



Memòria 2021 i Programació 2022

Feina feta,
aprenentatges
i nous reptes



“

Sempre hi ha un moment a la infància en que s'obre una porta i deixa entrar el futur.

Graham Green

Un any més promovent conjuntament des de la TIAB que s'obrin portes al futur i a un present millor per a tots els infants i adolescents de Badalona.

01

Execució de la programació
2021 i participants



Valoració de l'experiència
de treball 2021

02

03

Reptes i prioritats 2022

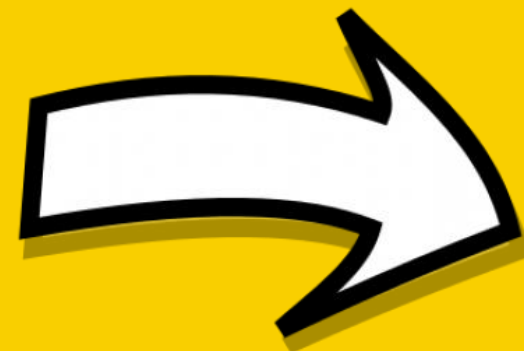


Proposta de programació 2022

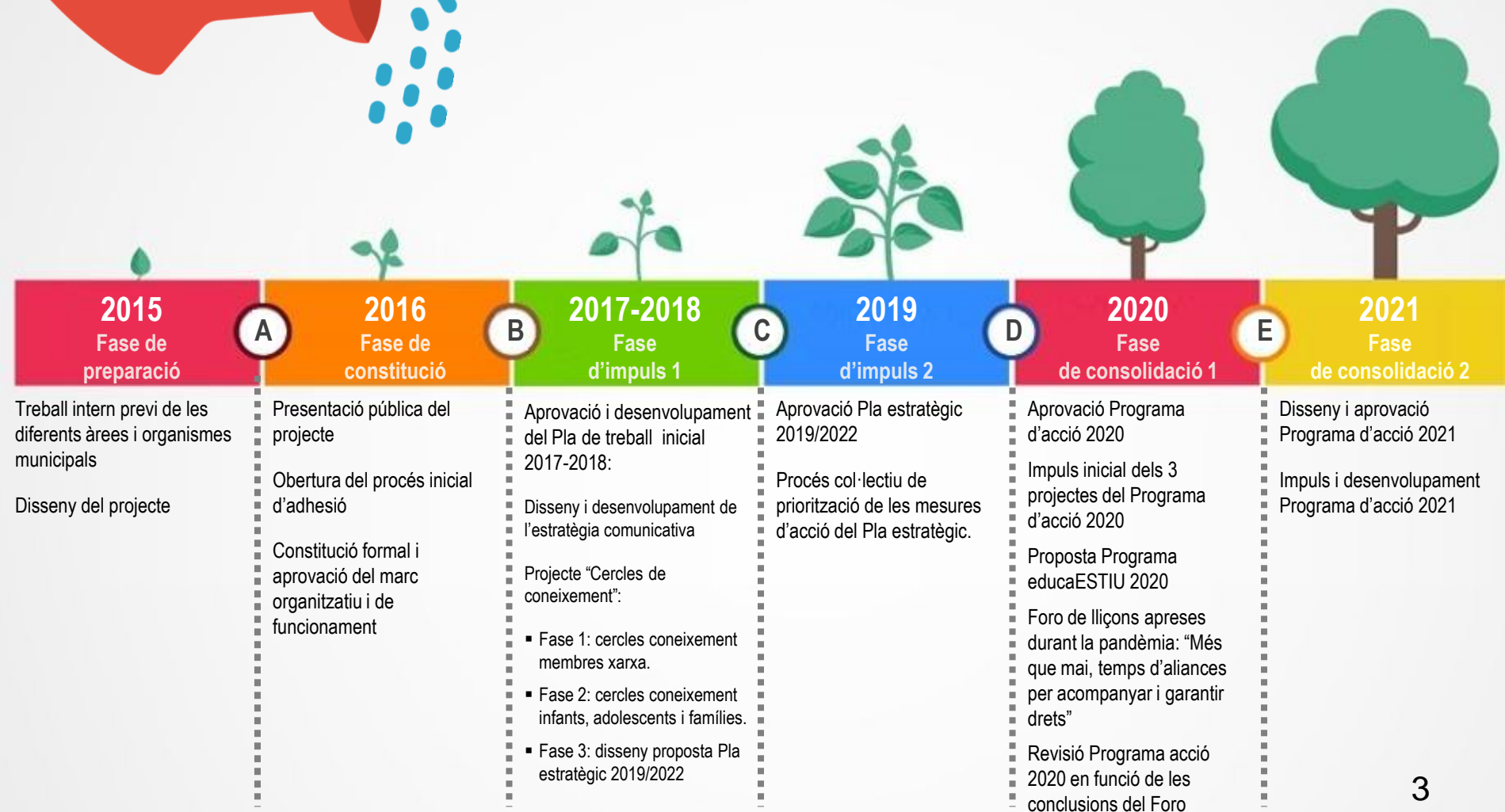
04

05

Factors clau d'èxit al 2022



Però, abans de començar, recordem d'on venim...



1 Execució de la programació 2021 i participants



Vista panoràmica del conjunt d'acció desplegat (blocs de pràctica)

D

Accions complementàries i de suport:

- Sessions vinculades al lideratge de la TIAB que fa la comissió tècnica.
- Diferents contacte i accions per incorporar nous membres a la TIAB.
- Diferents accions comunicatives a nivell intern orientades al conjunt de membres de la TIAB per socialitzar el treball en curs vinculat a la Programació 2021.
- Manteniment i dinamització del blog de la TIAB.

F

Treballs d'avaluació

Revisió de l'acció desplegada i d'identificació d'aprenentatges i d'oportunitats de millora.

C

Disseny de les altres dos actuacions previstes al programa d'acció 2021:

- Espai d'intercanvi d'experiències (iniciada difusió).
- Articulació de la TIAB amb les xarxes territorials (en procés)

B

Configuració dels tres equips de projecte, disseny inicial i implementació de les primeres fases de l'itinerari d'acció.

- Projecte Baròmetre dels drets dels infants:
- Projecte Model d'acompanyament a famílies:
- Projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament.

A

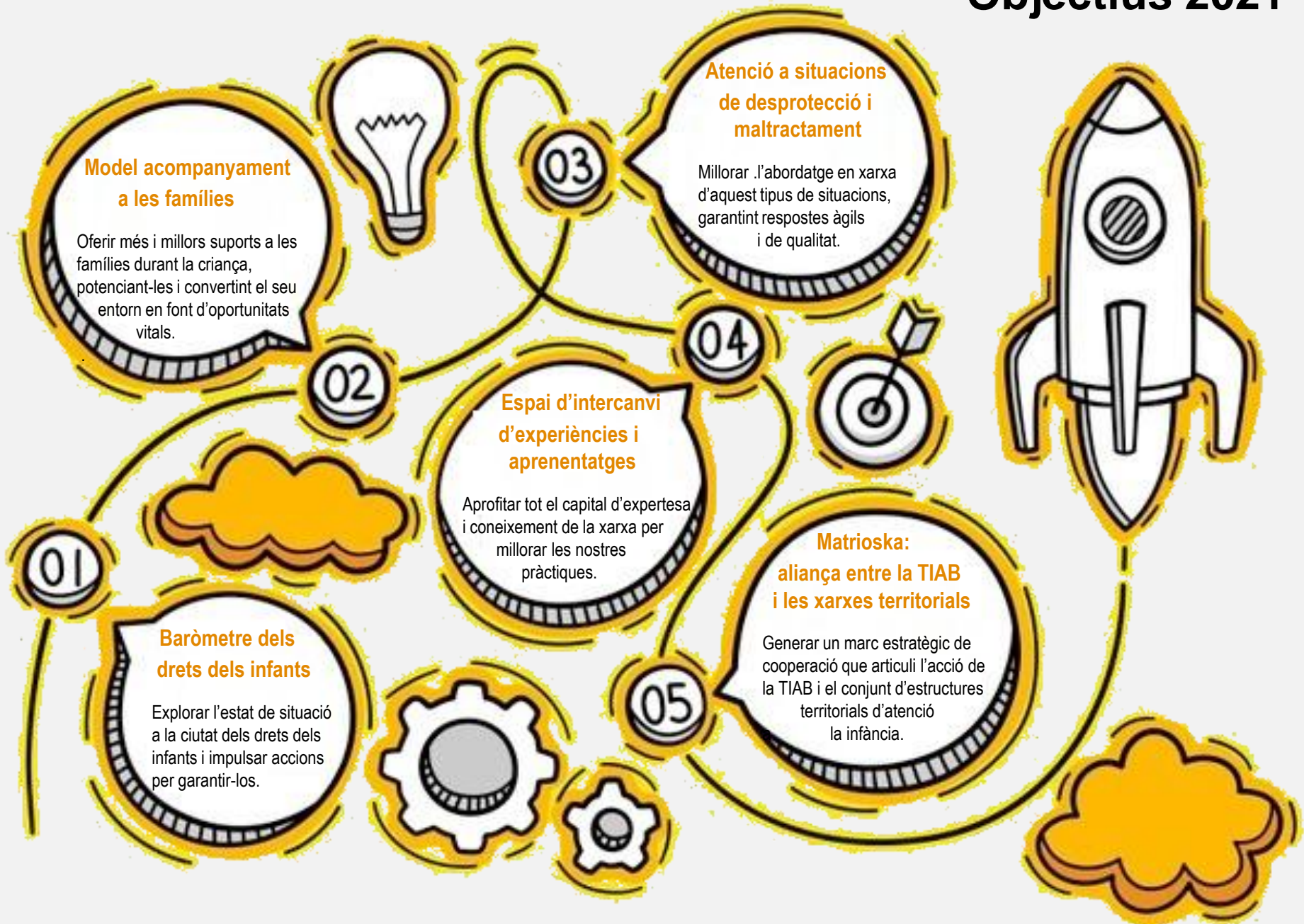
Realització de la sessió anual del plenari:

- Presentació memòria avaluativa 2020.
- Presentació i aprovació de la proposta de programació 2021

E

Altres actuacions:

- Presentació de l'informe sobre la situació de la infància al districte 4.
- Organització de la II Setmana dels drets dels infants a Badalona, conjuntament amb el Consell dels Infants.





