



**Feina feta,
aprenentatges
i nous reptes**

“

***Sempre hi ha un
moment a la infància
en que s'obre una porta
i deixa entrar el futur.***

Graham Green



Un any més promovent conjuntament des de la TIAB
que s'obrin portes al futur i a un present millor
per a tots els infants i adolescents de Badalona.



Però, abans de començar, recordem d'on venim...



1 Execució de la programació 2021 i participants



Vista panoràmica del conjunt d'acció desplegat (blocs de pràctica)

D

Accions complementàries i de suport:

- Sessions vinculades al lideratge de la TIAB que fa la comissió tècnica.
- Diferents contacte i accions per incorporar nous membres a la TIAB.
- Diferents accions comunicatives a nivell intern orientades al conjunt de membres de la TIAB per socialitzar el treball en curs vinculat a la Programació 2021.
- Manteniment i dinamització del blog de la TIAB.

F

Treballs d'avaluació

Revisió de l'acció desplegada i d'identificació d'aprenentatges i d'oportunitats de millora.

C

Disseny de les altres dos actuacions previstes al programa d'acció 2021:

- Espai d'intercanvi d'experiències (iniciada difusió).
- Articulació de la TIAB amb les xarxes territorials (en procés)

B

Configuració dels tres equips de projecte, disseny inicial i implementació de les primeres fases de l'itinerari d'acció.

- Projecte Baròmetre dels drets dels infants:
- Projecte Model d'acompanyament a famílies:
- Projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament.

A

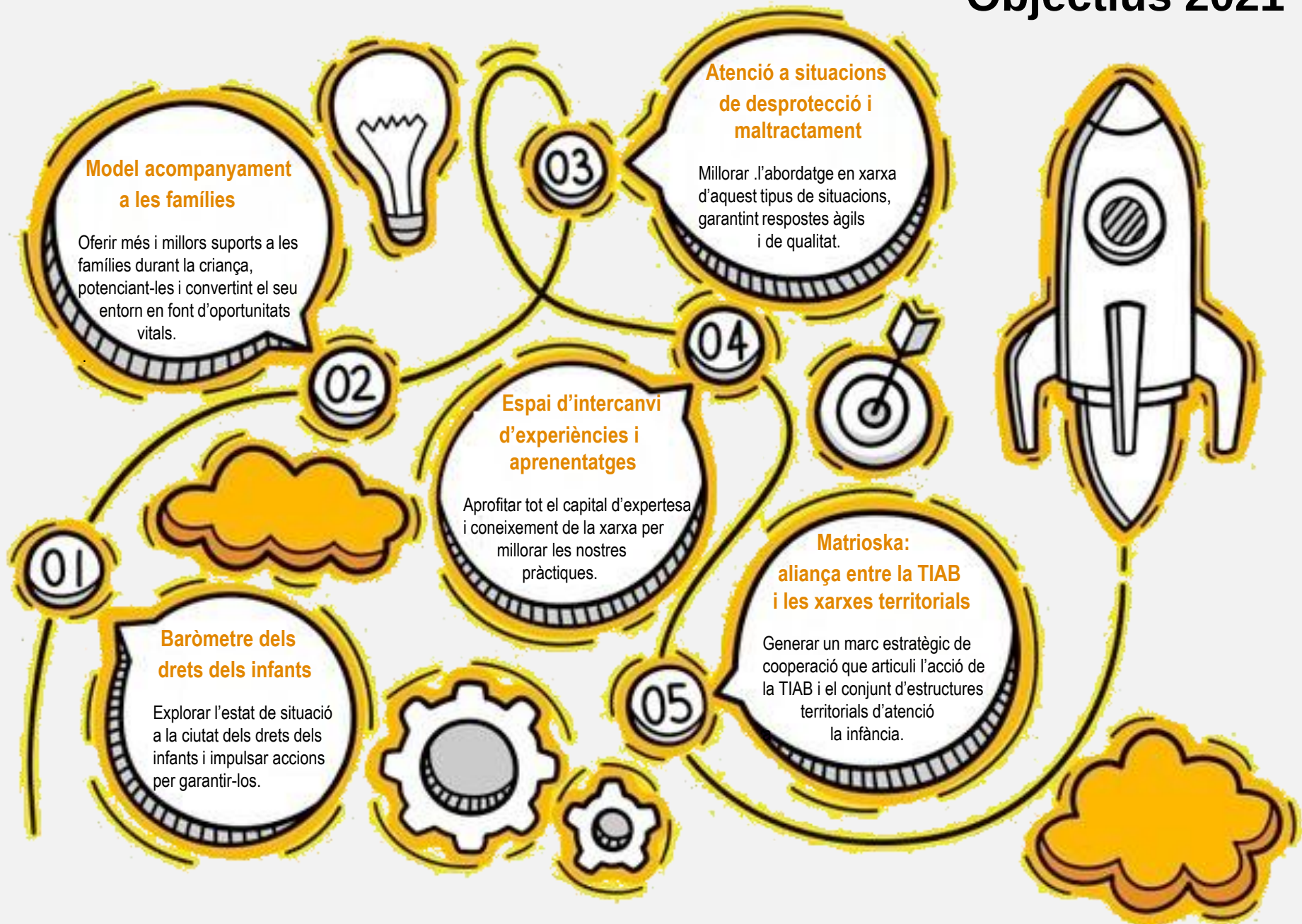
Realització de la sessió anual del plenari:

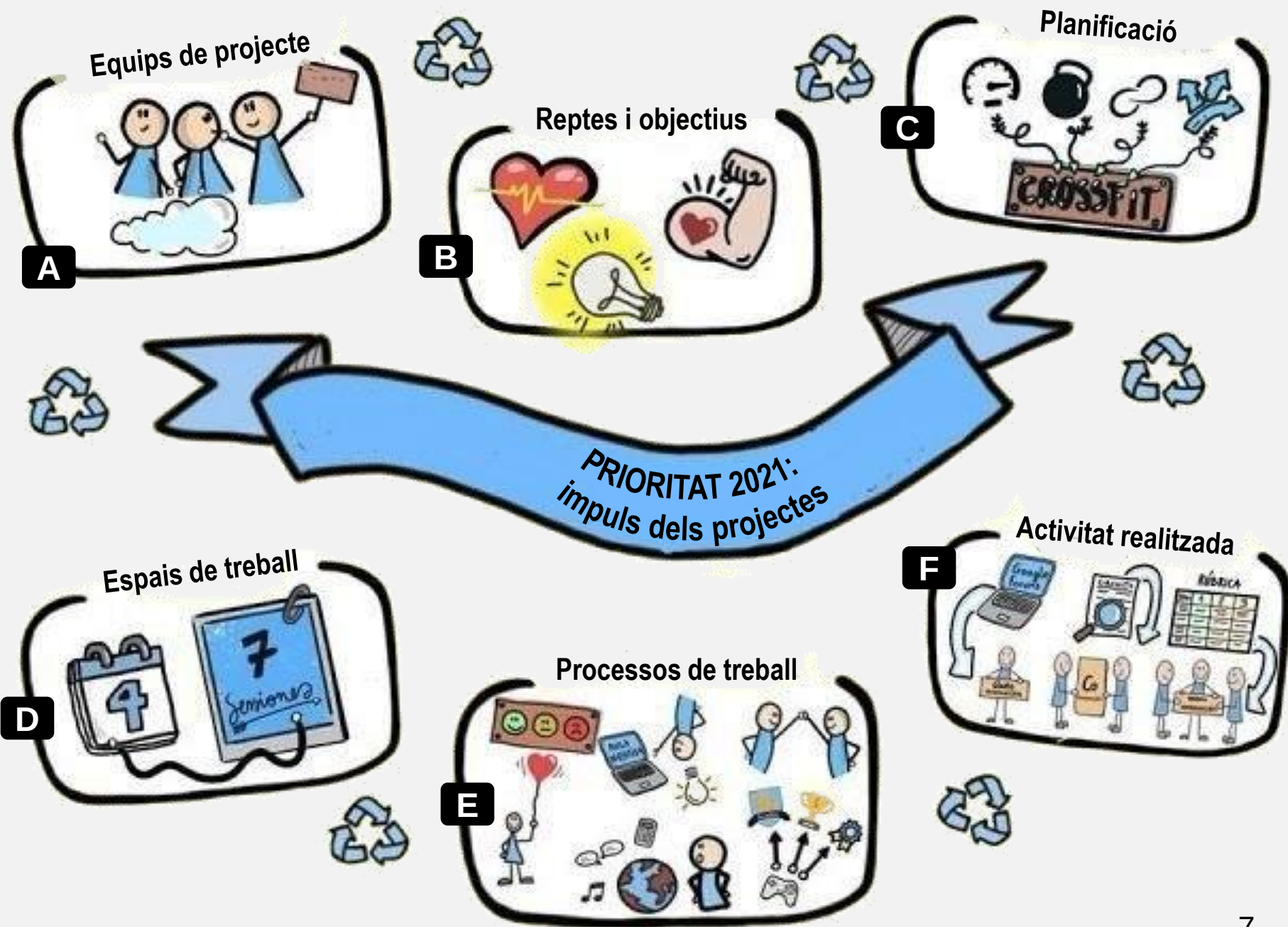
- Presentació memòria avaluativa 2020.
- Presentació i aprovació de la proposta de programació 2021

E

Altres actuacions:

- Presentació de l'informe sobre la situació de la infància al districte 4.
- Organització de la II Setmana dels drets dels infants a Badalona, conjuntament amb el Consell dels Infants.





PROJECTE:

Baròmetre dels drets dels infants



Participants

- Membres equip projecte: **17**
- Professionals participants a la consulta online: **133**
- Infants i adolescents participants a la consulta online: **593**
- Participants al Foro 19N: **70**

Sessions equip de projecte: **10** - Nucli impulsor: **3**



Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase exploratòria

Fase comunicativa

Fase
d'incidència
i seguiment

Fase d'anàlisi i propositiva



Alguns productes...

