comunicació

Les actuacions incloses en aquesta mesura han de permetre l'accés dels infants i adolescents, en garanties de seguretat i protecció, a tots els mitjans de comunicació (s'inclouen les tecnologies de la comunicació), especialment a internet, a casa seva, l'escola, la biblioteca, el centre cívic o qualsevol altre equipament d'ús habitual.

Llei Famílies art. 34. Família i protecció del menor o la menor davant els mitjans de comunicació

1. El Govern ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació accessibles als infants i els adolescents transmetin valors universals i respectin i fomentin el conjunt de drets i el desenvolupament d'infants i adolescents.
2. El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, d'acord amb les funcions que la Llei 2/2000, del 4 de maig, li atribueix, ha d'adoptar les mesures pertinents per a garantir el compliment de les obligacions que imposa aquesta Llei als mitjans de comunicació audiovisuals i per a assegurar l'observança del que disposa la Llei 8/1995, del 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i els adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desamparats i de l'adopció. Així mateix, ha de posar cura a assegurar el control dels continguts de les emissions en els mitjans de comunicació audiovisuals.
3. Respecte als mitjans tècnics de control familiar dirigits a garantir la protecció mediàtica d'infants i adolescents, els organismes competents han de: a) Adoptar mesures de foment per tal de facilitar que el nombre més gran possible de famílies disposi d'aquests mitjans, donant prioritat als sectors de població més desfavorits. b) Facilitar la recerca i l'aplicació d'aquests mitjans tècnics i considerar aquesta àrea temàtica com a prioritària en els programes generals de suport a la recerca. c) Donar suport i assistència a la família en la seva tasca de protecció mediàtica d'infants i adolescents davant de continguts audiovisuals il·lícits o nocius en qualsevol mitjà de comunicació, amb independència de la tecnologia i el suport emprats.
4. El Govern ha d'adoptar les mesures de foment apropiades per a garantir la participació adequada de la família, a través de les associacions, en els mitjans de comunicació, tant de titularitat pública com de titularitat privada, d'acord amb la importància i la valoració socials que té aquesta institució.
5. El Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació audiovisuals donin un tractament equilibrat a la família, d'acord amb la importància i la valoració socials que aquesta institució té a Catalunya.

Llei Comunicació art. 84. Accés de les persones amb discapacitat a la comunicació audiovisual

1. Els prestadors de serveis de comunicació audiovisual, amb l'objectiu de fer efectiu l'accés als continguts audiovisuals, tenen les obligacions següents: a) Establir els mecanismes tècnics pertinents per a garantir l'accés de les persones amb discapacitat als continguts. b) Incorporar progressivament, en el cas de prestadors de serveis televisius, en llur programació la subtitulació per a persones sordes, la llengua de signes catalana i l'audiodescripció per a persones cegues, per tal d'afavorir l'accés de les persones amb discapacitat a la comunicació audiovisual.
2. El Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha de regular per instrucció el compliment de les obligacions a què fa referència l'apartat 1, i a aquest efecte pot determinar els supòsits, les condicions i els percentatges d'aplicació en funció de les diferents característiques del servei, i també el ritme d'implantació progressiva.



Mesura 6.2.2. Fomentar la participació dels infants i adolescents als mitjans de comunicació

Aquesta mesura ha de contemplar la creació d'espais en mitjans audiovisuals conduïts per infants i adolescents, i la participació en programes i en campanyes publicitàries, especialment aquells que tractin qüestions relacionades amb la infància i l'adolescència, entre altres actuacions.

OBJECTIU

6.3. Promoure continguts i una representació dels infants i adolescents respectuosa amb els seus drets en els mitjans de comunicació

Hi ha la voluntat de trencar amb els estereotips de la infància i l'adolescència que sovint apareixen en els mitjans de comunicació, tan des del punt de vista d'infants receptors d'informació com des del punt de vista de participants, i oferir, així, una imatge de la infància i l'adolescència realista, respectuosa i en positiu. D'altra banda, dins d'aquest objectiu, es proposa impulsar iniciatives de comunicació i de divulgació dels drets dels infants en els mitjans de comunicació.

Indicadors de seguiment

Mesures

Mesura 6.3.1. Difondre continguts audiovisuals adequats a la seva edat

Organitzar trobades amb agents del sector audiovisual (associacions de representants de productores audiovisuals, de mitjans públics i privats, col·legis de professionals de la comunicació i organitzadors de festivals audiovisuals) per fomentar la creació i difusió de continguts i aplicacions mòbils (APPS) adequats per als infants i els adolescents. Ha de contemplar actuacions i programes, adreçats tant a infants com a famílies, que fomentin una visió crítica i analítica de determinats consums mediàtics

LDOIA art. 32. Accés a la informació

- 1. Els infants i els adolescents tenen dret a cercar, rebre i utilitzar la informació adequada a llur edat i condicions de maduresa.*
- 2. Els pares i les mares, els titulars de la tutela o de la guarda i els poders públics han de vetllar perquè la informació que rebien els infants i els adolescents sigui veraç, plural i respectuosa amb els principis constitucionals.*
- 3. Els pares i les mares, els titulars de la tutela o de la guarda i, en darrer terme, els poders públics han de protegir els infants i els adolescents de la informació i el material informatiu perjudicials i, especialment, quan hi poden accedir mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.*

LDOIA art. 59. Publicitat adreçada als infants i als adolescents

- 1. El Govern, i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya en l'àmbit dels mitjans audiovisuals, amb la finalitat de protegir adequadament els drets dels infants i els adolescents, han de fixar per reglament els límits de la publicitat divulgada en el territori de Catalunya adreçada a aquestes persones, atenent especialment els principis següents: a) Els anuncis publicitaris, d'acord amb el nivell de coneixement de l'audiència infantil i adolescent i atenent el seu estat formatiu, no han d'incitar a la violència o a la comissió d'actes delictuosos, ni a cap mena de discriminació, ni projectar imatges estereotipades d'infants i adolescents, ni imatges degradants i violentes d'infants i adolescents. b) Les prestacions i l'ús d'un producte s'han de mostrar de manera comprensible, coincident amb la realitat i amb un llenguatge senzill i adaptat al nivell de desenvolupament dels col·lectius infantils i adolescents als quals s'adreça. c) Si el preu de l'objecte anunciat supera la quantia que reglamentàriament es determini, ha de constar de manera clara i manifesta en l'anunci de l'objecte. d) S'han d'evitar els missatges que contenen discriminacions o diferències per raó del consum del producte anunciat. En particular, la publicitat de joguines adreçada a infants i adolescents ha d'anar orientada a fomentar les joguines no sexistes.*
- 3. De conformitat amb el que disposa la normativa audiovisual catalana, la publicitat i la televenda difoses pels prestadors de serveis de televisió subjectes a l'àmbit d'actuació del Consell de l'Audiovisual de Catalunya no poden incloure continguts que puguin perjudicar moralment o físicament els menors i han de respectar els principis següents: a) No han d'incitar directament els infants i els adolescents a la compra d'un producte o d'un servei explotant llur inexperiència o llur credulitat, ni persuadir llurs progenitors o titulars de la tutela, o els progenitors o els titulars de la tutela de tercers, perquè comprin els productes o els serveis de què es tracta. b) No han d'explotar en cap cas la confiança especial dels infants i els adolescents envers llurs progenitors, professors o altres persones. c) No poden, sense un motiu justificat, presentar els infants i els adolescents en situacions perilloses. d) Les joguines, quan són objecte de la publicitat o la televenda, no poden conduir a error sobre les característiques que tenen o llur seguretat, ni tampoc sobre la capacitat i l'aptitud necessàries perquè els infants en puguin fer ús sense fer-se mal ni fer-ne a terceres persones.*