PROJECTE: Baròmetre dels drets dels infants



Participants

- Membres equip projecte: 17
- Professionals participants a la consulta online: 133
- Infants i adolescents participants a la consulta online: 593
- Participants al Foro 19N: 70

Sessions equip de projecte: 10 - Nucli impulsor: 3



Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase exploratòria

Fase comunicativa



Fase
d'incidència
i seguiment

Fase d'anàlisi i propositiva



Alguns productes...

- Doc. de definició comú del que entenem per treball en perspectiva drets dels infants.
- Biblioteca materials d'interès.
- Panel dades sobre l'estat de situació dels 4 drets.
- Eina formularis online per a consulta a professionals i infants/adolescents.
- Repositori d'informació generada en la consulta a professionals i infants/adolescents.
- Informes provisionals sobre estat de situació de cada dret.
- Doc. Manual de metodologia per al treball grupal de debat al Foro 19N.
- Doc. Relatories treball grupal al Foro 19N.
- Informe d'avaluació del Foro 19N.



Recursos...

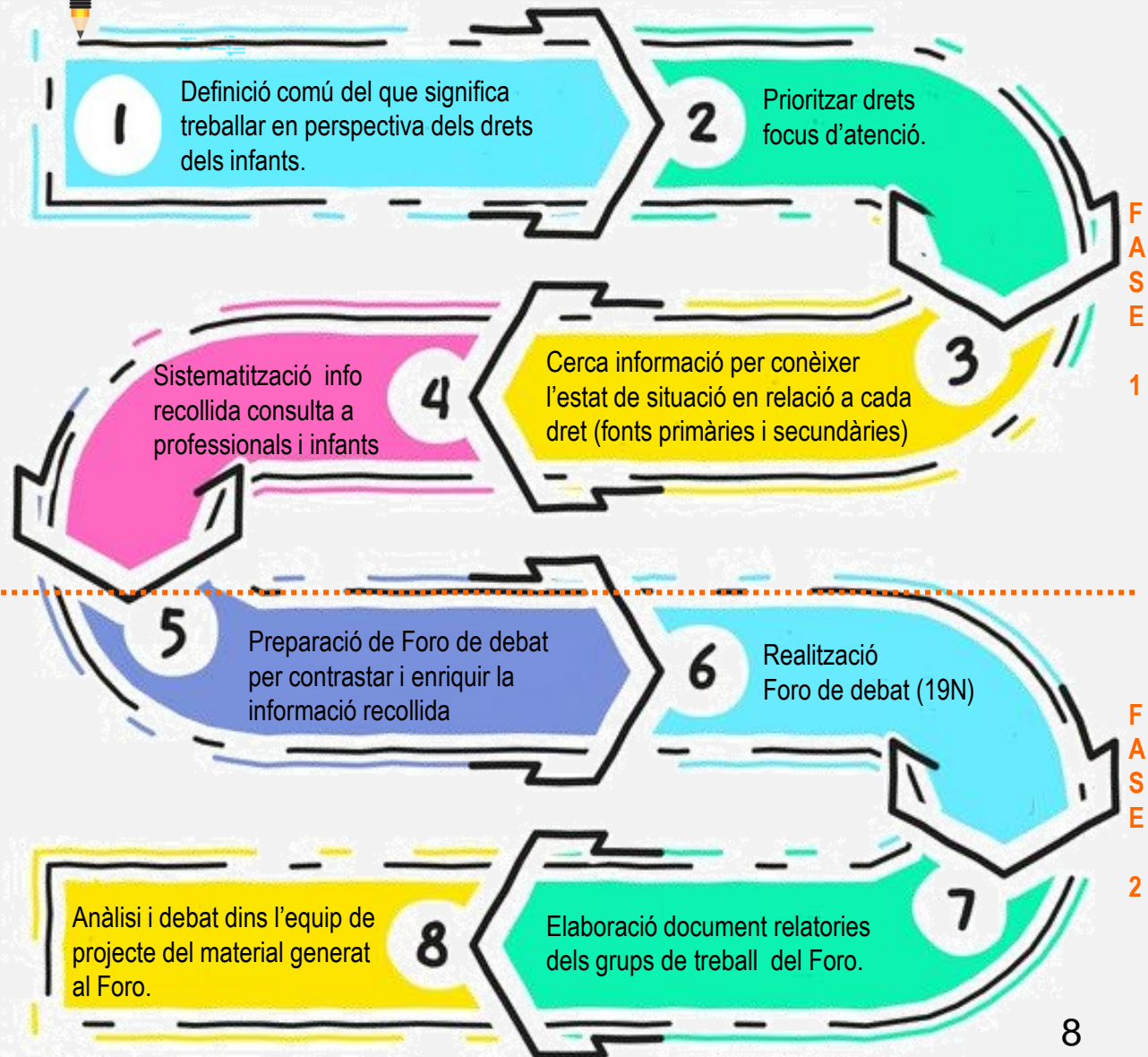
300 euros + dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



PROJECTE: Model d'acompanyament a les famílies



Participants...

- Membres equip projecte: 25

Sessions equip de projecte: 9 - Nucli impulsor: 3

Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase exploratòria

Fase comunicativa



Alguns productes...

- Glosari inicial per elaborar visió i llenguatge comú.
- Biblioteca amb materials d'interès.
- Índex-guia per la definició del Model.
- Doc's captura material generat als cicles de debat.
- Doc. Definició metodologia 3 x 3.
- Instrument per consulta adreçada a les famílies (sobre necessitats de suport)..
- Instrument per consulta adreçada a professionals (sobre experiències).



Recursos...

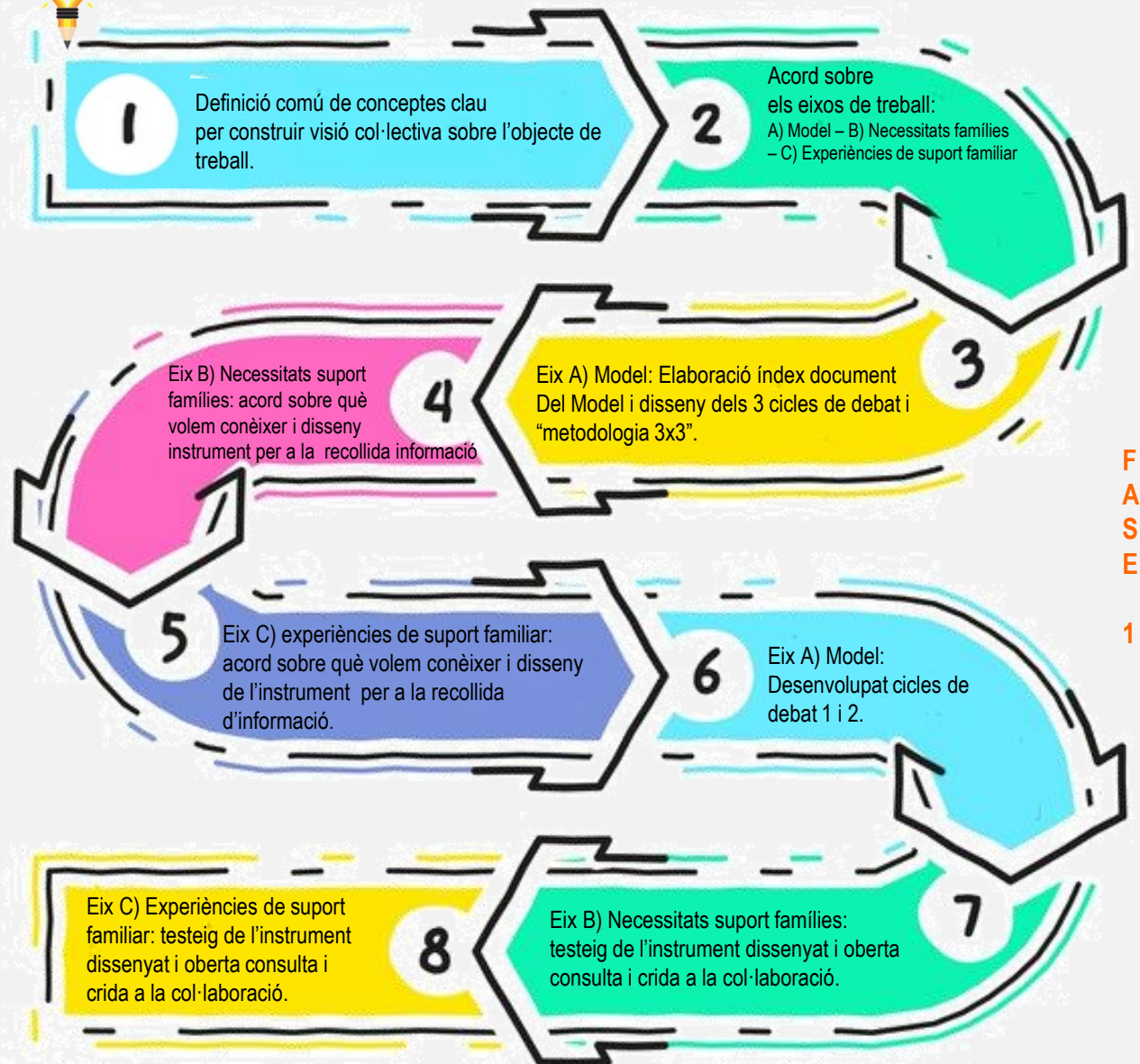
Dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



Tot i presentar-se de forma seqüenciada, els tres eixos (A. Model - B. Necessitats famílies - C. Experiències de suport) s'estan treballant simultàniament.