- Doc. de definició comú del que entenem per treball en perspectiva drets dels infants.
- Biblioteca materials d'interès.
- Panel dades sobre l'estat de situació dels 4 drets.
- Eina formularis online per a consulta a professionals i infants/adolescents.
- Repositori d'informació generada en la consulta a professionals i infants/adolescents.
- Informes provisionals sobre estat de situació de cada dret.
- Doc. Manual de metodologia per al treball grupal de debat al Foro 19N.
- Doc. Relatories treball grupal al Foro 19N.
- Informe d'avaluació del Foro 19N.



Recursos...

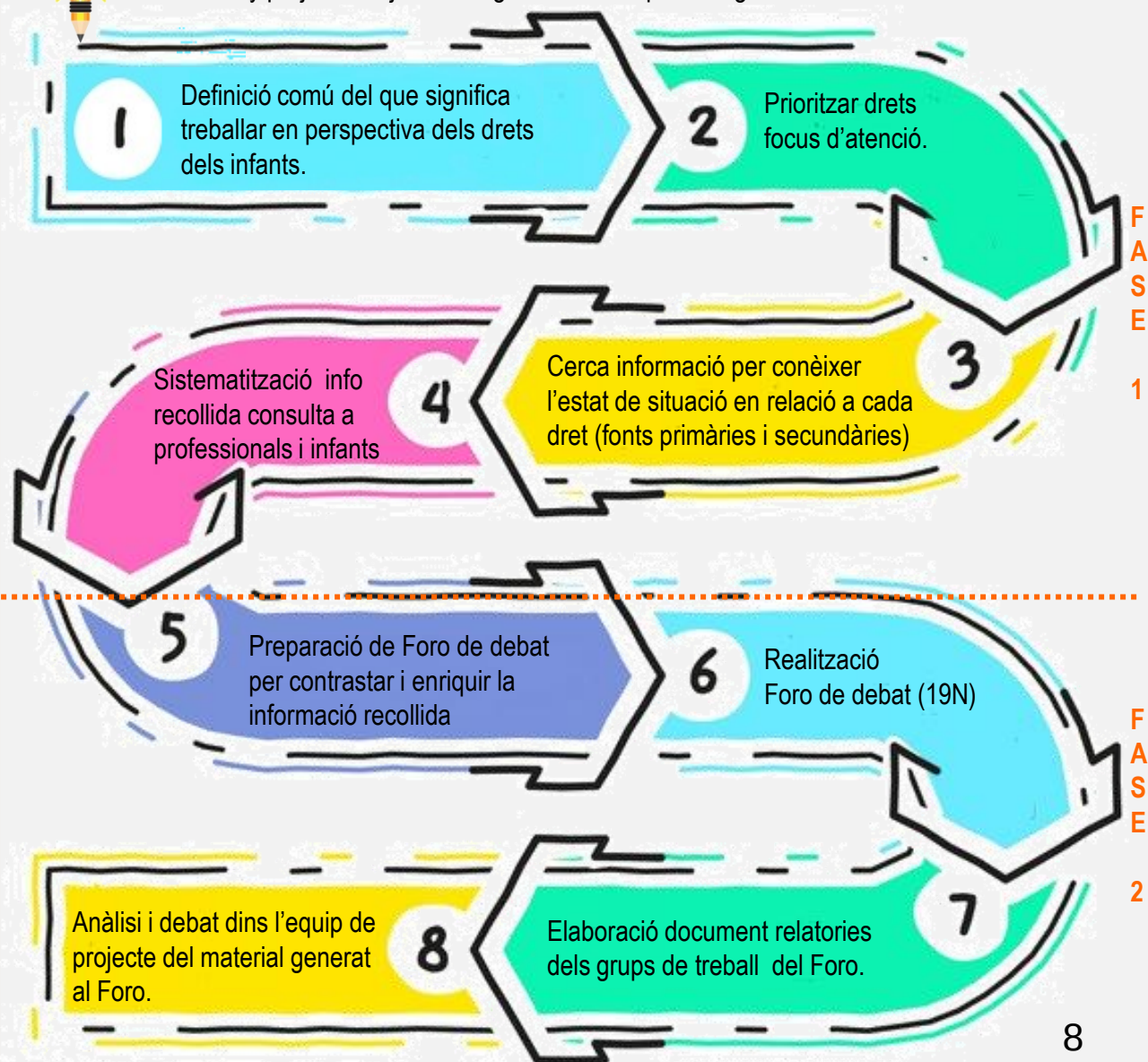
300 euros + dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



PROJECTE: Model d'acompanyament a les famílies



Participants...

- Membres equip projecte: 25

Sessions equip de projecte: 9 - Nucli impulsor: 3

Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase exploratòria

Fase comunicativa



Alguns productes...

- Glosari inicial per elaborar visió i llenguatge comú.
- Biblioteca amb materials d'interès.
- Índex-guia per la definició del Model.
- Doc's captura material generat als cicles de debat.
- Doc. Definició metodologia 3 x 3.
- Instrument per consulta adreçada a les famílies (sobre necessitats de suport)..
- Instrument per consulta adreçada a professionals (sobre experiències).



Recursos...

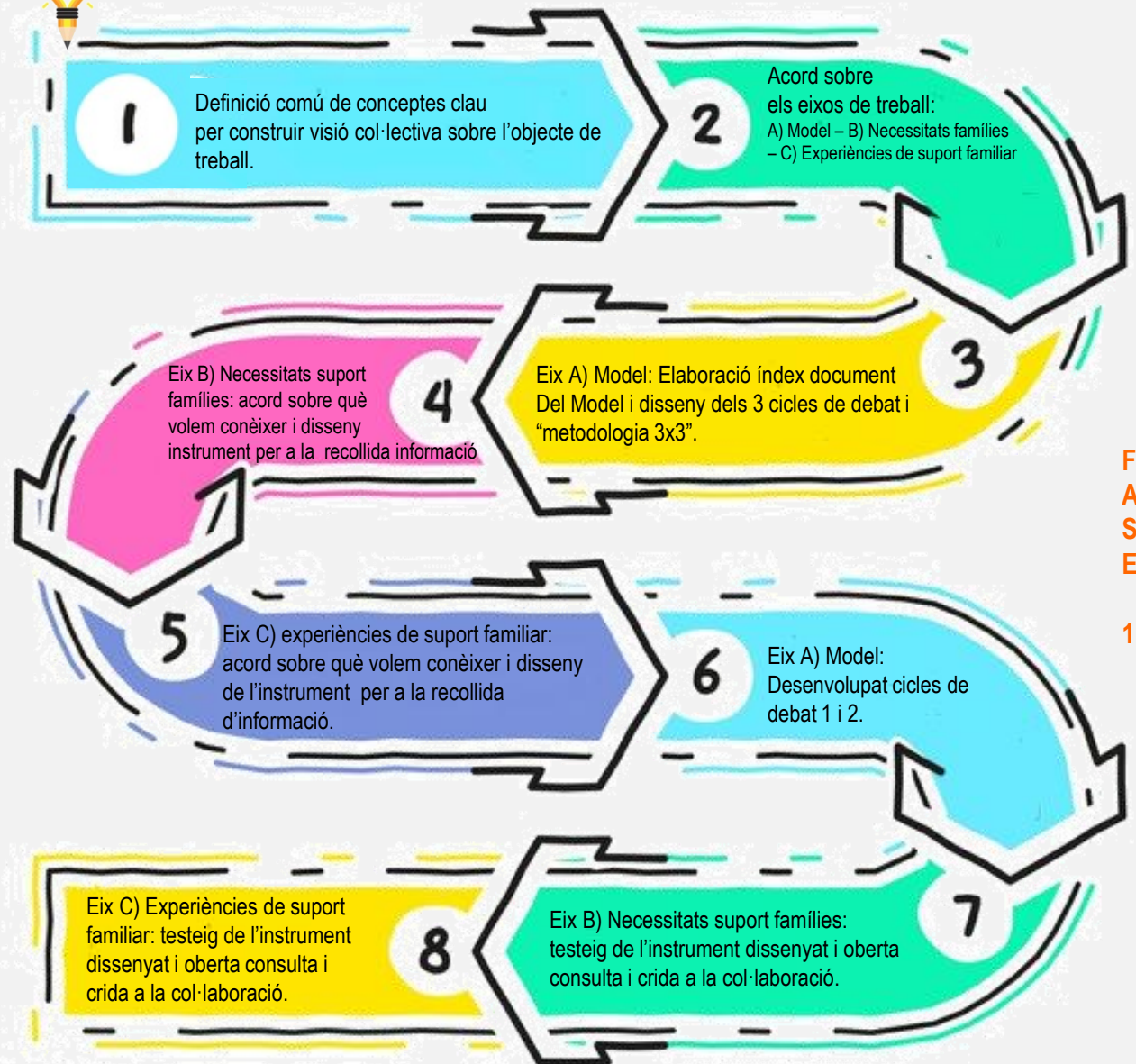
Dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



Tot i presentar-se de forma seqüenciada, els tres eixos (A. Model - B. Necessitats famílies - C. Experiències de suport) s'estan treballant simultàniament.

PROJECTE:

Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament



Participants

- Membres equip projecte: **23**
- Expert col·laborador: **1** (durant 3 sessions)

Sessions equip de projecte: **8** - Nucli impulsor: **6**



Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase conceptual

Fase de síntesis



Fase exploratòria



Alguns productes...

- Apartat blog TIAB amb material vinculat al marc normatiu en matèria de desprotecció i maltractament infantil.
- Glosari de termes definits conjuntament.
- Material postsessions d'anàlisi de casos.
- Repositori de materials aportats per l'expert a partir de les sessions d'anàlisi de casos pràctics.



Recursos...

