





Els nostres reptes són humils i exigents alhora.

Perquè portem amb nosaltres l'impuls d'aquest desig i la riquesa d'aquesta diversitat de mons, la nostra és la veu dels aprenents, d'aquells per qui aprendre no és un tràmit ni un trànsit sinó una contínua forma de compromís.

Marina Garcés

Del llibre *Escola d'aprenents*



Índex

1.	D'on venim i on estem? (contextualització).....	3
2.	Principals aportacions del Foro a l'entorn de "llicons apreses" durant la pandèmia.....	4
3.	Objectius prioritaris.....	5
4.	Proposta d'acció.....	6
5.	Rols i nivells d'implicació.....	13
6.	Cronograma de treball.....	15
7.	Pressupost.....	16
8.	Allò del que hem de tenir especial cura.....	17



1. D'on venim i on estem?



2. Principals conclusions del Foro a l'entorn de "llicions apreses" durant la pandèmia



- ▶ Hem après com d'important és **saber respondre com a xarxa**, a partir de comprovar que és impossible afrontar de forma eficaç la complexitat i la incertesa de les situacions de forma individual i reactiva. És clau passar del discurs a la pràctica real del treball en xarxa. La xarxa només existeix en acció.
- ▶ Necessitem construir una **visió comú d'on volem anar i de quina és la realitat en cada moment**, per comprendre junts allò que passa, alinear reptes i objectius, i aglutinar esforços.
- ▶ Hem d'**aprendre a gestionar millor tot el potencial de coneixement i d'experiència** que té la TIAB...
 - Compartint saber i experiències.
 - Treballant conjuntament de forma cooperativa i coresponsable.
- ▶ Estratègicament necessitem **articular millor el treball de la TIAB**, com a xarxa de xarxes, **amb les diverses estructures territorials** que estan actives a la ciutat.
- ▶ Hem de saber **comunicar més i millor** (dins la TIAB i de forma externa).
- ▶ Cal **convertir la TIAB en un "lobby"** a la ciutat en matèria de defensa dels drets dels infants, amb capacitat d'influència i de comprometre i implicar al màxim d'actors organitzats a l'entorn d'un **pacte de ciutat** a favor dels infants i els adolescents.

3. Objectius prioritaris

- A. Construir una **definició comú** del que és i implica el **treball en xarxa**, i incorporar noves competències i habilitats per portar-ho a la pràctica.
- B. Millorar el nostre **coneixement de la realitat**, per poder acordar, en cada moment, prioritats, estratègies, respostes...
- C. Promoure l'**intercanvi permanent** de coneixement, experiències i bones pràctiques.
- D. Potenciar la **connexió entre la TIAB i les estructures territorials** de treball, el diàleg constant entre la lògica d'acció de ciutat i territorial.
- E. Millorar les nostres **estratègies de comunicació** interna i externa.
- F. Augmentar la **capacitat d'incidència** de la TIAB en la defensa dels drets dels infants, creant el màxim de complicitats i un marc de compromís col·lectiu, un pacte de ciutat.

