

Proposta **PROGRAMA D'ACCIÓ 2020**



**a partir de les mesures d'acció prioritzades
al Pla estratègic 2019-2022**

**Presentació a la sessió del Plenari 4,
del 17 de febrer de 2020
(v1_14/01/20)**

“Qui molt projecta i res no fa,
si res no era, res no serà”.

“El voler, millor que l’eina, ajuda a fer bona feina”.

Victor Català
Del llibre *Quincalla. Mil adagis
per aprendre vocabulari*

Índex

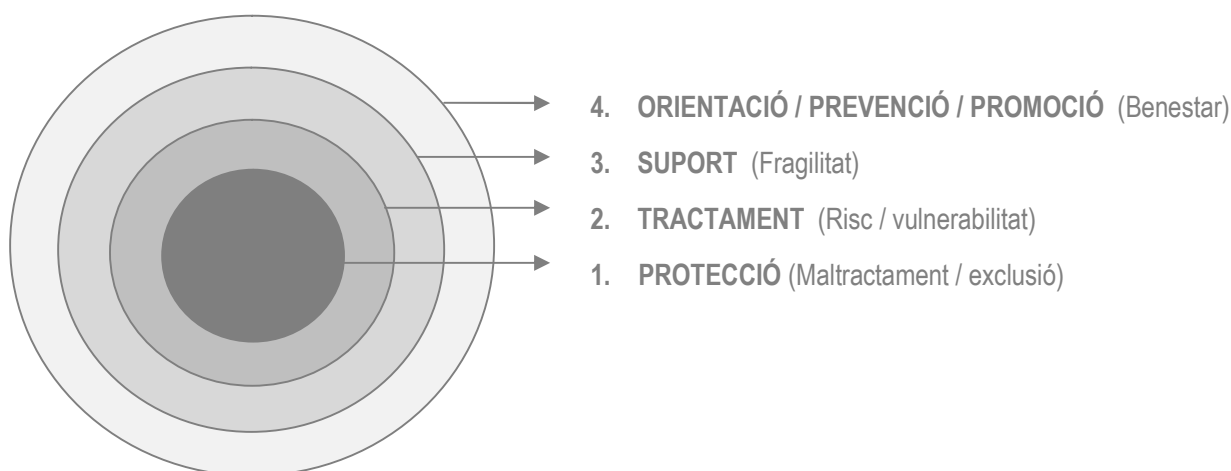
	Pàg.:
1. Presentació.....	4
2. Proposta de fases articuladores del procés programàtic.....	5
3. Proposta de projectes.....	8
3.1. I Foro d'acompanyament i suport a famílies (cap a un model compartit per la xarxa).....	9
3.2. Prevenció, detecció i abordatge de situacions de maltractament.....	12
3.3. Cicle permanent de sensibilització ciutadana en l'àmbit dels drets dels infants.....	14

1. Presentació

Aquest document conté la proposta que es fa al Plenari de la TIAB del **PROGRAMA D'ACCIÓ a desenvolupar durant l'any 2020**, a partir de les mesures d'acció prioritzades del Pla estratègic de la TIAB 2019-2022.

La **priorització** s'ha realitzat en diferents fases (membres del plenari, comissió tècnica i responsables polítics) i tenint en tot moment en compte un criteri de màxima viabilitat.

Els tres projectes proposats s'orienten, estratègicament, a incidir en **diferents nivells d'intervenció**.



- A. I Foro d'acompanyament i suport a famílies (cap a un model compartit per la xarxa)
- B. Projecte de prevenció, detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil
- C. Projecte sensibilització ciutadana en l'àmbit dels drets dels infants.