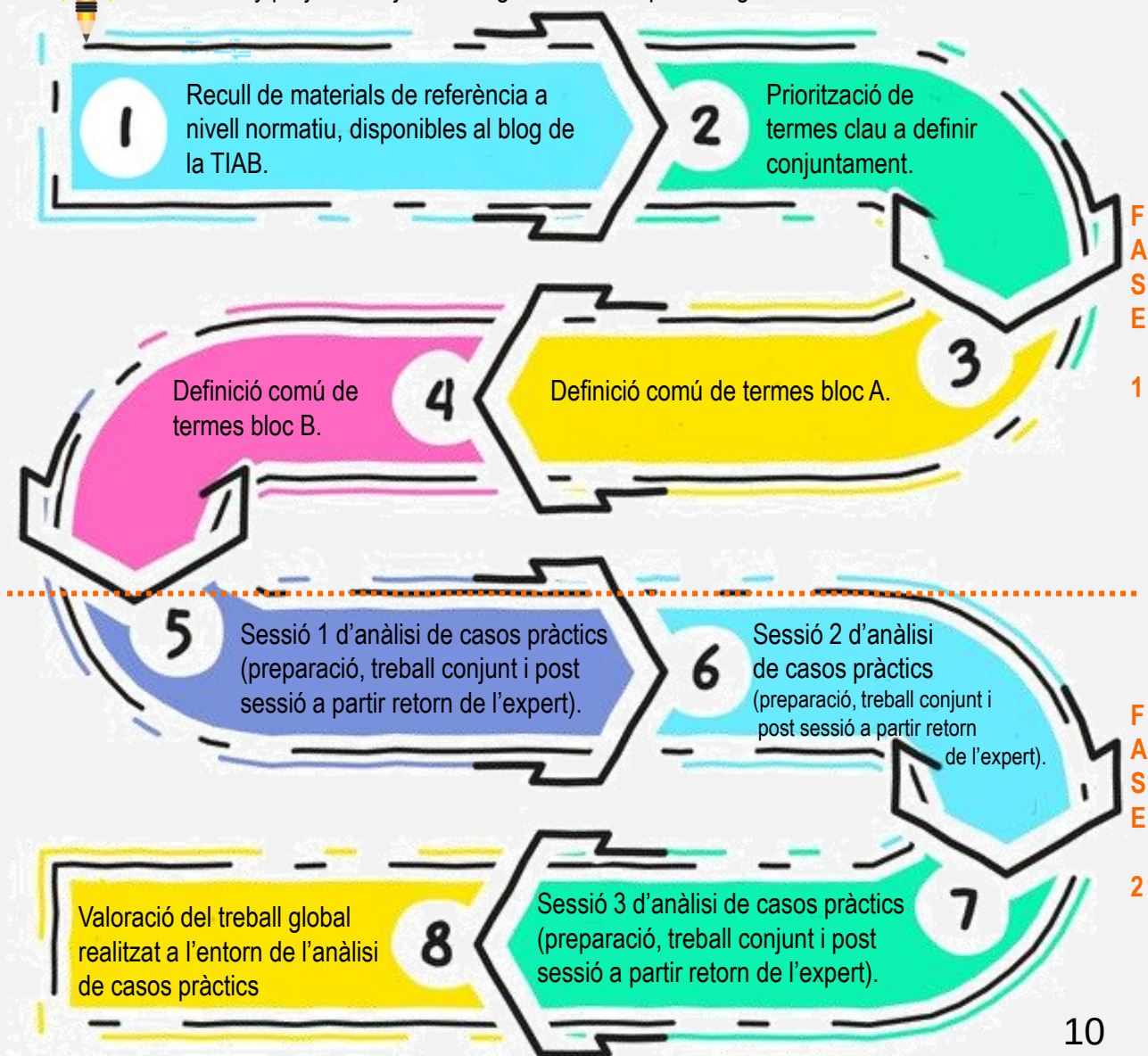
820 euros (expert) + dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



Actuacions aprovades en el darrer plenari pendents d'impuls durant 2021

EN FASE DE D'IMPULS: creació d'un espai
periòdic d'intercanvi d'experiències i aprenentatges
en l'àmbit d'atenció a la infància i l'adolescència.



[ACCÉS A DOC.](#)



EN FASE DE DISSENY: estratègia per articular la
TIAB amb xarxes territorials d'atenció a la infància
i crear un marc cooperatiu.



[ACCÉS A DOC.](#)



ÒRGANS TIAB:

- 90 Serveis, entitats, xarxes... formen la TIAB
- 4 Nous membres de la TIAB durant 2021 (adhesions)
- 51 Participants a la sessió plenària (febrer 2021)
- 10 Sessions de treball de la comissió tècnica
- 14 Membres formen la comissió tècnica
- 2 Membres baixa de la comissió tècnica

COMUNICACIÓ INTERNA:

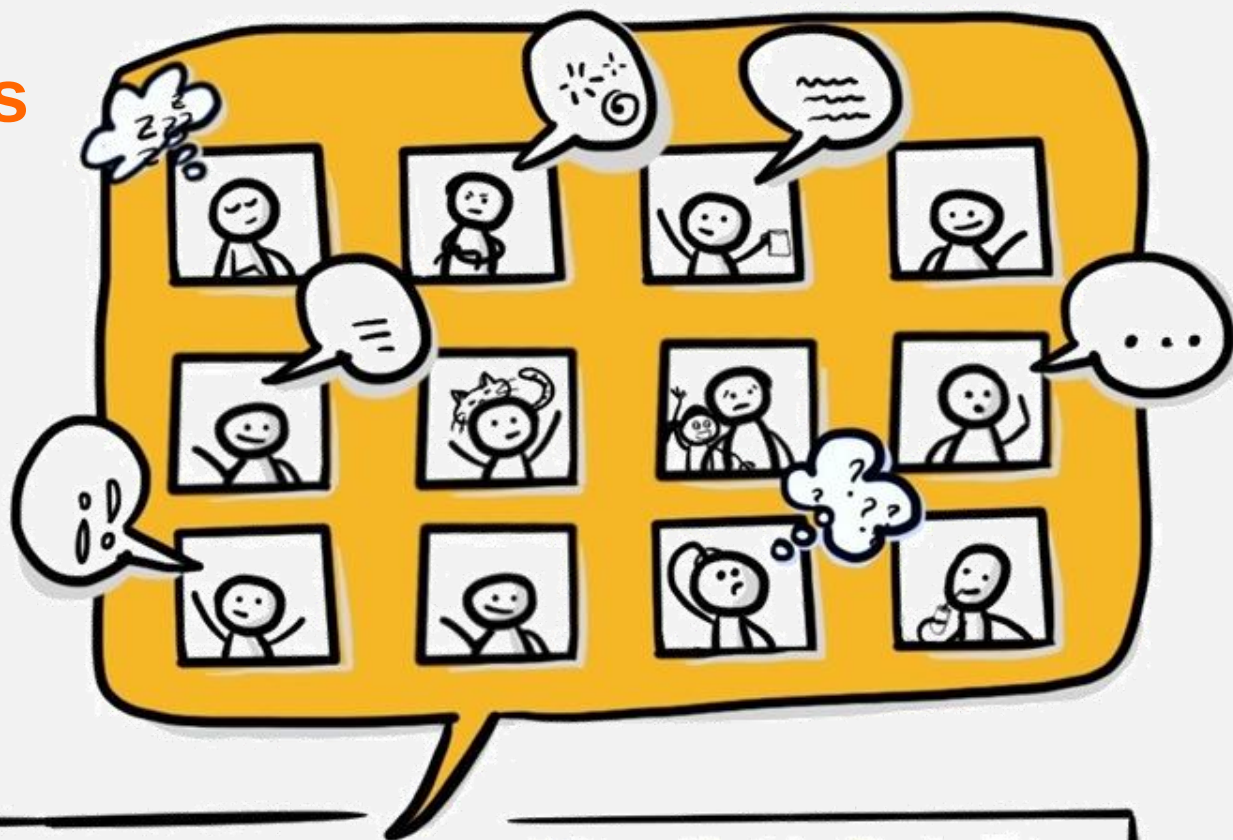
- 3 Trameses per informar als membres de la TIAB sobre el desenvolupament de la programació 2021.
- 5 Comunicacions de convocatòria a activitats diverses.
- 2 Comunicacions per sol·licitar col·laboració en els projectes en curs.

COMUNICACIÓ EXTERNA:

- 3 Sessions de difusió de la TIAB per captar nous membres.
- 3 Notes premsa per difondre activitats (Plenari, Foro debat projecte Baròmetre i Setmana dels drets dels infants).

+ dades d'activitat

Participants
a estructures
de treball actives
durant tot l'any



Membres del plenari

Membres de la comissió tècnica

Membres dels 3 equips de projecte



90

Membres TIAB (plenari)