PROJECTE:

Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament



Participants

- Membres equip projecte: 23
- Expert col·laborador: 1 (durant 3 sessions)

Sessions equip de projecte: 8 - Nucli impulsor: 6



Ubicació en l'itinerari d'acció

Fase conceptual

Fase de síntesis



Fase exploratòria



Alguns productes...

- Apartat blog TIAB amb material vinculat al marc normatiu en matèria de desprotecció i maltractament infantil.
- Glosari de termes definits conjuntament.
- Material postsessions d'anàlisi de casos.
- Repositori de materials aportats per l'expert a partir de les sessions d'anàlisi de casos pràctics.



Recursos...

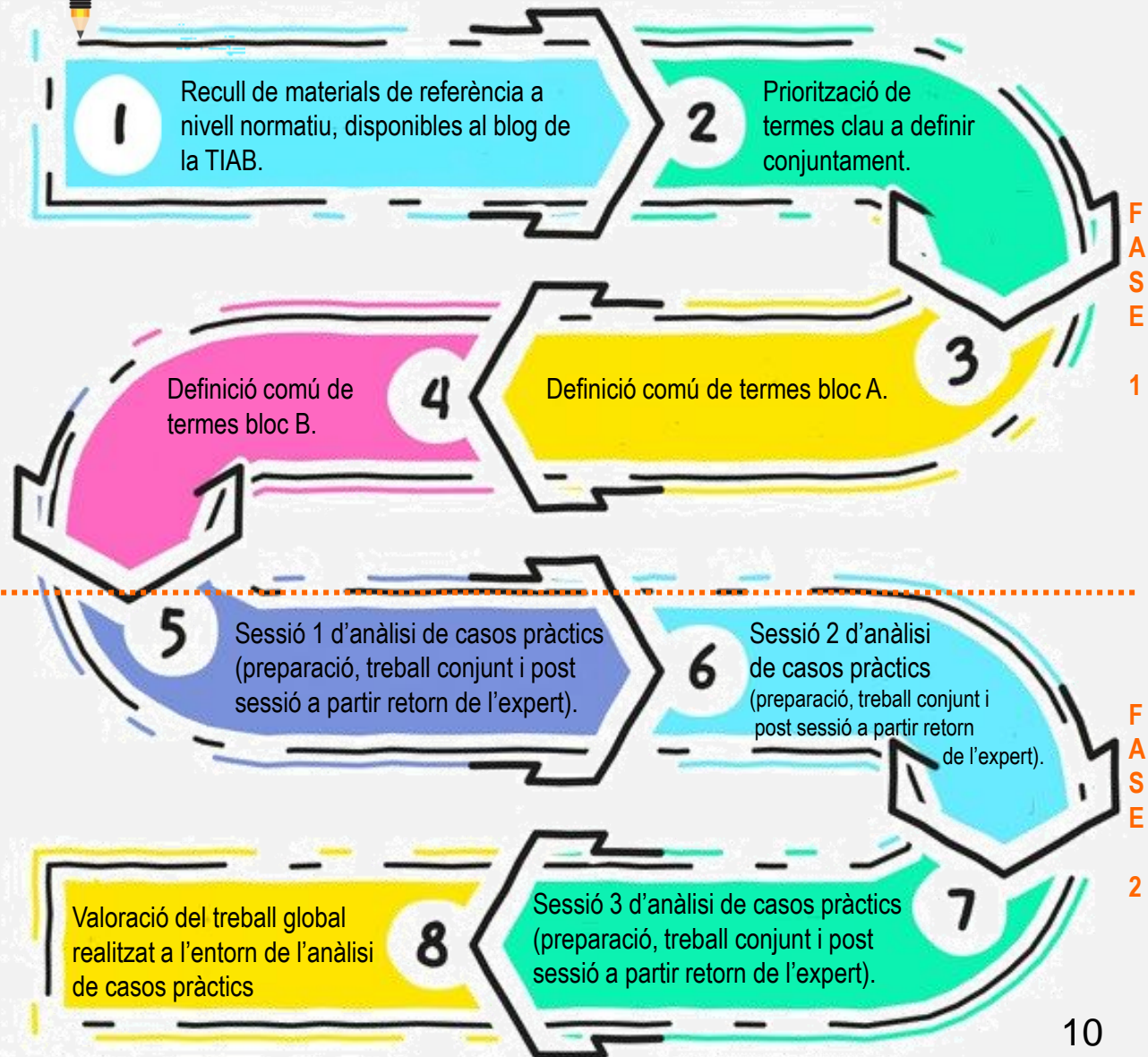
820 euros (expert) + dedicació professionals.



Tasca desenvolupada



Acord disseny projecte: objectius i lògica de fases que configuren l'itinerari d'acció.



Actuacions aprovades en el darrer plenari pendents d'impuls durant 2021

EN FASE DE D'IMPULS: creació d'un espai
periòdic d'intercanvi d'experiències i aprenatges
en l'àmbit d'atenció a la infància i l'adolescència.



[ACCÉS A DOC.](#)



EN FASE DE DISSENY: estratègia per articular la
TIAB amb xarxes territorials d'atenció a la infància
i crear un marc cooperatiu.



[ACCÉS A DOC.](#)



ÒRGANS TIAB:

- 90 Serveis, entitats, xarxes... formen la TIAB
- 4 Nous membres de la TIAB durant 2021 (adhesions)
- 51 Participants a la sessió plenària (febrer 2021)
- 10 Sessions de treball de la comissió tècnica
- 14 Membres formen la comissió tècnica
- 2 Membres baixa de la comissió tècnica

COMUNICACIÓ INTERNA:

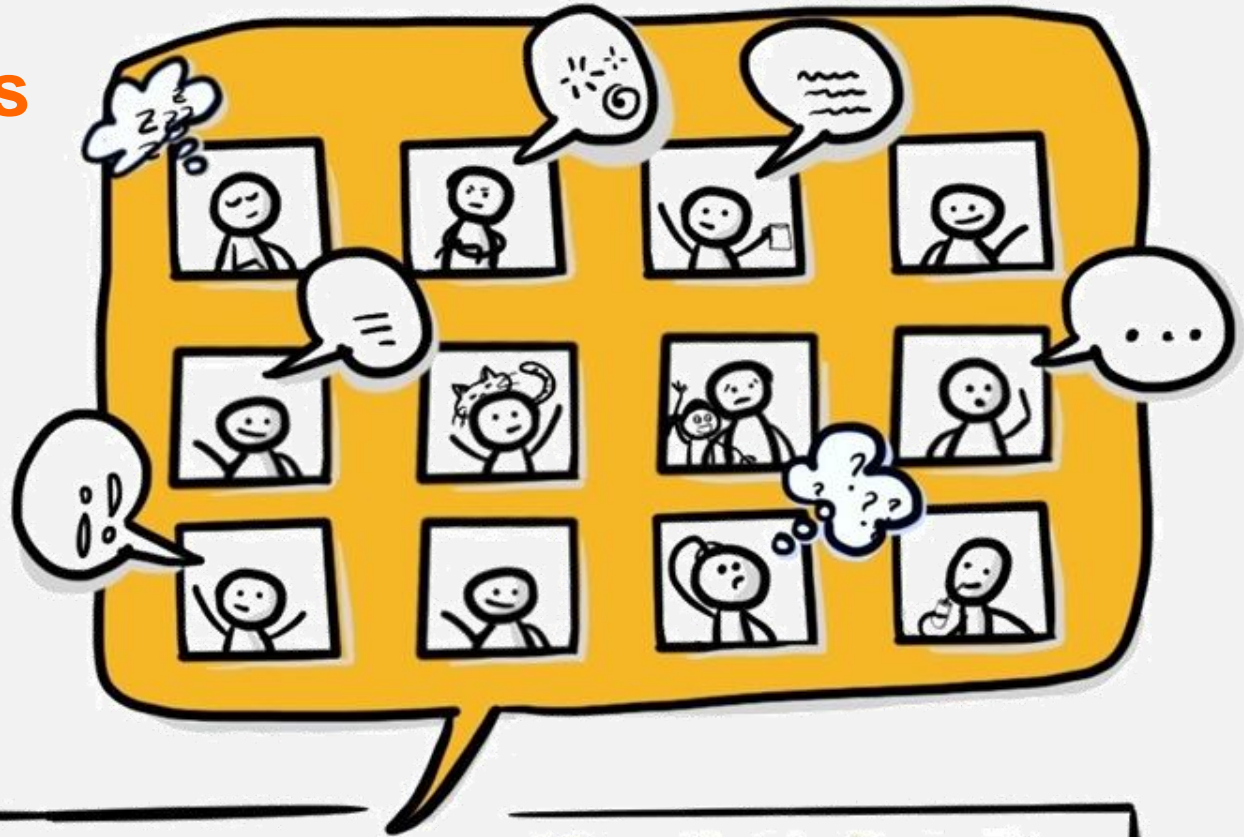
- 3 Trameses per informar als membres de la TIAB sobre el desenvolupament de la programació 2021.
- 5 Comunicacions de convocatòria a activitats diverses.
- 2 Comunicacions per sol·licitar col·laboració en els projectes en curs.