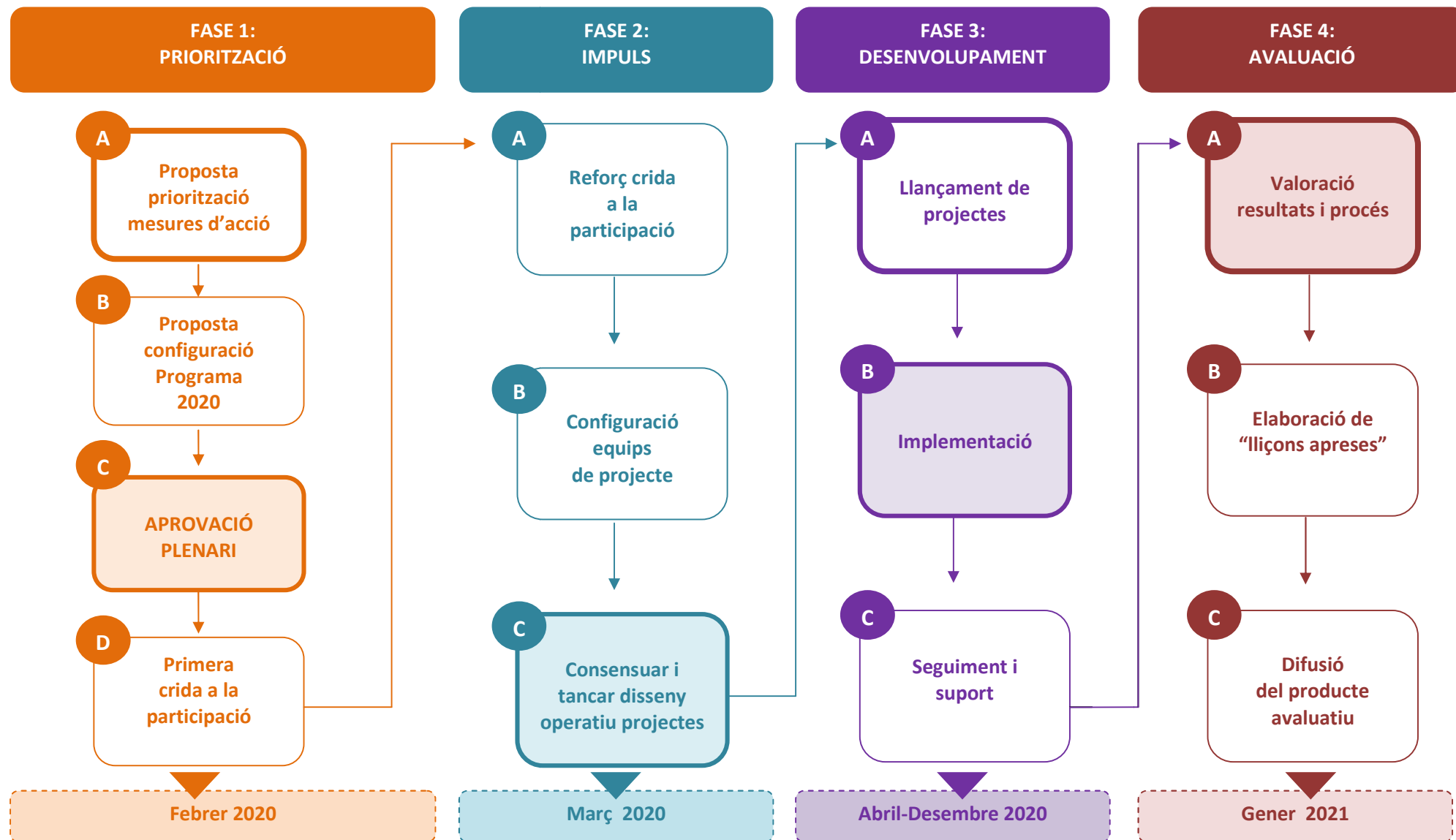
NIVELL	PROJECTES		
	Acompanyament i suport a famílies	Maltractament i bon tracte	Sensibilització drets
1. Protecció		●	
2. Tractament	●	●	
3. Suport	●	●	
4. Orientació Prevenció Promoció	●	●	●

Dels diferents projectes, la comissió tècnica ha elaborat una **fitxa de partida**, mitjançant la qual es proposa la seva orientació, i que ha de ser una guia per a cada **Equip de projecte** encarregat d'elaborar el seu disseny definitiu i desenvolupar-ho.