14

Membres comissió tècnica

17

**Membres Equip
Projecte Baròmetre**

25

**Membres Equip
Projecte Famílies**

23

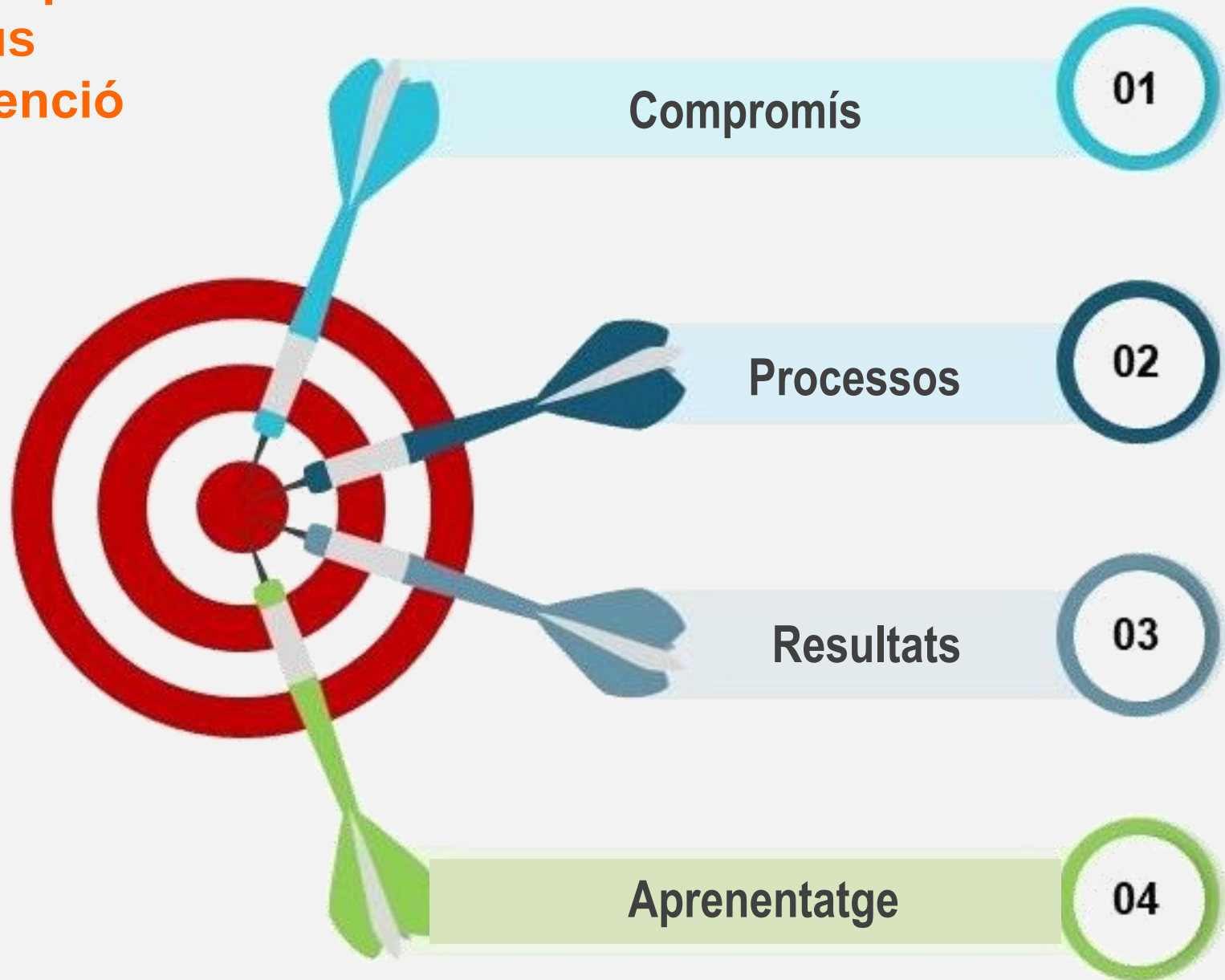
**Membres Equip
Projecte Maltracte**

65

2 Valoració de l'experiència de treball 2021



Principals focus d'atenció



Valoracions comuns dels tres equips de projecte (1/2)



1

Diversitat i molta riquesa en la configuració dels equips de projecte i oportunitat de coneixement i reconeixement mutu entre aquests. En determinades fases, **l'obertura a la participació**, més enllà dels membres de cada equip, ha amplificat aquesta riquesa.

2

Alta motivació dels i les participants als diferents equips, bon nivell d'assistència a les sessions de treball i **bon clima pel treball compartit i l'intercanvi**. Alta valoració dels equips de projecte com a context privilegiat per a la reflexió sobre la pràctica, el debat i l'aprenentatge.

3

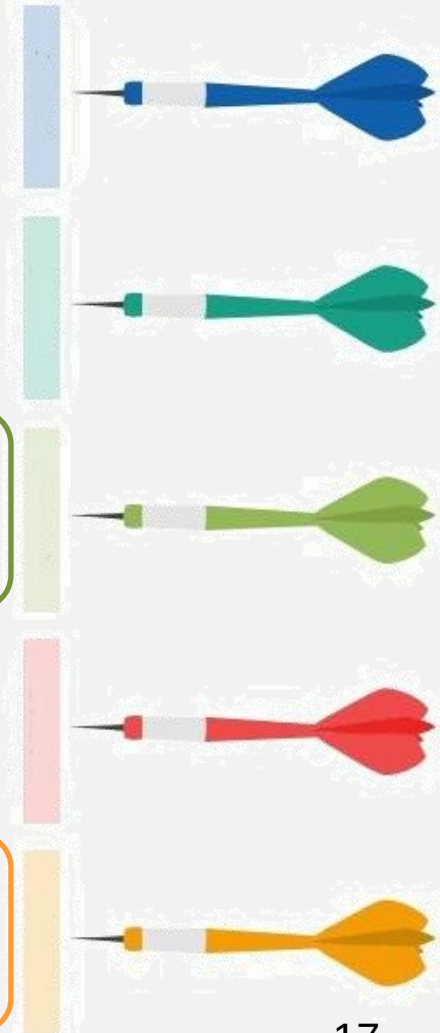
Disseny metodològic flexible i adaptable, en lògica de fases sotmeses a revisió permanent i a les que vincular productes que en visualitzar-se i socialitzar-se tenen un efecte autoreforçador.

4

Valor estratègic i interès que ha tingut el treball inicial fet en els tres projectes de definició conceptual, per tal de **generar visió i llenguatge comú**, aspectes clau del treball en xarxa.

5

Fidelització dels membres dels equips que expressen àmpliament que s'han complert les seves expectatives inicials i el seu desig de continuar implicats en els projectes durant l'any 2022.



Valoracions comuns dels tres equips de projecte (2/2)



1

Encara hem funcionat més com a grup que com a equip.

Tot i la diversitat en la configuració dels equips de projecte, s'ha trobat a faltar en diversos moments **més implicació d'agents de determinats àmbits** (educació, lleure, etc...).

2

El format telemàtic obligat de les sessions de treball condiona molt i fa més difícil la interacció i la tasca compartida. Malgrat això, les sessions telemàtiques ens han permès anar avançant i hem anat millorant en la utilització d'aquest recurs.

3

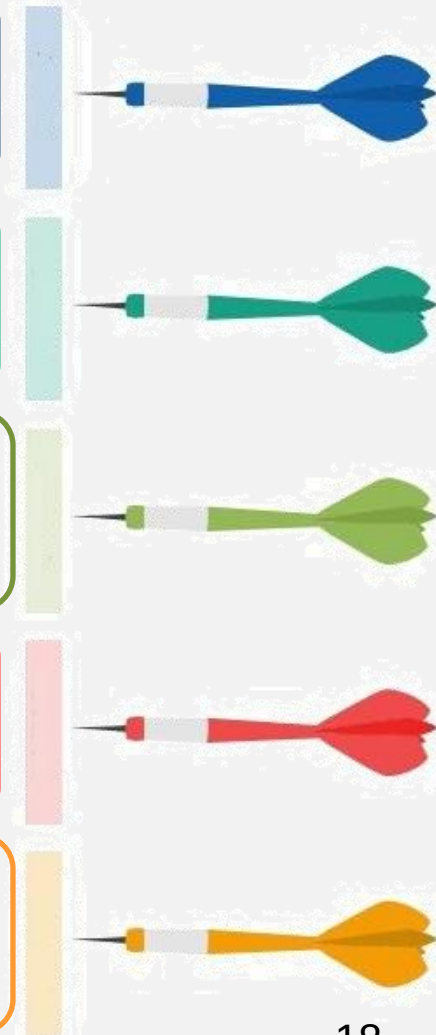
El disseny inicial dels tres projectes estava sobredimensionat. El ritme de treball ha estat més lent del previst, en bona mesura perquè no existia una experiència prèvia de treball en lògica de projectes compartits.

4

No sempre és fàcil fer compatible el compromís de treball que comporta participar en un equip de projecte i el treball quotidià de cadascun, sobretot en un context d'important sobrecàrrega professional i elevada pressió.

5

Tot i que les connexions entre projectes i les possibles sinèrgies són molt clares, aquest primer any **s'ha prioritzat l'impuls i primer rodatge de cada projecte per davant de la vinculació i l'intercanvi entre aquests.**



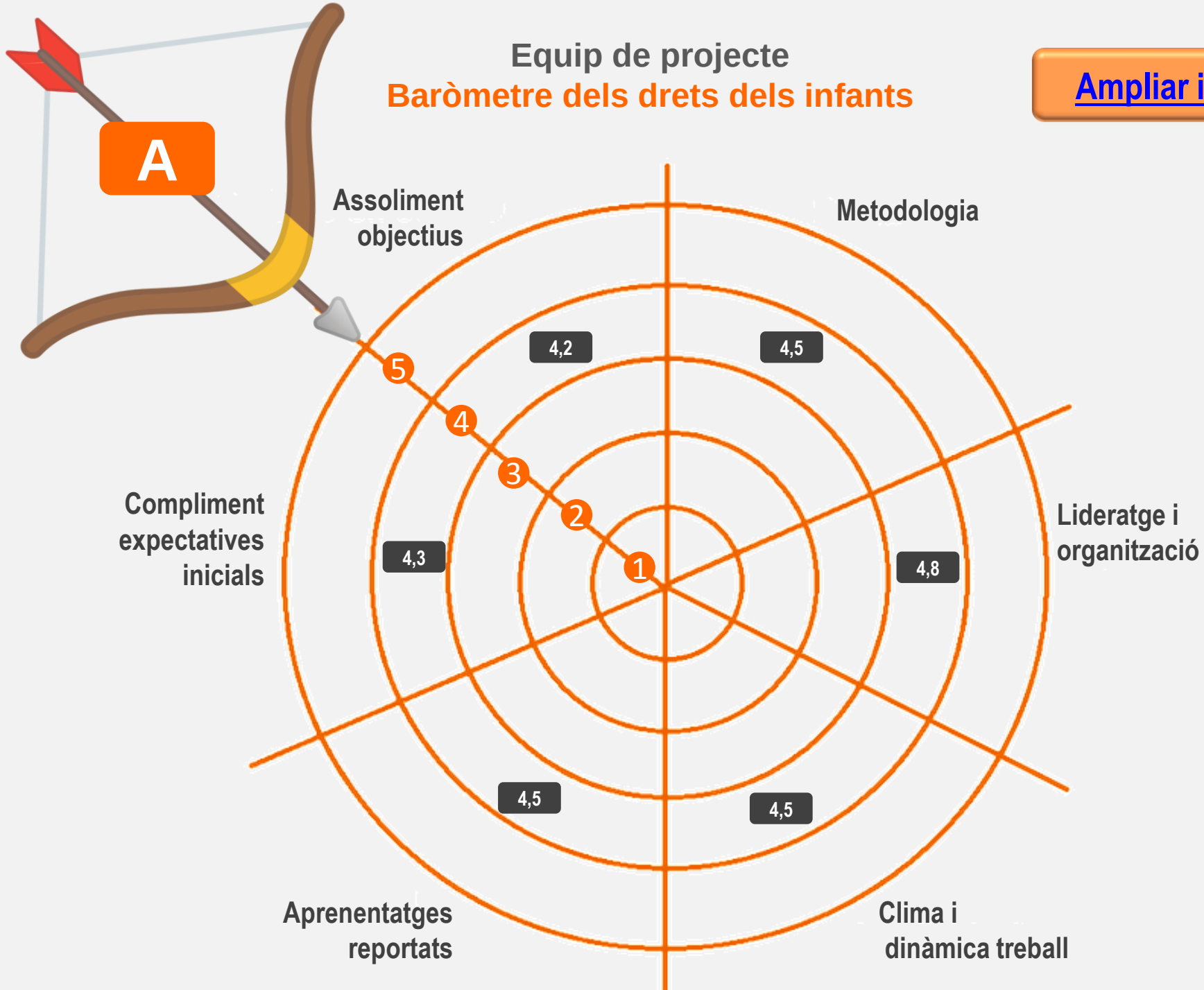
Detall de les valoracions dels participants