LDOIA art. 64. Mitjans de comunicació social

- 1. Les programacions dels serveis de ràdio i televisió, en les franges horàries més susceptibles de tenir una audiència d'infants i adolescents, han d'afavorir els objectius educatius que tenen aquests mitjans de comunicació i han de potenciar els valors humans i els principis de l'estat democràtic i social, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.*
- 2. L'Administració de la Generalitat, i, si escau, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, han de procurar que la premsa, els serveis de ràdio i televisió i la resta de mitjans de comunicació social dediquin als infants i als adolescents una atenció educativa especial, i han de garantir l'exclusió de continguts que en puguin perjudicar seriosament el desenvolupament físic, mental o*



moral, en particular, de continguts sexistes, pornogràfics, de violència gratuïta o que fomentin la intolerància o en degradin la imatge, en els termes que estableix la legislació vigent.

Llei Famílies art. 34. Família i protecció del menor o la menor davant els mitjans de comunicació

1. El Govern ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació accessibles als infants i els adolescents transmetin valors universals i respectin i fomentin el conjunt de drets i el desenvolupament d'infants i adolescents.

2. El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, d'acord amb les funcions que la Llei 2/2000, del 4 de maig, li atribueix, ha d'adoptar les mesures pertinents per a garantir el compliment de les obligacions que imposa aquesta Llei als mitjans de comunicació audiovisuals i per a assegurar l'observança del que disposa la Llei 8/1995, del 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i els adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors deseparats i de l'adopció. Així mateix, ha de posar cura a assegurar el control dels continguts de les emissions en els mitjans de comunicació audiovisuals.

3. Respecte als mitjans tècnics de control familiar dirigits a garantir la protecció mediàtica d'infants i adolescents, els organismes competents han de: a) Adoptar mesures de foment per tal de facilitar que el nombre més gran possible de famílies disposi d'aquests mitjans, donant prioritat als sectors de població més desfavorits. b) Facilitar la recerca i l'aplicació d'aquests mitjans tècnics i considerar aquesta àrea temàtica com a prioritària en els programes generals de suport a la recerca. c) Donar suport i assistència a la família en la seva tasca de protecció mediàtica d'infants i adolescents davant de continguts audiovisuals il·lícits o nocius en qualsevol mitjà de comunicació, amb independència de la tecnologia i el suport emprats.

4. El Govern ha d'adoptar les mesures de foment apropiades per a garantir la participació adequada de la família, a través de les associacions, en els mitjans de comunicació, tant de titularitat pública com de titularitat privada, d'acord amb la importància i la valoració socials que té aquesta institució.

5. El Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació audiovisuals donin un tractament equilibrat a la família, d'acord amb la importància i la valoració socials que aquesta institució té a Catalunya.

Llei Comunicació art. 9. Protecció de la infància i la joventut

La prestació de serveis de comunicació audiovisual és limitada pel deure de protecció de la infància i la joventut d'acord amb la legislació aplicable a aquesta matèria i amb el que estableix aquesta llei.

Mesura 6.3.2. Implicar els mitjans de comunicació en un representació respectuosa amb els seus drets

Definir conjuntament amb els agents del sector audiovisual una representació respectuosa i d'acord amb els drets dels infants i adolescents en els mitjans de comunicació, i promoure'n l'autoregulació i coregulació dels professionals i empreses de comunicació.

LDOIA art. 32. Accés a la informació

2. Els pares i les mares, els titulars de la tutela o de la guarda i els poders públics han de vetllar perquè la informació que rebien els infants i els adolescents sigui veraç, plural i respectuosa amb els principis constitucionals.

3. Els pares i les mares, els titulars de la tutela o de la guarda i, en darrer terme, els poders públics han de protegir els infants i els adolescents de la informació i el material informatiu perjudicials i, especialment, quan hi poden accedir mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

LDOIA art. 36. Dret a la protecció de l'honor, la dignitat, la intimitat i la pròpia imatge

1. L'infant o l'adolescent té dret a la protecció de l'honor, la dignitat, la intimitat i la pròpia imatge.

2. S'ha de preservar els infants i els adolescents de la difusió de llurs dades personals, de la difusió d'imatges que atempten contra llur dignitat i de l'explotació econòmica de llur imatge.

3. Els poders públics han de vetllar, amb un interès especial, pel dret a la intimitat i a l'honor dels infants i adolescents, especialment dels que han estat objecte d'agressions sexuals, maltractaments o qualsevol altra experiència traumàtica.

LDOIA art. 61. Imatges, missatges i objectes

L'exhibició pública o la difusió d'imatges, missatges o objectes no poden ésser perjudicials per als infants o els adolescents ni poden incitar a actituds o conductes que vulnerin els drets i els principis reconeguts per la Constitució i per la resta de l'ordenament jurídic vigent.

LDOIA art. 64. Mitjans de comunicació social

3. Els mitjans de comunicació social que emeten o tenen difusió en el territori de Catalunya han de tractar amb una cura especial qualsevol informació que afecti els infants o els adolescents, evitant difondre'n el nom, la imatge o les dades que en permetin la identificació, quan apareixen com a víctimes, testimonis o inculpats en causes criminals, llevat del cas que ho siguin com a víctimes d'un homicidi o un assassinat; o quan es divulgui qualsevol fet relatiu a llur vida privada que n'afecti la reputació i el bon nom.

Llei Comunicació art. 80. Principis bàsics de la regulació dels continguts audiovisuals

En el marc de l'exercici legítim dels drets fonamentals de llibertat d'expressió i d'informació, la realització d'activitats de comunicació audiovisual se sotmet als límits següents: h) Respectar el deure de protecció de la infància i la joventut d'acord amb els termes que estableixen aquesta llei i la legislació aplicable en aquesta matèria.

Llei Comunicació art. 81. Protecció de la infància i la joventut

1. Els prestadors de serveis de comunicació audiovisual no poden difondre el nom, la imatge ni altres dades que permetin d'identificar els menors en els casos en què, amb el consentiment o sense el consentiment de llurs pares o tutors, en puguin quedar afectats l'honor, la intimitat o la imatge, i d'una manera particular si apareixen o poden aparèixer com a víctimes, testimonis o inculpats amb relació a la comissió d'accions il·legals. Tampoc no es poden divulgar les dades relatives a la filiació d'infants i adolescents acollits o adoptats.