COMUNICACIÓ EXTERNA:

- 3 Sessions de difusió de la TIAB per captar nous membres.
- 3 Notes premsa per difondre activitats (Plenari, Foro debat projecte Baròmetre i Setmana dels drets dels infants).

+ dades d'activitat

Participants a estructures de treball actives durant tot l'any



Membres del plenari

Membres de la comissió tècnica

Membres dels 3 equips de projecte



90

Membres TIAB (plenari)

14

Membres comissió tècnica

17

**Membres Equip
Projecte Baròmetre**

25

**Membres Equip
Projecte Famílies**

23

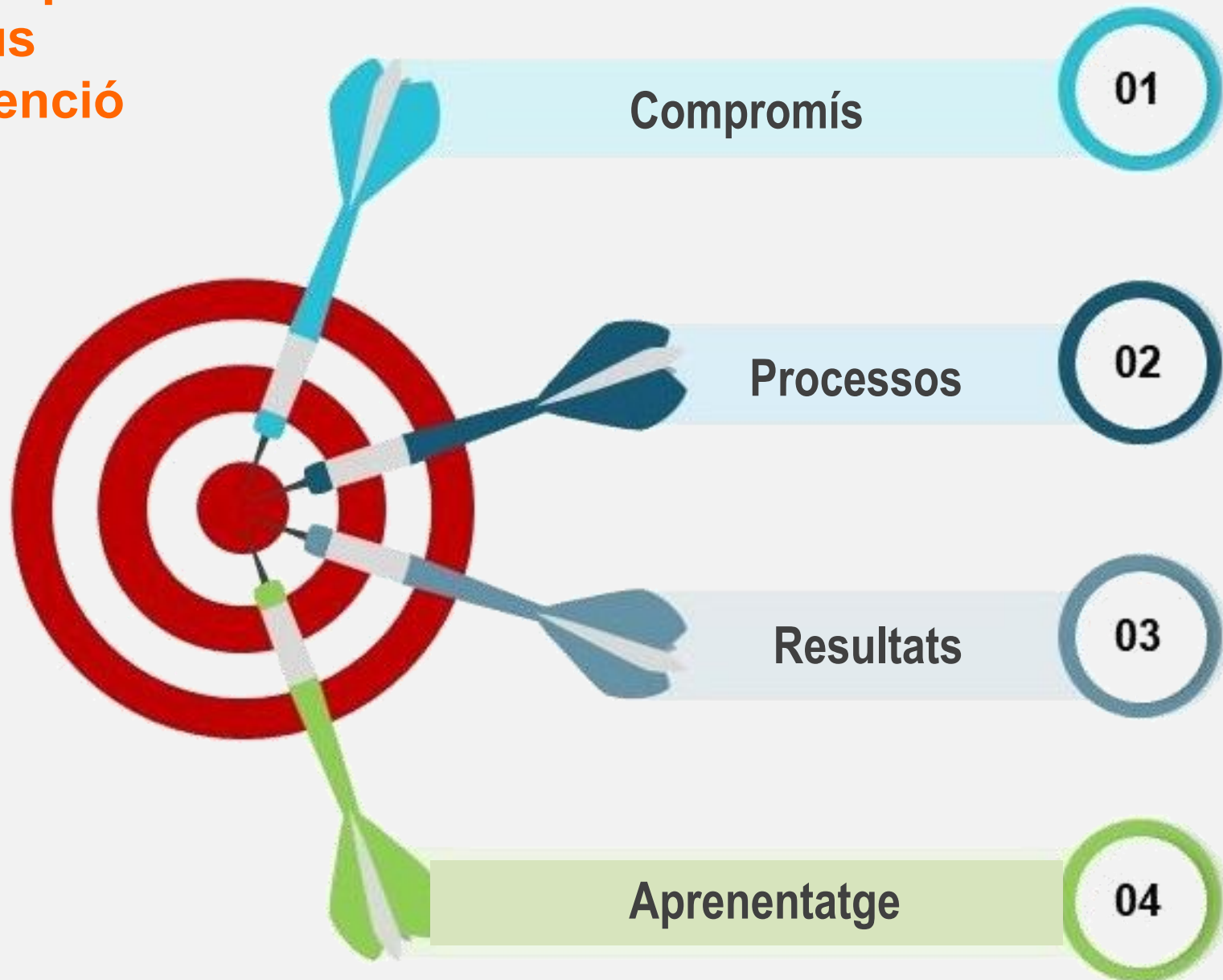
**Membres Equip
Projecte Maltracte**

65

2 Valoració de l'experiència de treball 2021



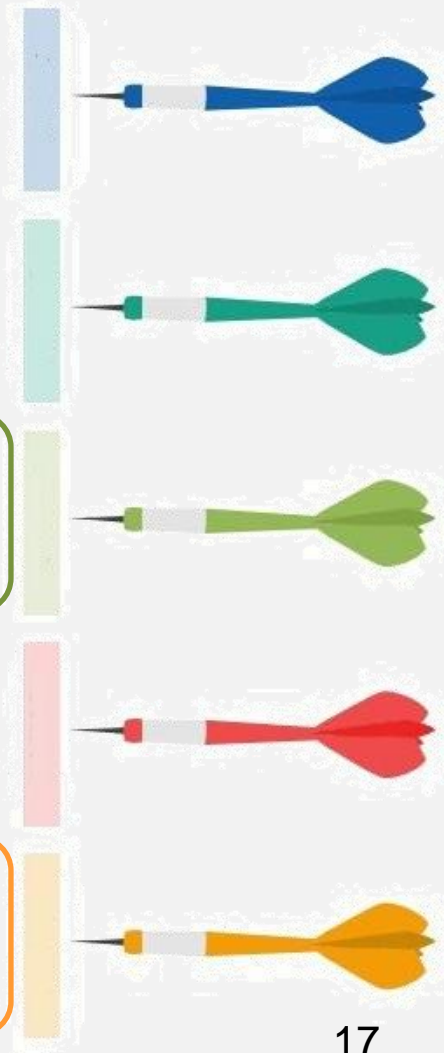
Principals focus d'atenció



Valoracions comuns dels tres equips de projecte (1/2)



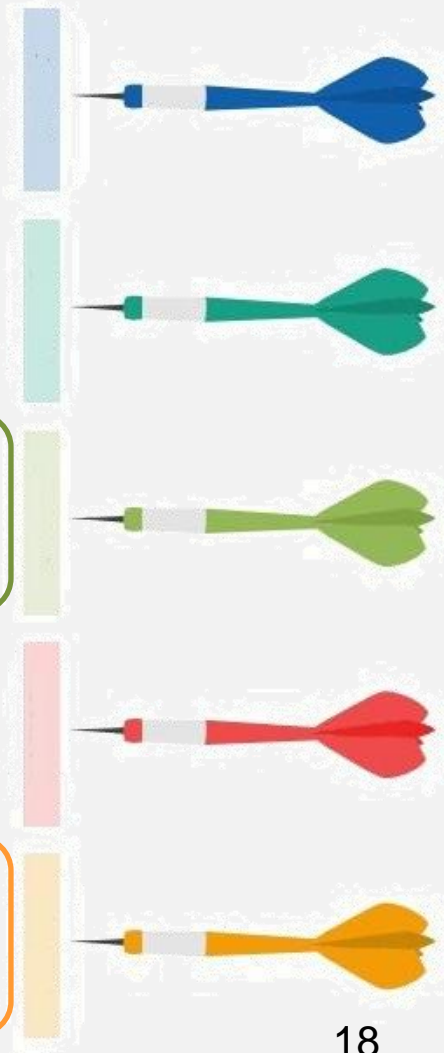
- 1 **Diversitat i molta riquesa en la configuració dels equips** de projecte i oportunitat de coneixement i reconeixement mutu entre aquests. En determinades fases, **l'obertura a la participació**, més enllà dels membres de cada equip, ha amplificat aquesta riquesa.
- 2 **Alta motivació dels i les participants als diferents equips**, bon nivell d'assistència a les sessions de treball i **bon clima pel treball compartit i l'intercanvi**. Alta valoració dels equips de projecte com a context privilegiat per a la reflexió sobre la pràctica, el debat i l'aprenentatge.
- 3 **Disseny metodològic flexible i adaptable**, en lògica de fases sotmeses a revisió permanent i a les que vincular productes que en visualitzar-se i socialitzar-se tenen un efecte autoreforçador.
- 4 Valor estratègic i interès que ha tingut el treball inicial fet en els tres projectes de definició conceptual, per tal de **generar visió i llenguatge comú**, aspectes clau del treball en xarxa.
- 5 **Fidelització dels membres dels equips** que expressen àmpliament que s'han complert les seves expectatives inicials i el seu desig de continuar implicats en els projectes durant l'any 2022.