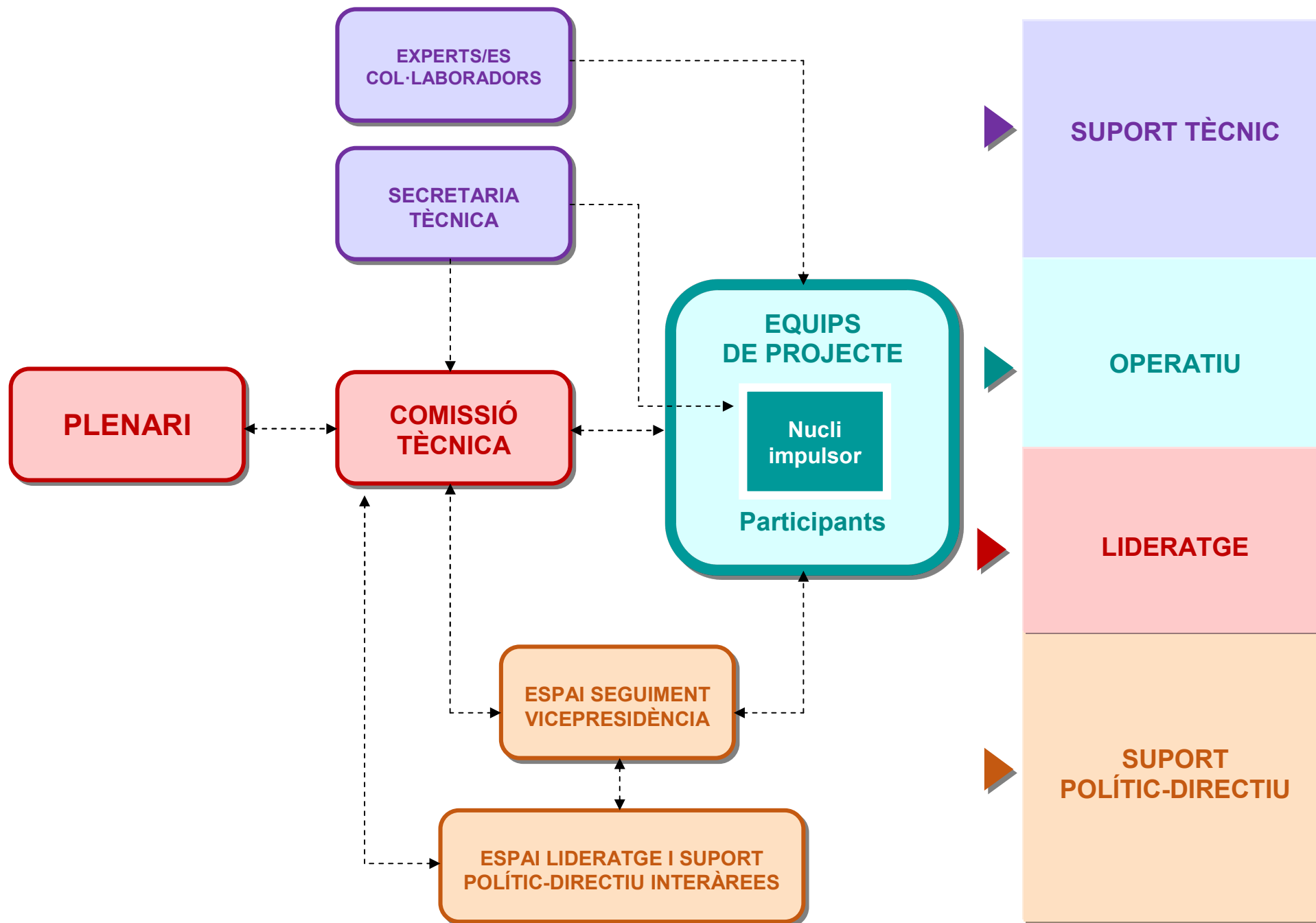
Es valora necessari que cada Equip de projecte disposi d'un **nucli impulsor** i una persona que faci de **referent** o interlocutor principal. La secretaria tècnica donarà **suport** al conjunt de projectes i garantirà la comunicació, coordinació i coherència entre aquests.

A continuació es presenta també una proposta de les diferents **fases articuladores del procés de desplegament programàtic** (impuls, desenvolupament i avaluació) i del seu cronograma.