A partir dels qüestionaris avaluatius contestats pels membres
dels equips de projecte i de la comissió tècnica

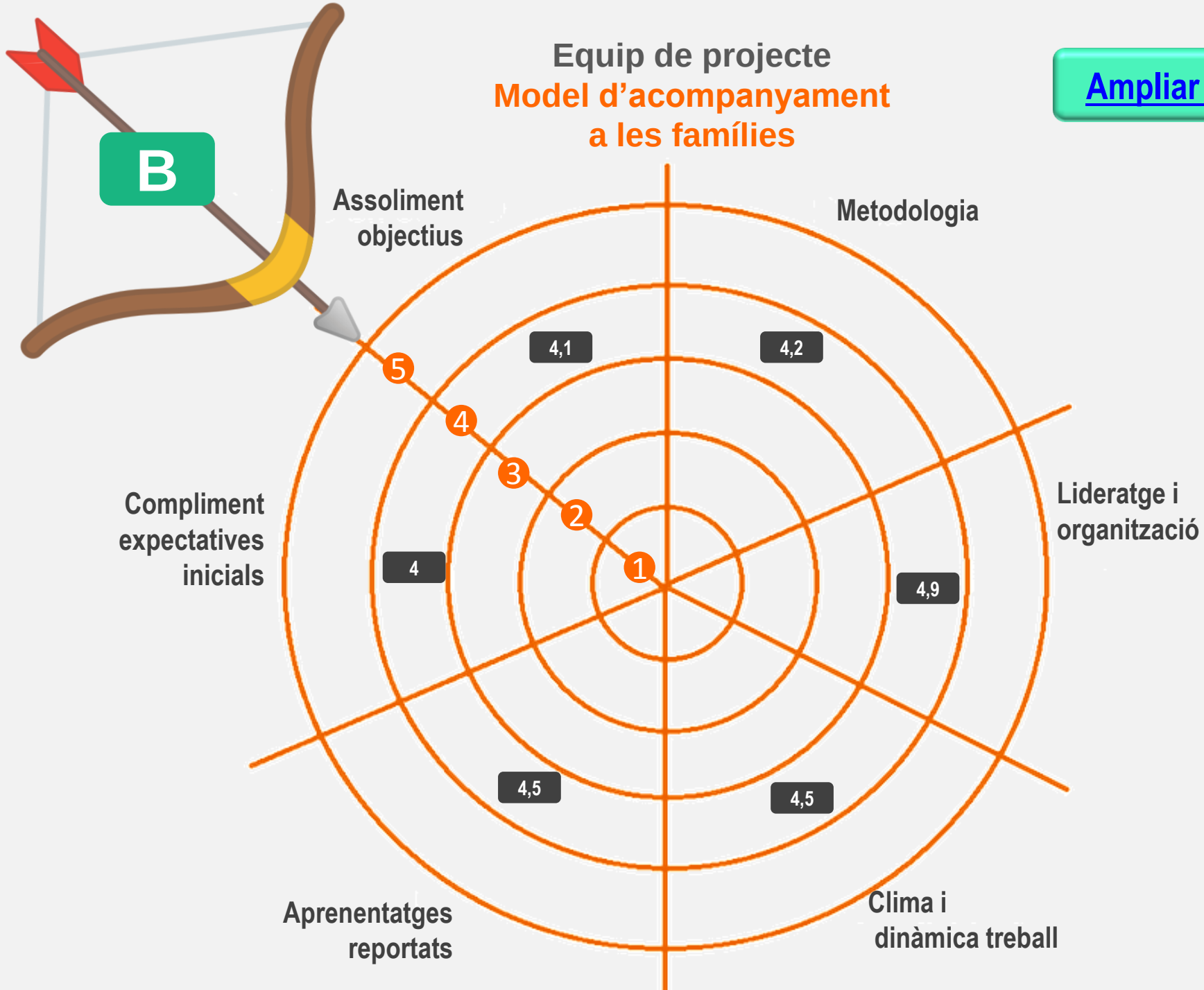
Equip de projecte Baròmetre dels drets dels infants

[Ampliar info](#)



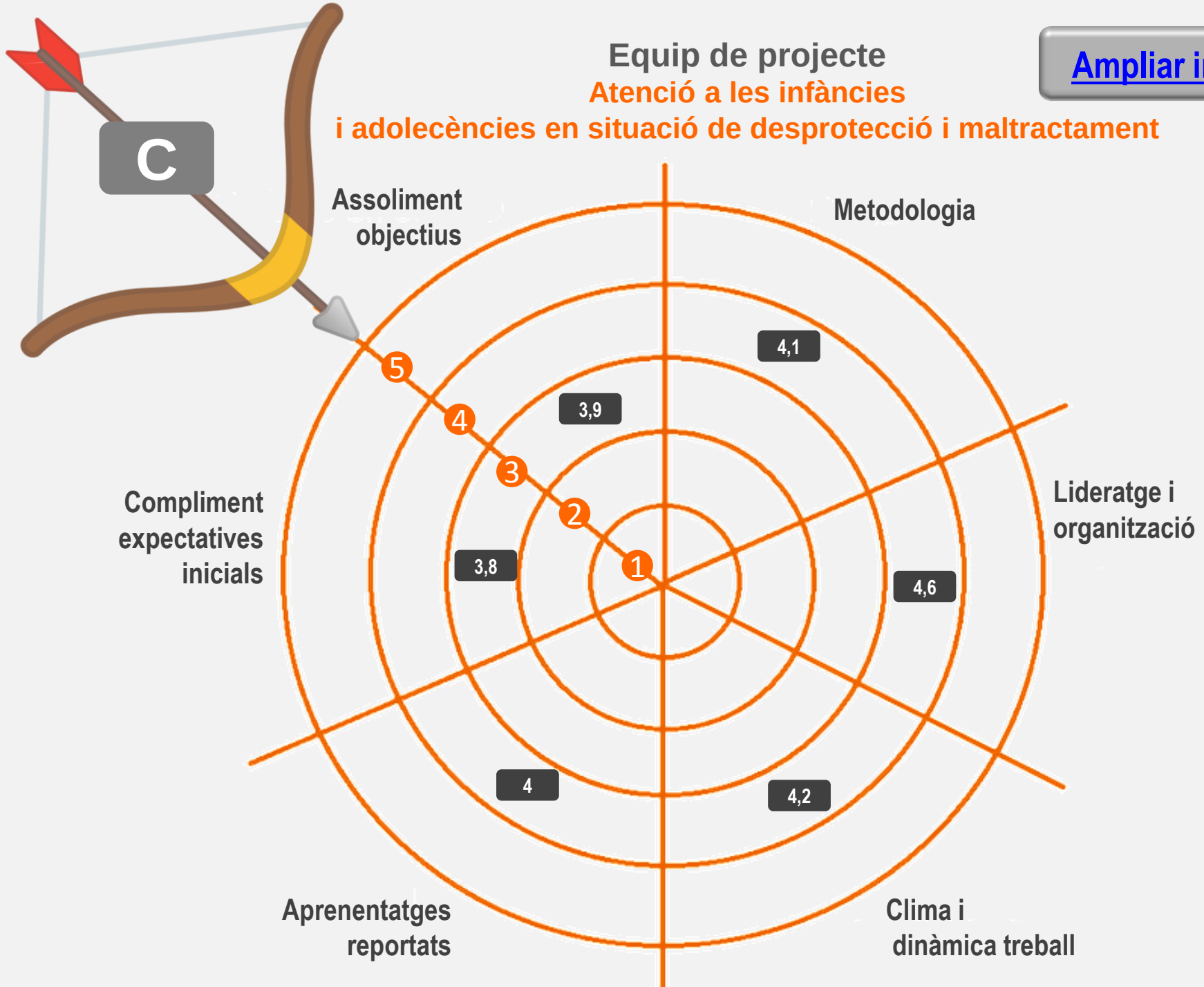
Equip de projecte Model d'acompanyament a les famílies

[Ampliar info](#)