Valoracions comuns dels tres equips de projecte (2/2)



- 1** **Encara hem funcionat més com a grup que com a equip.** Tot i la diversitat en la configuració dels equips de projecte, s'ha trobat a faltar en diversos moments **més implicació d'agents de determinats àmbits** (educació, lleure, etc...).
- 2** **El format telemàtic obligat** de les sessions de treball condiona molt i fa més difícil la interacció i la tasca compartida. Malgrat això, les sessions telemàtiques ens han permès anar avançant i hem anat millorant en la utilització d'aquest recurs.
- 3** **El disseny inicial dels tres projectes estava sobredimensionat.** El ritme de treball ha estat més lent del previst, en bona mesura perquè no existia una experiència prèvia de treball en lògica de projectes compartits.
- 4** **No sempre és fàcil fer compatible el compromís de treball que comporta participar en un equip de projecte i el treball quotidià de cadascun,** sobretot en un context d'important sobrecàrrega professional i elevada pressió.
- 5** Tot i que les connexions entre projectes i les possibles sinèrgies són molt clares, aquest primer any **s'ha prioritzat l'impuls i primer rodatge de cada projecte per davant de la vinculació i l'intercanvi entre aquests.**



Detall de les valoracions dels participants



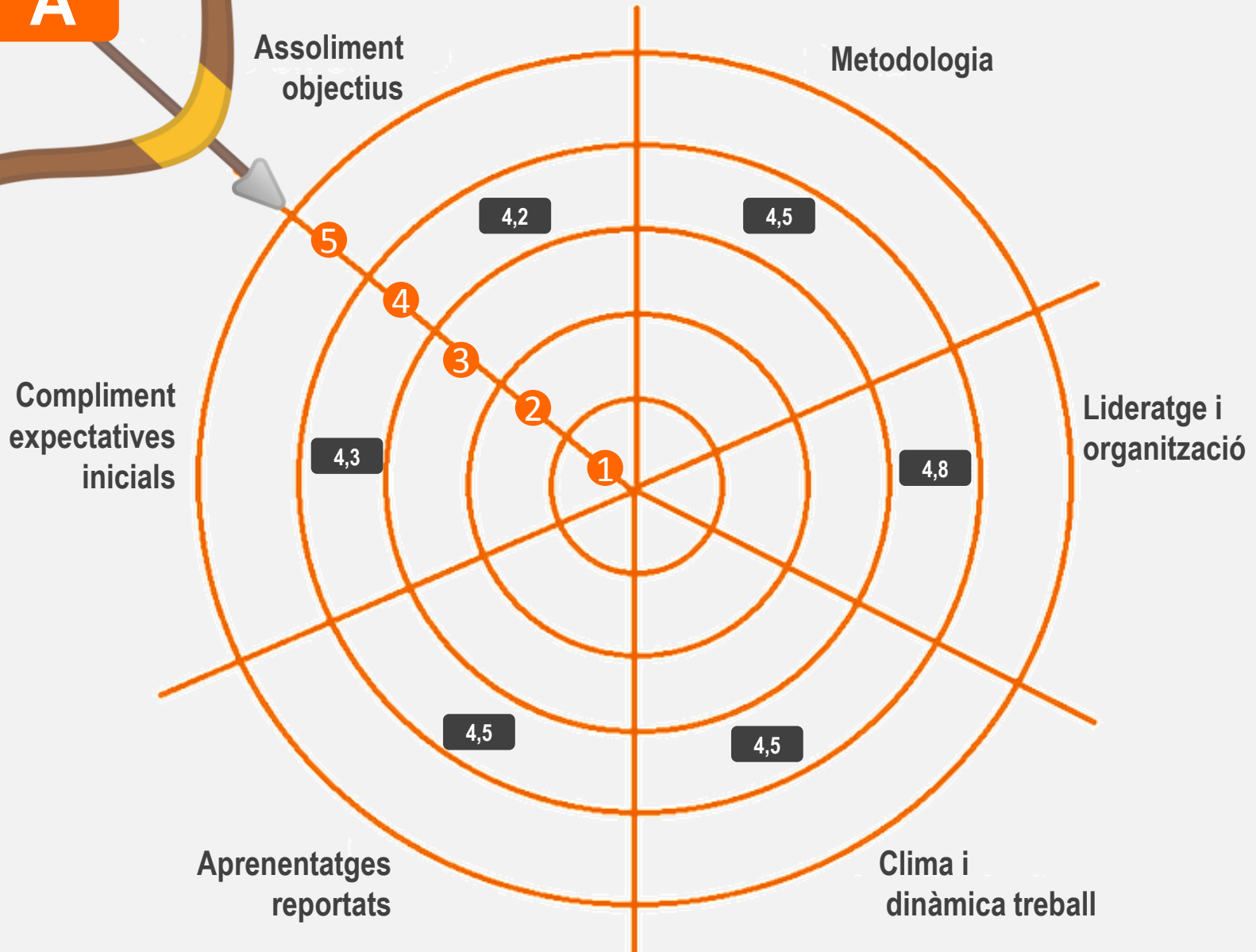
A partir dels qüestionaris avaluatius contestats pels membres dels equips de projecte i de la comissió tècnica

Equip de projecte

Baròmetre dels drets dels infants

[Ampliar info](#)