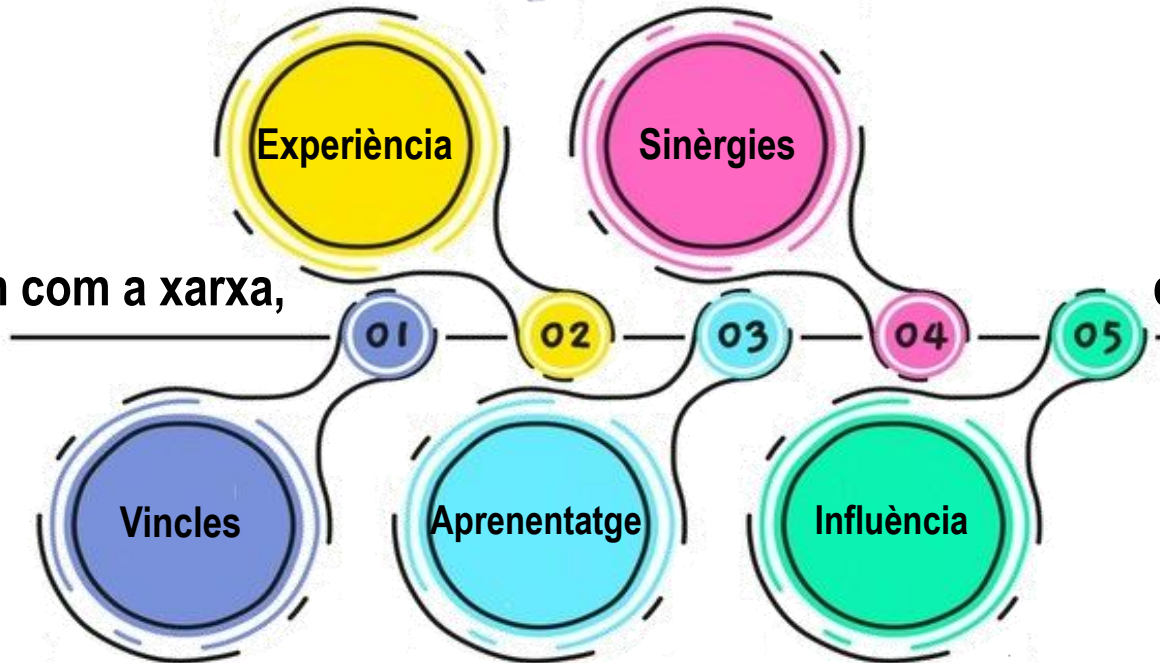


4. Proposta d'acció

**Eix
articulador
del programa
d'acció**



“Actuem com a xarxa,



construïm xarxa”



Veure fitxes

Impulsem 3 projectes dels quals són responsables

Treballem plegats

01

Ens coneixem i reconeixem

Millorem la comunicació interna

02

Aprenem junts per millorar

Fem formació comú sobre treball en xarxa
Activem un espai periòdic d'intercanvi d'experiències

03

Sumem i multipliquem

Organitzem una Jornada sobre l'articulació entre la TIAB i les xarxes territorials

04

Tenim incidència

Millorem la comunicació externa
Promovem una declaració institucional per garantir els drets dels infants i preparem el camí a un pacte de ciutat

“Actuem com a xarxa, construïm xarxa”

01

- ▶ Revisem i actualitzem l'estratègia comunicativa definida inicialment (2017), per tal de millorar les estratègies i eines de comunicació interna que, dins la Taula, ens permetin millorar el grau de coneixement mutu entre els membres de la TIAB, la seva interacció i el seu sentiment de pertinença a un projecte compartit.

02

Disseny conjunt i implementació de tres projectes vinculats a mesures d'acció prioritàries del Pla estratègic de la TIAB 2019-2022. Aquest treball, realitzat en un marc de responsabilitat compartida, ens ha de servir per desenvolupar noves habilitats de treball cooperatiu i superar o desaprendre altres dinàmiques que interfereixen en el treball en xarxa.



Veure fitxes



03

- ▶ Realització d'una formació comú introductòria de 20 hores sobre treball en xarxa que ens permeti crear una visió comú sobre el que aquest és i les seves implicacions pràctiques.
- ▶ Activació d'un espai obert quadrimestral per compartir experiències que aportin els diferents membres de la TIAB i per difondre bones pràctiques.

04

Organització d'una Jornada matinal de treball per posar en comú el que fan les diferents xarxes territorials en l'àmbit d'infància i adolescència, compartir els seus reptes i valorar focus d'interès compartits i propostes de col·laboració sota el marc aglutinador de la TIAB.

05

- ▶ Projecció del que fa la TIAB i difusió de temes clau en l'àmbit de la infància i l'adolescència amb una finalitat de conscienciació i sensibilització social.
- ▶ Impuls d'un procés orientat a comprometre formalment als partits polítics, per tal que s'impliquin més en garantir els drets dels infants a la ciutat, i sensibilització i creació de complicitats per crear l'any vinent un pacte de ciutat que aglutini el màxim d'actors compromesos amb millorar la realitat dels infants i adolescents a Badalona.





