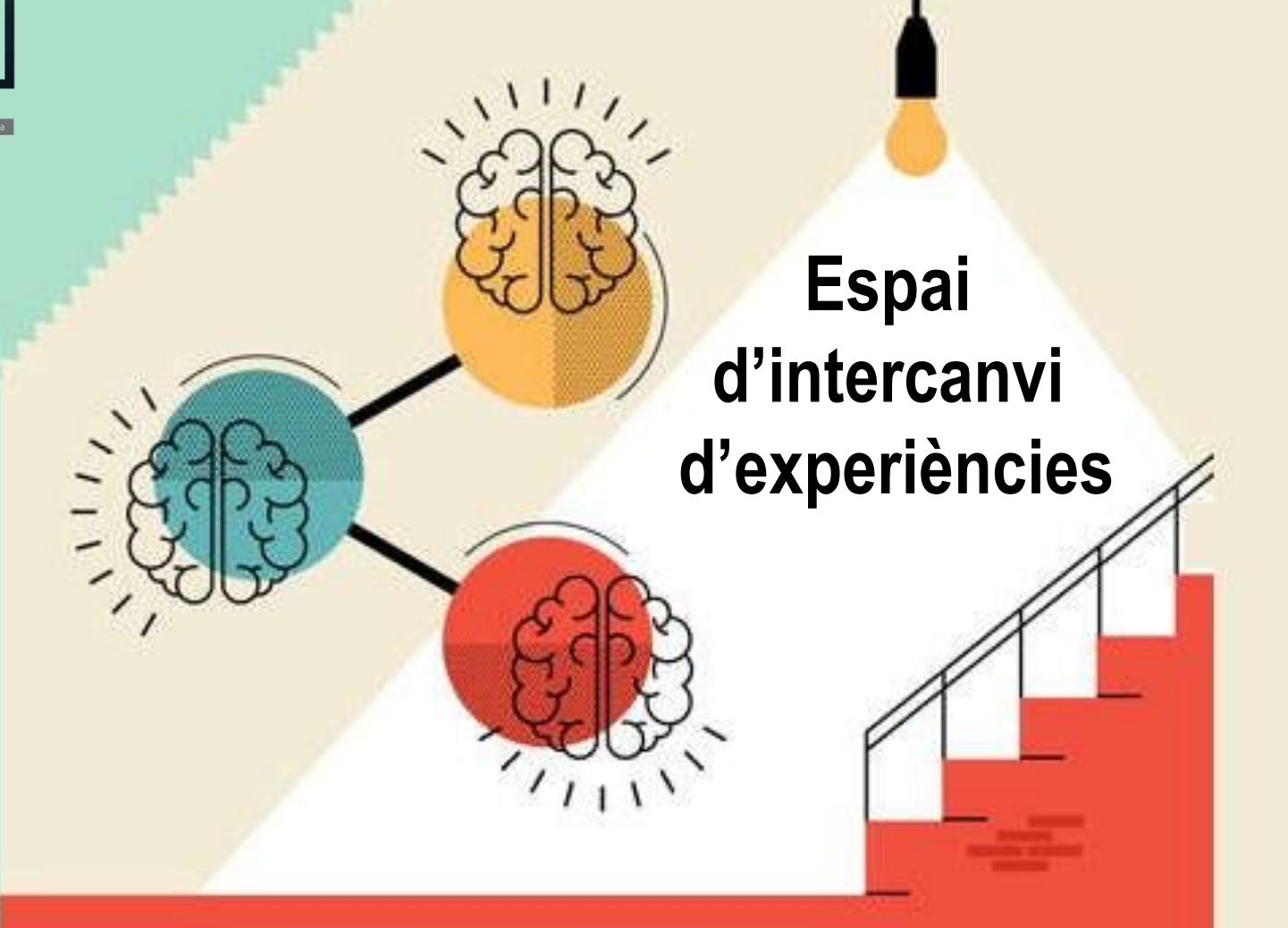




Espai d'intercanvi d'experiències

“Compartim aprenentatges i coneixement”

ÍNDEX

A. Objectius (p.1)

B. FASE 1 Pre-sessions (p.3)

C. FASE 2 Sessions (p.6)

D. FASE 3 Post-sessions (p.9)





A. OBJECTIUS

OBJECTIUS (diferents nivells)

Promoure l'intercanvi de coneixement, experiències i bones pràctiques entre els membres de la TIAB, per tal de...