2. Proposta de fases del procés de desplegament programàtic 2020 -Pla estratègic 2019-2022 TIAB-



Rols i nivells de participació en el procés de desenvolupament programàtic



<p>PLENARI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dóna directrius, prioritza i aprova el programa de acció. ▪ Avalua el programa d'acció desenvolupat i, en funció de la seva valoració, pren les decisions de com orientar la Taula i quin ha de ser, en cada moment, el seu contingut d'acció. 	<p>L I D E R A T G E</p>
<p>COMISSIÓ TÈCNICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En base a les directrius del Plenari, orienta els processos estratègics a seguir i elabora les propostes, a partir de les quals implicar al conjunt de membres de la TIAB. ▪ Fa el seguiment global i coordinat del procés programàtic i elabora la memòria avaluativa a portar al Plenari per donar comptes del treball realitzat i els resultats obtinguts. 	
<p>SECRETARIA TÈCNICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dóna suport a la comissió tècnica i als nuclis impulsors dels projectes (dels quals forma part), coordinant el conjunt d'estructures, alhora que manté la interlocució directa amb la presidència i vicepresidència de la Taula. ▪ La seva aportació als nuclis impulsors dels projectes es relaciona amb: estratègia i metodologia, producció documental, gestió comunicativa i relacional, gestió de recursos... 	<p>S U P O R T</p>
<p>EXPERTS/ES COL·LABORADORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De forma puntual, col·laboren amb els equips de projecte, en base a les seves necessitats i demandes de suport. 	
<p>PARTICIPANTS EQUIPS DE PROJECTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actuen en el marc de cada projecte, fent les seves aportacions en les tasques de disseny, implementació i avaluació d'aquests. 	<p>O P E R A T I U</p>
<p>NUCLIS IMPULSORS EQUIPS DE PROJECTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideren i actuen com a grup motor dels equips de projecte. ▪ El seu lideratge es concreta en: implicar-se en la configuració dels equips de projecte, orientar i dinamitzar el procés de disseny, implementació i avaluació, motivar als participants i crear un clima afavoridor del treball col·lectiu, establir la dinàmica organitzativa de l'equip i de gestió del temps, gestionar els recursos assignats i responsabilitzar-se de la gestió comunicativa i relacional (dins i fora de l'equip), establint totes les coordinacions necessàries. 	
<p>ESPAI SEGUIMENT VICEPRESIDÈNCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direcció i seguiment polític-institucional. ▪ Creació de condicions favorables, dins l'organització municipal, per al desenvolupament de la TIAB. ▪ Coordinació amb les direccions polítiques i tècniques dels diferents àmbits. 	<p>S U P O R T</p>
<p>ESPAI LIDERATGE I SUPORT POLÍTIC-DIRECTIU</p>	<p>PENDENT DE CREACIÓ</p>	

3. Projectes

- **Fitxes de projectes** amb proposta inicial d'orientació general de cada projecte.
- **Annex** amb visualització de la lògica general de cada projecte.

FITXA PREDISSENY DE PROJECTE

dins el marc del desplegament del Pla estratègic de la TIAB 2019-2022

Projecte: I FORO D'ACOMPANYAMENT I SUPORT A FAMÍLIES (CAP A UN MODEL COMPARTIT PER LA XARXA)

Eix: Provisió

Mesura d'acció: 1.B./1.3. + 1.4

Objectiu general:

Consensuar un model compartit de suport i acompanyament a famílies que permeti, en el marc de la xarxa, millorar i ampliar l'oferta de suports a les famílies. Disposar d'aquest model compartit ens ha de permetre treballar amb unitat de criteri, facilitar l'intercanvi i la creació de sinèrgies entre experiències, optimitzar recursos i cercar d'altres nous.

Descripció:

El projecte s'articulària a partir de 3 eixos, a l'entorn dels quals generar col·lectivament coneixement:

- A) MODELS de suport a famílies o tendències actuals.
- B) NECESSITATS de suport expressades per les famílies.
- C) EXPERIÈNCIES existents: avaluació i aprenentatges derivats

Tot el coneixement generat prèviament es compartirà, amb una finalitat de síntesi i debat, en el marc del I Foro (ponències marc + panels d'experiències), i posteriorment a la seva realització es sistematitzarà també tot allò generat en aquest.

Destinatari:

De forma directa el conjunt de famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys.

Indirectament el col·lectiu global d'infants i adolescents de 0-18 anys.

Referent/s: Nucli impulsor a determinar

Support: Secretaria tècnica

Participants clau:

Ajuntament: educació, salut, serveis socials, cultura, IMSP, BSA...

Generalitat: Servei educatiu-CRP, ICS (atenció primària).

Entitats: Casal dels infants, Fundació Salut Alta, Paidós, FAMPAS, Creu Roja, Rotllana, Fundació Carles Blanch, Ateneu de St. Roc...

Xarxes i Comissions: PDC's, xarxes i comissions educatives...

Vinculació amb altres projectes en curs:

Caldria incorporar aquelles que sigui clau identificar, amb cura que ningú es pugui sentir exclòs.

Experiències prèvies a tenir en compte:

Tots aquells projectes de suport a famílies desenvolupats al llarg del temps, en els diferents territoris de la ciutat.