Fitxes de projecte

- A.** Model d'acompanyament a famílies.
- B.** Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament.
- C.** Baròmetre dels drets dels infants a Badalona.

**Vinculació i sinèrgies
entre els 3 projectes**

Projecte A: Model d'acompanyament a famílies

Mesures d'acció Pla estratègic TIAB 2019/2022: 1.B / 1.3. + 1.4.

OBJECTIU GENERAL

Millorar la quantitat i qualitat de l'acompanyament a les famílies, a partir de construir com a xarxa un model compartit de treball, el qual ens permeti actuar amb unitat de criteri, col·laborar i complementar-nos al màxim, i compartir i optimitzar recursos, adaptant de forma permanent les respostes a les necessitats de les famílies (especialment, en l'escenari actual generat per la pandèmia). Aquest model consensuat es pretén que es comenci a implementar a l'any 2022 per part del conjunt de serveis i entitats que el subscriuguin, contemplant per això des de la TIAB activar aquells processos i recursos de suport necessaris per fer-ho viable i per avaluar el seu grau d'implantació.

BENEFICIS

- Major capacitat de poder copsar com evolucionen les necessitats d'acompanyament de les famílies (en la seva diversitat) en cada moment.
- Major capacitat d'adaptar les respostes de la xarxa a les necessitats reals d'acompanyament de les famílies.
- Reforç de les iniciatives territorials i major garantia d'equitat en les respostes, a partir de criteris de ciutat compartits, adaptables a les particularitats de cada territori.
- Millora de l'atenció interserveis i de la complementarietat de les respostes d'acompanyament a les famílies des de diferents àmbits.
- Més possibilitats de compartir coneixement i experiències entre el conjunt d'actors de la xarxa que treballem amb les famílies.
- Potenciació del treball permanent d'avaluació de les respostes d'acompanyament i de millora contínua d'aquestes, a partir de compartir un mateix marc de referència.

FASES D'ACTUACIÓ

- GENERACIÓ DE CONEIXEMENT:
 - Sobre tendències actuals pel que fa als models de suport i acompanyament a famílies.
 - Sobre necessitats de suport expressades per les famílies, focalitzant l'actual escenari generat per la pandèmia.
 - Sobre experiències a la ciutat de suport i acompanyament a les famílies (desenvolupades o en curs).
- POSADA EN COMÚ DEL CONEIXEMENT GENERAT, DEBAT I SISTEMATITZACIÓ.
- DEFINICIÓ I DIFUSIÓ DEL MODEL D'ACOMPANYAMENT CONSENSUAT.
- FORMALITZACIÓ, PER PART DELS RESPONSABLES DELS SERVEIS I ENTITATS, DEL COMPROMÍS D'IMPLANTACIÓ DEL MODEL ACORDAT.

CRONOGRAMA

Fase 1: febrer-juny

Fase 2: octubre

Fase 3: novembre-desembre

Fase 4: gener 2022

PRODUCTE/S RESULTANT/S

- Document del model consensuat de suport i acompanyament a famílies.
- Biblioteca compartida de materials diversos sobre suport i acompanyament a les famílies.
- Banc comú d'experiències de suport i acompanyament a les famílies.
- Mapa d'experts i expertes a la ciutat en matèria de suport i acompanyament a les famílies.

EQUIP DE PROJECTE (pendent d'actualitzar la configuració de l'any passat) | *Nucli impulsor

Eva Morlesin (Casal dels Infants), Santi Ferrando (Projecte Paidós i xarxa educativa Lloreda/Sistrells), Marisa Simón (CDIAP), Marta Gisbert (Serveis socials municipals), Laura Méndez (Fundació Pere Closa), Verónica Zanga (col·laboradora de la TIAB), Sílvia Navarro (secretaria tècnica de la TIAB).