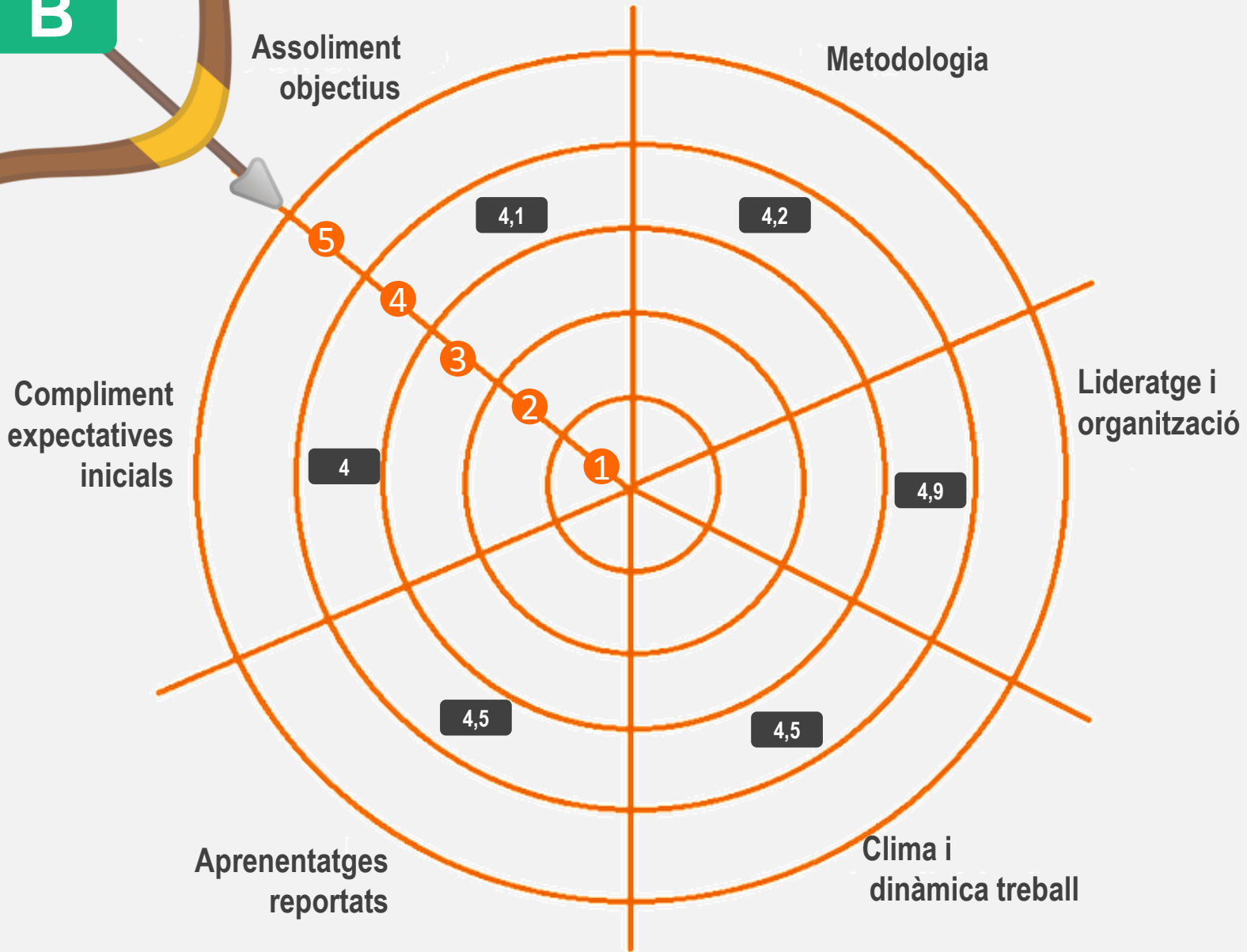
A



Equip de projecte Model d'acompanyament a les famílies

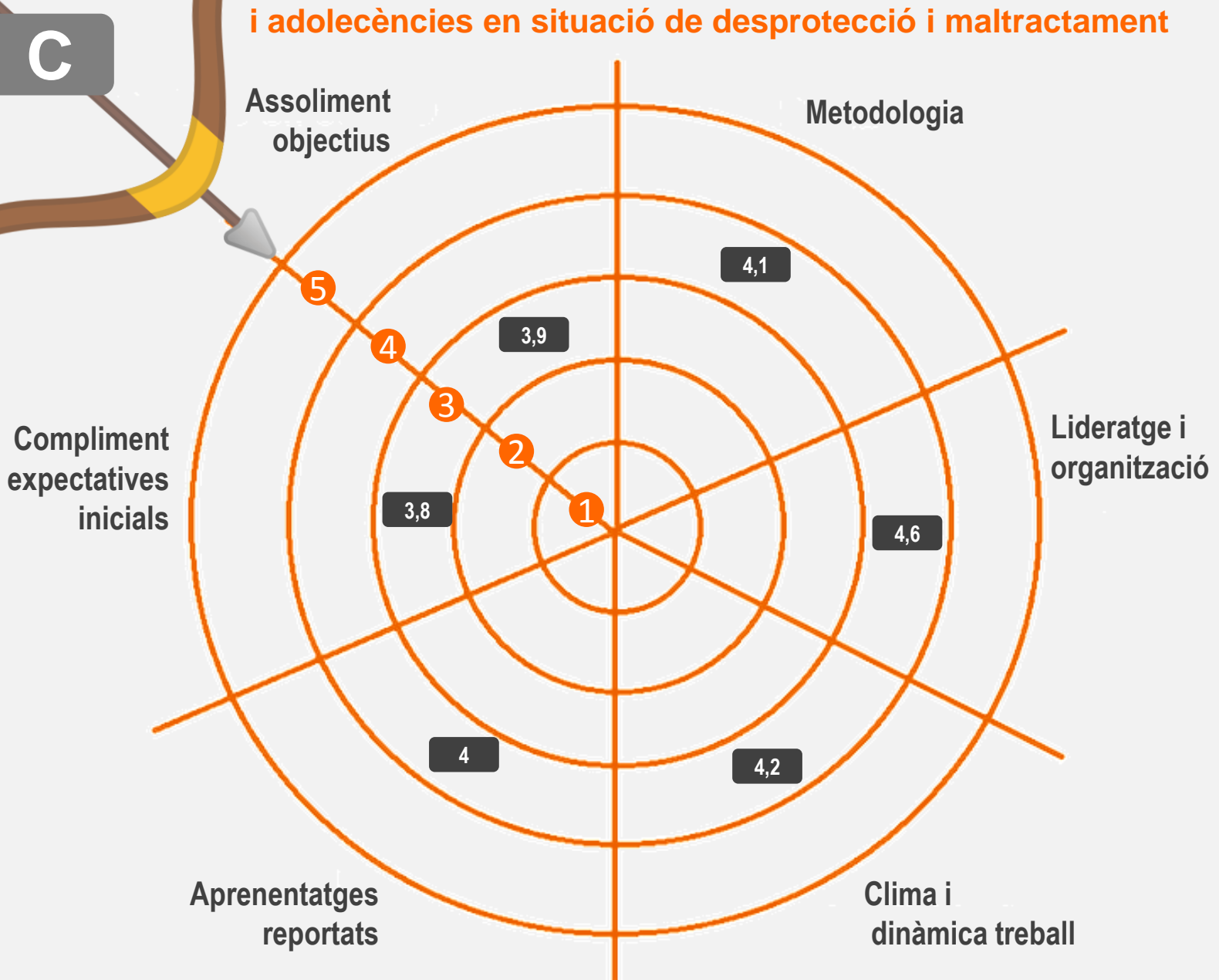
[Ampliar info](#)

B



Equip de projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament

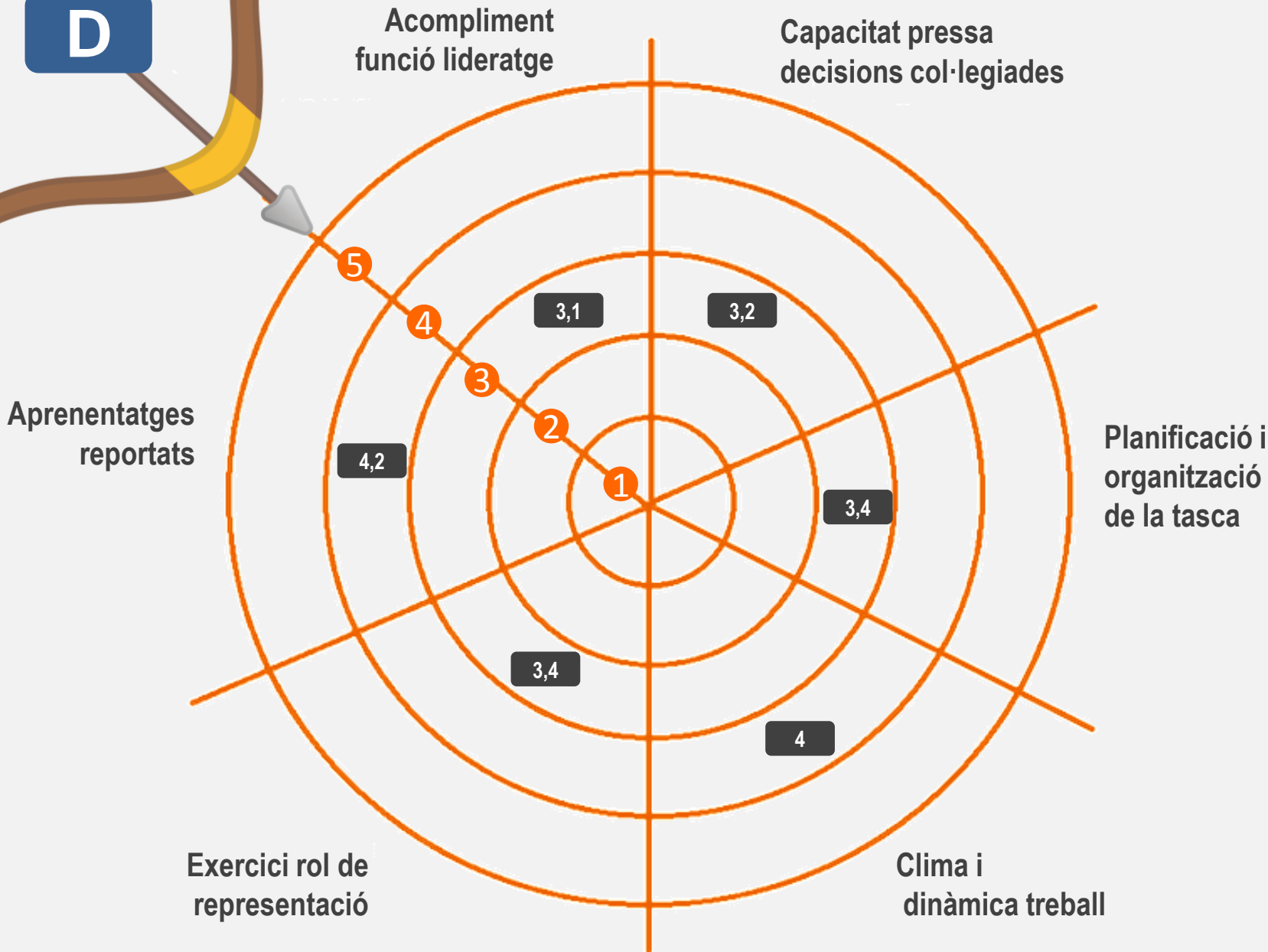
[Ampliar info](#)



Avaluació de la Comissió tècnica

[Ampliar info](#)

D



Com a conclusió...

Durant aquest any, hem iniciat un **salt qualitatiu que implica passar del treball més usual de coordinació al de cooperació** en lògica de projectes compartits, dels quals som corresponsables.

Aquest **canvi de paradigma** requereix una revisió no només metodològica i de les nostres pràctiques, sinó també i sobretot de la cultura de treball, de noves formes de veure a l'altre i de relacionar-nos amb ell, de llegir i comprendre la realitat, de compartir valors, de generar visions i reptes compartits que donin sentit a l'acció conjunta i la facin viable i fructífera, amb capacitat de transformació...

En definitiva, **per avançar en aquest model de treball cal fer molts aprenentatges** que ja hem iniciat i també molts desaprenentatges.



3

Reptes i prioritats 2022



En funció de l'avaluació realitzada, caldria focalitzar en el següents reptes...



Projectar dins i fora de la ciutat la imatge de la TIAB.

Incrementar la capacitat de posicionament, influència i incidència de la TIAB a la ciutat.

Reforçar amb nous membres de diferents àmbits la TIAB i augmentar la implicació dels actuals.

Consolidar la dinàmica endegada de treball per projectes i generar el màxim de sinèrgies entre aquests.