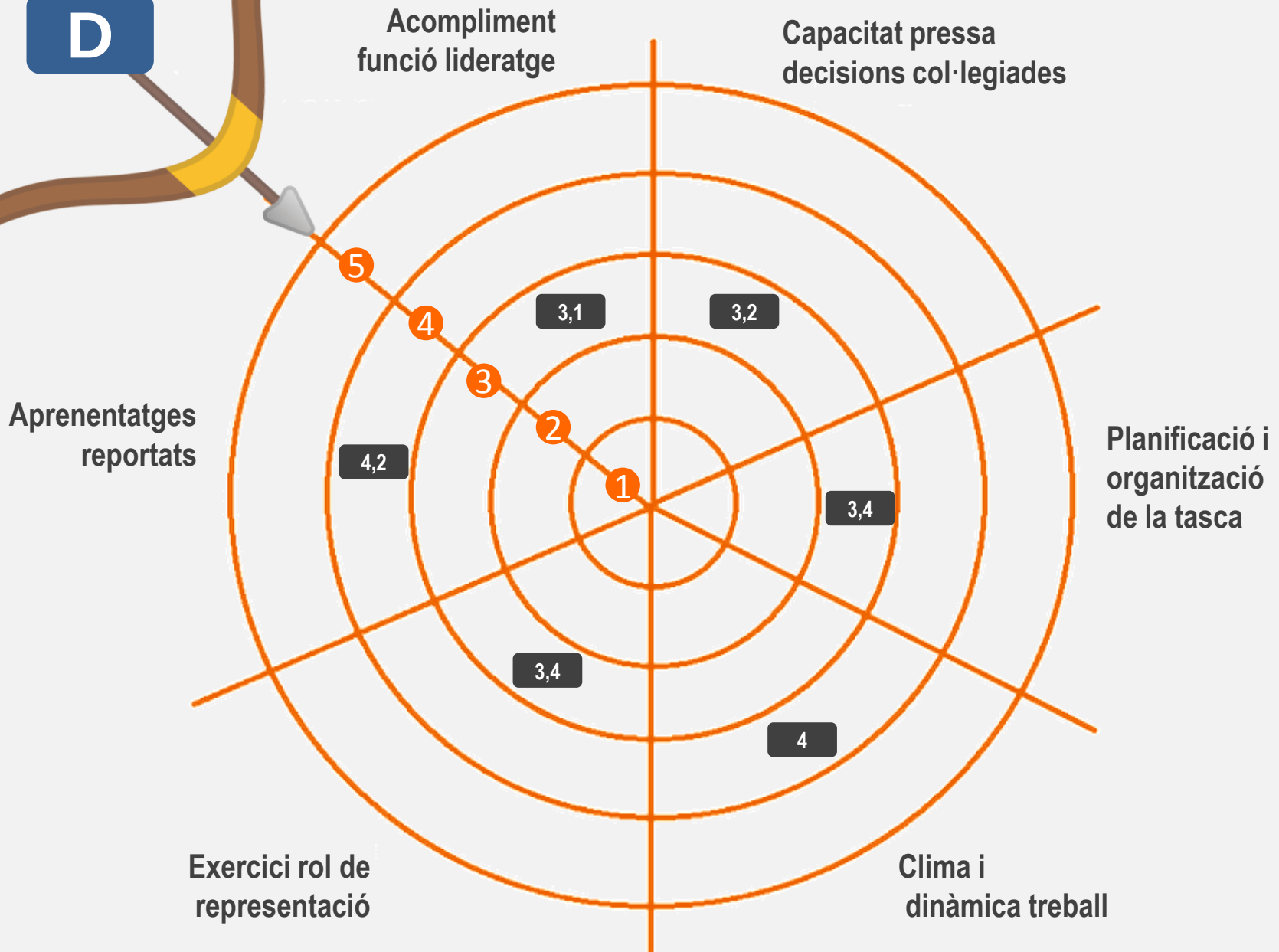
Equip de projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament

[Ampliar info](#)



Avaluació de la Comissió tècnica

[Ampliar info](#)



Com a conclusió...

Durant aquest any, hem iniciat un **salt qualitatiu que implica passar del treball més usual de coordinació al de cooperació** en lògica de projectes compartits, dels quals som corresponsables.

Aquest **canvi de paradigma** requereix una revisió no només metodològica i de les nostres pràctiques, sinó també i sobretot de la cultura de treball, de noves formes de veure a l'altre i de relacionar-nos amb ell, de llegir i comprendre la realitat, de compartir valors, de generar visions i reptes compartits que donin sentit a l'acció conjunta i la facin viable i fructífera, amb capacitat de transformació...

En definitiva, **per avançar en aquest model de treball cal fer molts aprenentatges** que ja hem iniciat i també molts desaprenentatges.



3

Reptes i prioritats 2022



En funció de l'avaluació realitzada, caldria focalitzar en el següents reptes...



- Més actors implicats i més diversitat
- Més i millor comunicació (interna i externa)
- Més aprofitament del capital de coneixement existent
- Més reconeixement de la TIAB com a referent a la ciutat

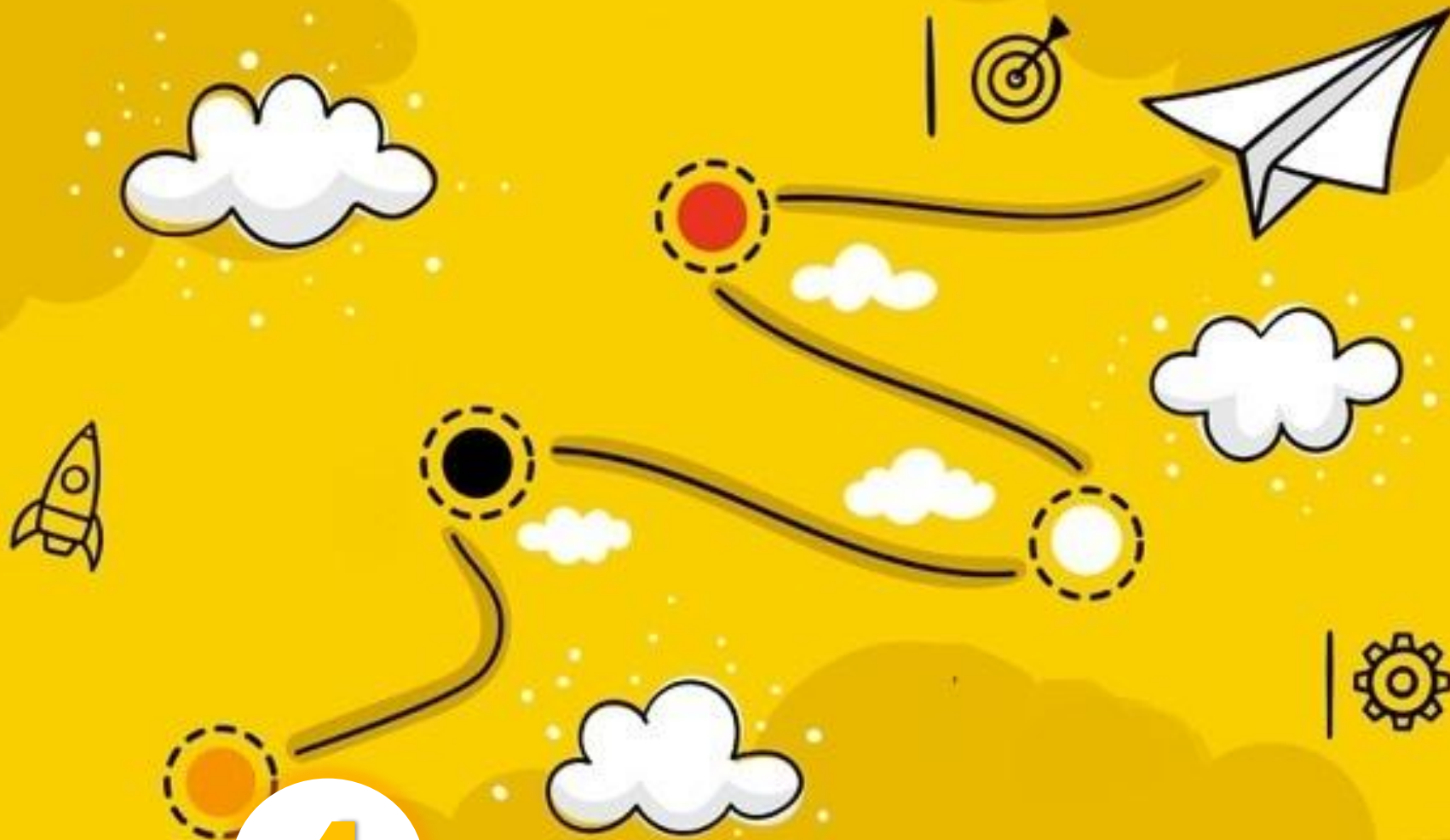
Projectar dins i fora de la ciutat la imatge de la TIAB.

Incrementar la capacitat de posicionament, influència i incidència de la TIAB a la ciutat.

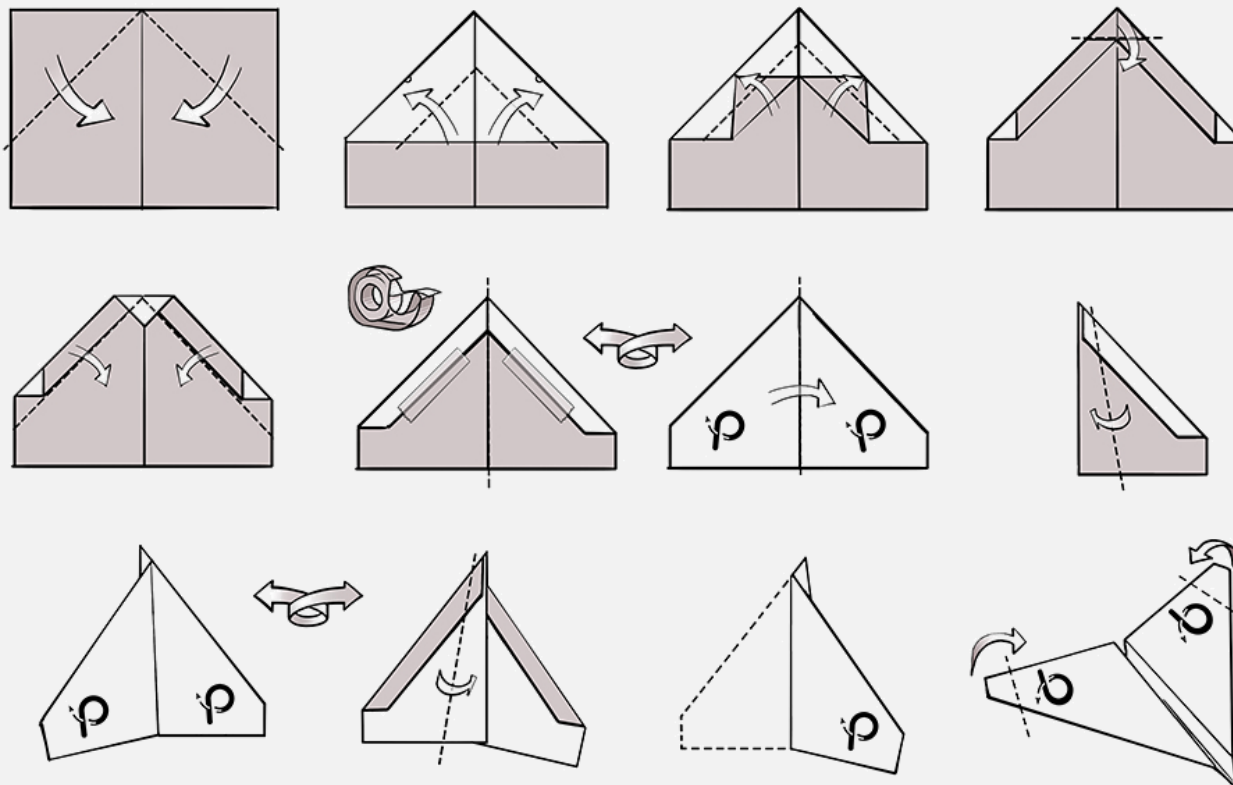
Reforçar amb nous membres de diferents àmbits la TIAB i augmentar la implicació dels actuals.