Jordi Giralt-Zoila Hares-Pilar Salvador (EAIA), Maria José Marroquín (Servei d'immigració municipal), Cristina Sánchez (FAMPAS), Amparo Maeso (CSMIJ), Sílvia López (Atenció primària salut BSA), Irene Ruiz (AMPA Escola Bufalà), Mamen Cantos (PDC Morera Pomar), Marta Camps (ISOM), Natàlia Reverter (Fundació Catalunya La Pedrera/Espai centre), Maria Mercè Rovira (Badiu dels nadons), Laura Mestres i Mari Marroquín (Serveis socials municipals), i Fundació Carles Blanch.

PRESSUPOST

6.000 euros [suport a la cerca de materials i informació, i a la sistematització d'aquesta (fase 1), organització foro i col·laboració d'experts/es (fase 2) i edició publicació model i difusió (fase 3)].

Projecte B: Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament

Mesures d'acció Pla estratègic TIAB 2019/2022: 2.B / 2.3. + 2.C. / 2.4.

OBJECTIU GENERAL

Construir un marc compartit d'atenció a infants i adolescents en situacions de desprotecció i maltractament.

BENEFICIS

- Reducció de situacions de risc i de maltractament infantil a la ciutat, a partir del treball preventiu i de promoció d'entorns de protecció i cura dels infants.
- Oportunitat de captar noves complicitats comunitàries en la cura i protecció dels infants en els diferents àmbits de la seva vida quotidiana.
- Detecció, el més precoç possible, de les situacions de maltractament infantil.
- Abordatge més àgil, eficaç i coordinat dels diferents serveis, un cop detectada la situació de maltractament infantil.
- Disposar d'un marc formal i institucional que generi condicions favorables per al treball interserveis i garanteixi la sostenibilitat d'aquest.
- Identificació de dificultats en la detecció i l'abordatge de situacions de maltractament que permeti activar suports diversos per als professionals.
- Evitar al màxim situacions de victimització secundària en l'abordatge de situacions de maltractament.
- Màxim aprofitament del capital de coneixement i de l'expertesa professional existent a la ciutat en aquest àmbit.

FASES D'ACTUACIÓ

1. DEFINICIÓ CONCEPTUAL:
 - Cerca d'informació, debat i consens a l'entorn de conceptes clau vinculats al contínuum d'intervenció (prevenció-detecció-abordatge) en l'àmbit d'atenció a la infància.
 - Creació d'un repositori o recurs de consulta amb tot el coneixement col·lectiu generat. Presentació i difusió del recurs.
2. EXPLORATORIA:
 - Consulta i identificació de les principals dificultats i aspectes crítics que es troben els i les professionals en la detecció i abordatge de situacions de maltractament i desprotecció.
 - Valoració experta d'aquestes dificultats, per orientar quines són les principals estratègies d'abordatge i els suports necessaris que cal activar.
 - Coneixement de l'experiència d'altres municipis que disposen d'un protocol propi a la seva ciutat de detecció i abordatge de situacions de maltractament.
3. SÍNTESI: (a partir d'allò treballat a la fase 1 i 2)
 - Elaboració d'un informe que reculli aquells aspectes bàsics que han d'orientar el disseny d'un protocol de detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil propi de la ciutat de Badalona, i el sistema de suport a la seva implementació, seguiment permanent i avaluació a aquest associat (disseny previst per a l'any 2022).

CRONOGRAMA

Fase 1: febrer-maig

Fase 2: maig-juliol

Fase 3: setembre-desembre

PRODUCTE/S RESULTANT/S

- Banc de recursos i materials de consulta vinculat al treball de construcció d'un marc conceptual comú en matèria d'atenció als infants i adolescents.
- Inventari de punts crítics en la intervenció professional vinculats a la detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil.
- Informe de bases per al disseny d'un protocol Badalona de detecció i abordatge de situacions de maltractament infantil.