2. *Sens perjudici de l'adopció de les mesures tècniques pertinents, els continguts que puguin afectar el desenvolupament físic, mental o moral dels menors només poden ésser difosos després de les 22 hores i abans de les 6 hores. La difusió d'aquests continguts ha d'anar precedida d'un senyal acústic i s'ha d'identificar amb la presència d'un senyal visual durant tota l'emissió.*
3. *Els prestadors de serveis de ràdio o televisió no poden oferir cap contingut que pugui perjudicar seriosament el desenvolupament físic, mental o moral dels menors. D'una manera particular, es prohibeix la difusió, pels dits prestadors, de continguts pornogràfics o de violència gratuïta.*
4. *Els distribuïdors de serveis de comunicació audiovisual poden incloure, dins els programes que conformin llur oferta, els continguts a què fa referència l'apartat 3. Això no obstant, la recepció dels esmentats continguts ha d'ésser consentida expressament i per escrit pels usuaris o abonats majors d'edat que hi estiguin interessats. La prestació del dit consentiment no pot comportar en cap cas el gaudi de condicions econòmiques més favorables, i l'accés específic i en cada moment als dits continguts audiovisuals ha d'estar condicionat, per mitjans tècnics adequats, a la introducció d'un codi personal d'accés, amb l'objectiu de garantir que és sota la responsabilitat dels usuaris o abonats.*
5. *A l'efecte de garantir la protecció de la infància i la joventut en el cas de serveis audiovisuals altres que els de televisió, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha d'impulsar els processos de coregulació i autoregulació del sector.*



Eix 7. Sistema de polítiques d'infància i adolescència

OBJECTIU

7.1. Desplegar reglamentàriament i normativa la llei dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència, i altres normes clau en el progrés en les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, segons les prioritats d'aquest pla

És imprescindible continuar fent el desplegament normatiu de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, així com d'altres normes clau en el progrés en polítiques d'infància, per tal de desenvolupar i consolidar, amb mesures concretes, la protecció dels drets dels infants i adolescents que la mateixa llei estableix i que faciliti la implantació de les mesures necessàries per a l'assoliment dels objectius estratègics que el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 prioritzi. Caldrà tenir en compte, també, les resolucions que emanin de la Cambra Catalana.

Indicadors de seguiment

<i>Percentatge de decrets desplegats respecte dels previstos a desplegar en el darrer any</i>	
<i>Percentatge de disposicions reglamentàries, avantprojectes de llei, plans o projectes que compten amb una avaluació d'impacte en la infància (avaluació ex-ante)</i>	
<i>Grau d'implantació dels decrets aprovats</i>	

Mesures

Mesura 7.1.1. Impulsar la normativa necessària en polítiques d'infància i adolescència d'acord amb l'enfocament estratègic d'aquest pla i les prioritats dels plans d'acció anual

Identificar i fer el desplegament normatiu necessari per donar compliment a l'enfocament estratègic i operatiu que fixi el pla.

Mesura 7.1.2. Informar periòdicament del grau de desplegament i d'implantació de la normativa en polítiques d'infància i adolescència

Elaborar una guia sobre avaluació d'impacte en infància i informar anualment del grau de desplegament normatiu seguint els criteris de la guia, així com informar cada dos anys del grau d'implantació de la normativa en tot allò que tingui a veure amb polítiques d'infància i adolescència.

LDOIA Disposicions addicionals. Cinquena. Informes periòdics de valoració i anàlisi des de la perspectiva de la infància i l'adolescència

Informes periòdics de valoració i anàlisi des de la perspectiva de la infància i l'adolescència El Govern, mitjançant el departament competent en infància i adolescència, ha d'elaborar, cada dos anys i amb un criteri de transversalitat, un informe de valoració i d'anàlisi des de la perspectiva de la infància i l'adolescència, del conjunt de la producció normativa aprovada pel Govern i pels diversos departaments, i també del grau de compliment de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant. Les conclusions d'aquest informe s'han de presentar al Parlament.

OBJECTIU

7.2. Fer un seguiment periòdic de la situació de la infància i l'adolescència i de les mesures impulsades, i la seva avaluació

La finalitat és disposar de dades recopilades de manera sistemàtica i periòdica a través d'indicadors homologats i comparables a nivell nacional i internacional. Es posa, també, l'èmfasi en la generació de dades subjectives (valoracions, opinions, avaluacions) dels infants i adolescents sobre els principals aspectes de la seva vida (família, escola, veïnatge, barri, expectatives de futur, consums culturals, etc.)

Indicadors de seguiment

<i>Realització de l'informe d'impacte de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència</i>	
<i>Percentatge d'objectius operatius (pla anual) del Pla d'Atenció Integral assolits en el darrer any</i>	
<i>Percentatge d'objectius estratègics del Pla d'atenció integral que han evolucionat positivament durant el període de vigència del Pla d'atenció integral</i>	



Realització dels informes de seguiment de la Convenció dels drets dels Infants cada 2 anys

Mesures

Mesura 7.2.1. Disposar d'un sistema d'indicadors de benestar infantil a Catalunya

Disposar de dades fiables i periòdiques tan objectives com subjectives per conèixer i comunicar el nivell de benestar de la infància i l'adolescència a Catalunya segons territoris, situacions i vulnerabilitats així com poder comparar el benestar infantil a Catalunya a nivell internacional mitjançant la construcció d'un índex de desenvolupament infantil.

Llei Serveis Socials art. 42. Sistema d'Informació Social

7. Les dades del Sistema d'Informació Social s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar desagregades per sexes i han de ser útils, vàlides, fiables, comprovables, comparables i actualitzades perquè es puguin aprofitar per a recerques acadèmiques, estudis i anàlisi estadística i per a la planificació de polítiques públiques.

LDOIA art. 19. Coneixement rigorós i divulgació de la realitat social

1. La informació general i estadística sobre la situació social dels infants i els adolescents a Catalunya ha d'estar a disposició de tota la ciutadania de Catalunya, com a base de les polítiques d'infància, i s'ha d'assegurar la desagregació de totes les dades per sexe, edat i diversitat funcional. Els estudis i les dades sobre el benestar, les desigualtats i les situacions de risc a Catalunya s'han de disposar de manera desagregada per territoris.

Mesura 7.2.2. Implantar un sistema per a la recollida, consulta, valoració i avaluació de les dades de tota la infància i les seves famílies

Definir i implantar un sistema nacional de dades sobre la situació de la infància i l'adolescència, i les seves famílies, que permeti a partir d'un sistema d'indicadors prèviament establert, la recollida, consulta, valoració i avaluació de les dades d'una manera compartida i homogènia.

Llei Serveis Socials art. 42. Sistema d'Informació Social

7. Les dades del Sistema d'Informació Social s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar desagregades per sexes i han de ser útils, vàlides, fiables, comprovables, comparables i actualitzades perquè es puguin aprofitar per a recerques acadèmiques, estudis i anàlisi estadística i per a la planificació de polítiques públiques.

LDOIA art. 20. Avaluació

Els poders públics, a partir dels estudis i els informes, han d'avaluar el resultat de les polítiques aplicades. Aquests estudis i informes tenen caràcter públic.