Consolidar la dinàmica endegada de treball per projectes i generar el màxim de sinèrgies entre aquests.

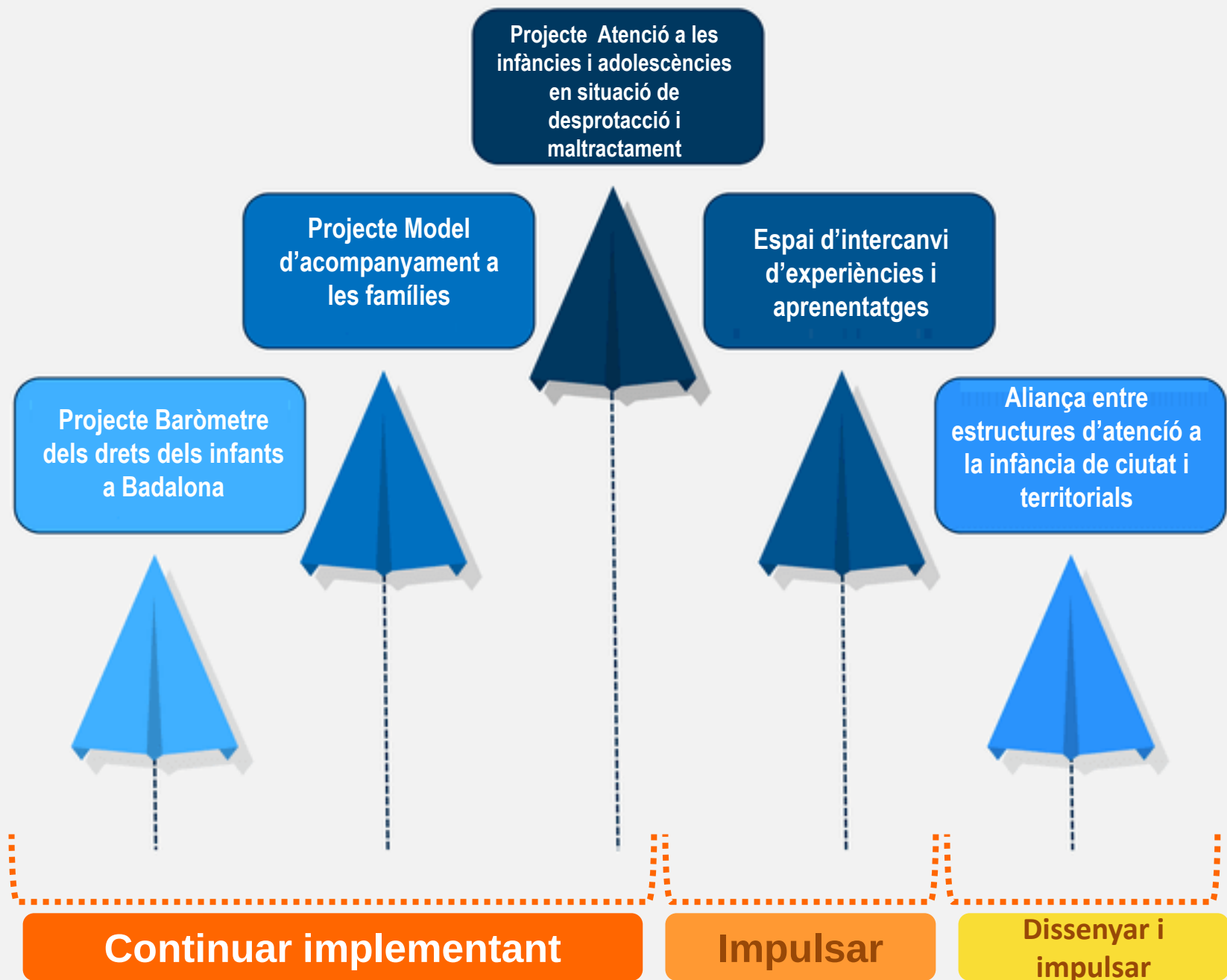
Optimitzar l'organització existent de la TIAB i crear condicions òptimes (espais de treball, canals comunicació, recursos, suports...).



4 Proposta de programació 2022

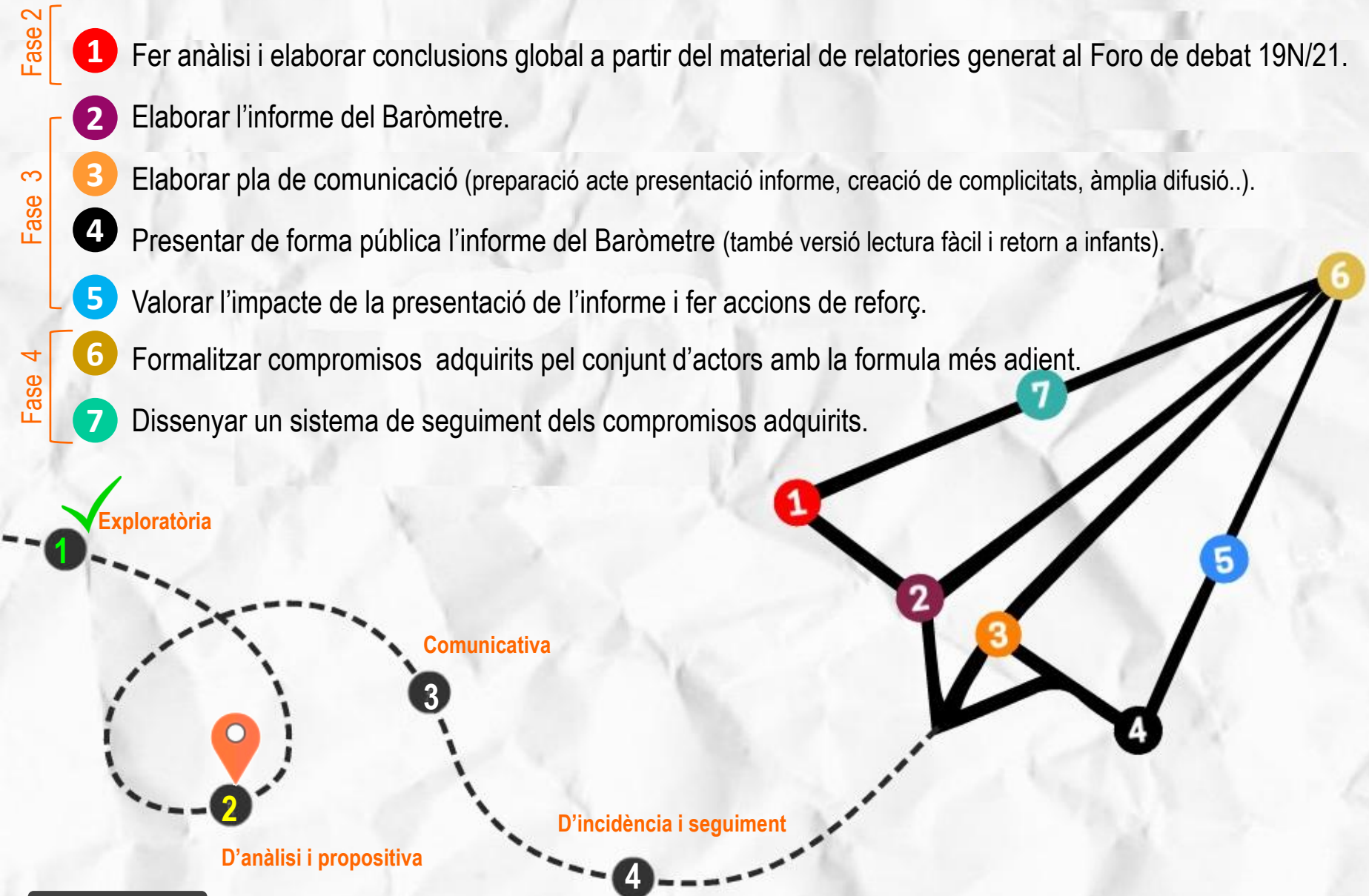


Al 2022, amb tot l'aprenentatge generat, continuem aprofundint i avançant en el procés programàtic iniciat al 2021, seguim tenint molta cura dels processos i assolint nous resultats



PROJECTE:

Baròmetre dels drets dels infants (2022)



PROJECTE:

Model d'acompanyament a les famílies (2022)



Eix 1: Model (de la pràctica a la teoria i vv.)
Eix 2: Necessitats de suport de les famílies
Eix 3: Experiències de suport familiar

PROJECTE

Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament (2022)

Fase 2

- 1 Prioritzar el temes clau i les dificultats principals del treball en xarxa identificats en la revisió de la fase conceptual i pràctica (1 i 2).
- 2 Treball d'aprofundiment dins l'equip de projecte d'aquests temes prioritzats, contemplant la dimensió normativa, tècnica, ètica i emocional. Acord sobre criteris d'abordatge, posant al centre el principi de l'interès superior de l'infant.
- 3 Elaboració d'una "Guia pràctica orientadora del treball en xarxa en aquest tipus de situacions de desprotecció i maltractament".
- 4 Elaboració d'un check list, dissenyat en base a la guia pràctica, que ajudi als i les professionals i equips a autoavaluar la seva intervenció en aquestes situacions.