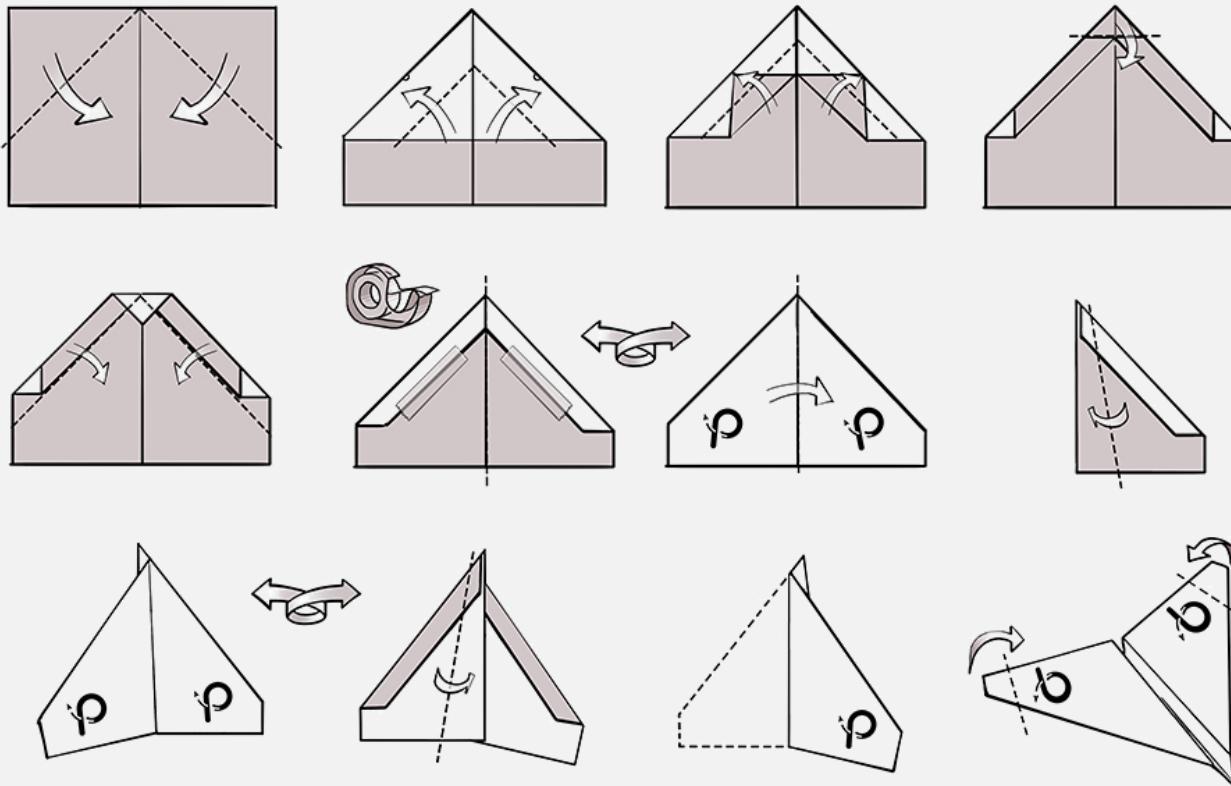
- Més actors implicats i més diversitat
- Més i millor comunicació (interna i externa)
- Més aprofitament del capital de coneixement existent
- Més reconeixement de la TIAB com a referent a la ciutat

Optimitzar l'organització existent de la TIAB i crear condicions òptimes (espais de treball, canals comunicació, recursos, suports...).

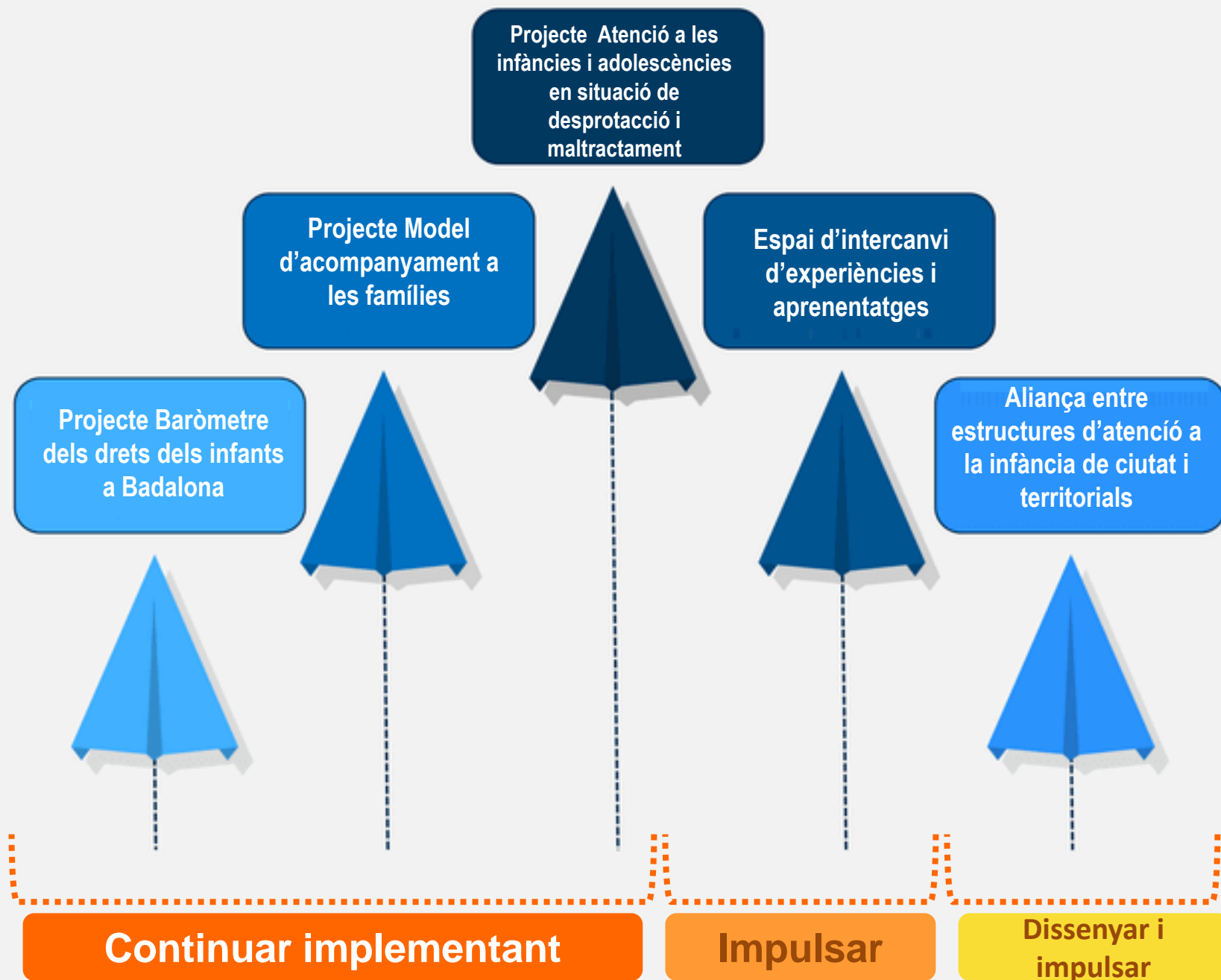


4

Proposta de programació 2022



Al 2022, amb tot l'aprenentatge generat, continuem aprofundint i avançant en el procés programàtic iniciat al 2021, seguim tenint molta cura dels processos i assolint nous resultats



PROJECTE: Baròmetre dels drets dels infants (2022)

- Fase 2**
 - 1** Fer anàlisi i elaborar conclusions global a partir del material de relatories generat al Foro de debat 19N/21.
 - 2** Elaborar l'informe del Baròmetre.
- Fase 3**
 - 3** Elaborar pla de comunicació (preparació acte presentació informe, creació de complicitats, àmplia difusió..).
 - 4** Presentar de forma pública l'informe del Baròmetre (també versió lectura fàcil i retorn a infants).
 - 5** Valorar l'impacte de la presentació de l'informe i fer accions de reforç.
- Fase 4**
 - 6** Formalitzar compromisos adquirits pel conjunt d'actors amb la formula més adient.
 - 7** Dissenyar un sistema de seguiment dels compromisos adquirits.



PROJECTE:

Model d'acompanyament a les famílies (2022)

- Fase 1**
 - 1 Finalitzar cicles de debat (eix 1) i recollida d'informació vinculada a la consulta oberta (eix 2 i 3).
- Fase 2**
 - 2 Tractament de la informació recollida a partir de la consulta a famílies i professionals.
 - 3 Elaboració d'una 1a versió del doc. "Model d'acompanyament a famílies" amb tota la informació generada.
 - 4 Organització d'una jornada oberta per contrastar i enriquir el document elaborat .
 - 5 Elaboració de la versió final del doc. "Model d'acompanyament a famílies".
- Fase 3**
 - 6 Presentació pública del doc. "Model d'acompanyament a famílies".
- Fase 4**
 - 7 1a valoració de les estratègies i suports necessaris per avançar conjuntament cap el model definit i acordat.