LDOIA art. 25. Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència

4. El departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents ha d'establir pautes generals obligatòries per a la recollida d'informació quantitativa i qualitativa que permeti la confecció d'estadístiques i informes, amb la garantia que es respecta l'anonimat de les dades personals que consten en els informes i d'acord amb el que disposa la legislació sobre protecció de dades i l'altra normativa aplicable.

LDOIA Disposicions addicionals. Quarta. Nivell d'objectius de les prestacions garantides en la Cartera de serveis socials

Els municipis i els ens locals supramunicipals han de poder planificar i preveure per cada àrea de població mínima de cinquanta mil habitants, d'acord amb el que estableix l'article 23, un mínim de vint places en l'àmbit dels serveis residencials i d'acolliment per a infants i adolescents en situació de desamparament. Aquestes previsions s'han de tenir en compte en els plans d'actuació local, conjuntament amb la programació dels serveis preventius de situacions de risc establerts per l'article 104 per a les situacions de risc

LDOIA Disposicions addicionals. Cinquena. Informes periòdics de valoració i anàlisi des de la perspectiva de la infància i l'adolescència

El Govern, mitjançant el departament competent en infància i adolescència, ha d'elaborar, cada dos anys i amb un criteri de transversalitat, un informe de valoració i d'anàlisi des de la perspectiva de la infància i l'adolescència, del conjunt de la producció normativa aprovada pel Govern i pels diversos departaments, i també del grau de compliment de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant. Les conclusions d'aquest informe s'han de presentar al Parlament.

LDOIA Disposicions transitòries. Primera. Avaluació de resultats i d'impacte

1. Les administracions públiques responsables han de dissenyar llur planificació de manera que els programes nous i els serveis adreçats a l'atenció social dels infants i adolescents, parcialment o totalment finançats per fons públics, incloguin l'avaluació de resultats, d'acord amb el que disposa l'article 20.

2. Si les característiques dels objectius o la magnitud dels fons públics implicats en un programa o servei són prou rellevants socialment, el Govern pot exigir també la inclusió d'una avaluació de l'impacte social.

3. L'avaluació de resultats s'ha d'anar incloent, en la mesura del possible, en tots els programes i serveis adreçats als infants i als adolescents que ja estiguin en funcionament a l'entrada en vigor d'aquesta llei.

4. El Govern ha de fer una avaluació de l'impacte d'aquesta llei al cap de quatre anys de l'entrada en vigor.



Mesura 7.2.3. Establir un sistema de participació i de seguiment del present Pla pels Consells de participació territorial i nacional dels infants i adolescents, i ampliar-lo a altres espais de participació

Posar en marxa un sistema que permeti als infants i adolescents, començant pels Consells de participació territorial i nacional, participar en la planificació, seguiment i avaluació dels plans d'acció anual i, en general, del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2015-2018.

Llei Serveis Socials art. 46. Principis generals. De la participació cívica en els serveis socials

1. *El sistema de serveis socials opera d'acord amb els principis d'una administració relacional.*
2. *Les decisions relatives al sistema de serveis socials s'han de prendre amb la participació dels ciutadans sempre que sigui possible.*
3. *La planificació, el seguiment de la gestió i l'avaluació del sistema de serveis socials han d'incorporar els sectors socials afectats o implicats en els serveis socials.*

Llei Serveis Socials art. 56. Processos de participació

1. *Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'establir processos de participació en la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials.*
2. *S'entén per procés de participació, als efectes d'aquesta llei, el que, d'una manera integral, inclou les tres fases següents: a) Fase d'informació, en la qual s'informa els ciutadans del projecte en el qual es vol demanar la participació. b) Fase de debat ciutadà, mitjançant el qual, emprant les metodologies adequades, es promou el debat entre els ciutadans i se'n recullen propostes. c) Fase de retorn, mitjançant el qual es trasllada als participants el resultat del procés de participació.*

LDOIA art. 5. L'interès superior de l'infant o l'adolescent

2. *Les normes i les polítiques públiques han d'ésser avaluades des de la perspectiva dels infants i els adolescents, per garantir que inclouen els objectius i les accions pertinents adreçats a satisfer l'interès superior d'aquestes persones. Els infants i els adolescents han de participar activament en aquesta avaluació.*

LDOAI art. 27. Consells de participació territorial i nacional dels infants i adolescents

1. *Les administracions locals han de crear consells de participació territorial per tal de donar als infants i als adolescents l'oportunitat d'afavorir la convivència i la integració cultural en l'àmbit veïnal i local.*
2. *Es crea el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya, que depèn del departament competent en infància i adolescència.*
3. *La composició i les funcions dels consells de participació territorial i del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya s'han d'establir per reglament.*

LDOIA art. 34. Dret de participació

2. *Les administracions públiques han d'establir procediments destinats a recollir les opinions dels infants i els adolescents amb relació a les polítiques, les normes, els projectes, els programes o les decisions que els afecten.*

OBJECTIU

7.3. Promoure, conjuntament amb les institucions públiques i els agents socials, un model fonamentat en la cooperació interinstitucional i interagències

S'expressa la necessitat de posar la infància i l'adolescència en el centre de les polítiques públiques assumint un enfocament multifactorial i de treball interdepartamental, i és en aquest sentit que cal impulsar polítiques transversals que garanteixin des de tots els àmbits els drets, les oportunitats i les responsabilitats de la infància. Coordinació institucional i treball en xarxa. Treball horitzontal entre els departaments (interdepartamental), les administracions (interinstitucional) i les entitats (interagències).

Indicadors de seguiment

<i>Percentatge d'increment de taules d'infància en funcionament a Catalunya en el darrer any</i>	
<i>Percentatge d'increment de despesa destinada a polítiques d'infància i adolescència</i>	
<i>Percentatge d'increment d'actuacions adreçades a infants i adolescents interdepartamentals</i>	
<i>Percentatge d'increment d'actuacions adreçades a infants i adolescents interinstitucionals</i>	
<i>Percentatge d'increment d'actuacions adreçades a infants i adolescents interagències (entre entitats i administració pública)</i>	



Mesures

Mesura 7.3.1. Desplegar les taules d'infància d'acord amb el decret i el reglament que s'estableixi

Elaborar el reglament que precisa el funcionament de les taules territorials, impulsar actuacions d'acord amb les funcions recollides en el Decret 250/2013, constituir les Taules territorials d'infància, així com promoure la constitució de Taules locals d'infància, i promoure un model de planificació i avaluació en polítiques d'infància i adolescència a Catalunya.

Constituir el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya i constituir els consells de participació territorial tal com estableix el decret, i impulsar actuacions d'acord amb les funcions que regula el decret.

LDOIA art. 26. Taules territorials d'infància

1. Les taules territorials d'infància són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades. Les funcions principals d'aquests òrgans són les següents: a) La coordinació de les diverses administracions i institucions en la promoció social d'infants i adolescents, i també de la detecció i la intervenció davant possibles situacions de risc o desemparament, especialment pel que fa als maltractaments infantils. b) El desplegament dels eixos del pla integral al qual fa referència l'article 21, i la promoció i la coordinació, en l'àmbit territorial corresponent, de la planificació local o comarcal dels recursos preventius en la infància i l'adolescència en col·laboració amb els ens locals. c) La coordinació de tots els agents implicats per a potenciar el treball en xarxa, en especial en els àmbits de l'educació, la salut, la seguretat, el treball, la joventut i les dones que afecten els infants i els adolescents del territori.