Fase 3

- 5 Contrast i enriquiment dels materials elaborats, en el marc d'una "Jornada de treball oberta a tota la xarxa de Badalona".
- 6 Incorporació als materials compartits de totes les millores i nous continguts proposats en el marc de la "Jornada de treball oberta a tota la xarxa".
- 7 Presentació pública de la guia pràctica i de l'addenda amb els materials d'autoavaluació, i valoració dels suports que s'haurien d'activar per facilitar al màxim la seva implementació.

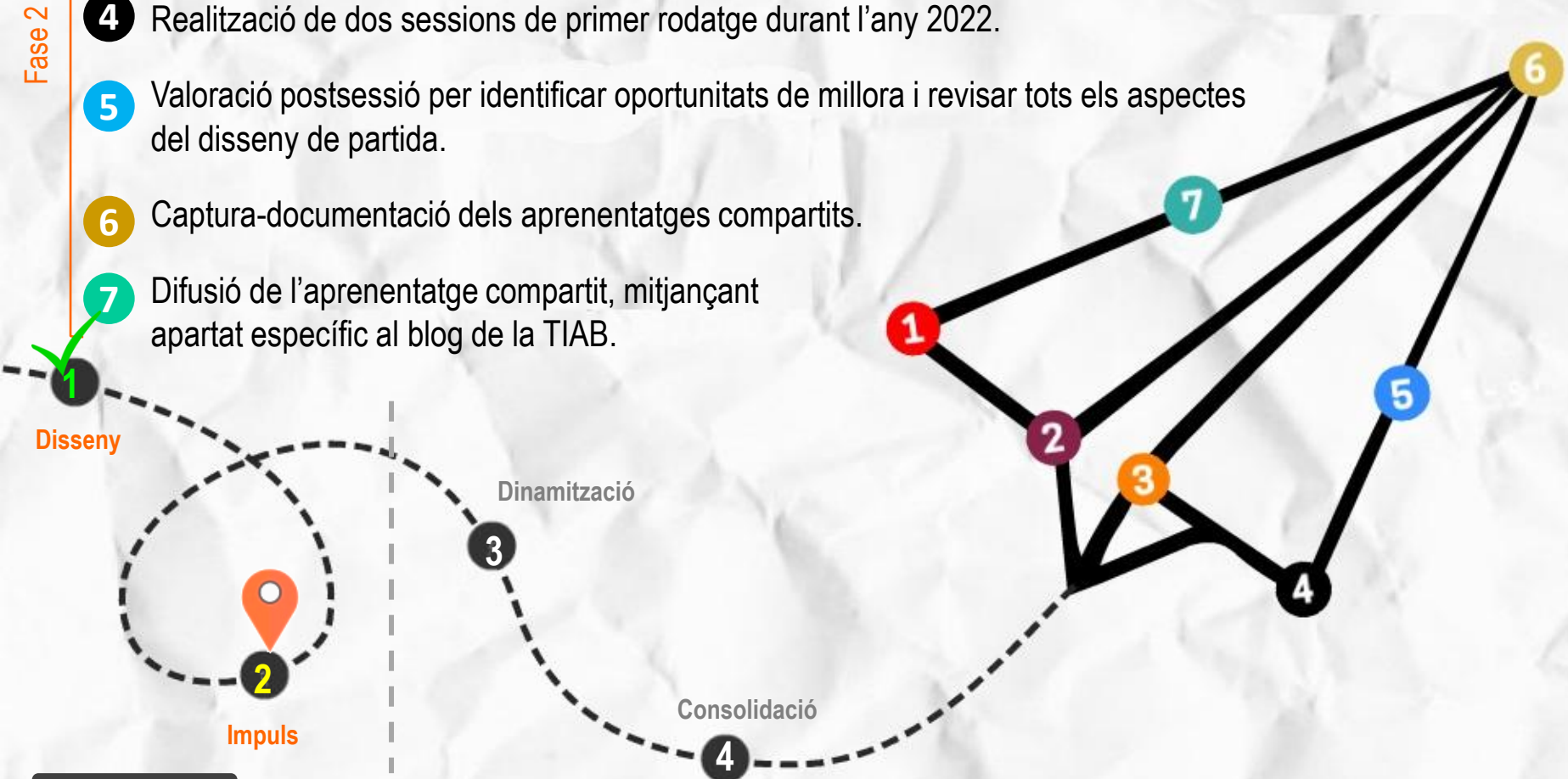


FASES

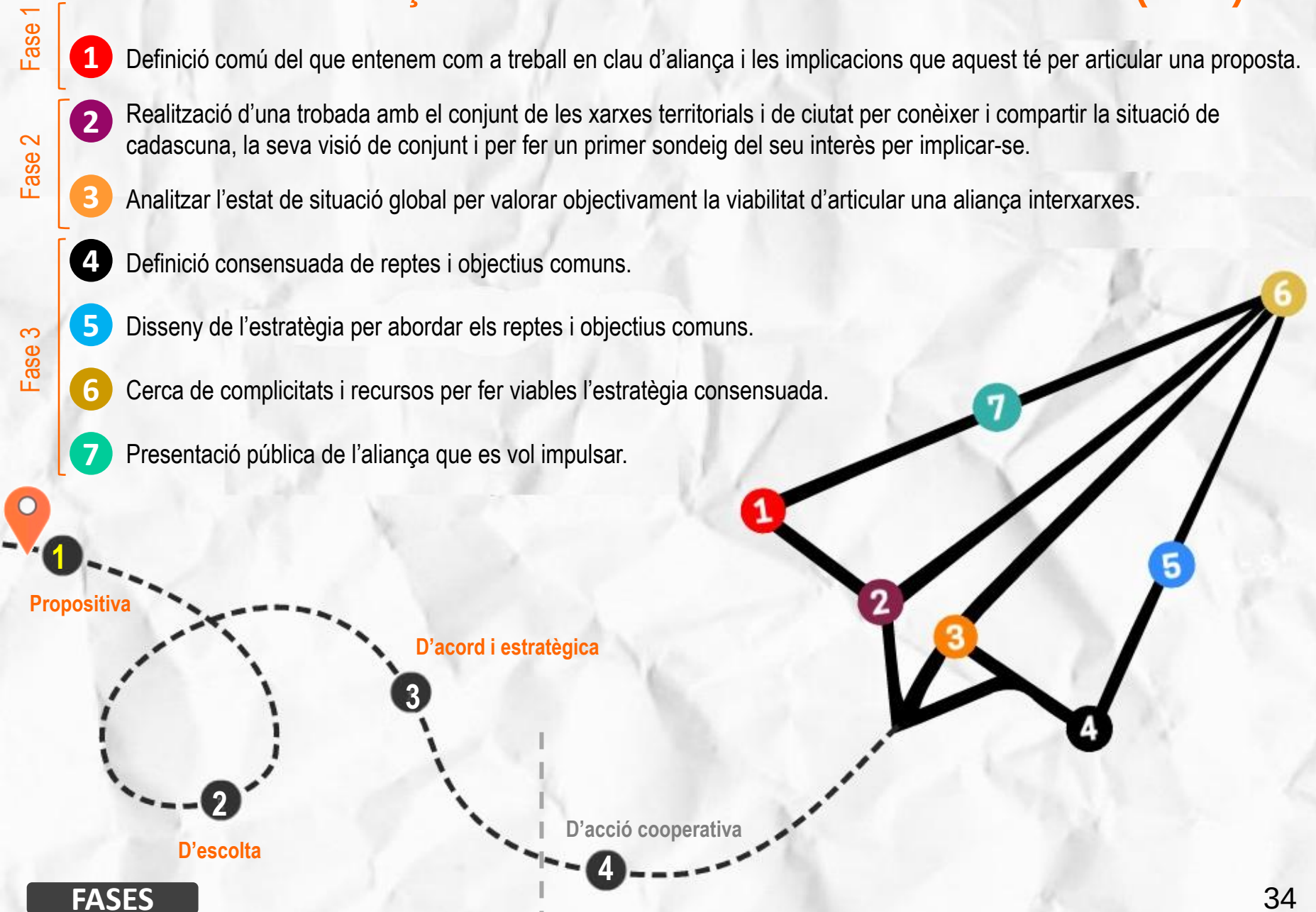
Espai d'intercanvi d'experiències i aprenentatges (2022)

Fase 2

- 1 Invitació a compartir experiències, recollida d'aquestes i selecció en base als criteris definits.
- 2 Invitació a les sessions mitjançant accions comunicatives internes i externes a la TIAB.
- 3 Preparació de les sessions a partir de la metodologia acordada.
- 4 Realització de dos sessions de primer rodatge durant l'any 2022.
- 5 Valoració postsessió per identificar oportunitats de millora i revisar tots els aspectes del disseny de partida.
- 6 Captura-documentació dels aprenentatges compartits.
- 7 Difusió de l'aprenentatge compartit, mitjançant apartat específic al blog de la TIAB.



Matrioska: aliança entre les xarxes territorials i de ciutat (2022)



- ▶ Projecte Baròmetre dels drets dels infants:
1.500 euros
- ▶ Projecte Model d'acompanyament a famílies:
2.000 euros
- ▶ Projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament:
1.500 euros
- ▶ Espai d'intercanvi d'experiències i aprenentatges:
500 euros
- ▶ Aliança entre xarxes territorials i de ciutat en l'àmbit de l'atenció a la infància:
1.000 euros
- ▶ Suport a la comissió i a la secretaria tècnica:
2.000 euros

TOTAL:
8.500 euros



5

Factors clau d'èxit al 2022





- P** **Persones**
- O** **Objectius**
- M** **Metodologia**
- T** **Temps**
- P** **Pressupost**

P

Incrementar el sentiment de pertinença i la motivació dels diferents actors. Diversificar i reforçar lideratges. Passar de la lògica de grup a la d'equip de treball.

O

Dimensionar de partida adequadament l'abast dels objectius i revisar-ho de forma contínua i flexible.

M

Seleccionar molt bé les metodologies a emprar, apostant per aquelles àgils i innovadores. Generar aprenentatge a partir de l'experiència reflexiva.

T

Garantir una bona gestió del temps, optimitzant al màxim esforços i garantint una òptima organització.

P

Disposar de pressupost propi i de capacitat de gestió.



Versió 2: 21/03/22

Proposta per presentar a l'aprovació del Plenari
que es celebrarà el 07/04/22