Eix 1: Model (de la pràctica a la teoria i vv.)
Eix 2: Necessitats de suport de les famílies
Eix 3: Experiències de suport familiar

PROJECTE

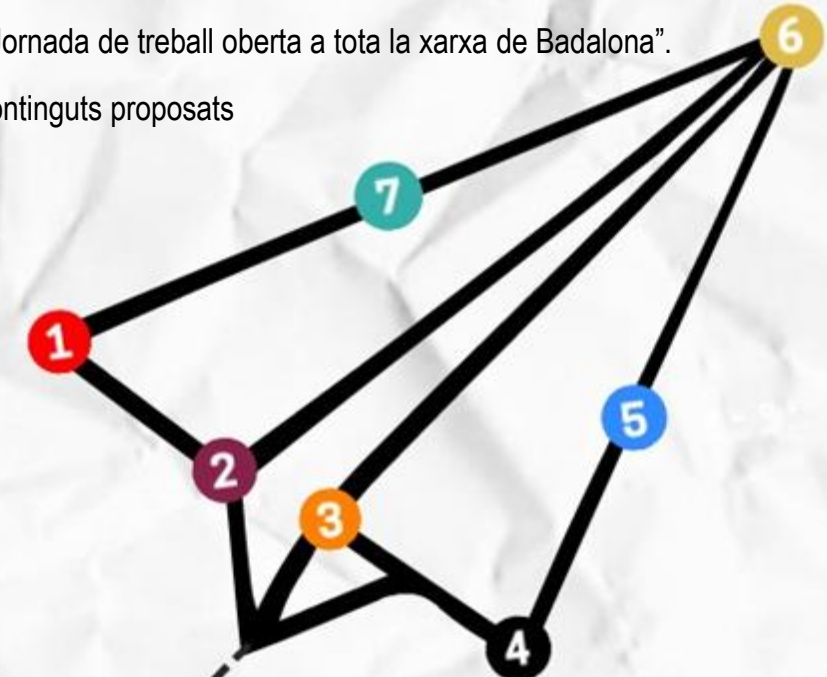
Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament (2022)

Fase 2

- 1 Prioritzar el temes clau i les dificultats principals del treball en xarxa identificats en la revisió de la fase conceptual i pràctica (1 i 2).
- 2 Treball d'aprofundiment dins l'equip de projecte d'aquests temes prioritzats, contemplant la dimensió normativa, tècnica, ètica i emocional. Acord sobre criteris d'abordatge, posant al centre el principi de l'interès superior de l'infant.
- 3 Elaboració d'una "Guía pràctica orientadora del treball en xarxa en aquest tipus de situacions de desprotecció i maltractament".
- 4 Elaboració d'un check list, dissenyat en base a la guia pràctica, que ajudi als i les professionals i equips a autoavaluar la seva intervenció en aquestes situacions.

Fase 3

- 5 Contrast i enriquiment dels materials elaborats, en el marc d'una "Jornada de treball oberta a tota la xarxa de Badalona".
- 6 Incorporació als materials compartits de totes les millores i nous continguts proposats en el marc de la "Jornada de treball oberta a tota la xarxa".
- 7 Presentació pública de la guia pràctica i de l'addenda amb els materials d'autoavaluació, i valoració dels suports que s'haurien d'activar per facilitar al màxim la seva implementació.



Conceptual

Exploratòria

De síntesi

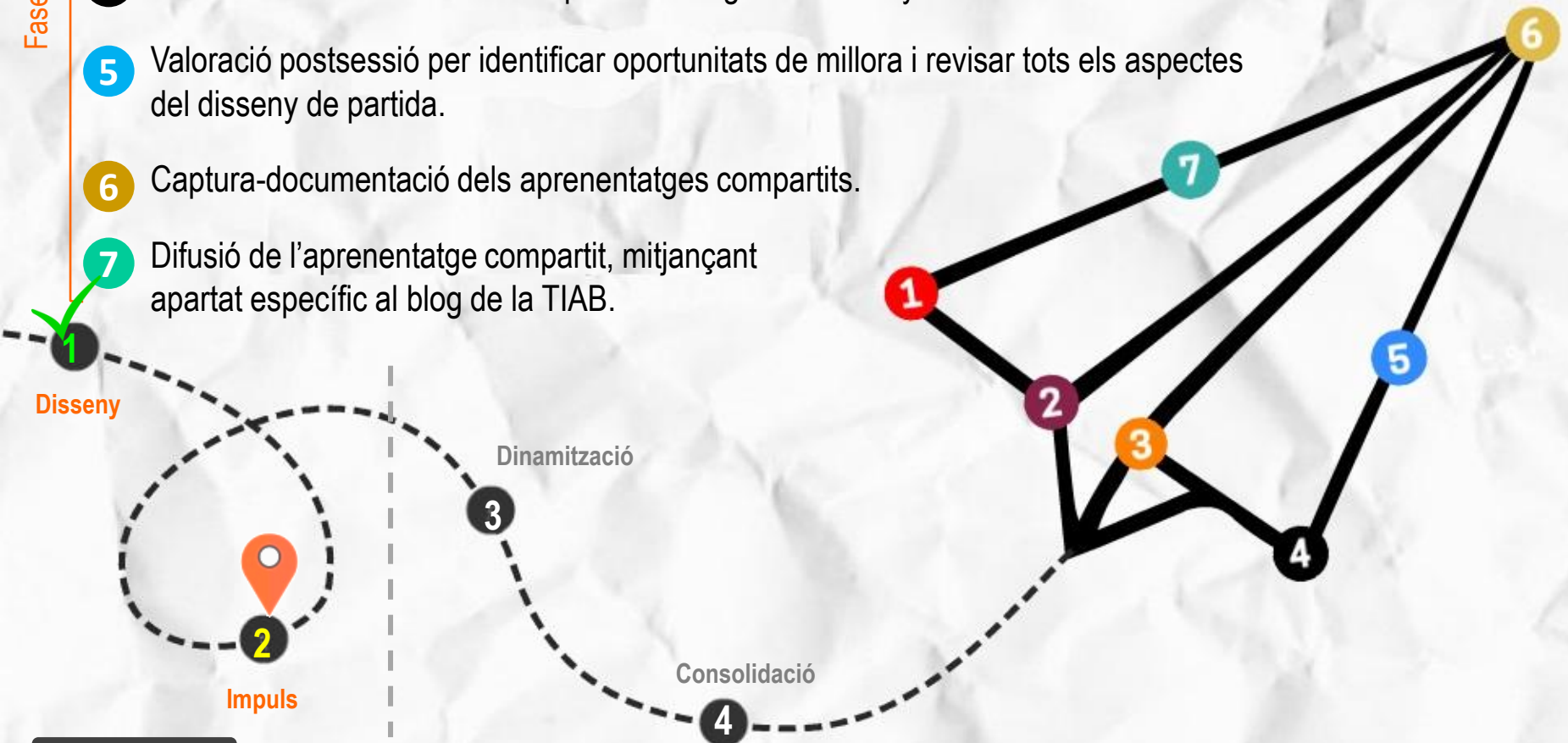
FASES

PROJECTE

Espai d'intercanvi d'experiències i aprenentatges (2022)

Fase 2

- 1 Invitació a compartir experiències, recollida d'aquestes i selecció en base als criteris definits.
- 2 Invitació a les sessions mitjançant accions comunicatives internes i externes a la TIAB.
- 3 Preparació de les sessions a partir de la metodologia acordada.
- 4 Realització de dos sessions de primer rodatge durant l'any 2022.
- 5 Valoració postsessió per identificar oportunitats de millora i revisar tots els aspectes del disseny de partida.
- 6 Captura-documentació dels aprenentatges compartits.
- 7 Difusió de l'aprenentatge compartit, mitjançant apartat específic al blog de la TIAB.



FASES

PROJECTE

Matrioska: aliança entre les xarxes territorials i de ciutat (2022)

Fase 1

1 Definició comú del que entenem com a treball en clau d'aliança i les implicacions que aquest té per articular una proposta.

Fase 2

2 Realització d'una trobada amb el conjunt de les xarxes territorials i de ciutat per conèixer i compartir la situació de cadascuna, la seva visió de conjunt i per fer un primer sondeig del seu interès per implicar-se.

3 Analitzar l'estat de situació global per valorar objectivament la viabilitat d'articular una aliança interxarxes.

Fase 3

4 Definició consensuada de reptes i objectius comuns.

5 Disseny de l'estratègia per abordar els reptes i objectius comuns.

6 Cerca de complicitats i recursos per fer viables l'estratègia consensuada.

7 Presentació pública de l'aliança que es vol impulsar.



- ▶ Projecte Baròmetre dels drets dels infants:
1.500 euros
- ▶ Projecte Model d'acompanyament a famílies:
2.000 euros
- ▶ Projecte Atenció a les infàncies i adolescències en situació de desprotecció i maltractament:
1.500 euros
- ▶ Espai d'intercanvi d'experiències i aprenentatges:
500 euros
- ▶ Aliança entre xarxes territorials i de ciutat en l'àmbit de l'atenció a la infància:
1.000 euros
- ▶ Suport a la comissió i a la secretaria tècnica:
2.000 euros

TOTAL:
8.500 euros



5

Factors clau d'èxit al 2022





- P** **Persones**
- O** **Objectius**
- M** **Metodologia**
- T** **Temps**
- P** **Pressupost**

P

Incrementar el sentiment de pertinença i la motivació dels diferents actors. Diversificar i reforçar lideratges. Passar de la lògica de grup a la d'equip de treball.

O

Dimensionar de partida adequadament l'abast dels objectius i revisar-ho de forma contínua i flexible.

M

Seleccionar molt bé les metodologies a emprar, apostant per aquelles àgils i innovadores. Generar aprenentatge a partir de l'experiència reflexiva.

T

Garantir una bona gestió del temps, optimitzant al màxim esforços i garantint una òptima organització.

P

Disposar de pressupost propi i de capacitat de gestió.



Versió definitiva

Proposta aprovada al Plenari celebrat el 07/04/22