2. S'han d'establir per reglament l'abast territorial, la composició i el funcionament de les taules territorials d'infància, i també els de la taula nacional de la infància de Catalunya, que depèn del departament competent en infància i adolescència.

Mesura 7.3.2. Elaborar un model compartit per a la planificació i avaluació de les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya

Elaborar conjuntament amb les administracions públiques, i la participació de les entitats, un model compartit en planificació i avaluació de polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, fonamentat en la cooperació interinstitucional, i fer el seu desplegament i implantació a partir de les Taules d'infància.

LDOIA art. 26. Taules territorials d'infància

1. Les taules territorials d'infància són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades. Les funcions principals d'aquests òrgans són les següents: a) La coordinació de les diverses administracions i institucions en la promoció social d'infants i adolescents, i també de la detecció i la intervenció davant possibles situacions de risc o desemparament, especialment pel que fa als maltractaments infantils. b) El desplegament dels eixos del pla integral al qual fa referència l'article 21, i la promoció i la coordinació, en l'àmbit territorial corresponent, de la planificació local o comarcal dels recursos preventius en la infància i l'adolescència en col·laboració amb els ens locals. c) La coordinació de tots els agents implicats per a potenciar el treball en xarxa, en especial en els àmbits de l'educació, la salut, la seguretat, el treball, la joventut i les dones que afecten els infants i els adolescents del territori.

LDOIA Disposicions addicionals. Primera. Recursos financers i econòmics

1. L'Administració de la Generalitat té la responsabilitat de garantir els recursos necessaris per a donar el compliment adequat a l'ordenació i la provisió de les accions i els serveis establerts per aquesta llei.

2. L'Administració de la Generalitat ha d'impulsar la signatura de convenis amb els ens locals i les organitzacions d'iniciativa social. Els convenis han de promoure plans, recursos o serveis preventius i comunitaris innovadors per als infants i els adolescents; serveis residencials i d'acolliment en consideració a la situació i les necessitats dels infants i els adolescents del seu territori, i programes d'informació, atenció, acompanyament i assessorament psicològic i jurídic en cas de maltractament infantil.

LDOIA Disposicions transitòries. Primera. Avaluació de resultats i d'impacte

1. Les administracions públiques responsables han de dissenyar llur planificació de manera que els programes nous i els serveis adreçats a l'atenció social dels infants i adolescents, parcialment o totalment finançats per fons públics, incloguin l'avaluació de resultats, d'acord amb el que disposa l'article 20.

2. Si les característiques dels objectius o la magnitud dels fons públics implicats en un programa o servei són prou rellevants socialment, el Govern pot exigir també la inclusió d'una avaluació de l'impacte social.

3. L'avaluació de resultats s'ha d'anar incloent, en la mesura del possible, en tots els programes i serveis adreçats als infants i als adolescents que ja estiguin en funcionament a l'entrada en vigor d'aquesta llei.

4. El Govern ha de fer una avaluació de l'impacte d'aquesta llei al cap de quatre anys de l'entrada en vigor.

OBJECTIU

7.4. Fomentar el coneixement sobre la situació dels infants i els adolescents, com a base de les polítiques d'infància

S'expressa la necessitat de fomentar la realització d'investigacions i informes, així com la seva divulgació, amb la finalitat d'augmentar el coneixement sobre la infància i l'adolescència, detectar necessitats i orientar la praxis professional per millorar el benestar dels infants i adolescents.



Es posa l'accent en potenciar la divulgació contrastada d'informes, investigacions i estudis que analitzin les desigualtats existents que afecten els infants i adolescents a Catalunya.

Es veu la necessitat de comunicar tan el Pacte per a la infància a Catalunya com el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència per fer participar a tota la societat i consolidar, d'aquesta manera, les polítiques públiques adreçades als infants i adolescents amb la finalitat última de garantir des de tots els àmbits l'exercici efectiu dels seus drets.

Indicadors de seguiment

Mesures

Mesura 7.4.1. Establir convenis d'investigació i recerca per conèixer la situació i el benestar dels infants i adolescents

Signar convenis d'investigació i recerca amb universitats, centres i fundacions de recerca perquè realitzin estudis, investigacions i recerques per donar a conèixer la situació i el benestar dels infants i adolescents a Catalunya i que proporcionin coneixement per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya. Crear el centre especialitzat en recerca sobre el maltractament infantil en col·laboració amb les universitats, centres i fundacions de recerca.

LDOIA art. 19. Coneixement rigorós i divulgació de la realitat social

2. *Els poders públics han de fomentar la realització i la divulgació de treballs d'investigació i informes sobre la situació dels infants i els adolescents, com a base de les polítiques d'infància.*

4. *Els poders públics han de fomentar la col·laboració entre les universitats i la iniciativa privada en la confecció d'estudis i informes sobre la situació social dels infants i els adolescents a Catalunya, i en l'aplicació de les polítiques i els programes d'atenció i protecció dels infants i els adolescents.*

LDOIA Disposicions addicionals. Sisena. Recerca sobre maltractaments infantils i creació d'un centre de recerca especialitzat

1. *El Govern ha d'impulsar la recerca sobre el maltractament infantil, i la formació i capacitat dels professionals en contacte amb aquest tipus de maltractament.*

2. *Per assolir l'objectiu establert per l'apartat 1 es crea un centre especialitzat dedicat a la recerca sobre el maltractament infantil, que ha d'adoptar la denominació que determini el Govern. La composició, el funcionament i les competències d'aquest centre s'han d'establir reglamentàriament.*

Mesura 7.4.2. Compartir el coneixement sobre infància i adolescència en jornades, congressos, eines virtuals, etc

Disposar de canals de comunicació comuns i compartits per la divulgació dels treballs d'investigació, estudis i recerques on la població diana sigui la infància i l'adolescència, i facilitar i compartir la seva presentació en jornades, congressos, etc.

LDOIA art. 19. Coneixement rigorós i divulgació de la realitat social

2. *Els poders públics han de fomentar la realització i la divulgació de treballs d'investigació i informes sobre la situació dels infants i els adolescents, com a base de les polítiques d'infància.*

Mesura 7.4.3. Donar a conèixer les polítiques públiques en infància i adolescència per sensibilitzar i implicar la societat vers els drets dels infants

Realitzar campanyes institucionals i disposar de canals de comunicació en els mitjans de comunicació (incloses les tecnologies de la informació), disposant d'indicadors d'impacte social, per donar a conèixer les iniciatives i polítiques en infància i adolescència a Catalunya en el marc dels drets dels infants i adolescents i el Pacte per a la infància.