- ▶ Trobar de forma cooperativa formules per a la millora continua i la innovació.
- ▶ Posar en valor les bones pràctiques i contribuir a la seva difusió i reconeixement públic.
- ▶ Millorar les pràctiques de cada servei, entitat o col·lectiu.



2

Per aconseguir això, caldrà a nivell operatiu crear un espai permanent, planificat, útil i atractiu d'intercanvi i transmissió de coneixement i, per tant...

- ▶ Motivar als membres de la TIAB per tal que vulguin compartir les seves experiències.
- ▶ Animar la màxima participació a les sessions, fent una difusió eficaç.
- ▶ Garantir el màxim aprofitament de les sessions, dotant-nos d'una metodologia de treball i criteris per seleccionar les experiències adequats.
- ▶ Capturar tot el coneixement compartit, per poder-ho emmagatzemar i tenir-ho disponible a tothom que tingui interès, més enllà de l'espai de les sessions.
- ▶ Avaluar de forma continua cada experiència d'intercanvi, per tal d'anar incorporant en cada moment les millores que es considerin necessàries.



B. FASE 1 Pre-sessions

1.a. Calendari i periodicitat

L'espai s'activarà al 2022. Inicialment, durant aquest primer any, les sessions seran semestrals, per tant, farem dos a l'any.

- ▶ Sessió 1: febrer 2022
- ▶ Sessió 2: octubre 2022

1.b. Tramesa i difusió de la invitació als membres de la TIAB a participar

1.b.1. A presentar experiències

4

S'enviarà al mes de novembre de 2021 informació a tots els membres de la TIAB, informant de la creació de l'espai i de la invitació a participar presentant experiències. S'aportaran els criteris definits per la comissió tècnica per a la selecció d'experiències. Arribat el mes de desembre, si ningú es proposa, farem proposta directa a algun servei o entitat que considerem que pot tenir una experiència interessant a compartir.

1.b.2. A participar a les sessions

L'espai estarà obert als membres de la TIAB.

La invitació a participar a les sessions es farà, via correu electrònic, un mes abans i la setmana anterior s'enviarà un recordatori. No es demanarà inscripció prèvia. La informació també estarà disponible a l'apartat de "Notícies" del blog de la TIAB.

1.c. Criteris per a la selecció d'experiències

- ▶ Experiències dins l'àmbit d'infància i adolescència (0-18 anys).
- ▶ Prioritàriament impulsades per membres de la TIAB i implementades a Badalona, però també experiències d'altres municipis que es considerin interessants.
- ▶ Experiències ja implementades recentment i avaluades. Si s'estan implementant, serà important que tinguin prou trajectòria. Pràctiques suficientment fonamentades, rigoroses i sistematitzades (que hagin generat un aprenentatge que sigui transferible).
- ▶ Que tinguin un enfocament innovador (des del punt de vista del què treballen o què aborden i com ho treballen). Pot ser a l'entorn de quelcom que no existia abans o d'una estratègia de millora d'alguna cosa que ja s'estava fent.
- ▶ Enfocament integral i transversalitat, confluència de diferents àmbits i disciplines.
- ▶ Orientació participativa, involucrant a la màxima diversitat d'actors.
- ▶ Transferibilitat (que tinguin una funció de model o referent, que aportin materials que puguin tenir una funció de guia).

5

No totes les experiències seleccionades han de complir tots aquests criteris.

Serà la comissió tècnica qui farà aquesta selecció. S'intentarà que les experiències seleccionades tinguin a veure, prioritàriament, amb temes que, en un moment donat, poden ser d'especial interès.

1.d. Preparació de la sessió

Una vegada seleccionada l'experiència, la secretària tècnica de la TIAB prepararà la sessió amb els/les professionals que la presentin, explicant tot allò referent a la metodologia, gestió del temps, materials a compartir, logística, etc. També els hi donarà suport en tot allò que necessitin.