EQUIP DE PROJECTE (pendent d'actualitzar la configuració de l'any passat) | *Nucli impulsor

Jordi Giral / Zoila Hares / Pilar Salvador (EAIA), Marina Peyrí (Fundació Germina), Marta García (ISOM), Susanna Campos (Serveis socials Ajuntament), Noemí Paniello (Hospital de dia d'adolescents/FVB) i Sílvia Navarro Pedreño (secretaria tècnica TIAB)

Montse Porto (BSA-Atenció Primària), Adriana Santos (BSA-Atenció Primària), Àngels Piera (BSA-CSMIJ), Eva Ledesma (Casal dels Infants), Anna Oriol (ECID/FVB), Marcel·lí Samsó (Fundació Natura i Joventut), Magda Pola (CDIAP), Maria Giral i Anna Castellanos (Hospital G.Trias i Pujol - Servei psiquiatria infantil i pediatria social) i Raúl Caballero (Mossos d'Esquadra).

PRESSUPOST

5.000 euros [suport per a la construcció del banc de recursos (fase 1), suport expert per a la cerca i tractament d'informació (fase 2) i material de difusió (fase 3)].

Projecte C: Baròmetre dels drets dels infants a Badalona

Mesures d'acció Pla estratègic TIAB 2019/2022: 3.A / T.A / T.C

OBJECTIU GENERAL

Explorar quina és a la ciutat la situació dels drets dels infants en els diferents àmbits de la seva vida quotidiana d'aquests (incorporant en tot moment també la seva veu), per tal de visualitzar públicament aquesta realitat i emprendre iniciatives d'acció (política, institucional i ciutadana) orientades a garantir aquests drets en l'actual escenari, amb especial atenció a totes aquelles situacions d'alerta o ja crítiques generades per la pandèmia.

Es pretén que, a partir de l'experiència generada en el marc del projecte, aquest mateix exercici tingui continuïtat en anys posteriors i sigui periòdic, amb la freqüència que s'estimi oportuna, i incorporant també informació sobre el grau de compliment dels compromisos d'acció assumits en el període anterior.

BENEFICIS

- Situar la perspectiva dels drets al centre del discurs i de la pràctica del conjunt d'actors que treballem en l'àmbit de la infància i l'adolescència a la ciutat (sensibilització).
- Participació dels infants i adolescents en el treball exploratori i propositiu, que els hi permeti incidir i aprofundir en la presa de consciència sobre els seus propis drets.
- Generar debat i compartir una visió global, amb perspectiva de ciutat i transversal, sobre la situació de la infància i l'adolescència a la ciutat.
- Identificació, de forma consensuada, dels focus prioritaris d'atenció en l'actual escenari i d'iniciatives d'acció concretes per revertir la vulneració de drets.
- Marc públic i transparent del compromís polític i institucional per garantir els drets dels infants a la ciutat, reforçant les polítiques públiques en matèria d'infància a la ciutat.

FASES D'ACTUACIÓ

1. EXPLORATORIA

- Identificació dels focus d'atenció en l'exercici exploratori, tenint en compte el marc dels drets dels infants.
- Recollida participativa d'informació clau, anàlisi i consens a l'entorn de les situacions que reclamen una atenció prioritària.

2. PROPOSITIVA

- Debat, construcció d'un posicionament i elaboració de propostes i recomanacions recollides en un informe emès per la TIAB.

3. COMUNICATIVA

- Difusió del treball realitzat, contemplant diferents públics i interlocutors, i cerca de complicitats.

4. INCIDÈNCIA

- Creació d'un marc formal de compromís polític i institucional (declaració institucional).
- Establiment d'un sistema de seguiment permanent de l'execució dels compromisos adoptats.

CRONOGRAMA

Fase 1: febrer-maig

Fase 2: juny-setembre

Fase 3: octubre-novembre (presentació de l'Informe 2021 el 20N, Dia internacional dels drets dels infants).