Cronograma	2020				2021			
	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t
	VEURE A L'ANNEX 1 ACTIVITAT PRÈVIA AL FORO			FORO	Resultats (*)	Implementació		
Recursos	Humans	Dedicació membres nucli organitzador. Dedicació participants.						
	Materials i logístics	Material d'oficina, mitjans informàtics, espais de treball en formats diversos, edició de materials de difusió...						
	Econòmics	Pressupost 2020: 4.000 euros						
Indicadors	Resultat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DEFINICIÓ DEL MODEL (dimensió estratègica i propositiva). ▪ Creació d'una biblioteca comú de materials sobre suport a famílies (*). ▪ Repositori d'experiències per a la seva socialització i difusió (*). ▪ Mapa d'experts/es a la ciutat en l'àmbit de l'acompanyament i el suport a famílies (*). ▪ Inventari de suports necessaris per a la implantació del Model definit (formació, supervisió...) (*). ▪ Implementació d'accions de millora i noves iniciatives proposades al model definit. 						
	Procés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre i eficàcia dels espais de treball col·laboratiu activats en el marc de la xarxa. ▪ Grau d'implicació dels participants. ▪ Adequació de l'estratègia i metodologia de treball. 						
	Satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grau de consens assolit en la construcció del model. ▪ Percepció dels participants sobre la viabilitat de transferència pràctica del model. ▪ Satisfacció expressada sobre aprenentatges adquirits, a partir de l'intercanvi i el debat generats. 						
	Impacte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Núm. de famílies (i tipologia) beneficiàries dels diferents suports que la ciutat els hi ofereix. ▪ Nous sectors de famílies subjectes de suport que s'incorporen. ▪ Nous actors comunitaris que ofereixen suport a famílies. ▪ Evolució dels recursos invertits a la ciutat en l'àmbit del suport a famílies. 						

Observacions

- **Veure esquema-síntesi amb la lògica del projecte (ANNEX 1).**
- Durant el 2021 el Model construït col·lectivament s'implementaria, a partir de millores que es puguin incorporar a iniciatives ja en curs i d'altres noves a promoure. La implementació hauria de contemplar un sistema de suport i seguiment permanent, així com una avaluació que permeti testar a la pràctica el model definit i ajustar tots aquells aspectes d'aquest que sigui necessari.

Mesures d'acció Pla Estratègic
1.B./ 1.3. + 1.4.

I FORO D'ACOMPANYAMENT I SUPORT A FAMÍLIES

(Cap a un model compartit per la xarxa)

Equip de projecte (comissió organitzadora I Foro)

Nucli A: MODELS

- Compilar i seleccionar materials sobre tendències actuals.
- Recollir visió i demandes de les famílies.
- Contextualitzar en la realitat de Badalona i debat.
- Síntesi i aportacions per construir un "Model Badalona".

Nucli B: EXPERIÈNCIES

- Cerca d'experiències en curs / desenvolupades a la ciutat.
- Exercici de retrospectiva ("llicons apreses").
- Categorització i tipologies consensuades.
- Síntesi i aportacions per a la millora i la innovació.



Febrer-Octubre
2020

A partir del material treballat,
elaborar **PONÈNCIES MARC** per al foro i generar debat.

A partir del material treballat, organitzar
PANELS D'EXPERIÈNCIES per al foro i generar debat

Novembre 2020

Resultat esperat:

- Creació d'una Biblioteca comú de materials sobre suport a famílies.
- Conclusions del debat generat.
- Línies marc consensuades per a la definició d'un "Model Badalona" d'acompanyament a famílies.

Resultat esperat:

- Material per crear un repositori per socialitzar les experiències recollides.
- Propostes d'elements de millora per transferir a la pràctica.
- Identificació actors clau per elaborar un "mapa d'experts/es".
- Idees sobre noves iniciatives a impulsar.
- Identificació de suports necessaris (formació, supervisió...).

2021

A C T O R S a implicar

AJUNTAMENT

Serveis socials
Educació
Salut
Cultura
IMSP
BSA

SERVEIS NO MUNICIPALS

Servei educatiu-CRP
ICS (Atenció primària)
...