C. FASE 2 Sessions

2.a. Durada

Les sessions d'intercanvi tindran una durada de 1 hora 30 minuts i es realitzaran en horari de tarda (de 15h a 16.30).

2.b. Format

El format serà presencial, sempre que la situació sanitària ho permeti. Es faran en un lloc cèntric i ben comunicat i que reuneixi les millors condicions en quant a dimensions i a confort.

2.c. Control participants

A cada sessió s'elaborarà un llistat d'assistència dels participants.

7

2.c. Metodologia i gestió del temps

S'utilitzarà una metodologia de "retrospectiva" i les sessions tindran 4 parts:

- I. Exposició sintètica, descriptiva i cronològica de l'experiència (20 minuts)
- II. Exposició valorativa a l'entorn del seu desenvolupament i resultats: (40 minuts)
 - Què va anar bé i/o com s'havia previst?
 - Què no va anar bé i/o com s'havia previst?
 - Què van aprendre i quins coneixements generats consideren que seran útils per a propers projectes?
- III. Preguntes dels participants a la sessió a qui presenta l'experiència (20 minuts)
- IV. Conclusions (10 minuts)

2.d. Conducció

La conducció de les sessions aniran a càrrec de la secretaria tècnica de la TIAB.

2.e. Requeriments

Màxim respecte, aportacions sempre en clau de crítica constructiva i formulades des de la pròpia experiència, positivitzar l'error, adequada gestió del temps i conducció.

2.f. Registre

Durant les sessions, una persona amb funcions de relator/a i prendrà notes.

Previ permís dels participants, les sessions es registraran en audio. Es podrà valorar la possibilitat d'enregistrar-les també en vídeo.

No es contempla la presència o participació dels mitjans de comunicació a aquestes sessions.

2.g. Materials per als participants

No es contempla facilitar en paper cap material als participants. Aquells que consideri adient facilitar qui presenti l'experiència, s'aportaran posteriorment mitjançant correu electrònic i/o el blog de la TIAB.



D. FASE 3 Post-sessions

3.a. Captura del coneixement

A partir de tot el material compartit a la sessió, s'elaborarà un document de “lliçons apreses”, amb una part descriptiva de l'experiència (tipus fitxa) i una part valorativa on recollir de forma didàctica els aprenentatges generats. A la fitxa descriptiva s'inclourà el contacte amb la persona de referència amb qui contactar per qui vulgui ampliar o aprofundir la informació.

3.b. Emmagatzament i difusió del coneixement

Es crearà al blog de la TIAB un espai repositori dels documents sobre “lliçons apreses” de cada sessió. Posteriorment a la realització de la sessió, s'enviarà a tots els membres de la TIAB un correu electrònic amb el link a aquest espai i al darrer material que està disponible en aquest.