Fase 4: novembre-desembre

PRODUCTE/S RESULTANT/S

- Informe 2021 de la situació dels drets dels infants i els adolescents a Badalona (també versió en format lectura fàcil).
- Declaració institucional de les diferents forces polítiques de la ciutat, amb el seu compromís de donar prioritat a accions pro drets dels infants a la ciutat.
- Banc de recursos sobre drets dels infants.

EQUIP DE PROJECTE (pendent d'ampliar)

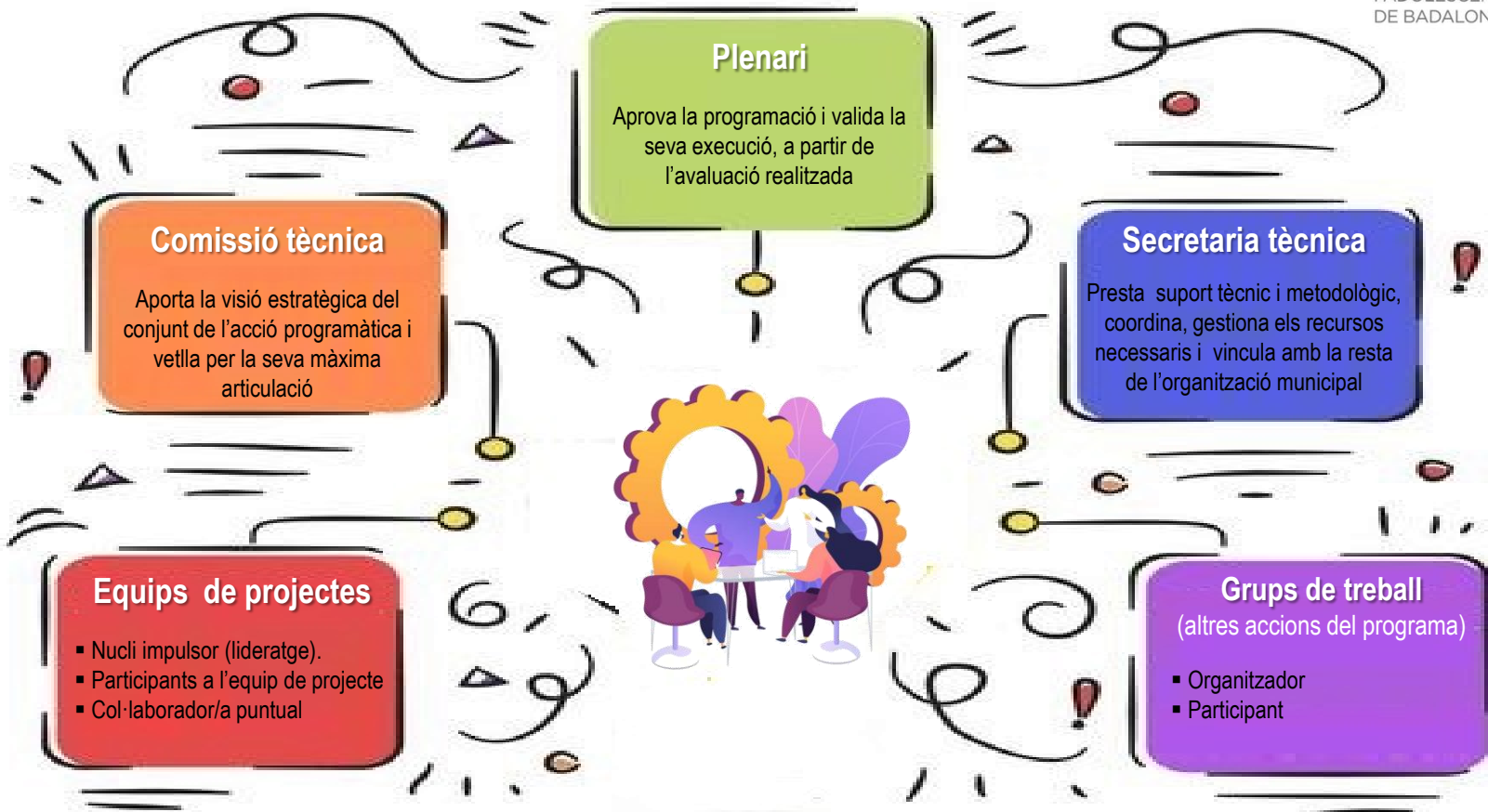
Laura Muñoz (Creu Roja), Núria Andreu (Educació especial/IMSP), Jordi Arnal (CIB/Servei d'Educació Aj.), Joan Minguell (Servei Cultura Aj.), Mercè Delgado (PDC Bufalà), Saida Javaloy (Servei Mediació Aj.), Javier Luque (GEDI), Núria Galceran (Servei Educatiu/CRP), Rosa Bové (Deixem de ser invisibles), Sílvia Navarro (secretaria tècnica TIAB).