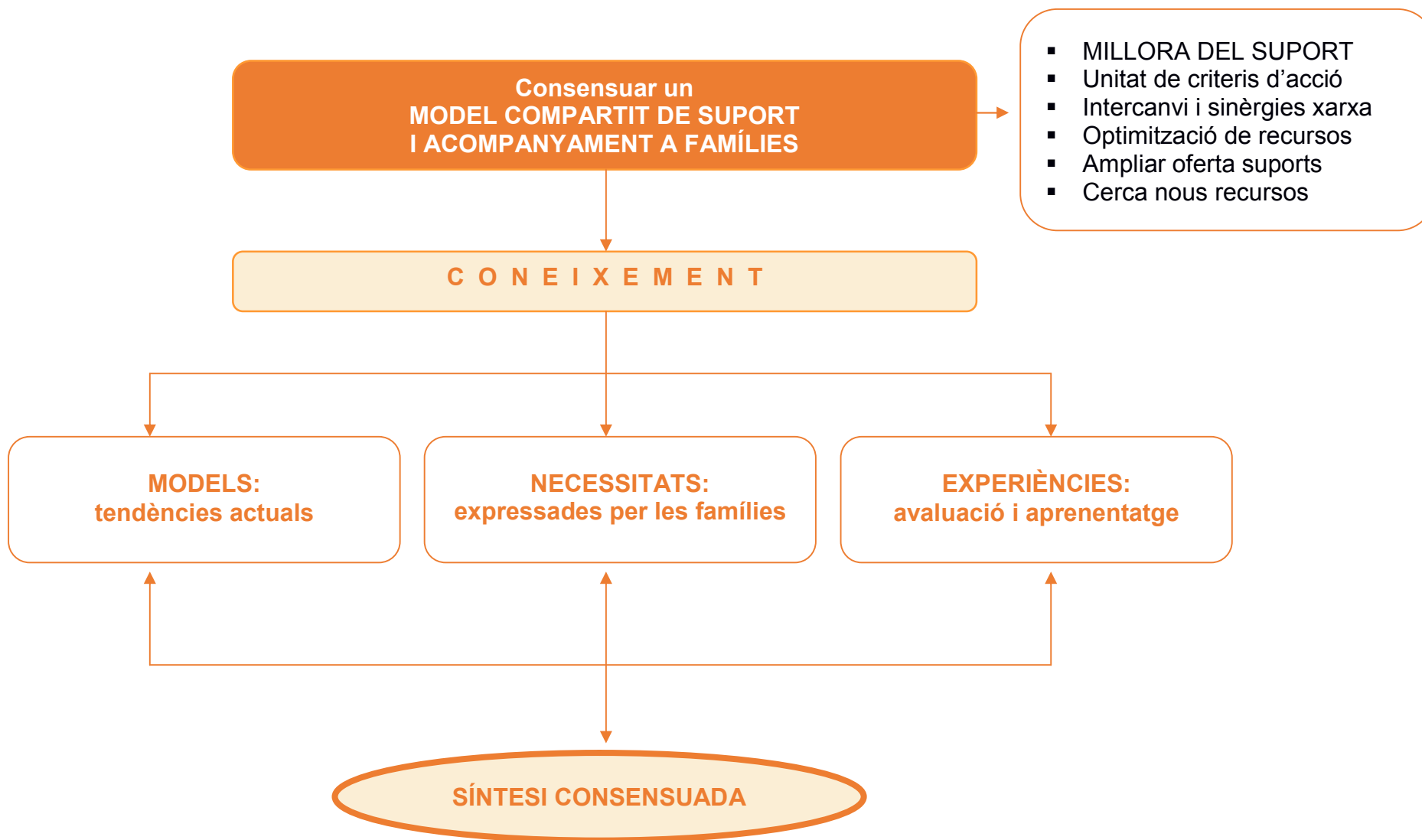
ENTITATS

Casal dels infants
Fundació Salut Alta
Fundació Carles Blanch
ISOM
FAMPAS
Paidós
Creu Roja

XARXES I COMISSIONS

Comissió Educació i Cultura PDC Pomar Morera
Comissió Infància i Joventut Sant Crist
Comissió Infància i Joventut PDC La Salut/Llefià
Comissió menors i famílies Badalona Sud
Comissió educativa de La Pau
Comissió socio-educativa PDC Bufalà-Montigalà
Xarxa educativa Nova Lloreda-Sistrells