10

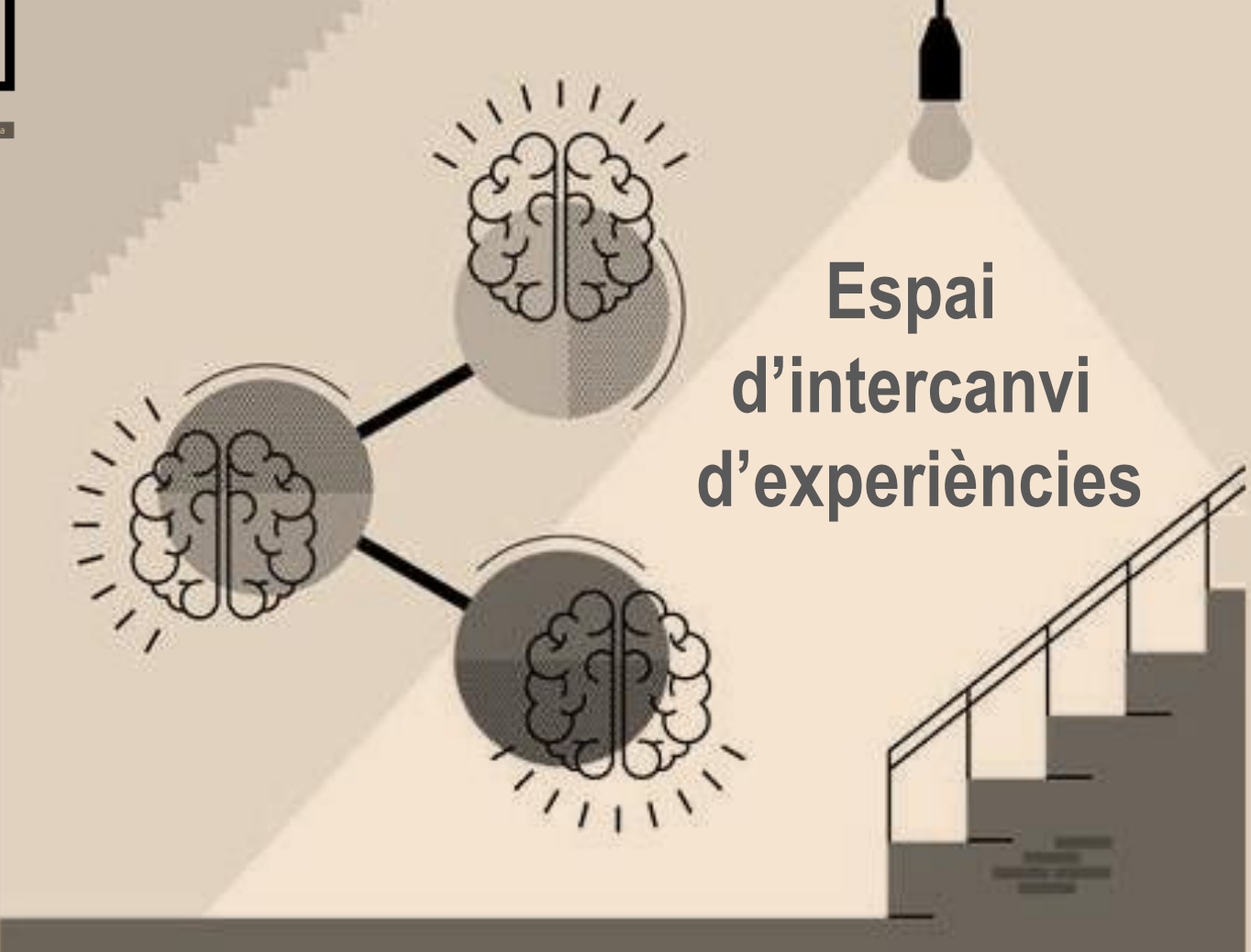
3.c. Avaluació de les sessions

Després de cada sessió s'enviarà un formulari online d'avaluació als participants. També es farà una valoració de la sessió amb els membres del servei o entitat que hagi aportat l'experiència a socialitzar. A la següent sessió de la comissió tècnica, amb aquestes dos fonts d'informació valorativa es farà també una avaluació. Realitzades les dos sessions semestrals previstes per a l'any 2022, la comissió tècnica valorarà, en funció de com s'hagi desenvolupat l'experiència, quines millores cal incorporar en aquest espai durant l'any següent.

Seràn elements clau a valorar:

- ▶ La idoneïtat i interès de les experiències que es proposa compartir.
- ▶ La facilitat/dificultat per trobar experiències a compartir que s'ajustin als criteris definits.

- ▶ L'adequació dels criteris definits per seleccionar experiències.
- ▶ La preparació de la sessió per part de qui comparteix l'experiència.
- ▶ La preparació de la sessió per part de l'organització de la TIAB (comissió tècnica).
- ▶ La difusió de les sessions.
- ▶ La data, horari i lloc de les sessions.
- ▶ El format de les sessions.
- ▶ El nombre de participants a les sessions.
- ▶ La metodologia de les sessions.
- ▶ La conducció de les sessions i la gestió del temps.
- ▶ L'adequació de les preguntes/aportacions per part dels participants, i el clima creat a les sessions.
- ▶ La captura del coneixement.
- ▶ L'emmagatzemen i difusió del coneixement.
- ▶ L'interès pel coneixement socialitzat i la seva utilitat.
- ▶ ...



Espai d'intercanvi d'experiències

“Compartim aprenentatges i coneixement”