Observacions: es contempla també demanar la col·laboració al projecte del Defensor de la Ciutadania de Badalona (molt especialment), l'Adjunta al Síndic de Greuges en matèria d'infància i d'experts/es en la matèria.

PRESSUPOST

4.000 euros [suport a la recollida i tractament d'informació (fase 1), col·laboració d'experts/es (fase 3 i 4) i materials de difusió (fase 4)].

5. Rols i nivells d'implicació





- ▶ En quina de les propostes d'acció penseu que **podeu aportar més?**
(per coneixements i experiència prèvia, per motivació, per...).
- ▶ Quin dels projectes o accions que es proposen **pot aportar més al teu servei o entitat** si participeu?
(des del punt de vista dels aprenentatges, les vinculacions, la projecció...).

**I vosaltres,
on voleu participar?**



6. Cronograma de treball



- Actuació ordinària amb especial intensitat durant el període
- Actuació de cicle anual
- Actuació periòdica
- Actuació puntual estratègica

A C C I O N S		2021										
		F	M	A	M	Jn	Jl	A	S	O	N	D
01	Accions de millora de la comunicació interna											
02	Implementació dels 3 projectes									*A	*B	
03	Formació sobre treball en xarxa			----->								
	Espai periòdic d'intercanvi d'experiències											
04	Jornades d'articulació TIAB/xarxes territorials				----->							
05	Accions de millora de la comunicació externa											
06	Procés per impulsar una declaració institucional per garantir els drets dels infants a la ciutat (vinculat a projecte C)									----->		

*A: Previsió Foro "Model d'acompanyament a famílies".

*B: Previsió sessió presentació "Informe sobre situació dels drets dels infants a Bdn", vinculat a 20N



7. Pressupost



A C C I O N S		PREVISIÓ DESPESA 2021
01	Accions de millora de la comunicació interna	500 euros
02	Implementació de projectes	15.000 euros
03	Formació sobre treball en xarxa	3.000 euros
	Espai periòdic d'intercanvi d'experiències	
04	Jornades d'articulació TIAB/xarxes territorials	500 euros
05	Accions de millora de la comunicació externa	500 euros
06	Procés per impulsar una declaració institucional per garantir els drets dels infants a la ciutat	500 euros
TOTAL		20.000 euros

8. Allò del que hem de tenir especial cura



- ▶ Animar a **participar** en els diferents projectes i actuacions al màxim de membres de la Taula.
- ▶ Tenir molt present en tot moment el criteri de **viabilitat**.
- ▶ Apostar per un **treball sistemàtic** que ens permeti de forma contínua pensar sobre el que fem per **aprendre** i **avaluar** per **millorar**.
- ▶ Gestionar el **temps** de forma òptima.
- ▶ Tenir disponibles els **recursos** necessaris en el moment adequat.
- ▶ No perdre mai la visió de **globalitat** del conjunt de projectes i actuacions, per potenciar **connexions** i aprofitar **sinèrgies**.



Proposta de programa d'acció
per presentar al Plenari de la TIAB del 16 de febrer