OBJECTIUS



Projecte: PROJECTE DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ABORDATGE DE SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL								
Eix: Protecció								
Mesura d'acció: 2.B./2.3. + 2.C./2.4.								
Objectiu general:								
Millorar la detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil en el marc de la xarxa, incidint alhora en la seva prevenció i generant entorns comunitaris de protecció i promotors de bon tracte..								
Descripció:								
El projecte s'articulava a partir de dos dimensions:								
A) PREVENCIÓ: construcció d'un decàleg compartit, per part de la xarxa, sobre "bon tracte" i activació d'entorns comunitaris de protecció en l'àmbit de la infància.								
B) DETECCIÓ I ABORDATGE: elaboració d'un protocol de ciutat per a la detecció i abordatge de situacions de maltractament.								
Destinatari:								
Col·lectiu global d'infants i adolescents de 0-18 anys.								
Referent/s: Nucli impulsor a determinar					Support: Secretaria tècnica			
Participants clau:								
Ajuntament:								
Generalitat:								
Entitats:								
Xarxes i Comissions:								
Vinculació amb altres projectes en curs:					Experiències prèvies a tenir en compte:			
Projecte de formació i sensibilització envers el maltractament infantil al districte 2 i 8.					Jornades de bones pràctiques en la infància en risc a La Salut-Llefià (2019).			
Altres...					A inicis de 2000 es va elaborar un protocol d'abordatge de situacions d'abús intrafamiliar a menors.			
Altres...					Altres...			
Cronograma	2020				2021			
	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t
				Protocol/Decàleg	Implementació			Avaluació
Recursos	Humans							
	Dedicació membres nucli organitzador.							
	Dedicació participants.							
Materials i logístics	Material d'oficina, mitjans informàtics, espais de treball en formats diversos, edició de materials de difusió...							
	Econòmics							
Pressupost 2020: 3.000 euros								
Indicadors	Resultat							
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicació decàleg sobre "bon tracte" en l'àmbit de la infància i l'adolescència i proposta d'iniciatives d'acció per transferir el decàleg a la pràctica. ▪ Publicació del protocol de detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil. ▪ Document de compromís formal signat per totes les parts implicades en l'aplicació del protocol. ▪ Bateria consensuada d'indicadors d'alerta davant situacions de maltractament infantil. ▪ Disseny de l'estratègia d'implantació del decàleg i el protocol. ▪ Disseny d'un sistema de seguiment, suport i avaluació del protocol. ▪ Sistema informació centralitzat monitorització evolució de situacions de maltractament a Bdn. 							
	Procés							
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre i eficàcia dels espais de treball col·laboratiu activats en el marc de la xarxa. ▪ Grau d'implicació dels participants. ▪ Adequació de l'estratègia i metodologia de treball. 							
Satisfacció								
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grau de consens assolit en la construcció del decàleg i protocol. ▪ Percepció dels participants sobre la viabilitat de transferència pràctica del decàleg i protocol. ▪ Satisfacció expressada sobre aprenentatges adquirits, a partir de l'intercanvi i el debat generats. 								
Impacte								
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Núm. de situacions detectades i abordades de maltractament i evolució segons tipologia. ▪ Capacitat de proactivitat de la xarxa en l'abordatge de situacions de maltractament infantil (temps de resposta i tipus de resolució). ▪ Nombre d'iniciatives comunitàries activades per promoure el bon tracte i entorn de protecció. ▪ Nous actors comunitaris implicats en l'activació d'entorns i pràctiques de bon tracte i protecció. ▪ Evolució dels recursos invertits a la ciutat en l'àmbit del suport a famílies. 								
Observacions								
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veure esquema-síntesi amb la lògica del projecte (ANNEX 2). 								



Mesures d'acció Pla Estratègic 2.B./ 2.3. + 2.C./2.4. **PROJECTE DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ABORDATGE DE SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL**

Iniciatives formatives a diferents territoris

Projecte de formació i sensibilització envers el maltractament infantil (districte 2 i 8)

Jornades de bones pràctiques en la infància en risc (districte 4)

- Avaluació compartida dels processos formatius.
- Intercanvi d'aprenentatges generats a la formació i de l'experiència dels diferents equips.
- Recuperació coneixement vinculat a experiències prèvies.
- Construcció col·lectiva de propostes d'acció.

NIVELL 1: PREVENCIÓ

NIVELL 2: DETECCIÓ I ABORDATGE

CONSTRUCCIÓ D'UN DECÀLEG DE LA XARXA SOBRE BON TRACTE I ENTORNS DE PROTECCIÓ:

- Debat obert i consens sobre els principis clau a l'entorn del bon tracte.
- Elaboració conjunt del decàleg.
- Elaboració conjunta d'iniciatives d'acció que es proposa impulsar per portar a la pràctica el decàleg

CONDICIONS CLAU ÈXIT

- Acords i compromís institucional.
- Aprovació formal.
- Activació d'un sistema permanent de seguiment, avaluació i millora

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ABORDATGE DE SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL:

- Elaboració d'una proposta de protocol.
- Disseny d'una estratègia de suport a la implementació del protocol::
 - Implantació i impuls
 - Seguiment
 - Avaluació
 - Actualització i millora continua

Febrer-Desembre 2020

Gener-Febrer 2021

A C T O R S a implicar



Projecte: CICLE PERMANENT DE SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA EN L'ÀMBIT DELS DRETS DE LA INFÀNCIA
(Cicle 1: "Iguals i diferents: va de drets!")