LDOIA art. 53. Els infants i els adolescents com a ciutadans

3. *Les administracions públiques han de prendre les iniciatives pertinents per a informar i sensibilitzar la ciutadania sobre els drets, les necessitats, les problemàtiques i els riscos que afecten la població infantil i adolescent a Catalunya, a subconjunts d'aquesta població, tot cercant la col·laboració ciutadana per a la detecció i superació d'aquests casos i circumstàncies.*



ANNEX 1. Estat de situació de la Infància i l'Adolescència a Catalunya, 2014

Tal com esmentàvem en la introducció, per a fer el seguiment dels objectius estratègics de tots els eixos del Pacte s'han seleccionat, per a cada objectiu, els indicadors de l'informe *'Estat de situació de la Infància i l'Adolescència a Catalunya, 2014'*, que s'han valorat més adients ja sigui per mesurar del grau d'assoliment de l'objectiu estratègic, ja sigui per la capacitat d'informar de l'efectivitat de les mesures per assolir els objectius estratègics i, per tant, de resoldre, atendre, pal·liar,... les necessitats o mancances que planteja l'objectiu estratègic.

Aquests indicadors estan indexats d'acord amb la indexació utilitzada en l'informe per tal de facilitar la seva identificació i correlació. Per una informació detallada dels indicadors cal consultar l'informe.

ANNEX 2. Elaboració i tancament del document

L'elaboració d'aquest document es va iniciar el 25 de febrer de 2014 amb la constitució dels Grups de treball corresponents als eixos del Pacte per a la Infància, aprovats per la Taula Nacional de la Infància de Catalunya el dia de la seva constitució, el 7 de febrer de 2014, sota la direcció i coordinació tècnica de Jordi Muner i Joan Llosada, i el suport tecnològic d'Agustí Cerdán, de la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

3.1. Grups de treball per a l'elaboració del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 - 2018

Aprovats els Grups de treball es va convidar totes les institucions, entitats i experts que varen participar en el Pacte per a la Infància, a l'elaboració del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018, alhora que es va ampliar la participació a tots els departaments de la Generalitat de Catalunya. Així mateix se'ls va oferir a participar en qualsevol dels Grups de treball aprovats, essent els mateixos departaments, institucions, entitats i experts els qui varen inscriure's en un o altre segons els seus interessos. Aquests Grups de treball continuen oberts a la integració de nous membres: institucions, entitats o experts. Així, des de la seva constitució s'ha anat ampliant la seva composició.

El document ha elaborat amb la participació de les persones dels Grups de treball següents:

Entitats, institucions, experts i Departaments	Professionals participants
1. Participació social de la infància	Joan Llosada Gistau (Coord)
Departament de Benestar Social i Família - Joventut	Aina Zabala Guitart
Departament de Governació i Relacions Institucionals	Maria Jesús Ruiz Díaz
FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits)	Anna M. Suñer Damon
Save the Children	Ester Morillas
Diputació de Barcelona	Josep Colomer Besga
Diputació de Barcelona	Jaume Gatell
EDUCO	Montse Bobés
Federació de Municipis de Catalunya	Francesc Centeno
Consultor independent	Cesar Muñoz Jiménez
UNICEF	Maria Truñó Salvadó
Universitat de Barcelona	Isaac Ravetllat Ballesté
2. De la inclusió social a la qualitat de vida: igualtat d'oportunitats	Àngel Lázaro Riol (Coord)
Departament de Benestar Social i Família - ICD	Lorena Pérez
Departament de Benestar Social i Família - ICASS	Jaume-Nicolau Forés Llasat
Departament de Benestar Social i Família - ICAA	Marta Rossell Toneu
Departament de Benestar Social i Família - ICAA	Elena Font
Departament de Benestar Social i Família - Immigració	Llorenç Oliver Morros
Departament de Benestar Social i Família - DGACC	Xavier Pastor Perez
Departament de Justícia	Esteve LLitrà Virigili
Departament de Territori i Sostenibilitat	Elisa Corral Lozano
Departament d'Empresa i Ocupació	Raquel Saco Coya
Confederació ECOM	Elisabeth Vergés



FEDELATINA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
UNICEF
Col·legi d'Educadores i Educadors Socials (CEESC)
Federació de Municipis de Catalunya
Associació Catalana de Municipis
Equip CIPALIS (Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració social)
Diputació de Barcelona
Diputació de Barcelona
Cooperativa Suara
Universitat de Barcelona
Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya (TIAC)

3. Atenció a la Infància: Salut

Departament de Benestar Social i Família - ICASS
Departament d'Interior
Departament d'Interior
Departament d'Interior
Departament de Presidència
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
FCD (Federació Catalana de Drogodependències)
FEPCCAT (Federació catalana d'entitats de paràlisi cerebral i etiologies similar)
Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu
Col·legi oficial infermeres i infermers de Catalunya
Associació Catalana de Municipis
Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP)
Societat Catalana de Pediatria
Diputació de Barcelona
Fundació Imatge i Autoestima
Associació Catalana de Professionals de l'Educació en l'Àmbit Hospitalari
Fundació Vicki Bernadet

4. Atenció a la Infància: Educació i valors

Departament de Benestar Social i Família - ICD
Departament de Benestar Social i Família - Joventut
Departament d'Ensenyament
Departament de Governació i Relacions Institucionals
Departament de Governació i Relacions Institucionals
Departament de Territori i Sostenibilitat
Departament de Cultura
Departament de Presidència
Departament d'Economia i Coneixement
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
Esplac Esplai Catalans
Fundació Catalana de l'Esplai
Fundació Pere Tarrés
Minyons Escoltes i Guies de Catalunya - Fundació Josep Sans
Escoltes Catalans
Diputació de Barcelona
Diputació de Barcelona
Diputació de Barcelona
Associació de Mestres Rosa Sensat
Col·legi d'Educadores i Educadors Socials (CEESC)
Associació Catalana de Municipis
Escola Cristiana de Catalunya
Coordinadora de l'Àmbit d'Educació del Pla Nacional de Valors
Universitat Autònoma de Barcelona

5. Atenció a la Infància: Família

Departament de Benestar Social i Família - ICAA
Departament d'Ensenyament
Associació de Famílies Monoparentals de Catalunya
Associació de Famílies Nombroses de Catalunya
ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)

Javier Garcia Bonomi
Maria Truñó Salvadó
Pepin de la Rosa
Marta Fité Avellana
Lluís Andreu Bertran
Eduard Tàpias Sanglas
Xavier Millan
Eva Erill Mascaró
Andreu Villalba Biarnes
Anna Forés Miravalles
Ferran Casas Aznar

Rosa Fernández Bardon (Coord)

Maria Angels Betriu Cabeceran
David Casanovas Andradas
Josep M^a Cañadell Vives
Jaume García
Mariona Violán i Fors
Brigida Lorenzo Caselles
Carme Calafat Siquier
Montse Domingo
David Nadal Miquel
Gisel Fontanet Cornudella
Anna Vihé Soliva
Sunsí Segú
Antoni Martínez Roig
Clara Díaz Méndez
Marta Voltas Fornt
Maria Urmeneta
Vicki Bernadet

Jordi Virgili Bataller (Coord)