Objectiu general:

Sensibilitzar a la ciutadania sobre la responsabilitat que tenim els adults de defensar i fer efectius els drets dels infants, sigui quina sigui la seva condició, sexe, origen, etc., sempre considerant la diversitat com un valor i un factor enriquidor per a la societat.

Descripció:

El projecte es planteja com una primera fase d'un cicle permanent d'activitats sensibilitzadores a l'entorn dels drets dels infants. En aquest primer cicle el focus d'interès serà el valor de la diferència des de diferents perspectives, sota el lema: "Igual i diferents: va de drets!".

Es proposa fer una activitat cada quadrimestre:

Activitat 1: Diversitat i gènere - "Nens i nenes: iguals i diferents" (març)

Activitat 2: Diversitat funcional - "Nens i nenes amb diversitat funcional: iguals i diferents" (juny)

Activitat 3: Diversitat cultural - "Nens i nenes de diferents cultures: iguals i diferents" (novembre)

Orientació de les activitats: intentar fer-les de forma descentralitzada, implicar amb un paper actiu als infants, generar reflexió i debat col·lectiu, incorporar presentació de bones pràctiques sempre que sigui possible...

Destinatari:

De forma directa el conjunt de la ciutadania (en general i organitzada en diferents col·lectius).

Indirectament el col·lectiu global d'infants i adolescents de 0-18 anys.

Referent/s:

Nucli impulsor diferenciat per cada activitat, amb actors que treballin en cadascun dels tres àmbits específics.

Support: Secretaria tècnica

Participants clau:

Identificar per a cada activitat quins membres de la TIAB es poden implicar en la seva organització, donat el seu coneixement i expertesa en cada àmbit.

Vinculació amb altres projectes en curs:

A identificar...

Experiències prèvies a tenir en compte:

L'activitat organitzada per la TIAB durant la Setmana dels drets dels infants pot ser un bon referent.

Cronograma	2020				2021			
	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t
	GÈNERE	DIVERSITAT F.		DIVERSITAT C.				
Recursos	Humans	Dedicació membres nucli organitzador. Dedicació participants.						
	Materials i logístics	Material d'oficina, mitjans informàtics, espais de treball en formats diversos, edició de materials de difusió...						
	Econòmics	Pressupost 2020: 2.000 euros						
Indicadors	Resultat	<ul style="list-style-type: none"> Realització de les activitats programades. Edició i difusió d'un dossier amb els materials corresponents a cada activitat. Propostes d'acció que puguin derivar de cada activitat. 						
	Procés	<ul style="list-style-type: none"> Nombre i eficàcia dels espais de treball col·laboratiu activats. Grau d'implicació dels membres del plenari en l'organització de les activitats. Adequació de l'estratègia i metodologia de treball emprada. Compliment del calendari. Eficàcia de la difusió. 						
	Satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> Grau d'interès expressat per les persones que participen a les activitats. 						
	Impacte	<ul style="list-style-type: none"> Canvi en la percepció social dels diferents col·lectius. Propostes de noves iniciatives que s'activen a partir de les activitats organitzades. 						

Observacions

- Veure esquema-síntesi amb la lògica del projecte (ANNEX 4).

PROJECTE “CICLE DE SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA EN L'ÀMBIT DELS DRETS DE LA INFÀNCIA”

Cicle 1: “IGUAL I DIFERENTS: VA DE DRETS!”

ORIENTACIÓ:

- Organitzar de forma descentralitzada / territorial.
- Implicar al màxim als infants i adolescents i donar-los veu.
- Promoure la reflexió col·lectiva i el debat.
- Donar visibilitat a bones practiques vinculades amb la temàtica tractada.

PERCEPCIÓ SOCIAL – VALORS – RESPONSABILITAT – COMPROMÍS – SOLIDARITAT - COOPERACIÓ

DIVERSITAT I GÈNERE

“Nens i nenes: iguals i diferents”

MARÇ 2020

DIVERSITAT FUNCIONAL

“Nens i nenes amb diversitat funcional: iguals i diferents”

JUNY 2020

DIVERSITAT CULTURAL

“Nens i nenes de diferents cultures: iguals i diferents”

NOVEMBRE 2020