Núria Cañellas Pascual
Xavier Costas Soler
Mercè Canosa de Puig
Ignasi Sardà Rico
Gemma Simón Muntané
Elisa Corral Lozano
Imma Creuheras Margenat
Carolina Garzo Tusquets
Ignasi Casals Cienfuegos Jovella
Brigida Lorenzo Caselles
Berta Mundó Fontdeglòria
José Antonio Ruiz
Maria Valencia Vera
Laura López
Berta de la Flor Caro
Josep Nieto
Montse Igual Cuní
Cristina Pérez
Maria Vinuesa
Imma Jeremias
Elena Masanas i Aleli
Núria Alós
Berta Meneses
Maria Jesús Comellas

Elena Boira Orantes (Coord)

Carme González Indalecio
Manel Mor Mocete
Sònia Bardají
Maite Marín Martí
Jordina Mora Gilabert



Empresa Social - Cooperatives d'atenció a les persones	Adela Camí Dealbert
Empresa Social - Cooperatives d'atenció a les persones	Marta Gallardo Zaldivar
Col·legi d'Educadores i Educadors Socials (CEESC)	Toni Rubio
Càritas Catalunya	Maria Teresa Murria
Diputació de Barcelona	Francesc Reverter Nolla
Fundació Imatge i Autoestima	Cristina Carretero
TIAC	José Manuel Alonso Varea
Universitat Abat Oliba CEU	Anna Garriga Alsina
Universitat Autònoma de Barcelona	Maria Jesús Comellas

6. Mitjans de comunicació

Departament de Benestar Social i Família	Marta Fonseca
Departament de Cultura	Imma Creuheras Margenat
Consell Audiovisual de Catalunya (CAC)	Sylvia Montilla Castillo
Creu Roja	Jordi Ripoll
Associació Diomira	Paloma Herrera Pastor
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals - Canal Súper 3	Daniel López Braña
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals - Canal Súper 3	Gerard Hausmann Castella
Catalunya Radio	Elisa Omedes
Consultor independent	Joan Pinilla
Universitat Ramon Llull	Sue Aran-Ramspott

7. Sistema de polítiques d'infància i adolescència

Jordi Muner Armengol (Coord)	
Departament de Benestar Social i Família - Gabinet Tècnic	Gemma Quesada
Departament de Benestar Social i Família - DGAIA	Joan Llosada
Departament de Benestar Social i Família - DGAIA	Albert Dalmau Bueno
UNICEF	Maria Truñó Salvadó
Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT)	Paco Estellés
Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya (TIAC)	Josep M. Villena i Segura
Federació de Municipis de Catalunya	Conxi de Andrés Mora
Federació de Municipis de Catalunya	Lola Ruíz
Associació Catalana de Municipis	Isabel Vallès i Avià
Diputació de Barcelona	Eloi Mayordomo

A banda, dels components dels Grups de treball que han assistit a les sessions de treball i/o participat en línia, s'ha comptat amb el suport en línia, mitjançant la plataforma e-Catalunya, de la resta de persones membres dels Grups de treball. Els quals han pogut participar en tots els processos en línia i a qui s'ha tramés la documentació resultant de cada fase de treball en l'elaboració de l'enfocament estratègic del Pla d'atenció integral: Objectius estratègics, mesures i indicadors d'impacte.

1. Participació social de la infància

FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits)	Pepa Arqué Gené
Institut d'Infància i Món urbà	Carme Gomez-Granel
Moviment laic i progressista	Pau González
Associació INVIA	Francesca Ferrari
Associació INVIA	Carme Laorden
Associació Catalana de Municipis	Miquel Mutiñó

2. De la inclusió social a la qualitat de vida: igualtat d'oportunitats

FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència)	Marta Garcia
Federació de Municipis de Catalunya	Francesc Centeno
Federació de Municipis de Catalunya	Marc Danés

4. Atenció a la Infància: Educació i valors

Universitat Ramon Llull	Jesus Vilar Martín
-------------------------	--------------------

3. Atenció a la Infància: Salut

FEPCCAT (Federació catalana d'entitats de paràlisi cerebral i etiologies similar)	Maria Mercè Batlle Amorós
Federació Català d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental	Marta Poll

5. Atenció a la Infància: Família

Federació de Municipis de Catalunya	Montserrat Romera
Federació de Municipis de Catalunya	Conxi de Andrés Mora
IFIVF (Institut de formació e investigació-acció en violència i promoció de la resiliència)	Jorge Barudy



6. Mitjans de comunicació	Susagna Caseras Vives (Coord)
Departament de Presidència	Rosa Maria Mestres Guell
Associació Catalana de Municipis	Marina Rojals del Álamo
Universitat Ramon Llull	Miquel Àngel Prats
7. Sistema de polítiques d'infància i adolescència	
Save the Children	Toni Pérez Francès
Federació de Municipis de Catalunya	Claudia Raya
Federació de Municipis de Catalunya	Miriam Casaramona

3.2. Participació individual en l'elaboració del Pla d'atenció integral 2015 – 2018

A banda de la participació dels departaments, institucions, entitats o experts, s'ha possibilitat la participació individual, a través del Grup de Participació oberta o anònima. Les aportacions individuals, ja sigui del Grup de Participació oberta o anònimes, s'ha traslladat als Grups de treball per a ser inclòs en el consens en cada fase, en l'elaboració del l'enfocament estratègic.

Participació oberta (Grup de Participació oberta a la plataforma e-Catalunya)

Des de l'inici de l'elaboració del Pla d'atenció integral es manté oberta la participació en línia, mitjançant la plataforma e-Catalunya, a qualsevol persona interessada a participar-hi. Al llarg de tot el procés d'elaboració de l'enfocament estratègic se'ls ha ofert la participació en tots els processos participatius, així com també se'ls ha facilitat la documentació resultant de cadascuna de les fases del procés.

El Grup de Participació oberta de la Plataforma e-Catalunya compta, actualment, amb les següents persones:

Alba Rodríguez, Elisabet	Lance Albajar, Pilar
Anzil, Verónica	Magnani, Silvia
Aubanell, M ^a Mercè	Martí Gaudes, Montse
Barreda Usó, Cristina	Martinez Contreras, Susanna
Benito Conde, Alicia	Martinez i Villagrasa, Gemma
Bertobillo Cunill, Judit	Martínez Pérez, Francesc
Blasco Castells, Ana	Matas Avella, Anna
Bolarin Miró, M. José	Mayordomo Martínez, Eloi
Boloix Ripoll, Elisabet	Meda Minguell, Magda
Calvo, Ricard	Meix Subirats, Maribel
Canals Pol-lina, Lluís	Mestre Gispert, Salvador
Cerdan, Agustí	Mola Albiol, Nuria
Chuecos, Anna	Molas Maydeu, Miquel
Contreras, Jose	Montes Azagra, Xavier
Corchero Hernández, Eugenio	Moreno del Alamo, Silvestre
Corrales, Maribel	Morillas Rodríguez, Ester
Coscolla Aisa, Rosa	Muntané Seuba, Joan
Durán Olmos, Víctor	Núñez Nerin, Pilar
Escobar Seano, José Luis	Oliva Peña, Georgina
Fàbregas Pagès, Susana	Ollé Ollé, Elisabeth
Ferré Pla, Gislen	Pallarès Gilabert, Sònia
Figueroa, Anna	Papiol, Jordi
Fuentes Peláez, Nuria	Pastó López, Teresa
Gandía Martínez, Merche	Perez Rovira, Imma
García Milán, Raúl	Peris Domingo, Cinta
Giner aràndiga, Olga	Piazuelo, Cristina
Gutiérrez Perea, Montse	Prats Corretjé, Isabel
Homenes Vilàs, Helena	Reverter Nolla, Francesc
Iglesias, Neus	Rodríguez Aellan, Dvid



Ruedas Aparicio, Laura
Saliba Zeghondi, Ghassan
Saltó Antich, Montse
Sanz Font, Clara
Seguí Anoll, Marta
Serna, Roser

Serrano Saavedra, Carme
Simón González, M. Isabel
Solà Rovira, Ma Victòria
Urbistondo Cano, Francisco
Vallès Avià, Isabel
Viladrich, Roser

Participació anònima (Blog del Pacte per a la Infància)

A banda de la participació individual mitjançant el Grup de Participació oberta de l'e-Catalunya que requereix que la persona interessada es doni d'alta, s'ha possibilitat la participació individual i anònima a través del Blog del Pacte per a la Infància en els processos participatius de cada fase: prioritització d'objectius estratègics, identificació de mesures i identificació d'indicadors d'impacte.

3.3. Presentació de l'enfocament estratègic del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 - 2018

Taula Nacional de la Infància de Catalunya (26 de juny de 2014)

El dia 26 de juny de 2014 es va presentar l'Enfocament estratègic del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018 a la Taula Nacional de la Infància de Catalunya, composta pels vocals i suplents nomenats pels seus respectius departaments o institucions.

Presidenta de la Taula Nacional	Neus Munté i Fernández	Consellera de Benestar Social i Família
Vicepresidenta de la Taula Nacional	Mercè Sanmartí i Miró	Directora general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Secretari de la Taula Nacional	Jordi Muner i Armengol	Responsable de planificació i avaluació de polítiques i serveis DGAIA
President de la Comissió Tècnica de la Taula Nacional	Joan Mayoral Simón	Subdirector general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
BSF - Secretaria de Família	Dolors Gordi i Julià	Secretària de Família
BSF - ICASS	Carmela Fortuny Camarena	Directora general de l'Institut d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
BSF - Institut Català de les Dones	Montserrat Gatell Pérez	Presidenta de la Junta de l'Institut Català de les Dones (ICD)
BSF - Diercció general d'Acció Cívica i Comunitària	Ramon Terrassa Cusí	Director general d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC)
Departament de Salut	Antoni Mateu Serra	Secretari de Salut Pública
Departament de Salut	Carles Constante i Beitia	Director general de Planificació i Recerca en Salut
Departament d'Ensenyament	Meritxell Ruiz Isern	Directora general d'Atenció a la Família i a la Comunitat Educativa
Departament d'Ensenyament	Alba Esport Faixa	Directora general d'Educació Infantil i Primària
Departament d'Interior	Maria del Mar Blasi Reventós	Cap del Gabinet del Conseller d'Interior
Departament d'Interior	Ma. Angels Vila Muntal	Cap del Gabinet de Seguretat
Departament de Justícia	Joaquim Clavaguera Vilà	Director general d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil
Departament de Justícia	Pere Soler Campins	Director general de Serveis Penitenciaris
Departament de Presidència	Joan Vidal de Ciurana	Director Oficina del President i Coordinació Interdepartamental
Departament de Governació i Relacions Institucionals	Miquel Puig Roig	Director general de Relacions Institucionals i amb el Parlament



Departament d'Economia i Coneixement	i	Ivan Planas Miret	Director general de Seguiment i Avaluació de Polítiques d'Estabilitat i Creixement
Departament de Territori i Sostenibilitat	i	Josep Solà Font	Director de serveis
Departament de Cultura		M. Josefa Moya González	Directora de serveis
Departament d'Empresa i Ocupació		Xavier López García	Director general d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació		Bibiana Domingo Barbena	Secretària general del Departament
Federació de Municipis de Catalunya		Isabel Garcia Ripoll	Presidenta de la Comissió de Benestar i Acció Social de la Federació de Municipis de Catalunya i Alcaldessa de Santa Perpètua de Mogoda
Federació de Municipis de Catalunya		Gina Pol i Borràs	Tinent d'Alcalde de Sant Just Desvern
Federació de Municipis de Catalunya		Antoni Garcia Estevan	Regidor de l'Ajuntament de Llinars del Vallès
Associació Catalana de Municipis		Sònia Oriola Rosinach	Coordinadora dels Serveis Socials del Consell Comarcal Pla d'Urgell
Associació Catalana de Municipis		Caridad Castillo Canales	Gerent del Consorci Benestar Social Gironès-Salt
Associació Catalana de Municipis		Teia Fàbrega Pairó	Directora del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
Observatori dels drets de la Infància		Araceli Lázaro Aparicio	Secretaria de l'Observatori dels drets de la Infància
Diputació de Barcelona		Mercè Conesa Pagès	Vice-presidenta segona i Diputada Presidenta de l'Àrea d'Atenció a les Persones i Alcaldessa Sant Cugat
Diputació de Lleida		Josefina Bernades Garcia	Diputada provincial de la Diputació de Lleida

Comissió de seguiment del Pacte per a la Infància (17 de juliol de 2014)

El dia 17 de juliol de 2014 es va presentar l'Enfocament estratègic del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018 a la Comissió de seguiment del Pacte per a la Infància, composta per les persones següents en representació dels seus respectius grups parlamentaris, departaments, institucions i entitats.

Associació Catalana de Municipis (ACM)	Federació de Municipis de Catalunya (FMC)
Associació de Famílies Monoparentals de Catalunya	Foment del Treball
Associació de Famílies Nombroses de Catalunya	Fundació Imatge i Autoestima
Casal dels Infants	Fundació Obra Social La Caixa
Col·legi de periodistes de Catalunya	Grup parlamentari CiU
Col·legi oficial infermeres i infermers de Catalunya	Grup parlamentari C's
Comissions Obreres (CCOO)	Grup parlamentari CUP
Consell Audiovisual de Catalunya (CAC)	Grup parlamentari ERC
Consell de Col·legis de Metges de Catalunya	Grup parlamentari ICV
Coordinació Rural de Catalunya	Grup parlamentari PP
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuais (CCMA)	Grup parlamentari PSC
Departament de Benestar Social i Família	La Confederació
Departament de Governació i Relacions Institucionals	Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC)
Departament de Justícia	Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT)
Departament de Salut	Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya (TIAC)
Departament d'Interior	UNICEF
Departament d'Ensenyament	Unió General de Treballadors (UGT)

Es varen recollir esmenes a la proposta inicial i es va tancar en la propera sessió de la Comissió de seguiment del Pacte per a la infància, celebrada el dia 12 de desembre de 2014.